## PAUTA EVALUACIÓN SOLUCIÖN "BASE" (JI NO Integrados a red MPLS)

Item	Aspecto Evaluado	Criterio de Evaluación	Pond. Global	En Item	Puntaje Máximo
0.	Presentación		5,0		Muximo
	Oferta Técnica cubre los puntos solicitados	% aspectos cubiertos y bien descritos	5,0	50%	2,5 pts
	Describe adecuadamente características de solución de acceso para JI en las				
0.2	diferentes tecnologías	% aspectos cubiertos y bien descritos		50%	2,5 pts
1.	Provecto de Transición		8.0		
	Entrega Plan de Proyecto	% de coherencia y completitud	0,0	40%	3,2 pts
	Plan de Transición en plazos requeridos	(S/N)		30%	2,4 pts
	Presenta plan de capacitación y documentación	% cumplimiento de lo requerido		30%	2,4 pts
	Cobertura		20.0		7.1
2.1	Cobertura Oficinas	% sitios cubiertos con Fibra Óptica		10%	2,0 pts
2.2	Cobertura global de Jardines	% JI cubiertos		20%	4,0 pts
2.3	Cobertura de JI fijos <u>con</u> MPLS	% JI con acceso fijo MPLS (2 o más Mbps) c/r total JI		30%	6,0 pts
	Cobertura JI prioritarios (decreto 53)	% de JI prioritarios con MPLS 10 mbps		20%	4,0 pts
	Cobertura de JI Fijos sin MPLS	% JI con acceso fijo XDLS, con AB > 4 Mbps c/r a total JI sin acceso MPLS		10%	2,0 pts
2.6	Cobertura de JI "Sobre ruedas"	% de JI sobre ruedas cubiertos		10%	2,0 pts
3.	Servicio de Datos		15,0		
	Cumplimiento Anchos de banda en oficinas	% c/r a mejor cobertura mejor oferta		20%	3,0 pts
	Separación lógica entre redes (VLANs)	Cumple lo solicitado (s/n)		20%	3,0 pts
	Respaldo cortes de energía Oficinas	% sitios cubiertos		20%	3,0 pts
	Cumplimiento de QoS de Videoconferencia	% cumplimiento c/r mejor oferta		30%	4,5 pts
	Mejora Cumplimiento de QoS mínimos solicitados	(S/N)		10%	1,5 pts
	Servicio de Voz (Telefonía)		15,0		
	Cobertura Oficinas	% sitios cubiertos		25%	3,8 pts
	Cumplimiento de QoS de Telefonía	% cumplimiento c/r mejor oferta		25%	3,8 pts
	Cobertura telefónica de JI con acceso Fijo (IP o TDM)	% sitios cubiertos		30%	4,5 pts
	Respaldo cortes de energía Oficinas	% sitios cubiertos		10%	1,5 pts
4.5	Respaldo cortes de energía JI	% sitios cubiertos		10%	1,5 pts
5.	Servicio de Acceso a Internet		7,0		
	AB Nacional	% según cumplimiento		50%	3,5 pts
	AB Internacional	% según cumplimiento		30%	2,1 pts
	Tráfico de Internet visitas viaja fuera de red MPLS	(s/n)		20%	1,4 pts
	Servicios Wifi		4,0		
	Al menos dos SSID en c/Oficina	(s/n)		60%	2,4 pts
6.2	Servicio Wi-Fi en Jardines cuentan con monitoreo y filtro de contenidos	(s/n)		40%	1,6 pts
7.	Servicio de Data Center	Ties II. 400/ Ties IIIies - 000/	5,0		4.5
	Disponibilidad de tipo Tier III	Tier II= 40% y Tier III o superior= 90%		90%	4,5 pts
7.2 8.	Certificación Tier III	(s/n)		10%	0,5 pts
	Servicio de Contact Center	0.500/ . 0.4000/	3,0		4.5
	# de posiciones Capacidad de IVR, grabación, gestión de flujos, integración	<=8 50%; >8 100%  % de acuerdo con cumplimiento		50% 50%	1,5 pts
	Servicio de seguridad de comunicaciones	76 de acuerdo con cumplimiento	4.0	50%	1,5 pts
	Ofrece funcionalidades FW, IPS, Filtros, control acceso	% de acuerdo con cumplimiento	4,0	100%	4,0 pts
10.	Servicios de Post Venta	% de acuerdo con cumplimiento	14.0		4,0 pts
	Cumplimiento de SLAs	% de SLAs que cumple	14,0	30%	4,2 pts
	Plataforma(s) de gestión de requerimientos (tickets) y consultas estado servicios/				
10.2	Disponib, en línea de inform. de alarmas, desempeño, SLAs	% cumplim. de lo requerido		30%	4,2 pts
10.3	Entrega de Informes formales ante fallas	(s/n)		10%	1,4 pts
	Entrega de reportes mensuales según lo solicitado	% cumplim. de lo requerido		16%	2,2 pts
	Ofrece Técnico Residente	(s/n)		14%	2,0 pts
		TOTAL PUNTAJE	100,0		100,0 pts

Puntaje  5.0 2,5 2,5 6.5 2,9 2,4 1,2 15.4 2,0 3,4
2,5 2,5 6,5 2,9 2,4 1,2 15,4 2,0
2,5 2,5 6,5 2,9 2,4 1,2 15,4 2,0
2,5 6,5 2,9 2,4 1,2 15,4 2,0
2,9 2,4 1,2 15,4 2,0
2,4 1,2 15,4 2,0
1,2 15,4 2,0
<b>15,4</b> 2,0
<b>15,4</b> 2,0
2,0
3,2
3,8
1,0
2,0
15,0
3,0
3,0
3,0
4,5
1,5
13,5
3,8
3,8
4,5
1,5
0,0
7,0
3,5
2,1
1,4
4,0
2,4
1,6
4,1
4,1
0,0
3,0
1,5
1,5
4,0
4,0
14,0
4,2
4,2
1,4
2,2
2,0