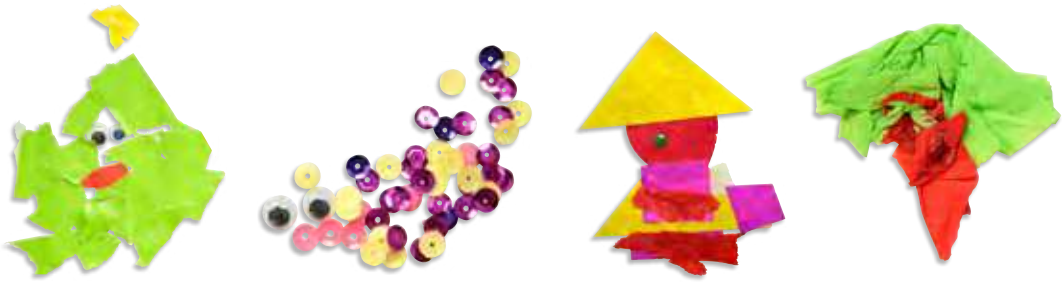
Reporte Integra 2015

Gobierno de Chile
gob.cl

DIRECCIÓN SOCIOCULTURAL
Presidencia de la República

INTEGRA
Red de Salas Cuna y Jardines Infantiles



Reporte Integra 2015

Gobierno de Chile
gob.cl

DIRECCIÓN SOCIOCULTURAL
Presidencia de la República

INTEGRA
Red de Salas Cuna y Jardines Infantiles

Índice

4 Carta Directora Sociocultural y Presidenta de Integra
6 Carta Directora Ejecutiva Integra
8 Acerca de este Reporte

12 Acerca de Integra
14 1.1 Perfil de Integra
20 1.2 Principios y estrategia
30 1.3 Integra en la política pública
44 1.4 ¿A quiénes se dirige el trabajo de Integra?

48 Modelo de Educación
50 2.1 Aprendizaje
56 2.2 Ambientes educativos físicos
64 2.3 Bienestar y protagonismo infantil
76 2.4 Servicio educativo pertinente
80 2.5 Relación con las familias y comunidad

84 Personas que educan
86 3.1 Perfil de los trabajadores
90 3.2 Indicadores laborales
96 3.3 Desarrollo de carrera con énfasis en la formación continua
100 3.4 Ambientes laborales bientratantes
102 3.5 Incorporación de personas para la calidad educativa
104 3.6 Calidad de vida laboral
106 3.7 Relaciones laborales

112 Desempeño económico
114 4.1 ¿Con qué recursos contamos?
116 4.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?
118 4.3 Administración eficiente de recursos

120 Índice de contenidos GRI
124 Protagonistas

Carta **Directora Sociocultural y Presidenta de Integra**

Para el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, la educación es un derecho social que parte desde la cuna, porque entregar las mismas oportunidades de aprendizaje significativo y de desarrollo pleno, en etapas iniciales de la vida, permite que los futuros ciudadanos y ciudadanas de nuestro país cuenten con más herramientas para hacer de Chile un país mejor para todos y todas. Esta es la base que inspira la reforma educacional para el nivel parvulario.

La Reforma Educacional que ha comprometido nuestro Gobierno parte con ambiciosas trasformaciones a nivel de Educación Parvularia, que se concretan en una nueva institucionalidad; más cupos para los niños y niñas entre cero y cuatro años; avances en acceso universal e inclusivo, con un particular énfasis en el mejoramiento de estándares de calidad.

En tal sentido, durante el año 2015 hubo avances concretos y significativos, con la creación de la Subsecretaría y la Intendencia de Educación Parvularia, mediante la promulgación de la Ley 20.835, dando vida a una nueva institucionalidad que permite el desarrollo de políticas públicas que garantizan el acceso de niñas y niños a una educación pública, gratuita y de calidad.

Clave es el rol que juegan los principales prestadores de Educación Parvularia en Chile, Integra y JUNJI, en la ejecución de las reformas, en particular en materia de cobertura y calidad educativa. En términos de cobertura, en Integra durante el período 2015-2016 se inició la gestión sobre 241 proyectos, que implicarán la incorporación de 17.500 nuevos niños y niñas a este nivel educacional. La inversión para la ejecución de estos proyectos alcanza aproximadamente a $139.000.000.000.

Siempre con el foco en la calidad, en 2015 también avanzamos en contar con más educadoras y técnicos en aula, incorporando a más de 2.200 trabajadoras. Este crecimiento ha sido acompañado por un fortalecimiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en cada jardín infantil y sala cuna, entregando herramientas que potencian una gestión participativa y con pertinencia territorial.

En el ámbito de la gestión institucional, durante el 2015, Integra avanzó de forma importante: modernizando su gestión; democratizando el acceso al sistema educativo; fortaleciendo sus procesos, adscribiéndose voluntariamente a la Ley del Lobby y mejorando sus mecanismos de acceso a la información como una forma de consolidar su compromiso con la transparencia.

Sin duda hemos avanzado y seguiremos en ello, con la fuerte y sólida convicción de que contar con más y mejores oportunidades de desarrollo para nuestros niños y niñas, contribuye a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático.

Paula Forttes Valdivia
Directora Sociocultural y Presidenta de Integra

Carta **Directora Ejecutiva Integra**

El año 2015 celebramos con la ciudadanía los 25 años de Integra, institución que ha sabido recuperar y resignificar sus mejores prácticas y, que frente a sus debilidades, también ha logrado aprendizajes para seguir mejorando su gestión educativa. Desde sus inicios el amor, profesionalismo y el compromiso por la primera infancia han guiado sus decisiones. Las inversiones en educación que hemos realizado, sin duda, contribuyen a disminuir las desigualdades de nuestro país. Es en esta etapa de la vida que los niños y niñas desarrollan aprendizajes significativos y habilidades para su desarrollo futuro, a través de la experiencia del juego y guiados por equipos educativos idóneos, amorosos y competentes.

"Estamos cambiando la educación para mejor, poco a poco, pero sin vacilaciones, en cada uno de sus niveles". Esta afirmación convincente de la Presidenta Michelle Bachelet, nos invita a reflexionar sobre el real sentido de las reformas relevantes y transformadoras para la educación, una apuesta al desarrollo de las próximas generaciones. En este contexto se concretaron pasos importantes en la nueva institucionalidad para la Educación Parvularia, cuyo sentido es fortalecer el actual sistema con más acceso, equidad, inclusión y calidad educativa.

En calidad educativa profundizamos en prácticas de buen trato y participación mediante diálogos en el territorio, donde escuchamos la opinión de diversos equipos. Además de mejorar nuestros espacios físicos, continuamos con la implementación de proyectos educativos institucionales (PEI) en cada comunidad educativa.

En coherencia con el valor de la participación, cerca de nueve mil personas aportaron a la construcción de la Política de Calidad Educativa, documento estratégico institucional que por vez primera declara y compromete lo que colectivamente hemos definido como calidad educativa, relevando a través del proyecto

Súmate, que recoge los aportes de trabajadores y trabajadoras, las definiciones de lo que queremos para el desarrollo y bienestar de nuestros equipos de trabajo.

Actores relevantes del mundo académico se manifestaron frente a esta experiencia de co-construcción realizada, entre ellos, Iván Nuñez, Premio Nacional de Educación, quien nos dice: "La comunidad de Integra nos da una lección: un proceso participativo que aporta a una definición comprensiva y orientadora de una política de calidad educativa".

Durante el 2015 también tuvimos que seguir desarrollando nuestra capacidad de levantarnos y de sobrellevar las situaciones de emergencia que vivimos. Sólo así pudimos seguir adelante y aportar al bienestar, desarrollo y aprendizaje de niños y niñas que asisten a salas cuna, jardines infantiles y otras modalidades de atención de nuestra institución.

Finalmente, y tal como lo hicimos el año 2014, compartir este Reporte con la ciudadanía ejemplifica nuestro compromiso con el derecho de las comunidades educativas y la sociedad en general, a acceder a información clara, precisa y oportuna sobre el uso que damos a los recursos y la gestión que llevamos adelante. "Que lo esencial de la educación sea visible a nuestros ojos" y a los de la comunidad.

Las y los invito a escuchar a niños y niñas, son ellos y ellas los protagonistas de nuestra historia.

Oriele Rossel Carrillo
Directora Ejecutiva Integra

Acerca de **este Reporte**

★ ¿Por qué reportar?

Integra publica desde 2010 un Reporte de desempeño, tanto por la utilidad que este documento representa como herramienta de gestión para la institución y sus grupos de interés, como para motivar a sus pares a realizar este sano ejercicio de transparencia a la ciudadanía.

★ Alcance

En este Reporte Integra presenta su gestión 2015 en un marco de transparencia e integración de criterios de sostenibilidad. Aquí se abarca el trabajo educativo de los 1.067 jardines y modalidades no convencionales que entregan educación de calidad a más de 77 mil niños y niñas de tres meses a cuatro años en todo el país.

★ GRI

Este Reporte fue realizado siguiendo las normas de la metodología internacional GRI (Iniciativa Global de Reportes) en su versión G4 y del suplemento intersectorial para ONGs. Se eligió la opción de conformidad esencial, tanto por la naturaleza de la organización como por tratarse del primer ejemplar G4. Por la misma razón, no se contó con verificación externa, ya que los esfuerzos se concentraron en la implementación de la nueva versión en las diferentes etapas del proceso de elaboración.

★ **Definición de contenidos** de este Reporte

Para la elaboración de este Reporte y la definición de la información incluida, se siguieron las etapas planteadas por la metodología GRI de identificación, priorización, validación y revisión. A partir de una lista de aspectos GRI y temas importantes para la propia institución.

En la etapa preliminar, con el propósito de identificar temas relevantes que pudieran constituir el contenido del Reporte, además de contemplar los aspectos GRI, se efectuaron entrevistas a los directores nacionales, se revisaron solicitudes por transparencia, consultas a través del correo fintegra@integra.cl, redes sociales y temas sobre primera infancia publicados en medios de prensa durante 2015. Junto con eso, se consideraron los temas planteados tanto en reuniones con los sindicatos de trabajadores, como durante los diálogos territoriales y las jornadas Súmate. Finalmente, la etapa de levantamiento de información se consolidó con la incorporación de elementos provenientes de fuentes como la Estrategia Integra, la estructura del Reporte 2014 y el Índice BGI.

Como resultado de este ejercicio, se obtuvo un listado preliminar de temas relevantes que fueron debatidos en un taller de materialidad, con participantes de cada una de las direcciones de la institución. De este taller surgió una primera estructura de reporte, que posteriormente fue revisada por la dirección ejecutiva, y que luego de una exhaustiva revisión del equipo a cargo del Reporte, dio origen a la estructura final.

★ **Aspectos materiales** y sus límites

	Aspectos materiales	Límites
Modelo de educación	> Política Pública > Aprendizaje > Ambientes educativos físicos > Alimentación > Accidentes infantiles y prevención de riesgos > Protección de derechos de niños y niñas > Compromiso con los grupos de interés > Monitoreo y evaluación de programas > Retroalimentación de quejas y acciones	Niños, niñas y familias usuarias
Personas que educan	> Empleo > Seguridad y salud ocupacional > Capacitación y educación > Diversidad e igualdad de oportunidades > Género y diversidad	Trabajadores
Desempeño económico	> Desempeño económico > Consecuencias económicas indirectas > Distribución de recursos > Transparencia en la captación de recursos	Trabajadores y familias usuarias

Acerca de **Integra**

01

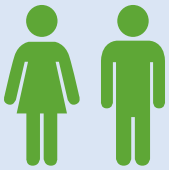
1.1 Perfil de **Integra**

Integra, parte de la Red de Fundaciones de la Dirección Sociocultural de la Presidencia, es uno de los principales prestadores de educación parvularia en el país y participa activamente en la reforma de la educación que lleva adelante el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, para construir una sociedad más democrática, justa e inclusiva.

En 2015, Integra cumplió 25 años entregando educación gratuita de calidad a través de una red de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales presente en las 16 regiones de Chile, donde las comunidades educativas trabajan para dar a niños y niñas las herramientas que les permitan ser protagonistas de sus vidas: en el amor y la dedicación permanente, en la experiencia diaria de aprendizaje y en el respeto y la valoración de la diversidad de familias.

El derecho de niños y niñas a desarrollarse plenamente y ser felices, y el derecho de las familias a tener acceso universal y garantizado a salas cuna y jardines infantiles de calidad son compromisos que convocan y movilizan a Integra.

Niños y niñas

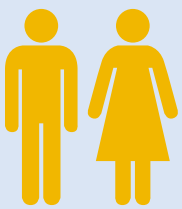


77.948

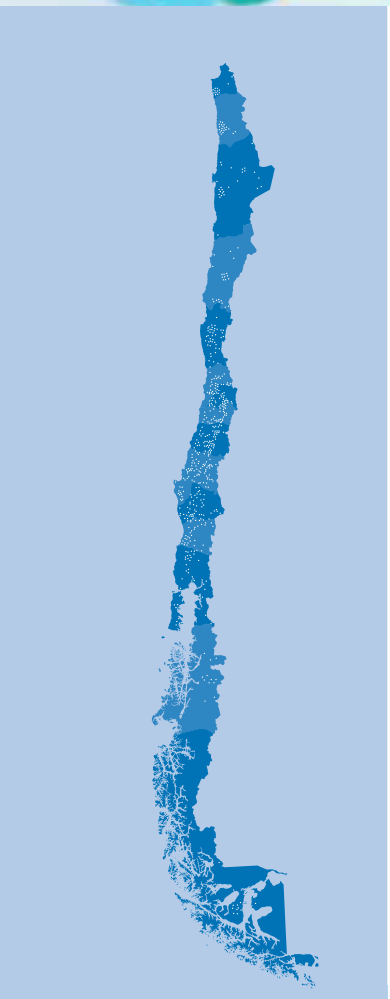
Jardines infantiles
y salas cuna

1.067

Trabajadoras
y trabajadores



20.216



			Regiones
1.013	12	278	Arica y Parinacota
1.927	23	480	Tarapacá
2.579	32	628	Antofagasta
2.161	29	499	Atacama
3.683	56	1.058	Coquimbo
6.071	88	1.498	Valparaíso
21.923	209	5.006	RM
4.345	75	1.305	O'Higgins
6.661	107	1.780	Maule
10.532	169	2.675	Biobío
6.968	106	2.034	La Araucanía
2.536	37	751	Los Ríos
5.709	90	1.661	Los Lagos
894	22	288	Aysén
946	12	275	Magallanes
77.948	**1.067**	**20.216**	**Total** país

Hitos que marcan **nuestra historia**

1990

Nace Integra con la recuperación de la democracia en Chile y la ratificación de la **Convención Internacional sobre los Derechos del Niño.**

1994

Integra se incorpora al **Programa Alimentario Nacional** y se define un **currículum educativo** para niños y niñas de dos a seis años.

Integra desarrolla por primera vez las **Veranadas Pehuenche** en la Región de La Araucanía.

1997

Se implementa el primer **Jardín Sobre Ruedas** de Integra, para llevar educación parvularia de calidad a niños y niñas que viven en zonas rurales de difícil acceso.

1990 1991 1994 1995 1997 2001

1991

Se constituye el **primer sindicato de trabajadoras** de Integra.

1995

Se crea proyecto **El Arca de Sofía** para las regiones de Valparaíso y Biobío y se elaboran fichas conocidas como **"tarjeteros"** para el trabajo educativo con niños y niñas por cada nivel.

2001

Integra cambia la denominación de "Centros Abiertos" a **"Jardines Infantiles".**

Nace FonoInfancia, servicio telefónico confidencial y gratuito para orientar a padres y adultos en la crianza de niños y niñas.

FONOINFANCIA
800 200 818
Apoyo psicológico gratuito para la crianza

carta de navegación 2014-2018

2002

Nuevo currículum educativo para los jardines infantiles de Integra, actualizado según las bases curriculares de la educación parvularia.

2010

Integra **cuadruplica su capacidad de atención** en nivel de salacuna, como parte de la meta de aumento de cobertura del primer gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet.

2011

Se crea la **Política de Participación de Familias y Comunidad.**

2014

Con la participación de más de dos mil personas se actualiza la **Carta de Navegación Institucional de Integra,** coherente con la Reforma Educacional que impulsa el segundo gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet.

Se crea el **Referente Curricular de Integra** y se pone en marcha un **Plan Institucional** para el reconocimiento y acreditación de salas cuna y jardines infantiles.

2002 2006 2010 2011 2013 2014 2015

2006

Se crea el Perfil de Logro de Aprendizajes Esperados **(PLAEP),** herramienta de evaluación de niveles de logro de aprendizaje de niños y niñas. En 2009 se revisa y reestandariza **(PLAEP-R).**

PLAEP•R
Perfil de Logro de Aprendizajes en la Educación Parvularia
FUNDACIÓN INTEGRA

2013

Se crea la **Política de Bienestar y Protagonismo Infantil** y se inicia la construcción del concepto de **Calidad Educativa** y de los Proyectos Educativos Institucionales **(PEI).**

Se crea el Instrumento de Evaluación de Aprendizajes **(IEA),** que permite retroalimentar la planificación educativa y la práctica pedagógica.

2015

Nace el proyecto **Calidad Educativa en mi Territorio.** Se consolida el Sistema de Formación Institucional **AprendeS.**

Se crea el Componente de Personas y Equipos, el que junto a las políticas de familia y comunidad, bienestar y protagonismo infantil y referente curricular, se articulan y consolidan en la **Política de Calidad Educativa de Integra.**

★ Organización

Cada centro educativo de Integra cuenta con equipos de trabajo comprometidos con los aprendizajes y bienestar de los niños y niñas, equipos comprometidos con su rol de agentes de cambio social que hacen realidad la misión de Integra.

Estos equipos son liderados por una directora responsable de implementar el proyecto educativo institucional en alianza con las familias y la comunidad.

Las Direcciones Regionales y Nacionales son responsables de cautelar los recursos necesarios para la operación de salas cuna, jardines infantiles y otras modalidades de atención, además de asesorar, controlar y acompañar su gestión con orientaciones claras y oportunas de políticas, programas y procesos.

Las oficinas de las Direcciones Regionales están ubicadas en las capitales de cada zona y su estructura es funcional a sus procesos de gestión, evolucionando, a partir de 2014, hacia un enfoque territorial de apoyo y soporte directo a los establecimientos educativos.

La Dirección Ejecutiva de Integra es responsable de dirigir, organizar, coordinar y supervigilar el funcionamiento de la institución. Esto, cautelando la coherencia con la política pública en educación e infancia, y la pertinencia y equidad territorial con la diversidad de necesidades y expectativas de las comunidades educativas.

Actualmente, la Directora Ejecutiva de Integra es **Oriele Rossel Carrillo,** nombrada por la Presidenta de la República, quien ejerce el cargo desde el 3 de abril de 2014.

Integra cuenta también con un Consejo Nacional conformado por representantes de distintas instituciones que discuten y desarrollan políticas en materia de infancia y educación. Este consejo es presidido por la Directora Sociocultural de la Presidencia de la República, **Paula Forttes Valdivia.**

MIEMBROS DEL CONSEJO NACIONAL:

Alejandra Arratia M.
En su calidad de Coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación.

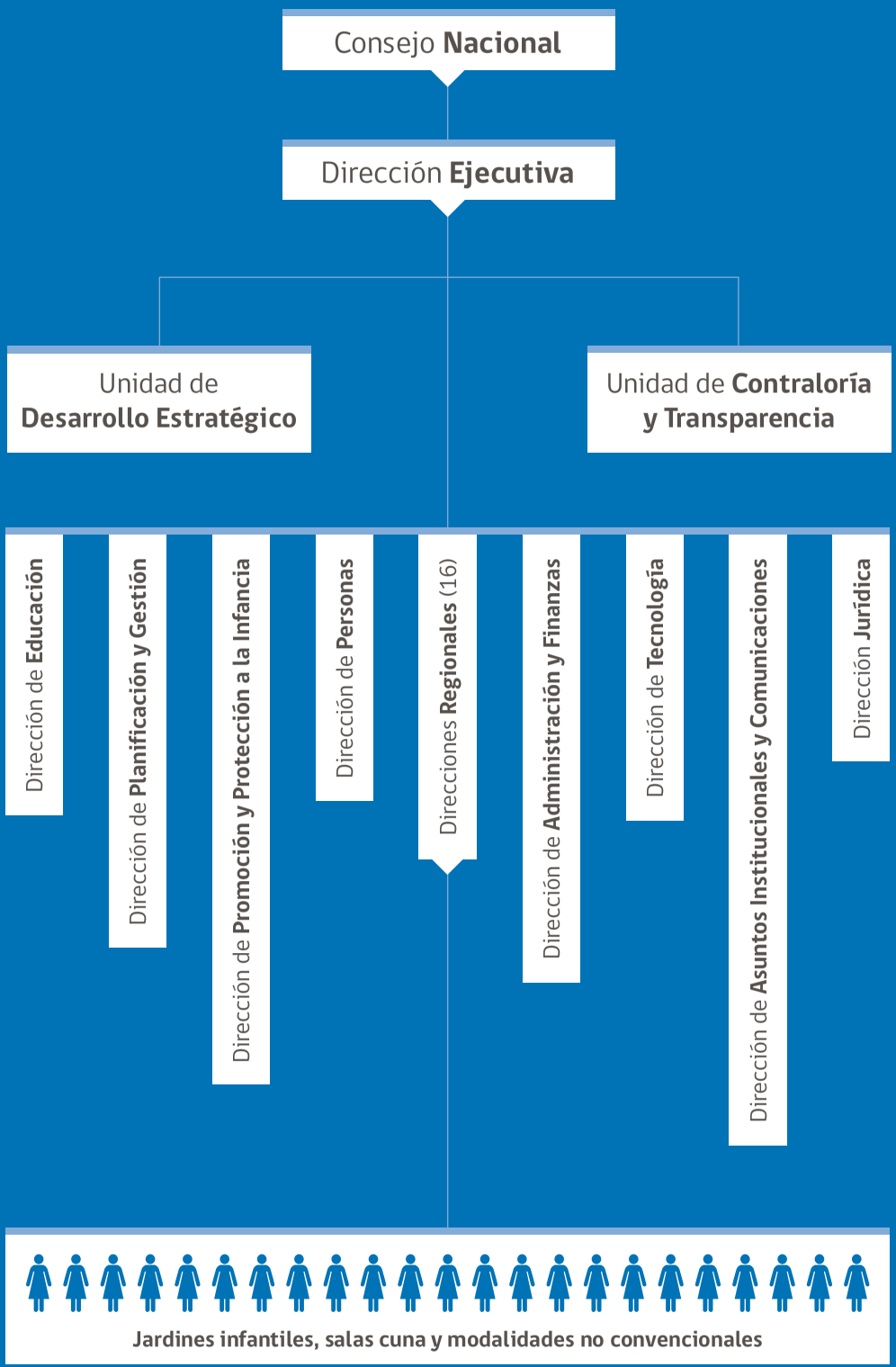
María Estela Ortiz R.
En su calidad de Secretaria Ejecutiva del Consejo de la Infancia.

David Preiss C.
En su calidad de Director de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Marcelo Pérez P.
En su calidad de Director de la Carrera de Educación de Párvulos de la Universidad de Chile.

Dante Castillo G.
En su calidad de Director del Programa Interdisciplinario en Educación, PIIE.

Organigrama institucional



1.2 **Principios** y estrategia

Misión

Lograr desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas entre tres meses y cuatro años de edad a través de un proyecto educativo de calidad, con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad.

Visión

Una fundación educativa en la que niños y niñas aprenden jugando felices y transforman el mundo, contribuyendo a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático.

Valores

- Calidad
- Inclusión
- Participación
- Respeto
- Confianza
- Transparencia
- Apreciación de los talentos

★ **Carta de Navegación** 2014-2018

La Carta de Navegación 2014-2018 de Integra fue construida de manera participativa y se fundamenta en los pilares de la Reforma Educacional, entendiendo la educación como un derecho social desde la cuna, donde la calidad, gratuidad, universalidad e inclusión social son la base.

Establece las declaraciones estratégicas y los elementos esenciales de la calidad educativa de Integra, concepto que se define y despliega en su Política de Calidad Educativa, estrategia institucional que guía las acciones de los proyectos educativos que se concretan en cada uno de los jardines infantiles y salas cuna de Integra.

A partir de esta base se desprenden objetivos estratégicos vinculados a dos ejes: Modelo de Educación y Personas que Educan.

Objetivos estratégicos Integra

Eje Modelo de Educación	Eje Personas que Educan
Avanzar en la garantía de acceso universal a la educación parvularia de calidad.	Desarrollar prácticas de liderazgo apreciativo que promuevan la participación, el reconocimiento de las fortalezas y la retroalimentación efectiva.
Lograr aprendizajes oportunos y significativos para la vida de los niños y las niñas, a través de prácticas educativas basadas en el juego y el protagonismo infantil.	Potenciar la formación docente, desarrollando el conocimiento y las habilidades de personas y equipos de trabajo.
Garantizar el respeto a los derechos de los niños y niñas, la inclusión y la promoción de una convivencia bientratante entre ellos, sus familias y equipos de trabajo.	Asegurar una dotación adecuada para la función educativa, coherente a la normativa legal definida.
Proveer ambientes educativos físicos y tecnologías adecuadas a las necesidades de cada centro educativo.	Establecer un sistema de compensaciones que contribuya a mejorar la calidad de vida laboral de las personas y equipos de trabajo.
Fortalecer la participación de las familias en el proceso educativo, potenciando y valorando sus habilidades parentales.	Establecer relaciones laborales y sindicales colaborativas y constructivas.
Priorizar inversiones directas en salas cuna, jardines infantiles y otras modalidades, en el contexto del sistema de acreditación de la calidad.	
Mejorar la gestión de la Fundación a través de procesos más efectivos y pertinentes al territorio.	
Promover el trabajo en redes, articulando recursos y capacidades con y para la comunidad.	
Contribuir a la implementación de la Reforma Educacional, relevando la importancia del nivel de Educación Parvularia.	

Política de **Calidad Educativa**

★ **¿Qué** es?

Con 25 años de vida, Integra hoy cuenta con una Política de Calidad Educativa, estrategia institucional construida participativamente por toda la comunidad Integra (niños, niñas, familias y equipos), consensuada y contextualizada por todos y todas, apreciativa al reconocer las buenas prácticas que en este cuarto de siglo han definido a Integra, y dinámica, puesto que se ha enriquecido y resignificado con el aporte de todos y todas.

En su Política de Calidad Educativa, Integra declara públicamente qué entiende por calidad en educación parvularia y cómo se compromete a lograrla.

La Política de Calidad Educativa de Integra organiza al conjunto de la comunidad en torno a un mismo camino, con sentidos compartidos.

El Enfoque de Derechos sustenta la Política de Calidad Educativa, ya que para Integra, valorar, promover y proteger los derechos de niños, niñas y adultos es un compromiso fundamental para lograr la construcción de una sociedad inclusiva, justa y democrática.

Lo esencial de la calidad educativa, **lo fundamental** de la Política de Calidad Educativa

★ **Componentes** de la Política de Calidad Educativa de Integra

La Política de Calidad Educativa se nutre de cuatro componentes que manifiestan declaraciones específicas que comprometen el actuar de Integra:

- **Componente Bienestar y Protagonismo de niños y niñas:** pone en el centro el interés superior del niño y la niña en todas aquellas decisiones que les afecten, considerándolos como sujetos de derecho y como protagonistas de su proceso de desarrollo y aprendizaje.

- **Componente Educación Transformadora:** entrega a los equipos las bases generales para construir su propio Proyecto Curricular, en el marco de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI).

- **Componente Familias y Comunidades comprometidas con la Educación:** releva la diversidad de familias existentes y las considera como los primeros educadores, por lo que el entablar una estrecha alianza con las familias y comunidad es vital para potenciar la comunicación entre estos distintos actores; promover su participación activa en el quehacer educativo de la salacuna, jardín infantil y modalidades no convencionales, y fortalecer sus roles parentales.

- **Componente Personas y Equipos que trabajan por la Educación:** se focaliza en el desarrollo de las personas y los equipos en las salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales, direcciones regionales y nacionales, orientado a la mejora continua, en el marco de una cultura de derechos donde las prácticas potencien relaciones de calidad entre todos los integrantes de la Comunidad Integra.

Revisa aquí el documento completo de la Política de Calidad Educativa de Integra

★ Sistema **de gestión**

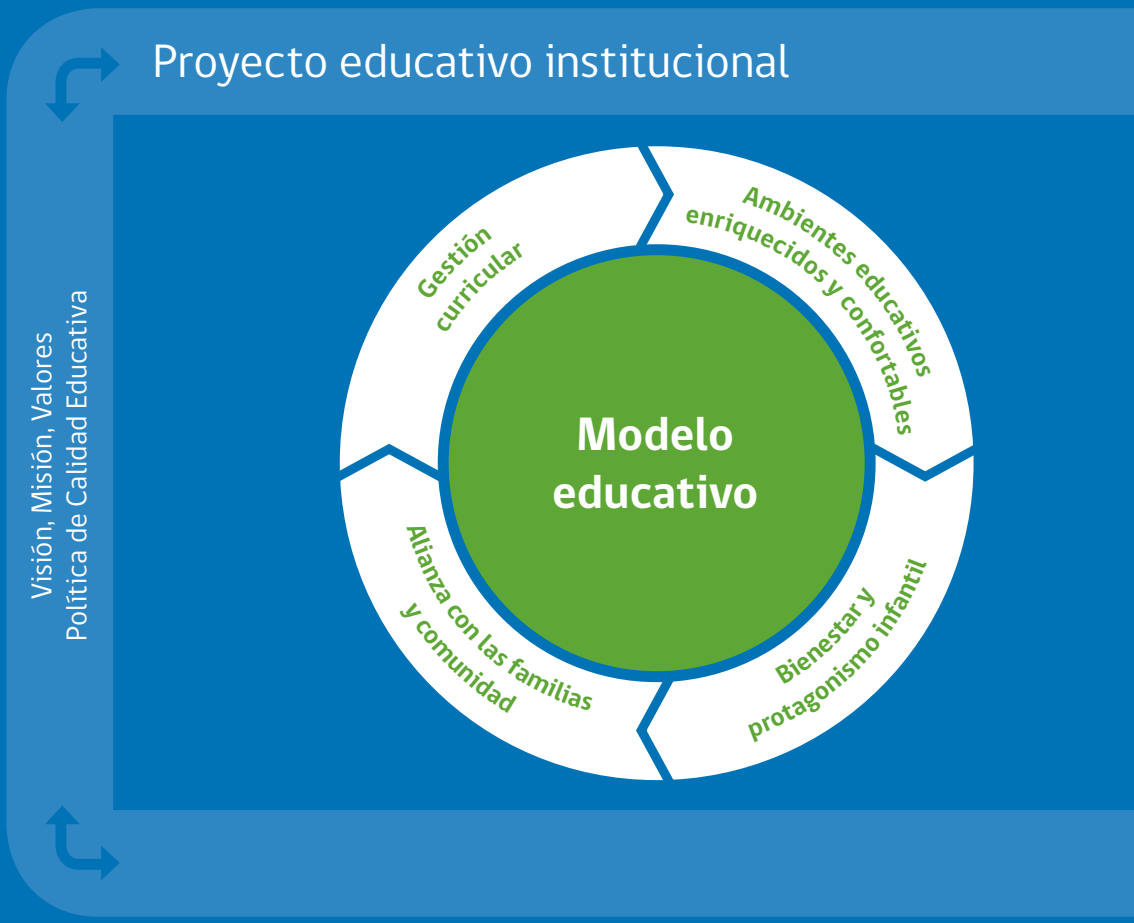
Las necesidades de las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales son el foco del sistema de gestión de Integra que impulsa procesos integrados, eficaces, eficientes y transparentes, que promuevan la participación y la inclusión y aseguren la sostenibilidad de Integra en el tiempo.

En los centros educativos Integra, cada comunidad define en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) sus compromisos por una gestión de calidad que asegure el bienestar de niños, niñas y trabajadoras, promueva interacciones positivas, basadas en una sana convivencia, y logre aprendizajes significativos en todos los niños y niñas.

A partir del nivel de desarrollo de sus distintos procesos, los equipos educativos identifican ámbitos de mejora que orientan su gestión y definen los soportes que deberán brindar los equipos regionales y nacionales haciendo, así pertinente la asesoría o acompañamiento a cada centro educativo.

El sistema de gestión de Integra genera la mejora continua de sus procesos a favor de la calidad educativa y aborda los desafíos planteados por las políticas públicas para la Educación Parvularia, entre ellos, el reconocimiento oficial y acreditación de los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales.

Sistema de **gestión Integra**



★ **Seguimiento** a la gestión

Con la finalidad de contribuir al desarrollo de las salas cuna y jardines infantiles, Integra retroalimenta su gestión de forma oportuna y pertinente, para lo cual cuenta con un Instrumento de Seguimiento a la Gestión. Dicho instrumento entrega información cuantitativa y cualitativa respecto del nivel de desarrollo observado en cada uno de los aspectos más relevantes de los procesos y subprocesos consultados en el mismo, para aportar a una gestión regional y nacional acorde a las necesidades de los niños, niñas, sus familias y los equipos educativos.

El propósito del instrumento es que los equipos de jardines infantiles, salas cuna, direcciones regionales y nacionales cuenten con una única herramienta que les permita obtener información sobre los avances y desafíos de su gestión y el cumplimiento de las expectativas y orientaciones institucionales, mediante la aplicación anual y censal en los establecimientos de administración directa.

Cada establecimiento es el espacio donde ocurren los procesos de enseñanza, aprendizaje y convivencia entre los diferentes actores. En consecuencia, este instrumento logra entregar a los equipos de trabajo información relevante de lo observado

Resultados: desarrollo pleno, aprendizajes oportunos y pertinentes y felicidad de los niños y niñas

Equipos regionales y nacionales al servicio de una gestión integrada, eficiente y transparente

durante la medición en los jardines infantiles y durante la retroalimentación realizada. Esto permite reconocer los avances y desafíos de su propia gestión educativa, puesto que evalúa los cinco procesos de gestión definidos institucionalmente:

- Gestión Pedagógica.
- Gestión Relación con la Familia y la Comunidad.
- Gestión de Personas y Equipos.
- Gestión del Bienestar.
- Gestión de Cobertura .

El hito de aplicación del Instrumento de Seguimiento a la Gestión 2015 comprendió el período entre los meses de agosto y noviembre. La cantidad de establecimientos observados para estos efectos alcanzó un total de 636 de un universo de 912 jardines infantiles que contaban con las condiciones para participar del proceso. Cabe destacar que en aquellas regiones que fueron afectadas por desastres naturales, la aplicación sufrió, por este motivo, una disminución significativa.

1.3 Integra en la **política pública**

Integra forma parte de la Red Pública de Educación Parvularia, entrega educación gratuita a cerca de 78 mil niños y niñas, es un actor clave de la Reforma Educacional y concreta en su gestión los conceptos de inclusión, participación, transparencia y territorio que promueve el programa del Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet.

★ **Reforma** Educacional

Contexto mundial

En un informe sobre 64 países, realizado a fines de 2015, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ubicó a Chile como el noveno país donde la situación socioeconómica del alumno tiene más impacto en su rendimiento escolar.

Según los análisis de la OCDE, en Chile, un estudiante con bajos recursos tiene seis veces más probabilidades de presentar bajo rendimiento escolar. Entre los factores socioeconómicos que más inciden, el estudio señala los siguientes: proceder de una familia de bajos recursos, ser hijo de inmigrantes, tener solo un progenitor y no haber tenido educación preescolar.

Apuntando a este último factor, las políticas públicas en educación que lleva adelante el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet otorgan especial protagonismo a la educación parvularia, como primer peldaño de la Reforma Educacional, en coherencia con el consenso internacional respecto de la trascendencia de los primeros años de vida para la evolución futura del ser humano, definiendo la infancia temprana como el período de más rápido desarrollo cerebral, donde se abren las oportunidades para lograr funciones intelectuales, emocionales, físicas, inmunológicas y sociales que serán fundamentos para aprendizajes posteriores.

La misma OCDE, en su "Panorama de la Educación", dado a conocer en septiembre de 2014, destacó que en Chile hay una creciente toma de conciencia respecto de la importancia de la educación en la primera infancia para el desarrollo cognitivo y emocional. Asimismo, reveló que el país aumentó sus esfuerzos para consolidar la educación parvularia, dedicando el 0,8% de su PIB a este nivel educativo, un 0,2% más que la media de la OCDE.

Contexto país

La ruta de reforma que está ejecutando el actual Gobierno en Chile contempla un conjunto de medidas que consideran cobertura, calidad e institucionalidad.

En educación parvularia, instancia formadora inicial de las cualidades y habilidades primordiales del ser humano en todos sus ámbitos, se ha proyectado la incorporación de más de 100 mil nuevos cupos para el tramo entre cero y seis años, que considera la creación de establecimientos con exigentes estándares y ambientes cariñosos, donde se estimulan el diálogo, la inclusión y la solidaridad, para que cada niño y niña pueda desarrollar el máximo de sus potencialidades.

En cuanto a la calidad, además de establecer un plan de regulación y homologación de las condiciones relativas a remuneraciones y de funcionamiento de los centros educativos, se está actualizando el currículum para este nivel. También se integró a las educadoras de párvulos al proyecto de ley de carrera docente y, con apoyo de las universidades, se está elaborando el marco de la buena enseñanza, que establece lo que los educadores deben conocer, saber hacer y ponderar para determinar cuán bien lo hace cada uno en el aula y en la escuela.

Finalmente, se han separado las funciones de diseño de políticas, de fiscalización, de evaluación y de provisión del servicio. Es así como se ha creado la Subsecretaría de Educación Parvularia, a cargo de modernizar la institucionalidad y entregar más calidad y seguridad a los niños y niñas que asisten a salas cuna, jardines infantiles y colegios que tienen este tipo de enseñanza.

Participación de Integra en la **Reforma Educacional**

Integra aporta activamente a la ampliación de la oferta pública y gratuita de la educación preescolar. Entre 2014 y 2015 construyó nuevos espacios educativos para un total de 6.120 niños.

Además, al ser uno de los más importantes prestadores de educación parvularia, aporta a la Reforma en Educación Parvularia, participando activamente en las dos comisiones interinstitucionales —Mineduc, Junji e Integra— que funcionaron en 2015:

- Comisión de Actualización de las Bases Curriculares, que revisó detenidamente las actuales bases, levantó información desde las tres instituciones, considerando una consulta en todas las regiones del país.

- Comisión Marco para la Buena Enseñanza pertinente a la educación inicial, que trabajó para avanzar en hacer adecuado este instrumento a la realidad del nivel educativo.

Por último, en relación al proyecto de ley que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, en actual tramitación, Integra ha hecho llegar sus comentarios al Ministerio de Educación, haciendo presente que el fortalecimiento de la carrera docente que se persigue con esta iniciativa legal constituye un elemento fundamental en la reforma educacional, en la cual la formación inicial, la inducción de profesionales principiantes, el ejercicio de la profesión y el apoyo al desarrollo profesional de los educadores son componentes principales de una educación de calidad. En este sentido, se ha explicitado lo alentador que resulta el que se haya considerado en este proyecto el nivel de educación parvularia, dado el carácter integral que debe tener el sistema de educación chileno, debiendo recogerse las especificidades de este nivel educacional.

★ Territorio

Para brindar soporte diferenciado, oportuno y pertinente a las comunidades educativas de cada uno de sus 1.067 centros educativos, considerando sus características particulares, potenciando su autonomía y favoreciendo el logro de sus proyectos educativos, Integra comenzó en 2015 la implementación del proyecto estratégico Calidad Educativa en Mi Territorio.

Diseñado bajo un enfoque territorial, en el marco de la Política de Calidad Educativa de Integra, este proyecto se compone de dos ejes:

- Mejoras al modelo de asesoría técnica otorgada a los equipos de jardines infantiles y salas cuna, permitiendo mantener presencia permanente, organizada y planificada en cada centro educativo desde una visión multidimensional, que favorezca el desarrollo de las comunidades educativas y sus territorios, respetando su diversidad, identidad y características socioculturales.

- Modificaciones a la estructura regional en coherencia con los desafíos de la gestión institucional y las políticas públicas, dotando gradualmente a las oficinas regionales de jefaturas y profesionales territoriales multidisciplinarios. Estos equipos territoriales se comenzaron a conformar en cada región en 2015, a partir de un diagnóstico levantado participativamente con equipos de jardines infantiles y regionales en 2014. El objetivo es que en 2017, cada 20 centros educativos existan seis profesionales territoriales a cargo de brindar asesoría técnica especializada a los equipos de jardines infantiles para fortalecer sus competencias técnicas, a partir de sus necesidades, contribuyendo así a mejorar sus prácticas educativas de calidad.

★ Participación

La participación es una responsabilidad ética con la democracia y el desarrollo del país, una práctica que facilita la confianza pública. En Integra, es un valor institucional que declara el compromiso con el derecho de las comunidades educativas a informarse, consultar, opinar, controlar e incidir en la gestión, retroalimentando decisiones para mejorar los procesos al servicio de los aprendizajes y bienestar de niños y niñas.

Integra ha impulsado la participación a través del diálogo ciudadano. Durante el año 2015, generó y se hizo parte de variadas estrategias de participación, donde las voces de los niños, niñas, familias, trabajadoras y trabajadores fueron escuchadas y consideradas en la toma de decisiones institucionales. Entre ellas:

- **Diálogos Territoriales:** la Directora Ejecutiva, Oriele Rossel, conversó con casi mil trabajadoras y trabajadores de todo el país. Bajo la consigna **El Buen Trato en Integra lo hacemos todos,** se generaron diálogos francos y generosos en torno a las prácticas y ambientes bientratantes en el desarrollo de las personas y equipos de Integra, y de su relación con los aprendizajes y bienestar de niños y niñas. En este mismo marco, un total de 543 niños y niñas participaron en experiencias de aprendizajes que buscaron recoger desde su voz lo que significa para ellos una convivencia bientratante, y se efectuaron diálogos con delegadas locales de las organizaciones sindicales de Integra en las 16 regiones del país.

- **Súmate, Personas y Equipos por la Calidad:** Proyecto que convocó a más de 7.000 trabajadores y trabajadoras de Integra, quienes, a través de diferentes actividades, co-construyeron el componente Personas y Equipos de la Política de Calidad Educativa de Integra.

- **"Yo Opino, es mi Derecho":** desde el jueves 26 de marzo hasta el viernes 10 de abril del año 2015 se realizó en todo el país el Encuentro Nacional "Yo Opino, es mi Derecho: niñas, niños y adolescentes construimos el país que soñamos", organizado por el Consejo Nacional de la Infancia en coordinación con Mineduc, Segegog, Junji, Integra, y con la colaboración de PNUD, Unicef y OEI. Más de 2.500 niños y niñas de jardines infantiles de Integra participaron voluntariamente en esta iniciativa, expresando sus opiniones sobre diversas materias relacionadas con la participación, el buen trato y la inclusión y la autonomía progresiva, las que fueron consideradas en la construcción de la nueva política de infancia y su plan de acción, cuyo objetivo es garantizar los derechos de la niñez y adolescencia en Chile.

★ Inclusión

Integra aboga por la inclusión educativa. Es decir, por una educación abierta a todos y todas, que considera las diferencias entre las personas como un valor, como fuente de enriquecimiento mutuo y una oportunidad de resignificar las prácticas educativas.

Por esta razón, la educación que entrega Integra propicia la diversidad, valorando a todos y todas por igual, independientemente de sus características personales y culturales (aptitudes, formas de conocer el mundo, género, nacionalidad, religión, raza, etc.).

En 2015, Integra desarrolló diferentes líneas de acción que tienen como finalidad responder de manera pertinente y oportuna a la diversidad presente en cada comunidad educativa:

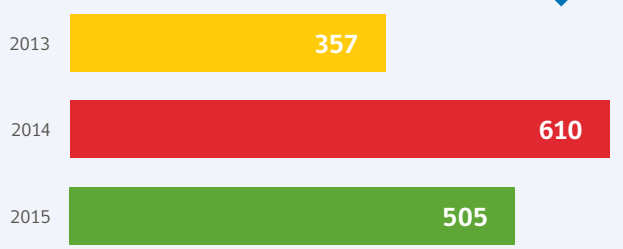
- **Fortalecimiento de equipos regionales:** incorporación de profesionales de inclusión en los equipos territoriales.

- **Construcción PEI:** la construcción participativa de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) específico en cada jardín infantil materializa el reconocimiento y valoración de las diferencias, una forma concreta de avanzar en calidad educativa desde la pertinencia.

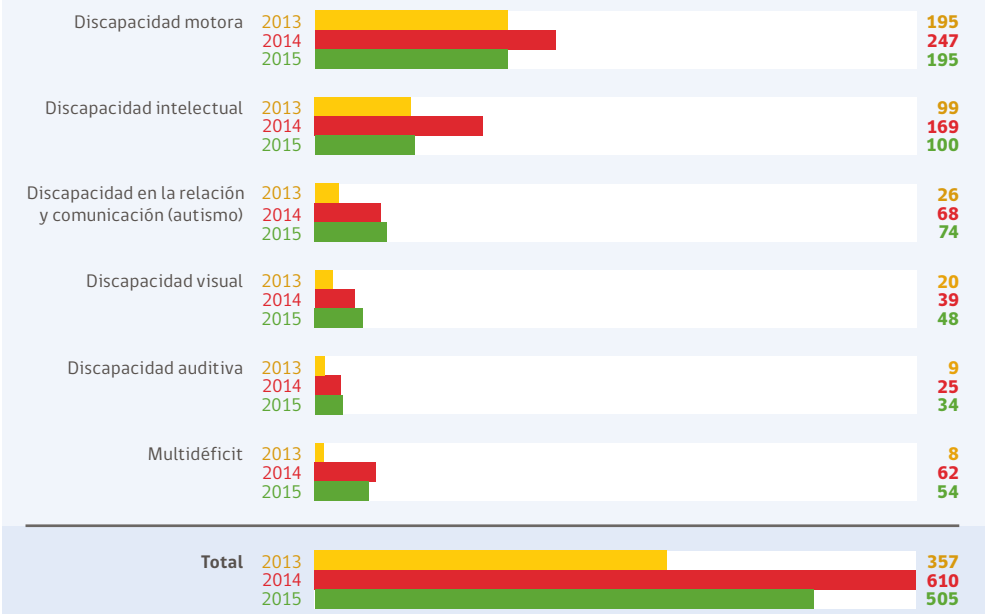
- **Formación:** el sistema de formación de Integra definió la inclusión educativa como el tema central de desarrollo durante los años 2015 y 2016 para los profesionales territoriales y equipos educativos de todos los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales del país.

- **Apoyo profesional para la atención y educación de niños y niñas con NEE:** a partir de un convenio de cooperación con Senadis, en 2015 Integra contó, en todo el país, con apoyo profesional en el área de la salud y de la educación para potenciar el trabajo en redes, afianzar el trabajo con la familia y desarrollar estrategias con los equipos educativos para la detección oportuna, atención y educación de niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE).

Niños con NEE permanentes asociadas a discapacidad
en jardines infantiles de Integra 2015

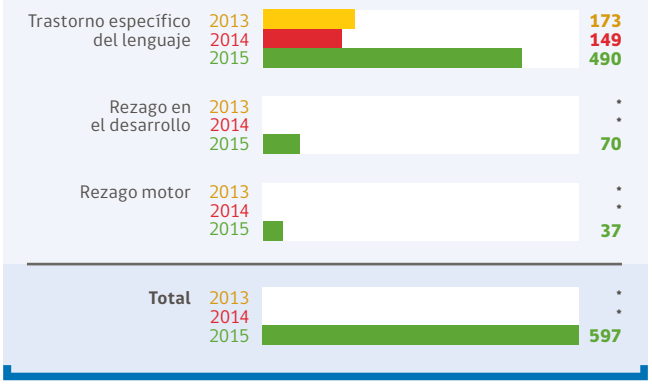


Tipo de discapacidad en niños y niñas con NEE en jardines infantiles Integra 2015



A partir de 2015, con el objetivo de avanzar en la adecuada identificación de las NEE, éstas se han abordado diferenciando aquellas que se consideran transitorias (trastorno específico del lenguaje y rezago en el desarrollo) de aquellas que se consideran permanentes (discapacidad motora, visual, auditiva, intelectual, en la relación y comunicación, multidéficit). El dato fue actualizado para los períodos 2013-2014 para ser comparables en el tiempo.

Niños con NEE transitorias en jardines infantiles de Integra



* Los años anteriores a 2015, Integra no contaba con este indicador.

El incremento de la cantidad de niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales asociadas a trastorno específico del lenguaje, se puede relacionar con el fortalecimiento del trabajo que se realiza con redes locales a nivel regional para la detección temprana. El proceso de formación en la temática que han vivido los equipos educativos y la incorporación de profesionales de inclusión en los equipos territoriales, también pueden representar un fortalecimiento de la capacidad de detección.

★ Transparencia

Plan de **Fortalecimiento Institucional**

La planificación estratégica 2014-2018 de Integra se hace cargo del desafío de responder a la nueva institucionalidad del Estado de Chile que busca entregar educación de calidad en todos los niveles, adaptando la institución y sus características a la reforma de los estatutos.

Estas acciones conforman el Plan de Fortalecimiento Institucional de Integra, que se despliega en seis ámbitos para la intervención estratégica y prioritaria de la institución. A continuación se da cuenta del estado de cumplimiento de cada uno de dichos ámbitos.

Ámbito	Descripción	Estado de avance
Matrices de riesgo	Actualizar matrices de riesgo de infraestructura (contratación de obra) y abastecimiento (compra de bienes y servicios). Se construye un Plan de Mitigación para el tratamiento de riesgos altos.	Cumplido
Actualización de procedimientos	Actualizar procedimientos de contratación de obras y compra de bienes y servicios, en el nivel central y regional, así como también su adquisición a través de licitaciones.	Cumplido
Transparencia	> 100% de cumplimiento en los ítems publicados en Transparencia Activa. > Aumentar los estándares de transparencia, con el cambio en el formato de publicación. > Actualizar los contratos de bienes inmuebles y convenios de cooperación. > Implementar un portal de transparencia, habilitado por el Consejo para la Transparencia.	Cumplido
Ley de Lobby	Publicar audiencias, viajes y donativos de Directora Ejecutiva.	Cumplido
Atención Ciudadana	Implementar un proyecto piloto: Oficina de Atención Ciudadana.	En proceso
Declaraciones de Patrimonio e Intereses	Directora Ejecutiva, Directores Nacionales y Directoras Regionales realizan declaraciones de Patrimonio e Intereses.	Cumplido
Auditorías externas	Desarrollar una auditoría a los estados financieros año 2015.	Cumplido
Auditorías internas	> Auditar al 100% de oficinas regionales (inversión de recursos de capital, adquisiciones y contrataciones). > Auditar a jardines infantiles y salas cuna. > Seguimiento acciones correctivas de auditorías realizadas durante el segundo semestre de 2014 o período anterior, en cada una de las oficinas regionales del país.	Cumplido

Cumplimiento Ley de Transparencia

Integra ingresó formalmente en 2013 a la Ley de Transparencia. En materias de "Transparencia Activa" ha mantenido altos porcentajes de cumplimiento con la publicación de información, logrando la ejecución del 100% de las exigencias en la fiscalización del año 2015. Respecto del "Derecho de Acceso a la Información Pública", fiscalizada por el Consejo para la Transparencia, se ha contestado dentro de plazo el 100% de los requerimientos.

Adscripción **Ley de Lobby**

La Directora Ejecutiva de Integra firmó en diciembre de 2015 un convenio para ingresar voluntariamente al registro de Ley de Lobby, en el mismo sistema que los organismos públicos, registrando audiencias, viajes y donativos.

Contrataciones transparentes

Basándose en su Política de Calidad Educativa, Integra enfoca sus esfuerzos en procesos de atracción, selección y contratación que resguardan la incorporación de personas comprometidas y competentes. Asimismo, desarrolla procesos de reclutamiento y selección inclusivos y transparentes, evitando cualquier discriminación arbitraria, explicitando con claridad las etapas y requerimientos de cada proceso e informando oportunamente el resultado de ellos. Cada mes, vía Informe de Transparencia, se publican todos los llamados a concursos de personal.

★ **Marco** normativo

El funcionamiento de los 1.067 jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales de atención está regido por diversas normas establecidas y fiscalizadas por distintos organismos externos.

Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia

Con el objetivo de mejorar la calidad de la educación, en agosto de 2011 se promulgó la Ley N° 20.529 que crea el "Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización".

Esta ley contempla la evaluación de desempeño de los establecimientos, en el que la autoevaluación y el plan de mejoramiento son elementos fundamentales, ya que el sistema busca promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrece.

La normativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad plantea que los establecimientos que reciben aportes estatales deben cumplir con determinados requisitos para contar con el Reconocimiento Oficial del Estado y ser acreditados por la Agencia de Calidad de la Educación.

Sistema de **aseguramiento**

- Propone e implementa la política educacional:
  - Otorga reconocimiento oficial
  - Define normativa educacional
  - Provee financiamiento
- Promueve el desarrollo profesional docente
- Elabora:
  - Bases curriculares y recursos educativos
  - Estándares de Aprendizaje, otros Indicadores de Calidad y Estándares Indicativos de Desempeño
- Entrega apoyo:
  - Asesoría técnico-pedagógica
  - Recursos educativos

- Evalúa:
  - Logros de aprendizaje de los estudiantes y el cumplimiento de los otros Indicadores de Calidad
  - Desempeño de los establecimientos y sus sostenedores según los Estándares Indicativos de Desempeño, y entrega orientaciones de mejora
- Ordena a los establecimientos
- Informa a la comunidad

Fuente: Documento de Estándares Indicativos Mineduc 2014.

Reconocimiento oficial

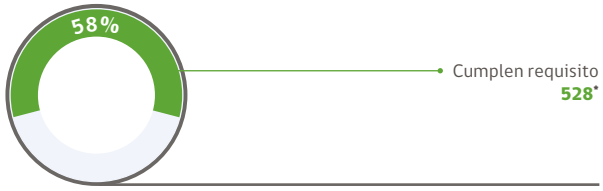
A continuación presentamos los principales avances de Integra respecto del cumplimiento de diversos requisitos que serán exigidos para contar con el Reconocimiento Oficial del Estado.

Requisito:
Contar con un Proyecto Educativo Institucional (PEI).

* 161 jardines de administración directa se encuentran en proceso de implementación de su PEI. Además, participa en este proceso un establecimiento de administración delegada y una modalidad no convencional.

367 en construcción de su PEI, proceso que finaliza el 2016. Además, participa en este proceso una modalidad no convencional.

Nivel de cumplimiento Proyecto Educativo Institucional (PEI)



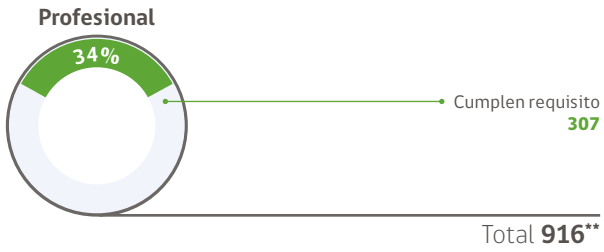
Requisito:
Apoyarse en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.

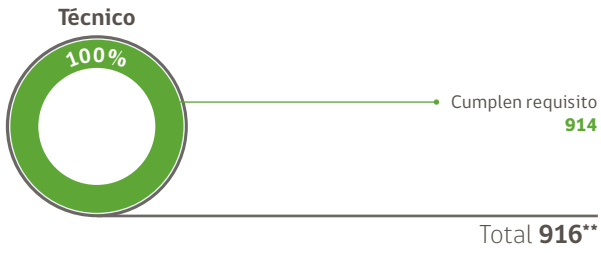
Nivel de cumplimiento 2015

El referente curricular de Integra considera los fundamentos, principios, organización y aprendizajes esperados, planteados en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia creadas en 2001 por Mineduc.

Requisito:
Contar con personal profesional y técnico idóneo y suficiente.

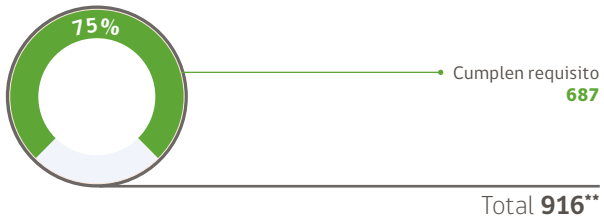
Nivel de cumplimiento coeficiente profesional y coeficiente técnico





Requisito:
Acreditar que el establecimiento cumple con normas de infraestructura (Decreto Supremo 548).

Nivel de cumplimiento infraestructura



** Información a diciembre de 2015, se excluyen modalidades no convencionales, jardines de administración delegada y establecimientos cerrados por edificación. Los 916 jardines infantiles corresponden a: 914 de adm. directa en funcionamiento y dos jardines infantiles de adm. directa cerrados (no se incluye el estado de situación de los establecimientos cerrados respecto de los requisitos de reconocimiento oficial).

Fiscalización y supervisión externa

La Contraloría General de la República fiscaliza la legalidad del uso de recursos públicos en Integra mediante diversos sistemas de control, que incluyen inspecciones en terreno.

Además, Mineduc supervisa el cumplimiento del convenio que anualmente suscribe con Integra, en término de metas de cobertura y focalización de los más de 1.000 jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales de Integra.

Cumplimiento **metas 2015**

Cobertura

COMPROMISO:

Atender entre 77.500 y 84.500 niños y niñas en 2015

CUMPLIDO:

Integra atendió a **77.948** niños y niñas en 2015

Focalización

COMPROMISO:

Ejecutar los programas otorgando acceso preferente a los niños y niñas integrantes de familias beneficiarias del subsistema de Protección Social Chile Solidario/Seguridades y Oportunidades.

CUMPLIDO:

En 2015, **12.338** niños y niñas beneficiarios de Chile Solidario o Seguridades y Oportunidades asistieron a jardines infantiles de Integra.

1.4 **¿A quiénes se dirige** el trabajo de Integra?

★ **Niños** y niñas

Integra visibiliza a los niños y niñas como sujetos de derecho y los reconoce como personas únicas, ciudadanos y ciudadanas, capaces de conocer y transformar el mundo, principalmente a través del juego.

Se compromete a dar acceso a una educación de calidad a niños y niñas entre tres meses y cuatro años de edad y cuyas familias requieran el servicio, considerando criterios institucionales de priorización, tales como participación en los subsistemas de Protección Social Chile Solidario, Seguridades y Oportunidades y Chile Crece Contigo o que estén en situación de vulnerabilidad social, de acuerdo a condiciones de demanda, disposición, organización y administración de los recursos disponibles.

En función de lo anterior, en **los jardines infantiles y salas cuna de Integra el acceso es universal,** es decir, ingresan todos los niños y niñas postulantes, siempre y cuando la demanda por acceder al establecimiento no supere a los cupos disponibles para la comunidad. En este caso, ingresan aquellos niños que poseen los más altos puntajes en la ficha de inscripción, instrumento que permite recoger información relevante y pertinente de los niños, niñas y sus familias, que tiene por finalidad ordenar y sistematizar el proceso de ingreso a los jardines infantiles y salas cuna, permitiendo identificar las características de quienes postulan a los establecimientos.

Algunos de los criterios que utiliza Integra para focalizar su atención son los siguientes:

- Antecedentes de vulnerabilidad social:
  - ★ Hijos e hijas de madres jefas de hogar, trabajadoras, estudiantes, cesantes y adolescentes.
  - ★ Familias monoparentales.
  - ★ Padres con bajo nivel de escolaridad.
  - ★ Niños y niñas que no cuentan en su hogar con un adulto responsable que los cuide durante el día.
- Antecedentes socioeconómicos:
  - ★ Pertenecientes al 60% de hogares de menores ingresos en el país (quintil de ingreso I, II o III).
  - ★ Situación de pobreza.
  - ★ Situación habitacional de campamento, allegado, en pieza u otras circunstancias de vivienda desfavorables socialmente.

¿Cuál es el perfil de las familias de los niños y niñas que asisten a la red de jardines infantiles y salas cuna Integra?

Antecedentes de vulnerabilidad social	
Familias en las que la madre es jefa de hogar	**33,9%**
Familias en las que la madre trabaja	**47,9%**
Familias en las que la madre estudia	**15,3%**
Familias en las que la madre está cesante o busca trabajo	**30,3%**
Familias en las que la madre era adolescente al momento del nacimiento del hijo o hija	**18,7%**
Familias de pueblos originarios	**10,9%**
Familias inmigrantes	**0,7%**
Antecedentes socioeconómicos	
Familias que pertenecen al 60% de los hogares con menos ingresos en Chile	**93,9%**
Familias que pertenecen al 60% más vulnerable (quintiles I,II y III de vulnerabilidad)	**98,4%**
Familias bajo línea de pobreza	**41,2%**
Familias que residen en condición de allegadas	**45,6%**
Familias que presentan algún grado de hacinamiento en su hogar	**30,3%**
Familias beneficiadas por el Programa Chile Solidario/ Seguridades y Oportunidades	**12,4%**

★ **Evolución matrícula** niños y niñas

Niños y niñas que asisten a jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales Integra

2013	73.185
2014	74.289
2015	77.948

Total **jardines infantiles**

2013	1.042
2014	1.046
2015	1.067

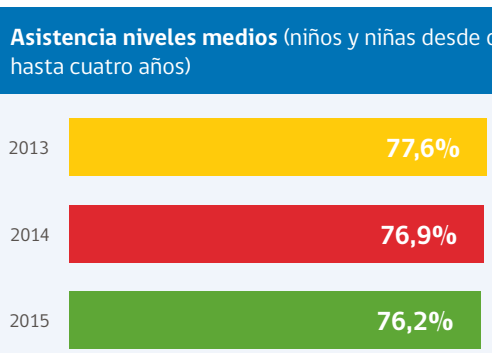
Uso de **capacidad***

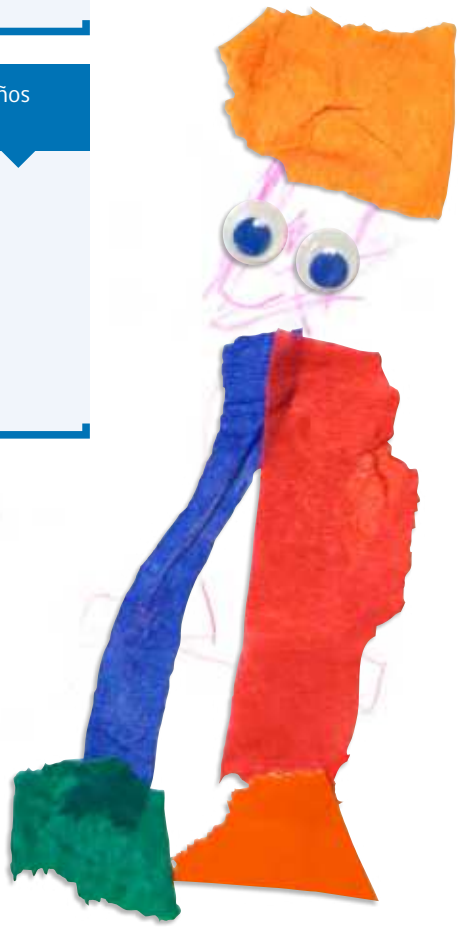
2013	97%
2014	96%
2015	95%

* Relación entre la cantidad de niños matriculados y la capacidad de atención de los jardines.

Asistencia niveles salacuna (niños y niñas desde tres meses a dos años)

Asistencia niveles medios (niños y niñas desde dos años hasta cuatro años)





Modelo de Educación

02

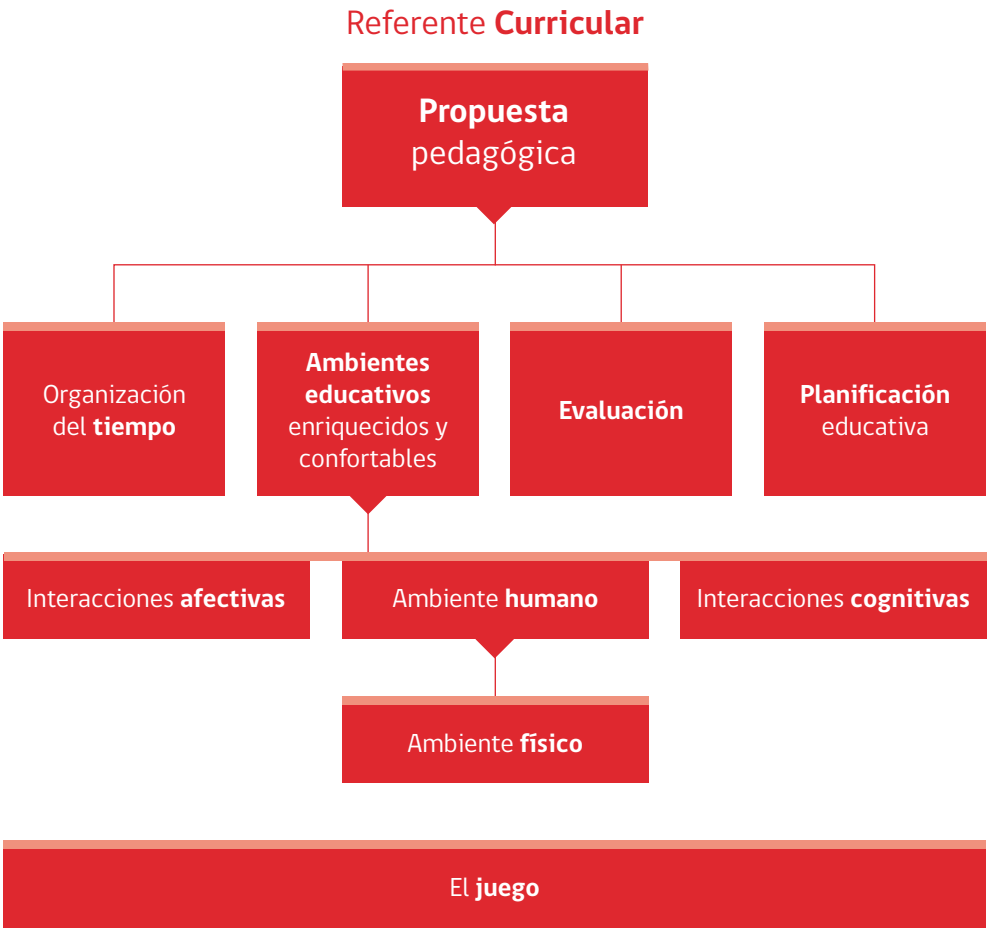
2.1 **Aprendizaje**

★ **Referente curricular:** ¿Qué aprenden los niños en los jardines Integra?

En coherencia con las Bases Curriculares para la Educación Parvularia del Ministerio de Educación, Integra ha construido una propuesta educativa general, en el marco de su Política de Calidad Educativa.

Esta propuesta constituye un referente curricular a partir del cual las comunidades educativas desarrollan, en cada jardín infantil, un Proyecto Educativo Institucional (PEI) con especificidades locales para responder en forma adecuada y desafiante a las características, necesidades y fortalezas de los niños y niñas.

La propuesta pedagógica del Referente Curricular de Integra se articula de la siguiente manera:



El juego como **eje central de los aprendizajes**

Integra reconoce el juego como una forma de expresión y disfrute infantil. Por tal motivo, el juego constituye un fin en sí mismo para niños y niñas, y un principio pedagógico central estrechamente ligado a la creatividad, habilidad base del aprendizaje que favorece el desarrollo pleno e integral.

En las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de Integra se intenciona el juego durante toda la jornada y se promueven situaciones con carácter lúdico en las que los niños y niñas pueden participar y ser protagonistas activamente.

Proyecto Educativo Institucional (PEI)

A partir del referente curricular de Integra, en cada jardín infantil las comunidades educativas desarrollan su propio Proyecto Educativo (PEI), según sus características particulares y mediante un proyecto participativo de construcción que considera cinco etapas: Identidad, Diagnóstico Participativo, Proyecto Curricular, Propuesta de Gestión y Evaluación.

Cada comunidad educativa declara sus sueños, valores, principios y objetivos para avanzar en una educación de calidad para niños y niñas, a través de un proceso reflexivo y permanente de todos sus integrantes, basado en los principios de autonomía, inclusión y liderazgo, entre otros.

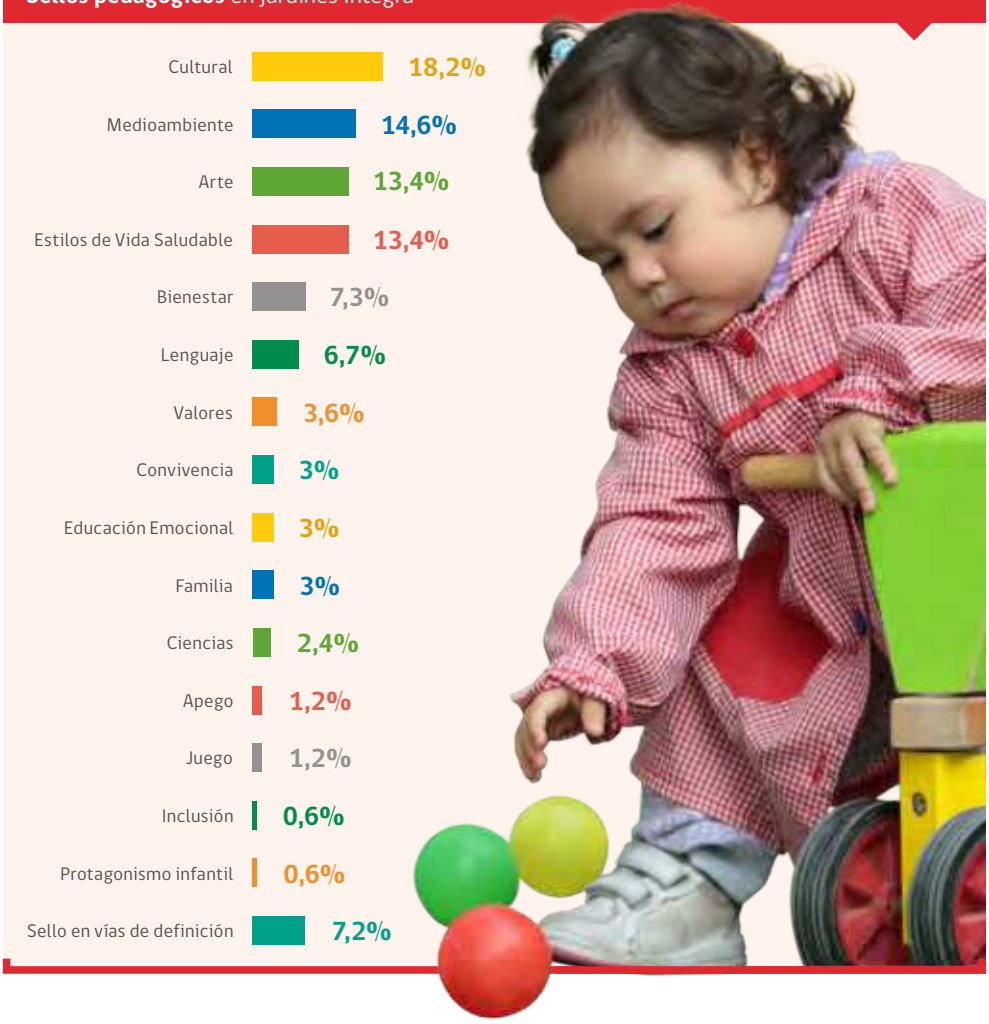
El PEI considera una implementación de cuatro años, tiempo en que sistemáticamente los equipos educativos evalúan las decisiones tomadas y su pertinencia en la educación que brindan a los niños y niñas.

Panorama actual de la construcción del PEI en los jardines Integra

Durante el segundo semestre del año 2015, 163 establecimientos implementaron su PEI.

Estos han desarrollado un proceso de construcción, que les ha permitido definir su sello pedagógico.

Sellos pedagógicos en jardines Integra



La participación de las familias en la construcción del PEI

Los procesos de construcción del PEI en cada comunidad educativa llevan a la práctica uno de los principales desafíos planteados en la Política de Calidad Educativa de Integra: construir alianzas con las familias, favoreciendo con ello su participación.

Las familias de los niños y niños de las salas cuna y jardines infantiles Integra tienen un rol relevante en las mesas de trabajo y distintas actividades que se desarrollan en cada centro educativo como parte del proceso de construcción del PEI, tomando decisiones y aportando con ideas innovadoras.

Una apoderada del jardín infantil Las Campanitas, de Copiapó, vivió así la experiencia: "Los apoderados, los niños y niñas, las tías, todos vieron cómo su punto de vista era considerado. Juntos decidimos ser un jardín ambientalista, y los niños fueron los que más influyeron para que así fuera."

Evaluación de aprendizajes

La evaluación de aprendizajes de los niños y niñas que asisten a la red de salas cuna y jardines infantiles Integra contempla tanto los resultados de aprendizaje, como los procesos de aprendizaje.

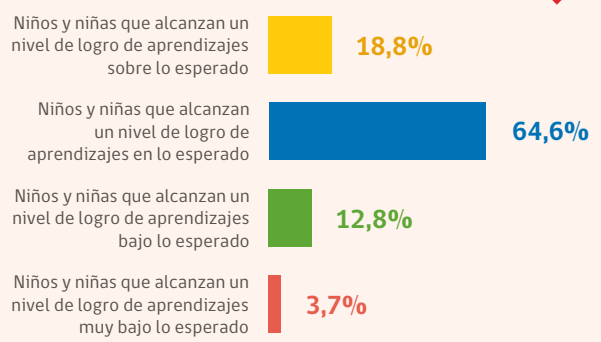
Plaep-r

Los resultados de aprendizaje a nivel nacional se miden con el instrumento estandarizado Perfil de Logro de Aprendizajes en la Educación Parvularia (Plaep-r).

En 2015, Integra inició una nueva etapa en la aplicación de este instrumento, externalizando el proceso para fortalecer su objetividad. Plaep-r fue aplicado en jardines Integra por Mide UC, institución a la que se adjudicó esta labor.

La primera aplicación de Plaep-r realizada por externos se realizó entre septiembre y noviembre de 2015, con un total de 202 evaluadores especialmente capacitados y una muestra de 3.679 niños y niñas.

Resultados primera aplicación externalizada de Plaep-r



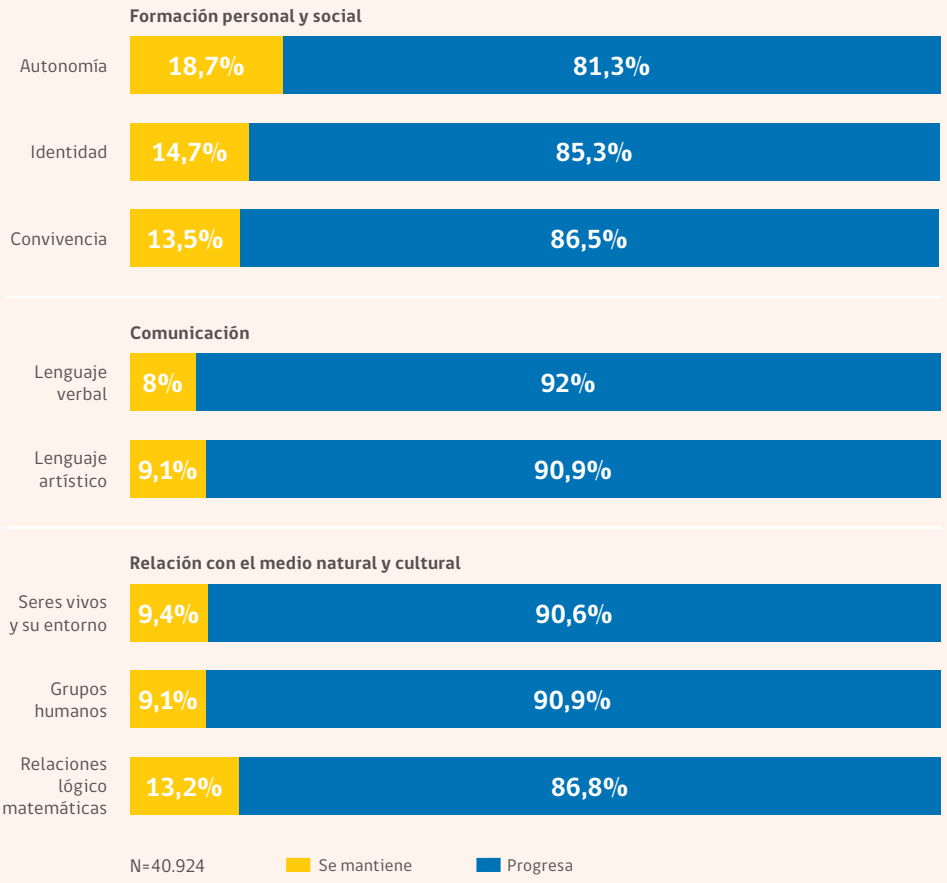
83,4% de los niños alcanzó un nivel de logro de aprendizajes **en lo esperado y sobre lo esperado**

IEA

Para dar cuenta del proceso de aprendizaje vivido al interior de las salas cuna, jardines infantiles y algunas modalidades no convencionales, Integra cuenta con un instrumento de evaluación utilizado con fines formativos. Este consiste en una pauta de registro denominada IEA, que cada equipo educativo completa tres veces al año, a partir de la evidencia de aprendizaje que va recabando el equipo de aula durante el proceso educativo, generando un reporte del porcentaje de niños y niñas que muestran avances en sus aprendizajes durante el año.

IEA permite retroalimentar la planificación educativa y orientar la práctica pedagógica, además de entregar insumos para informar a las familias sobre los avances de los niños y niñas. Integra cuenta con un sistema digitalizado de los resultados, que permite emitir reportes simultáneos en distintos niveles (reportes de cada niño y niña, grupos y niveles educativos, reportes regionales y nacionales).

Resultados **IEA 2015**



2.2 **Ambientes educativos** físicos

La Política de Calidad Educativa Integra atribuye gran importancia a la necesidad de contar con ambientes educativos físicos enriquecidos, donde niños y niñas sean protagonistas de experiencias de aprendizaje que se desarrollen en espacios confortables tanto para ellos como para el equipo educativo y las familias.

Para Integra, el lugar donde transcurren las interacciones educativas debe organizarse con un sentido pedagógico, que promueva un clima positivo de bienestar y el desarrollo de relaciones afectivas.

Integra considera que el ambiente educativo es un "tercer educador", en el entendido de que el primer educador de los niños y niñas son sus familias y, en segundo término, el equipo educativo de salas cuna y jardines infantiles. Así, la exposición permanente de niños y niñas a este medio de manera autónoma debe favorecer sus aprendizajes considerando sus características e intereses particulares de juego y bienestar.

Características de los espacios educativos Integra

Seguridad

> **Situaciones de emergencia:** delimitación clara en los jardines infantiles de las vías de evacuación, conocimiento por parte de los equipos educativos de los procedimientos a poner en práctica en estos casos y disponibilidad en los establecimientos de los recursos de apoyo asociados (extintor y botiquín, entre otros).

> **Espacios de libre circulación:** salas y dependencias físicas organizadas en relación a las necesidades de movimiento y desplazamiento de los niños y niñas.

> **Equipamiento:** en buen estado, de material y/o pintura no tóxica, con puntas redondeadas o suficientemente acolchadas para protección frente a golpes y caídas.

> **Materiales:** atóxicos, con superficies sin astillas o grietas, con bordes o puntas no filosas y de tamaño seguro y cuyo estado sea revisado regularmente (dañados, sucios o riesgosos, por ejemplo).

Higiene

Limpieza diaria del espacio físico y mobiliario y semanal de los materiales. Uso individual de los utensilios personales.

Ventilación

Espacio interior permanentemente ventilado para asegurar una renovación permanente del aire. De esta forma se asegura una adecuada proporción de oxígeno, vital para el funcionamiento de las conexiones neuronales y, por consiguiente, la capacidad de aprendizaje.

Iluminación

Espacio interior iluminado de preferencia con luz natural y en un nivel de intensidad adecuado, es decir, luz que ilumine, pero no encandile, para lo cual el uso de cortinas es relevante. En algunos casos, será necesario complementar la iluminación con luz artificial.

Temperatura

Factor ambiental relevante que favorece los aprendizajes y debe situarse en un nivel medio, puesto que el frío puede generar tensión e inquietud, y el calor, somnolencia, sudor e inactividad. Debido a lo anterior, es necesario cautelar este aspecto a través del buen manejo de los artefactos de calefacción o ventilación que se poseen, buscando siempre una temperatura adecuada para todas las personas que comparten el ambiente.

Áreas verdes

Debe asegurarse la posibilidad de acceder a áreas verdes, ya sea dentro del jardín Infantil o en los espacios exteriores.

Conectividad

Más del 98% de los centros educativos de Integra cuentan con **conectividad a Internet.**

74%

Fibra óptica y ADSL

Durante 2015, Integra incorporó tecnologías de conexión basadas en **fibra óptica** y **ADSL** de estándar empresarial, profesionalizando el acceso a Internet en un 74% de sus salas cuna, jardines infantiles y oficinas en todo Chile, en beneficio de la calidad de la educación que reciben niños y niñas.

La instalación de fibra óptica se realizó en 312 centros educativos y el sistema de ADSL se habilitó en otros 347.

Este importante paso enriquece la experiencia educativa, permitiendo el acceso en línea a materiales descargables, así como también agiliza los procesos administrativos ligados al uso de correo electrónico, acceso a la web y a sistemas o aplicaciones internas.

El desafío a futuro es encontrar mejores soluciones de conectividad para el 26% de establecimientos que sólo cuenta con conexión básica, debido a dificultades geográficas.

★ Inversión en **infraestructura**

Integra realiza constantemente labores de mantención, mejora y ampliación de las instalaciones de sus más de mil salas cuna y jardines infantiles en todo el territorio nacional.

En 2014 inició un período de importante incremento de su capacidad de atención, para aportar a la meta país de incorporar más de 100 mil nuevos cupos en niveles educativos para niños de cero a cuatro años entre 2014 y 2018, crecimiento que forma parte de la Reforma Educacional que se está implementando en Chile.

Montos invertidos en infraestructura 2013-2014-2015

	2013	2014	2015
Continuidad	$13.784.040.000	$7.535.833.527	$8.392.014.593
Meta aumento cobertura 2014-2018	—	$57.378.566.720 (período 2014-2015)	$138.449.197.000 (período 2015-2016)
Total	**$13.784.040.000**	**$64.914.400.247**	**$146.841.211.593**

★ **Cadena de suministro** para obras de ampliación de cobertura asociadas a Reforma Educacional

> Proyectos

Tras realizar rigurosos estudios de factibilidad, incluyendo la georreferenciación según demanda versus localidad, Integra definió una cartera de proyectos que se concentran en comunas que tienen una mayor demanda de población infantil residente, sin oferta o con oferta insuficiente, buscando crecer también hacia polos de población infantil flotante, esto es, pequeños conglomerados comerciales o zonas de alta conectividad, como avenidas principales.

> Financiamiento

El financiamiento de este aumento de cobertura para el período 2014-2018 es entregado a Integra, en su totalidad, por el Ministerio de Educación, en el marco del convenio de financiamiento que tienen ambas instituciones.

> Tipos de **construcción**

Integra definió cuatro formas de construir para cumplir con este desafío:

- ★ **Ampliación de jardín infantil:** proyecto que considera aumento de la capacidad instalada (m^2) de un jardín infantil existente.
- ★ **Habilitación de jardín infantil:** proyecto cuyo objetivo es adaptar una construcción existente a través de la remodelación, ampliación y/o adecuación de sus recintos para transformarla en un establecimiento educacional de atención preescolar.
- ★ **Construcción de jardín infantil:** proyecto que crea un jardín infantil con infraestructura nueva que aumenta la capacidad de atención.
- ★ **Reconversión:** proyecto cuyo objetivo es modificar y/o transformar algunos recintos de un jardín infantil destinados a niveles educativos con bajo uso de capacidad en espacios adecuados para atender niveles educativos que presentan mayor demanda.

> Medidas de **mitigación**

Producto del aumento de cobertura y mejoramiento de jardines infantiles, en el año 2015 se intervinieron 167 jardines infantiles, lo cual generó el cierre parcial o total de éstos. Para dar continuidad de atención a los niños y niñas se habilitaron espacios educativos de carácter temporal, de similares condiciones de calidad.

> Búsqueda y selección de **proveedores**

Integra cuenta con un sistema de contratación de obras diseñado para garantizar que toda edificación, mantención o reparación de inmuebles de su responsabilidad se ajuste a procedimientos estandarizados que en 2015 fueron revisados y actualizados, con el fin de minimizar riesgos asociados a este tipo de transacción. El sistema entrega responsabilidades a cada estamento involucrado en la contratación para resguardar dicho proceso.

★ **Material** didáctico

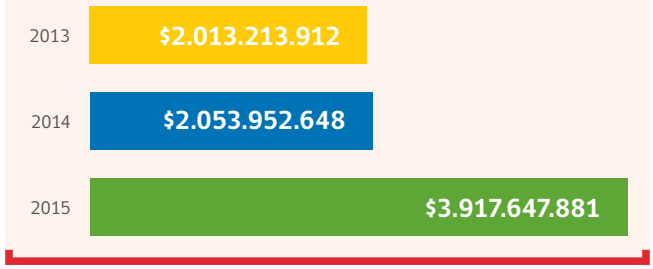
Integra desarrolla un proceso riguroso a la hora de abastecer sus salas cuna y jardines infantiles de material didáctico de calidad y pertinente a las necesidades de aprendizaje de niños y niñas.

El sistema de licitación y adjudicación de proveedores se basa en criterios pedagógicos definidos a partir de:

> Bases Curriculares de Educación Parvularia de Mineduc.
> Evaluación realizada por los equipos educativos.
> Resultados de aprendizaje de niños y niñas.
> Cánones de atención a la diversidad.

Esta selección reguarda que los materiales sean variados en características y origen, y que favorezcan en niños y niñas sus sentidos y creatividad, para lo cual se elaboran orientaciones que guíen el uso de los materiales en las experiencias educativas que diariamente se desarrollan en las salas de los más de 1.000 jardines infantiles Integra en todo Chile.

Montos invertidos en material didáctico 2013-2014-2015



Cadena de suministro para la adquisición de material didáctico

Sondeo de mercado (cotización)
Evaluación de presupuesto
Confección de bases y anexos de licitación
Tramitación y autorización de bases
Publicación de bases en el Diario Oficial y web
Entrega de muestras
Reunión y recepción de ofertas y garantías de seriedad
Análisis de documentación
Recepción de documentación legal y financiera
Reunión aclaratoria de bases
Devolución de muestras no adjudicadas
Devolución de garantías de seriedad de la oferta
Distribución
Confección de orientaciones de material didáctico
Preparación, embalaje y despacho
Control de calidad
Recepción de productos adjudicados
Catalogación en sistema de productos
Importación y fabricación de productos

Aquí aprenden los niños y niñas, jugando felices para transformar el mundo

ARICA Y PARINACOTA > Arica > Jardín infantil San Miguel de Azapa

TARAPACÁ > Alto Hospicio > Jardín infantil Ecos de Esperanza

ANTOFAGASTA > Tocopilla > Jardín infantil Javiera Carrera

ATACAMA > Vallenar > Jardín infantil Rafaelito

COQUIMBO > Coquimbo > Jardín infantil Alberto Hurtado

VALPARAÍSO > Catemu > Jardín infantil Las Maquinitas

RMNP > Colina > Jardín infantil Rayén

RMSO > Puente Alto > Jardín infantil Juanita

O'HIGGINS > Rancagua > Jardín infantil Mi Gran Tesoro

MAULE > Rauco > Jardín infantil Los Enanitos

BIOBÍO > Cañete > Jardín infantil Antiquina

LA ARAUCANÍA > Temuco > Jardín infantil Arcoíris del Lago

LOS RÍOS > Corral > Jardín infantil Naguilán

LOS LAGOS > Puerto Montt > Jardín infantil Pichi Yampai

AYSÉN > Río Ibáñez > Jardín infantil Caminito Austral

MAGALLANES > Punta Arenas > Jardín infantil Vientos del Sur

2.3 **Bienestar** y protagonismo infantil

En Integra, la educación es considerada un derecho social inherente a los seres humanos desde el inicio de sus vidas. Por eso, Integra trabaja para que las oportunidades de acceso y la calidad de la educación en los primeros años de vida sean iguales para todos y permitan a los niños y niñas desarrollarse plenamente y ser felices, reconociéndoles como ciudadanos y ciudadanas capaces de conocer y transformar el mundo a través del juego.

De ahí que, además de los aprendizajes, ha definido el bienestar y el protagonismo infantil como elementos centrales para el desarrollo de sus comunidades educativas.

★ Alimentación

La alimentación que reciben diariamente los niños que asisten a los más de 1.000 jardines infantiles de Integra en todo el país responde a las últimas recomendaciones de energía FAO/OMS y a las Guías de Alimentación del Ministerio de Salud para los niños menores de seis años, asegurándoles un desarrollo y crecimiento normal, afectando en forma positiva en sus procesos de aprendizaje.

Integra compra los servicios de alimentación a través de licitaciones públicas realizadas en conjunto con Junji y Junaeb, siendo esta última institución la que representa a Integra para la suscripción de contratos y ejecuta, en conjunto con Integra, el control de la calidad de los servicios recibidos por empresas prestadoras que diariamente entregan desayuno, almuerzo y once para los niños y niñas que asisten a los jardines y salas cuna entre 8:30 y 16:30 horas. Además, para el programa de extensión horaria se entregan colaciones para los niños y niñas que permanecen hasta las 20 horas en el establecimiento.

Durante el año 2015, el programa de alimentación de Integra fue ejecutado por 27 empresas prestadoras, distribuidas en todas las regiones del país, entidades que contratan a alrededor de 2.200 manipuladoras de alimentos para llevar a cabo este servicio.

Empresas prestadoras programa alimentario		
Alianza	FOJS	Osiris
Alicopsa	Hendaya	Patricia Moreira
Alimab	JMC	Raciosil
Aliservice	Lirafood	Remo
COAN	Loma Verde	Salud & Vida
Consorcio Merkén	Mares del Sur	Silva Gómez
Departamental	Marchant Ibáñez	Soser
Dipralsa	MBS	Verfrutti
Distal	Nutriplus	

Operatividad del Programa de Alimentación

Una vez adjudicadas, las empresas prestadoras proceden a seleccionar bodegas zonales que permitan entregar el abastecimiento de productos perecibles, no perecibles, útiles de aseo e implementación de equipamiento y vajilla a los establecimientos.

Estas bodegas zonales están ubicadas en el área que adjudicó el prestador. Los insumos de aseo y alimentos perecibles y no perecibles son distribuidos por camiones de la empresa, debiendo cumplir la normativa vigente establecida para esto.

Una vez que llegan al centro educativo, son recepcionados por el personal manipulador de alimentos dependiente de la empresa prestadora, responsable de evaluar la calidad y condiciones en que son entregados por el transportista, para posteriormente estibarlos en las bodegas de alimentos, según al programa que corresponda (salacuna y/o jardín infantil).

El personal manipulador de alimentos que labora en los centros educativos Integra cumple un rol importante, puesto que es responsable de preparar la alimentación de los niños y niñas de salacuna y jardín infantil, como también de las trabajadoras de Integra. Para realizar de manera eficiente esta labor, las manipuladoras de alimentos son capacitadas por el prestador en Buenas Prácticas de Fabricación (BPF), las cuales establecen los procedimientos necesarios para poder preparar y entregar una alimentación inocua.

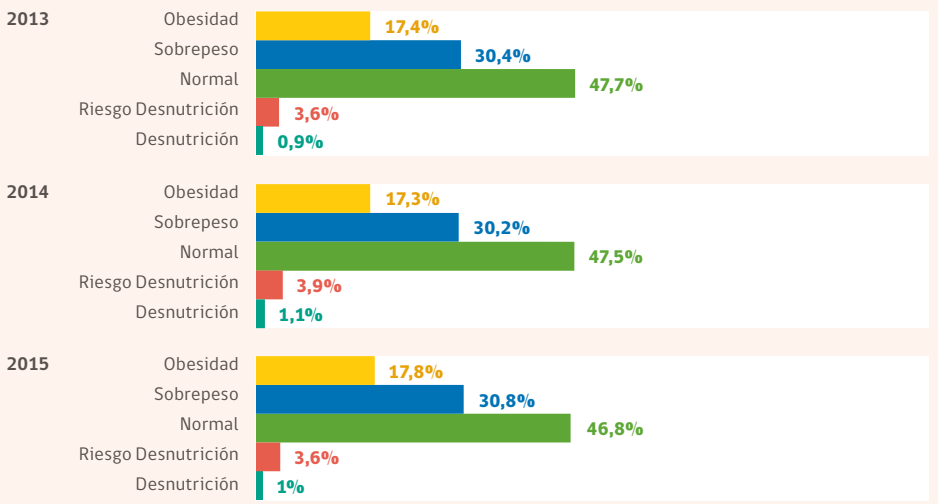
Supervisión de la calidad del servicio de alimentación

La alimentación que reciben los niños en Integra cubre entre un 60% y 75% de las calorías y el 100% de las proteínas diarias requeridas, dependiendo del grupo etario al que pertenezcan, y cuenta con un sistema de control que es verificado de manera diaria por encargados del programa de alimentación en cada centro educativo y es supervisado por un equipo de 33 nutricionistas a lo largo del país, utilizando para esto el sistema informático de Junaeb, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos alimentarios y la calidad en que se entrega el servicio por parte de los prestadores.

Además, Integra cuenta con su propia plataforma en línea Digipap, para registrar la entrega diaria de raciones de alimentación y la calidad de éstas en cada centro educativo. En 2015, los encargados del programa de alimentación de todas las salas cuna y jardines infantiles Integra fueron capacitados en el uso de esta herramienta.

Situación nutricional de niños y niñas

Situación nutricional 2013-2014-2015



> **Intervención para casos de mal nutrición por déficit** (riesgo de desnutrir y desnutrición)

Integra entrega un complemento calórico (maltosa dextrina) a los niños y niñas que se encuentran en riesgo de desnutrir o desnutridos. El complemento se realiza a través del agregado de módulo calórico y aceite, según corresponda, en los servicios de desayuno, almuerzo y once, lo que significa 124 calorías adicionales diarias para lactantes y 216 calorías para párvulos.

> **Intervención para casos de malnutrición por exceso** (obesidad y sobrepeso)

Los niños y niñas con sobrepeso y obesidad son intervenidos a través de estrategias específicas definidas a nivel regional y en coordinación con terceros (Ministerio de Salud e Instituto Nacional del Deporte, principalmente).

> **Niños y niñas con necesidades de alimentación especial**

A través del programa de alimentación se resguarda la atención de niños o niñas que presenten intolerancia a la lactosa o enfermedad celíaca, adecuando la alimentación que reciben y solicitando a los prestadores la entrega de productos sin gluten (ej.: galletas, pan, fideos de arroz), leche sin lactosa y leche de soya en reemplazo de los productos tradicionales de la ración correspondiente, por el tiempo que sea necesario, de acuerdo a certificado médico.

La alimentación que reciben los niños y niñas que asisten a los jardines de Integra es baja en azúcares, sodio y grasas saturadas.

Lactantes menores

(tres a cinco meses 29 días)

Se promueve la alimentación con leche materna, proveyendo a las madres las condiciones necesarias para amamantar a sus hijos o extraerse leche para ser entregada en la alimentación del día. En caso de que no sea factible lo anterior, se entrega fórmula láctea definida por el Ministerio de Salud en las Guías de Alimentación para los niños menores de dos años.

Lactantes

(seis meses a 23 meses 29 días)

Reciben diariamente fórmula láctea de acuerdo a normas del Ministerio de Salud, además de sopa puré de verduras, fruta fresca de postre y ensalada para salacuna mayor. La estructura de su alimentación semanal incorpora diariamente en la sopa de verduras un agregado proteico (una vez a la semana: carnes de vacuno, ave, pescado, huevo y leguminosas).

Niveles medios

(dos a cinco años)

Reciben diariamente leche semidescremada y pan con agregados dulces o salados en los servicios de desayuno y once; además, una vez a la semana, yogur con agregado de cereal. En el servicio diario de almuerzo: ensaladas, fruta fresca de postre y plato de fondo con una base proteica (una vez a la semana: carnes de vacuno, ave, pescado, huevo y leguminosas).

Cuadernos Viajeros

Durante el año 2015, **23.000 familias** de niños y niñas que asisten a los jardines infantiles Integra a lo largo del país participaron en el proyecto de Cuadernos Viajeros, cuyo objetivo es difundir la alimentación saludable, el cuidado del medioambiente, higiene personal y vida activa.

Convenio Ministerio del Deporte

Durante el año 2015, un total de **126 establecimientos de Integra,** en 102 comunas del país, fueron beneficiados por el programa **Jardín Activo** del Mindep, que forma parte del plan Escuelas Deportivas Integrales, cuyo objetivo es el desarrollo de habilidades motrices básicas.

Campañas Ministerio de Salud

Durante el año 2015, Integra, en estrecha colaboración con el Minsal, participó activamente en las **campañas de vacunación contra la influenza y el sarampión,** poniendo a disposición de los centros de salud, consultorios y postas a lo largo del país sus centros educativos, para que acudieran a vacunar a los niños y niñas.

Integra durante el año 2015 continuó el desarrollo del programa **“Sembrando Sonrisas”,** y el 100% de los establecimientos a lo largo del país tuvo acceso a este programa del Ministerio de Salud.

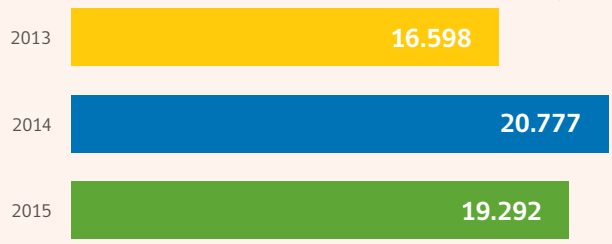
★ Jardín **seguro**

Integra cuenta con un protocolo de emergencias institucional que contempla la forma de actuar coordinada y oportunamente frente a la ocurrencia de una emergencia que afecte a sus distintas unidades de trabajo, con el objetivo de resguardar la vida y salud de las personas afectadas (niños y niñas, trabajadores y trabajadoras, familias) y permitir la continuidad del servicio. Además, cada salacuna y jardín infantil de la red Integra cuenta con su propio plan de emergencia, el cual consigna los riesgos y recursos de acuerdo a su realidad local.

Accidentes infantiles

Las caídas a ras de suelo en las diversas actividades en sala y patio representan el mayor número de accidentes en los jardines Integra, afectando principalmente la cara, la cabeza y las extremidades superiores. Las lesiones más comunes corresponden a contusiones y heridas.

Accidentes infantiles



Preparados ante **emergencias de origen natural**

Dentro de los planes de emergencia elaborados por las comunidades de cada salacuna y jardín infantil, con el apoyo de profesionales expertos de Integra y de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), se contemplan las formas de actuar ante la ocurrencia específica de emergencias de origen natural, eventos que, dada la ubicación geográfica de Chile, forman parte de la cultura nacional.

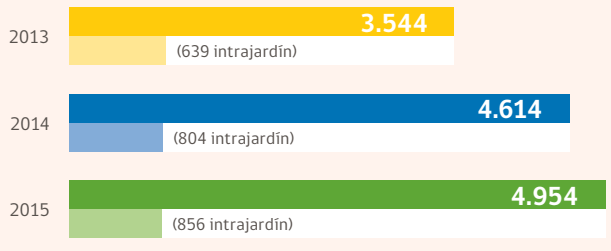
Durante el año 2015 se incorporó el apoyo de la Unidad de Intervención en Crisis de la ACHS, para brindar contención emocional a las trabajadoras y trabajadores afectados por este tipo de emergencias, operando por primera vez luego del terremoto y tsunami que afectaron la zona norte el 16 de septiembre.

Además, en el segundo semestre de 2015 se creó el proyecto de incorporación de carros de evacuación masiva para todos los establecimientos ubicados en zonas inundables, equipamiento que llegará a dichos centros educativos durante 2016.

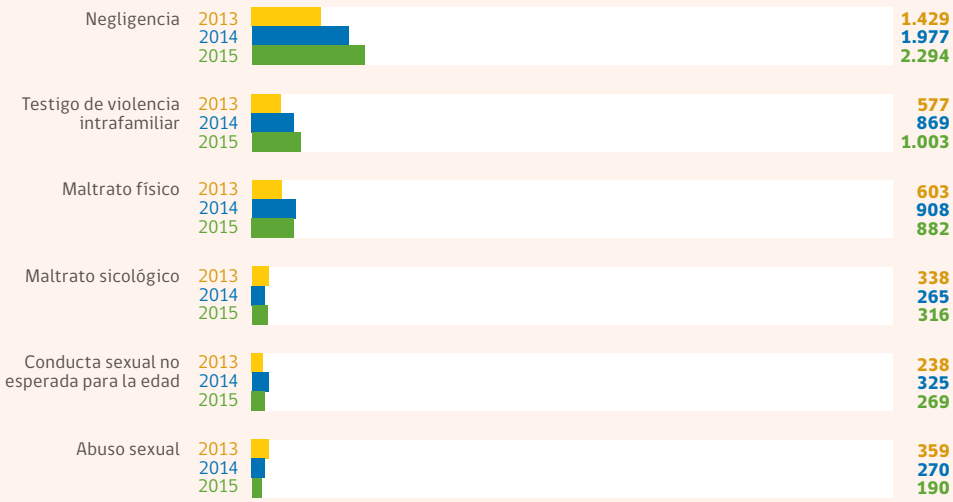
★ Promoción y protección **de derechos**

En cada región del país, Integra cuenta con un área de trabajo orientada a la promoción y protección de los derechos de niños y niñas, centrada en una labor psicoeducativa y de vinculación con las familias, así como con las redes especializadas y que, en la temática vulneración de derechos, ha centrado su trabajo en la detección temprana y oportuna de casos.

Registro de casos de **sospecha de vulneración de derechos**



Tipos de presuntas vulneraciones denunciadas en 2015

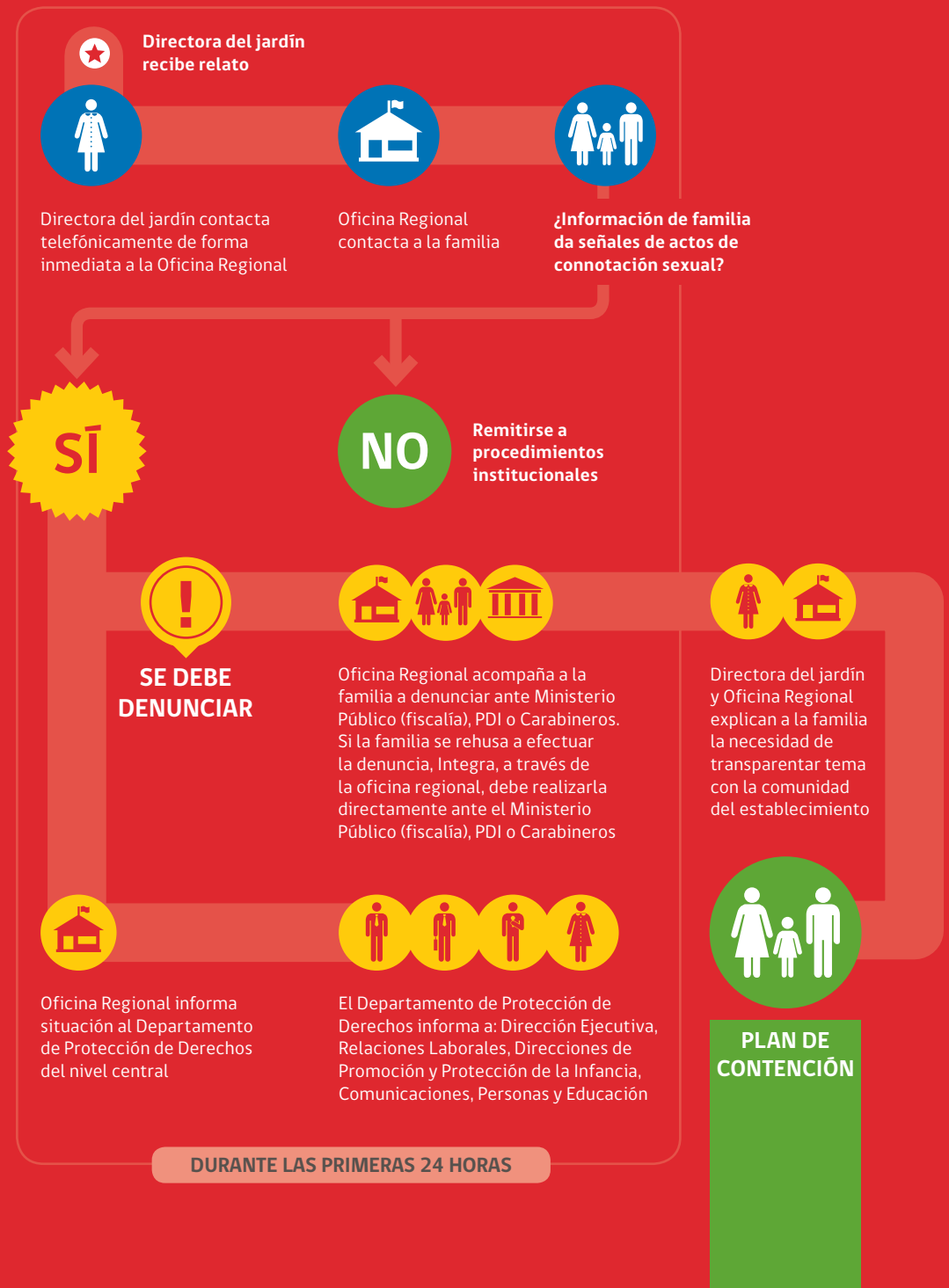


Presunto abuso sexual **infantil**

Integra cuenta con procedimientos formales y específicos definidos en el protocolo institucional para el abordaje de situaciones de presunto abuso sexual infantil intrajardín.

Una copia de estos procedimientos está presente en cada jardín infantil y contempla un flujo de acciones que velan por el acompañamiento y contención al niño y su familia y por el encauzamiento y abordaje legal de la sospecha por parte de las instituciones correspondientes.

Acciones ante casos de presunto **abuso sexual intrajardín**

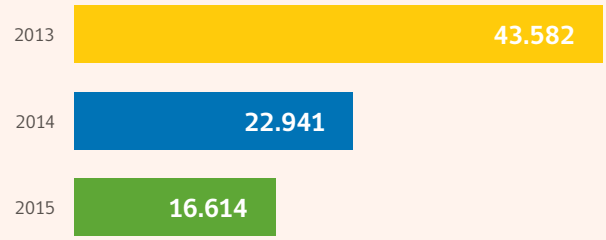


★ Fonoinfancia

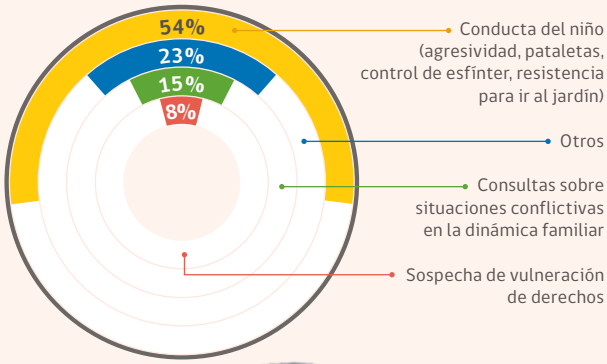
Integra cuenta con un servicio telefónico gratuito desde red fija y celulares, de cobertura nacional, atendido por un equipo de psicólogos que entrega orientación a los padres y otros adultos responsables del cuidado de niños y niñas: Fonoinfancia 800200818.

Fonoinfancia es parte del servicio educativo masivo del Sistema Chile Crece Contigo, participa activamente en la Red de Líneas de Intervención no Presencial que agrupa a 10 servicios nacionales y es miembro de Child Helpline International (CHI).

Llamadas recibidas



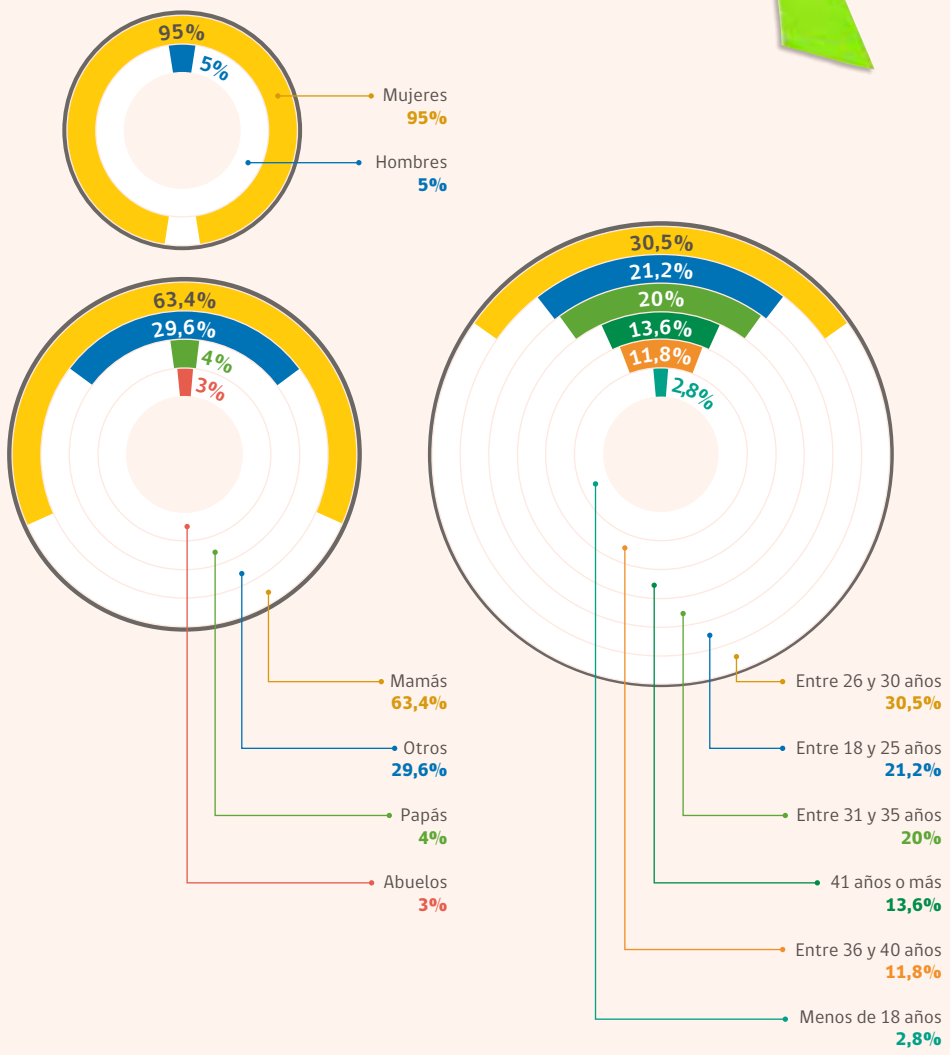
Temas de consulta abordados



Atenciones realizadas

Entre 2014 y 2015 se registró una baja de un 8% en las atenciones telefónicas realizadas. Esta diferencia puede explicarse por el proceso de estabilización de los sistemas tecnológicos telefónicos del servicio. Por esta razón se optó por sondear nuevas vías de acceso a los especialistas de Fonoinfancia, quienes a partir de 2015 estuvieron a cargo de responder las "Consultas al Experto" que ingresan a través de la página web del sistema Chile Crece Contigo, abordando 168 consultas en el año.

¿Quiénes llaman?



2.4 **Servicio educativo** pertinente

Integra busca dar acceso a una educación de párvulos de calidad a niños y niñas que por múltiples razones no pueden incorporarse a la educación formal.
Desde 1994, equipos educativos de todo el país, en conjunto con organizaciones comunitarias, han diseñado e implementado modalidades que permiten ofrecer oportunidades de contención, juego y aprendizajes pertinentes a realidades y necesidades diversas.

Jardín **Sobre Ruedas**

Para entregar educación parvularia gratuita a los niños de zonas rurales de difícil acceso, Integra cuenta con el programa Jardín Sobre Ruedas: 22 vehículos completamente equipados con materiales pedagógicos que recorren 80 localidades preferentemente rurales en 12 regiones del país, llevando el jardín infantil hacia aquellos lugares donde la baja densidad poblacional y la dispersión geográfica dificultan la instalación de un establecimiento formal.

Una educadora y un animador-conductor conforman el equipo que visita cada localidad, un día a la semana, transformando un espacio cedido por la comunidad (sede vecinal, un club deportivo, iglesia) en una sala educativa donde, por un mínimo de cuatro horas, se reúnen alrededor de 20 niños, junto a sus familias, para participar de experiencias educativas.

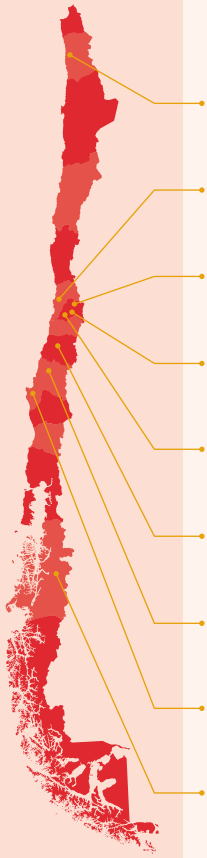
Esta propuesta implica, además, una activa vinculación con las familias, reconociendo en ellos su rol de primeros y significativos educadores, asimismo, se promueve un activo trabajo con las redes locales.

Cantidad de **niños atendidos**

Integra **en mi Hospital**

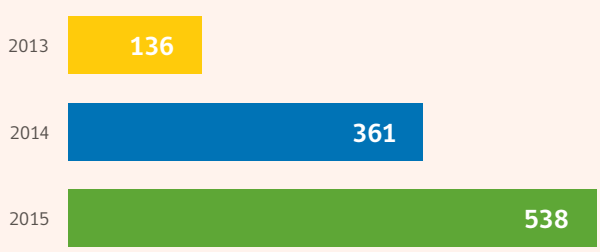
Al interior de nueve hospitales en distintas regiones del país, un equipo compuesto por educadoras, trabajadoras sociales y psicólogos entrega a los niños hospitalizados y a sus familias acompañamiento, contención y la posibilidad de continuar avanzando en su desarrollo, complementando el abordaje médico tradicional que se hace en los centros de salud.

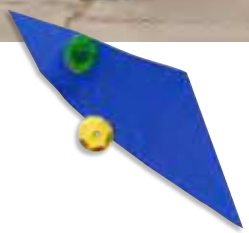
Centros de salud con **programa Integra en mi Hospital**



- Hospital Ernesto Torres Galdames **Iquique**
- Hospital Carlos van Buren **Valparaíso**
- Hospital Luis Calvo Mackenna **(RM)**
- Hospital Doctor Roberto del Río **(RM)**
- Hospital Doctora Eloísa Díaz Insunza **(RM)**
- Hospital Regional **Talca**
- Hospital Herminda Martin **Chillán**
- Hospital Las Higueras **Talcahuano**
- Hospital Regional **Puerto Montt**

Niños y niñas **beneficiados con el programa**





Vacaciones **en mi Jardín**

Durante el período de vacaciones de invierno y verano, Integra ofrece atención centrada en el bienestar, juego y recreación a niños y niñas de familias que por razones laborales o de vulnerabilidad no tienen posibilidad de dejar a sus hijos e hijas en sus hogares o a cargo de otra persona.

En 2015, 100 jardines infantiles y salas cuna contaron con el programa Vacaciones en mi Jardín, al que asistieron más de 5.600 niños a lo largo del país.

Mi jardín **Mi Hogar**

Iniciativa que focaliza su atención en niños y niñas que por situaciones de salud o de vulneración de derechos permanecen en hogares o casas de acogida, encontrándose la mayoría de ellos separados de su familia de origen y sin posibilidades de acceder a salas cuna o jardines infantiles convencionales.

Educadoras de párvulos y técnicos en educación parvularia de Integra entregan atención educativa con énfasis en el juego y recreación, promoviendo las interacciones afectivas, el desarrollo socioemocional y el buen humor, incorporando a las familias o cuidadores.

En 2015, 69 niños se beneficiaron con este programa.

Salacuna en **recinto penitenciario**

Educación, estimulación y cuidado para niños y niñas de hasta dos años que pueden permanecer junto a sus madres recluidas en recintos penitenciarios. Los niños son atendidos con un programa educativo acorde a su etapa de desarrollo y, además, reciben una alimentación especialmente planificada para fomentar un crecimiento sano. Durante el año 2015, 39 niños participaron de este programa en el centro penitenciario de Arica, Iquique, Valparaíso y Santiago.

Veranadas **pehuenche**

Siguiendo el movimiento de diversas comunidades pehuenche del sector de Lonquimay, quienes se trasladan entre los meses de diciembre a abril a la alta cordillera en busca de piñones, leña y pasto para sus animales, esta modalidad se ha diseñado para acompañar a los niños y niñas junto a sus familias y dar continuidad a sus aprendizajes.

Se trata de una experiencia educativa única en el país. Cada 15 días, los equipos educativos de Integra suben a reunirse con los niños, niñas y sus familias en cinco sectores cordilleranos, para ofrecerles experiencias de aprendizaje en un contexto familiar y comunitario.

Extensión **horaria**

El horario regular de atención de las salas cuna y los jardines infantiles Integra es de 8:30 a 16:30 horas. Un 71% de los centros educativos, excluyendo las modalidades no convencionales, tiene extensión horaria hasta las 19:30 horas, como apoyo a las familias que requieren que sus hijos o hijas permanezcan por más tiempo en el jardín infantil.

2.5 Relación con las **familias y comunidad**

La existencia de una estrecha alianza con las familias y con la comunidad es fundamental para la Política de Calidad Educativa de Integra. El compromiso de ellos con la educación de los niños y niñas es uno de los cuatro componentes de la estrategia educativa de Integra, que releva la diversidad de familias existentes y las considera como los primeros educadores.

★ **Retroalimentación** del proceso educativo

Integra cuenta con un valioso instrumento para comunicar las potencialidades, aprendizajes y necesidades de apoyo de niños y niñas a sus familias: el Informe al Hogar que en 2015 fue actualizado para generar un mayor involucramiento, incorporando espacios que fomentan el reconocimiento de la singularidad de cada niño y niña, instancias para la expresión de las familias sobre los avances que los niños y niñas manifiestan en su hogar y recuadros de compromisos que permiten apoyar al niño o niña en su cotidianeidad.

★ **Campañas** de sensibilización

Integra desarrolla periódicamente campañas en redes sociales y medios de comunicación para transmitir a la comunidad el impacto de la educación parvularia de calidad en el desarrollo de los seres humanos.

★ **Vínculo** con instituciones de educación superior

El año 2015, Integra realizó 12 charlas en universidades e institutos profesionales de la Región Metropolitana, con el objetivo de compartir y difundir el trabajo que desarrolla en favor de la primera infancia en nuestro país y, a la vez, motivar a las estudiantes de la carrera de Educación Parvularia y Técnico en Párvulos para que consideren a Integra como futuro campo laboral.

★ Experiencias exitosas de **trabajo en alianza**

Fundación **Arcor**

En 2015, en el marco del convenio de colaboración firmado entre Fundación Arcor e Integra, educadoras y agentes educativas de 19 jardines infantiles de la Región Metropolitana se formaron como promotores de vida activa, en un curso de cinco módulos de cuatro horas de duración cada uno.

Fundación **Mi Parque**

Durante el año 2015, Integra y Fundación Mi Parque lanzaron la campaña "Un Parque para mi Jardín", con la finalidad de construir patios educativos de calidad en salas cuna y jardines infantiles Integra. En los jardines infantiles Sagrada Familia y Rinconcito Mágico, de Pudahuel, se implementaron sectores de juegos, áreas verdes y huertos, mejorando sustancialmente el ambiente educativo y promoviendo el bienestar y desarrollo pleno de niños y niñas.

Además, durante este año, profesionales de Mi Parque capacitaron a arquitectos de Integra en la habilitación de patios como espacios educativos.

Corporación **Cultiva**

Gracias a un convenio de colaboración firmado entre Integra y Cultiva en 2015, se desarrollaron proyectos de creación y mejoramiento de áreas verdes. Los jardines infantiles Raúl Silva Henríquez, de la Cisterna, y Papelucho, de Renca, fueron intervenidos por profesionales de Cultiva, con la participación de niños y niñas, familias y comunidad.

Cultiva también participó durante este año en la capacitación que se dirigió a arquitectos de Integra, abordando temáticas como la metodología para la realización de huertos en jardines infantiles y la habilitación de patios como espacios educativos.

Banco **Santander**

En 2015, Banco Santander donó dos nuevos vehículos 4x4 al programa Jardín Sobre Ruedas de Integra, los que fueron destinados en primera instancia para ir en ayuda de las familias, niños y niñas afectados por los aluviones e inundaciones que asolaron principalmente a la Región de Atacama en abril de 2015. La entidad aportó también 29 computadores distribuidos a trabajadoras participantes del programa de formación AprendeS de Integra.

Por otra parte, colaboradores del banco realizaron dos campañas internas para recaudar fondos, los que fueron destinados a la construcción de un patio y a la compra de pañales para los niños y niñas del jardín infantil Claudio Arrau, de Colina. Además, los trabajadores participaron de la campaña de Integra "Navidad con Sentido 2015", compartiendo y celebrando la Navidad con niños y niñas de más de 20 jardines infantiles y salas cuna.

Fundación **Orquestas Juveniles e Infantiles**

En marzo de 2015 comenzó la implementación del proyecto piloto "Mi Orquesta en el Jardín", intervención artística educativa dirigida a 30 niños y niñas del nivel medio menor del jardín infantil Sagrada Familia, de Pudahuel. Profesoras de música, violín y violoncello son las encargadas de integrar la música, el juego y el movimiento en beneficio del desarrollo de los niños y niñas.

Servicio Agrícola Ganadero

"Conozcamos Nuestros Insectos" es la publicación creada por Integra junto al Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) para enseñar a niños y niñas de entre tres a seis años sobre nuestras especies endémicas y plagas. El libro está disponible para más de mil niños y niñas en los jardines Integra del todo el país.

Servicio **País**

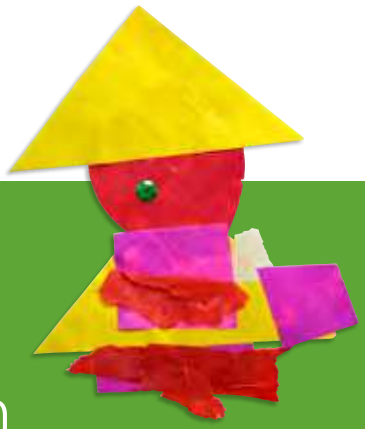
Durante el año 2015 se da continuidad al trabajo colaborativo iniciado en 2012 entre Servicio País e Integra. Se fortaleció la participación y el trabajo con familias, Centros de Padres y Apoderados, redes y comunidad en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Aysén.

Acción **con Sentido**

Programa de voluntariado en que colaboradores del ámbito público y privado destinan trabajo y recursos a proyectos que potencian la calidad de la educación y bienestar de los niños y niñas que asisten a los centros educativos de Integra. Durante el año 2015 voluntarios de Telefónica, Santander, Unilever, Ministerio de Justicia, Armada de Chile, entre otros, participaron y compartieron con niños y niñas y equipos educativos de jardines y salas cuna Integra.

★ **Grupos** de interés

Grupo	Descripción	Formas de comunicación e integración de su opinión implementadas durante 2015
Niños y niñas	Cerca de 78 mil niños y niñas matriculados en los jardines infantiles y salas cuna Integra en todo Chile.	> Diálogos Territoriales. > Construcción del PEI de su jardín. > Encuentro Nacional Yo opino, es mi derecho.
Familias	Los grupos familiares de los niños que asisten a centros educativos Integra son aliados imprescindibles en el proceso educativo.	> www.integra.cl > Boletín Familias Integra se distribuye tres veces al año a todos los apoderados. > Reuniones periódicas de apoderados en cada jardín. > Libreta de comunicaciones. > Informe al hogar. > Fonoinfancia. > Construcción del PEI de su jardín.
Trabajadores	Más de 20.000 personas trabajan en Integra, en su gran mayoría mujeres, que se desempeñan en jardines infantiles.	> Boletín bimensual Sabías Qué se distribuye al 100% de los trabajadores. > Intranet corporativa. > Diálogos Territoriales. > Mailing Comunicaciones Internas. > Integrándonos, boletín periódico regional. > Espacios de encuentro y diálogo con organizaciones sindicales. > Comparte Educación 2015.
Mundo académico	Integra mantiene contacto permanente con universidades, centros de estudio e institutos técnicos especializados en el área de la educación y la primera infancia.	> Plan motivacional en escuelas de educación de párvulos.
Mundo privado	El mundo privado es un constante aliado de los proyectos que desarrolla Integra.	> Unidos por la Primera Infancia-UPI: iniciativa que convoca a entidades privadas a promover la importancia de la primera infancia en el desarrollo de nuestra sociedad.
Ciudadanía	Integra difunde en la sociedad la importancia de la educación parvularia y cuenta con distintos canales para gestionar consultas del público en general.	> www.integra.cl > Redes sociales. > Línea 800 540 011 y correo fintegra@integra.cl > Presentación Reporte anual.



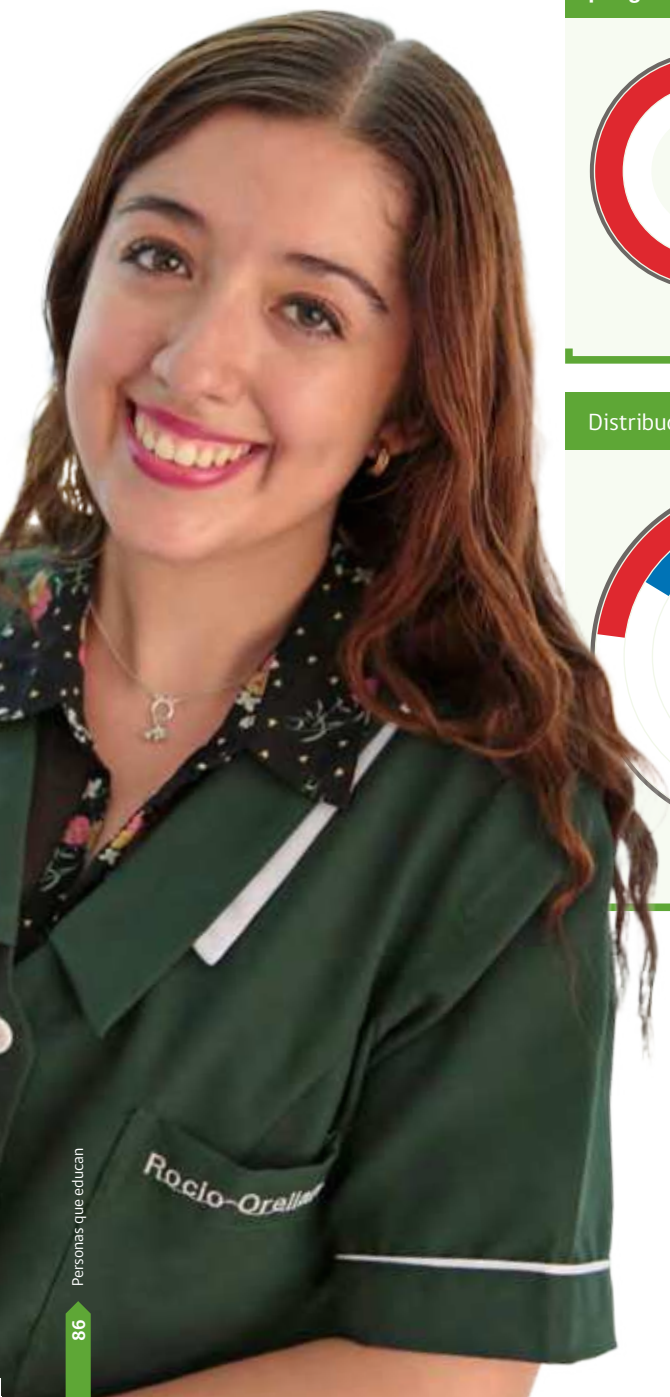
Personas que educan

03

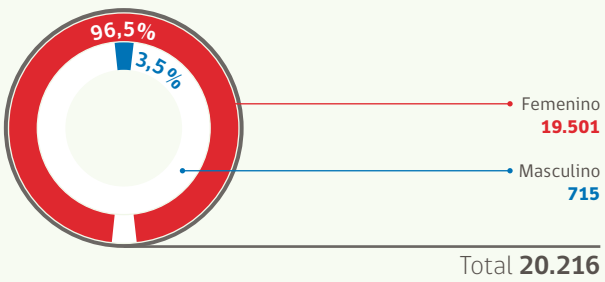
3.1 Perfil de los **trabajadores**

En Integra, las personas que educan son un eje estratégico de la calidad educativa. Sin ellas, no es posible el desarrollo pleno y los aprendizajes significativos de niños y niñas.

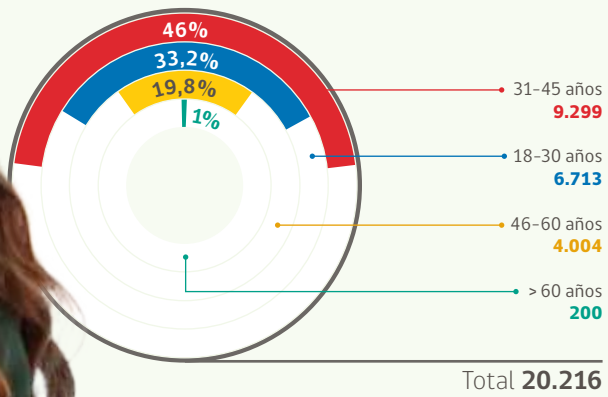
El 90% de trabajadoras y trabajadores de Integra se desempeña directamente en salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, el 96,5% es mujer y el 59,6% estudió la carrera de Técnico en Educación Parvularia.



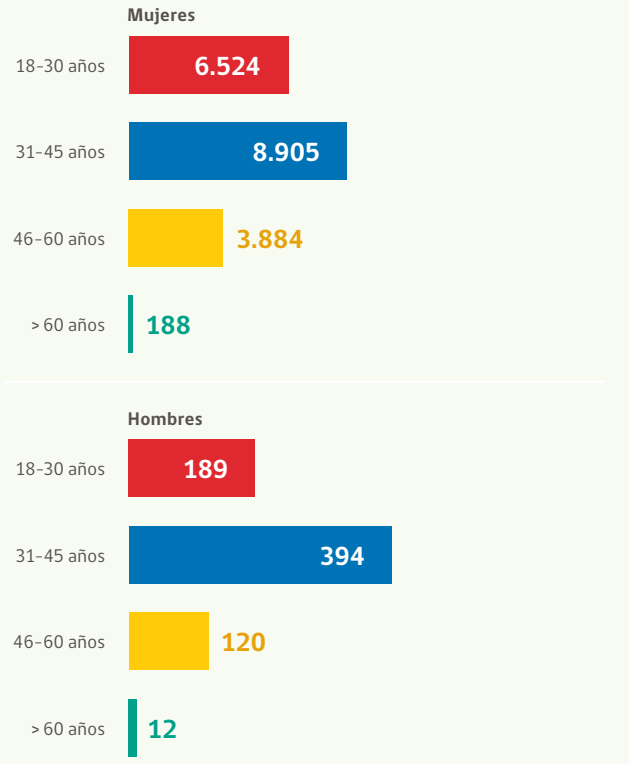
Distribución de trabajadoras y trabajadores **por género 2015**



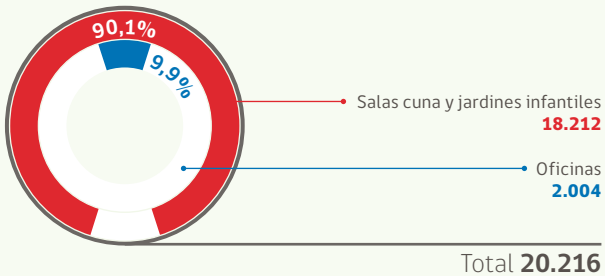
Distribución de trabajadoras y trabajadores **por edad**



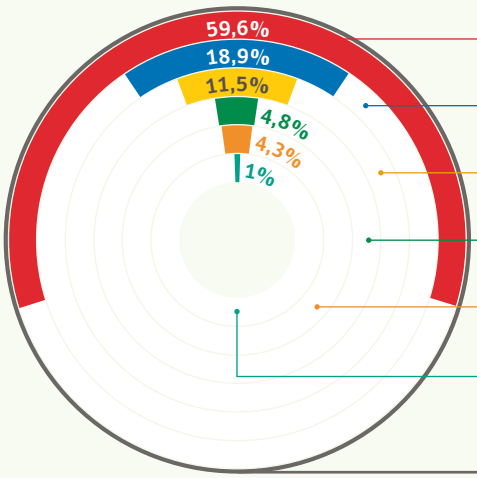
Distribución de trabajadoras y trabajadores **por edad y por género**



Distribución de trabajadoras y trabajadores de **salas cuna y jardines infantiles/oficinas**



Distribución de trabajadoras y trabajadores **por categoría de cargo**



Técnicos
12.042

Profesionales
3.803

Servicios
2.326

Directivos
965

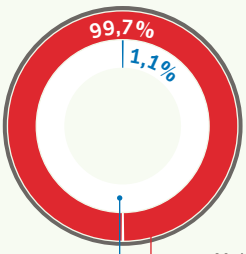
Administrativos
871

Jefaturas
209

Total **20.216**

Distribución de cargos **por género**

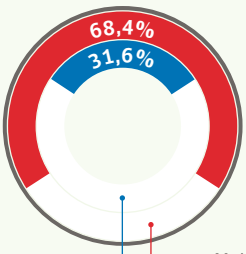
Directivos



Mujeres
962

Hombres
3

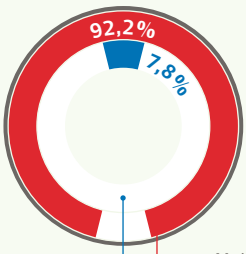
Jefaturas



Mujeres
143

Hombres
66

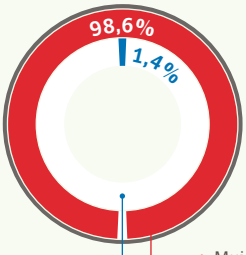
Profesionales



Mujeres
3.507

Hombres
296

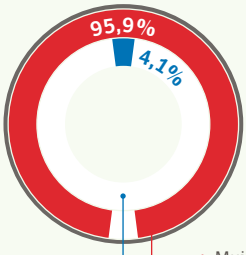
Técnicos



Mujeres
11.871

Hombres
171

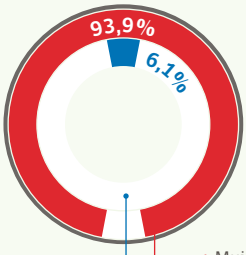
Administrativos



Mujeres
835

Hombres
36

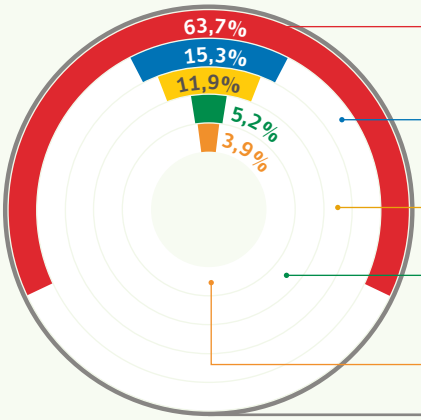
Servicios



Mujeres
2.183

Hombres
143

Distribución de trabajadoras y trabajadores
por cargo en jardines infantiles y salas cuna

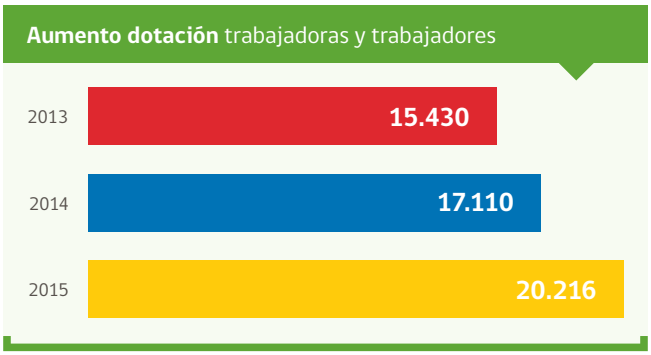


- Asistentes de párvulos **11.594**
- Educadoras de párvulos **2.795**
- Servicios **2.172**
- Directoras de jardines **939**
- Administrativos **712**

Total **18.212**

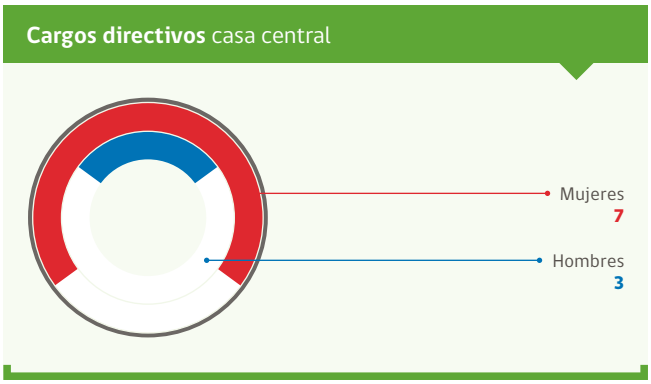
3.2 **Indicadores** laborales

★ **Aumento dotación** trabajadoras y trabajadores

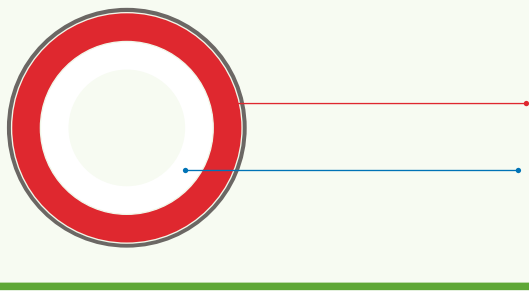


★ **Paridad** de género

El 100% de los cargos de dirección de jardines infantiles y salas cuna es ocupado por mujeres.



Cargos directivos oficinas regionales



En Integra, hombres y mujeres que cumplen las mismas funciones, reciben el mismo salario.

★ Ausentismo

Integra mide sus niveles de ausentismo laboral calculando el cociente entre el tiempo que los trabajadores se han ausentado en su puesto de trabajo y el tiempo que se esperaba que estuviesen.

	2013	2014	2015
Tasa de ausentismo	8,5	9,3	9,2

★ Rotación

A partir de 2014, con el objetivo de facilitar su comparación con instituciones públicas y privadas, Integra mide sus niveles de rotación de personal calculando el cociente entre el volumen de egresos (salidas) de trabajadores y la planta activa, producidos dentro de cierto período de tiempo y expresado en términos porcentuales*. El índice fue actualizado para el período 2013 para ser comparable en el tiempo.

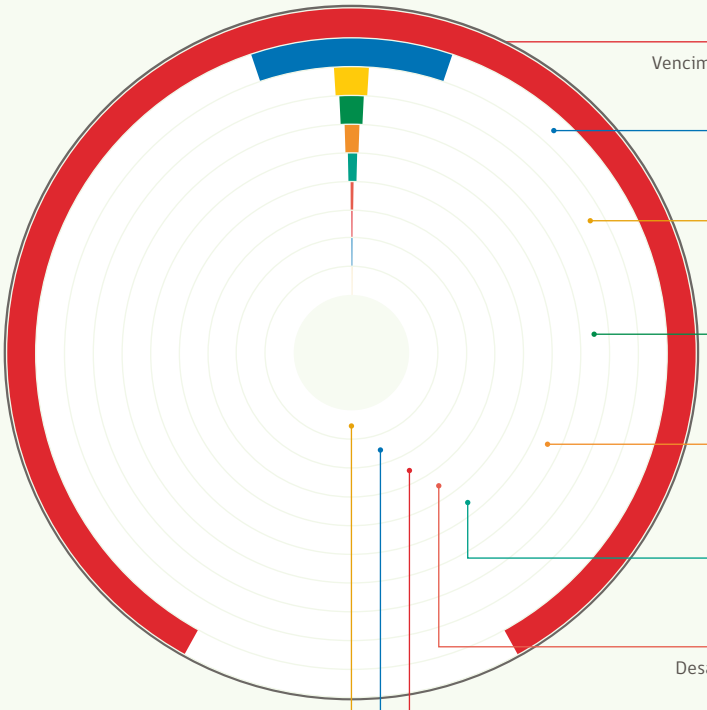
* Los términos porcentuales se obtienen considerando el personal de Planta y Aumento de Cobertura de enero a diciembre de cada año.

	2013	2014	2015
Índice de rotación	10,8	11,5	11,3

★ Egresos

Durante 2015 se registraron 6.773 egresos, atribuidos a las siguientes causas.

Causas de egresos de trabajadoras y trabajadores



★ **Efectividad** de la selección

La efectividad de los procesos de selección la entendemos como la permanencia de los trabajadores y trabajadoras que han sido seleccionados durante el año para asumir cargos de planta o aumento de cobertura y que a diciembre del mismo año continúan formando parte de Integra.

Este indicador es calculado por primera vez en Integra el año 2015 y corresponde a 4.019 personas, por esta razón no es posible presentar en este documento una comparación con años anteriores.

★ Asistencia

Asistencia para educadoras y asistentes de párvulos de planta en salas cuna y jardines infantiles.

Este indicador es calculado por primera vez en Integra el año 2015, por esta razón no es posible presentar en este documento una comparación con años anteriores.

	2015
Índice de asistencia	89,2

★ **Accidentabilidad** laboral

La tasa de accidentabilidad representa la cantidad de accidentes del trabajo con días perdidos, en el período de un año, por cada cien trabajadores.

	2013	2014	2015
Tasa accidentabilidad	3	2,6	2,8

★ **Siniestralidad** laboral

La tasa de siniestralidad representa la cantidad de días no trabajados, con motivo de accidentes del trabajo o enfermedad profesional, en el período de un año, por cada cien trabajadores.

	2013	2014	2015
Tasa de siniestralidad	54	70	43

3.3 **Desarrollo de carrera** con énfasis en la formación continua

Sistema de formación continua de Integra, cuyo propósito es potenciar la calidad educativa de los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales, a través de la articulación de las iniciativas de formación en los niveles nacional, regional y local, fortaleciendo los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas y los equipos.

Programas **AprendeS**

Destinatarios

Salas cuna y jardines infantiles

- Nivelación de estudios
- Programa nacional nivelación en ofimática
- Programa nivel técnico superior: Crecer+
- Programa nivel profesional: Crecer+
- Programa becas de estudio
- Programa nacional de formación en inclusión educativa
- Perfeccionamiento "Enfoques y estrategias para el trabajo con familias"

Oficinas regionales

- Programa de incentivo a la formación continua
- Nivelación de estudios
- AprendeS Inclusión
- Programa nacional nivelación en ofimática

Casa central

- Programa de incentivo a la formación continua
- Programa nacional nivelación en ofimática

> Nivelación de estudios

Programa que permitió que en el año 2015, 47 trabajadoras avanzaran en completar su nivel de escolaridad tanto en lo que corresponde a los niveles de enseñanza básica y media, con su respectiva certificación.

> Programa nacional nivelación en ofimática

Programa que entrega herramientas y conocimientos para el desarrollo de competencias, calidad y eficiencia en las funciones laborales, a través de los distintos programas de ofimática que se utilizan para la gestión administrativa (Word, Excel, Access, Power Point).

El año 2015 se beneficiaron 330 trabajadores y trabajadoras, que principalmente cumplen funciones de gestión administrativa en salas cuna y jardines infantiles.

> Programa nivel técnico superior: Crecer+

Programa interno, sin costo para las trabajadoras de Integra, que permite a quienes poseen enseñanza media completa o son técnicos en párvulos de nivel medio, postular y obtener su título de técnico de nivel superior.

El año 2015, un total de 775 trabajadoras se beneficiaron con este programa.

> Programa nivel profesional: Crecer+

Programa dirigido a asistentes de párvulos con título técnico de nivel superior, que permite estudiar la carrera profesional de Educación de Párvulos. El año 2015, un total de 310 trabajadoras se beneficiaron con este programa.

> Programa becas de estudio

Programa dirigido a todos los trabajadores de Integra. Cubre un 35% de los costos asociados a matrícula y arancel anual de cursos, estudios de pregrado y postítulos, siempre y cuando se adscriban a áreas de estudios que Integra considere tienen relación con su ámbito de acción.

Durante el año 2015, un total de 174 trabajadores se beneficiaron con este programa.

> Programa nacional de formación en inclusión educativa

Programa destinado al 100% de los trabajadores y trabajadoras de jardines infantiles, modalidades no convencionales y equipos territoriales. El año 2015, un total de 15.020 personas se beneficiaron con este programa impartido a través de la contratación de entidades externas.

> Perfeccionamiento "Enfoques y estrategias para el trabajo con familias"

Programa implementado a través de alianza con Unicef y la empresa Unilever, destinado a equipos educativos de jardines infantiles. El año 2015 fueron beneficiadas 90 personas de las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Tarapacá.

> Programa de incentivo a la formación continua para oficinas regionales y casa central

Contribuye al desarrollo de carrera de los trabajadores y trabajadoras de oficinas regionales y casa central, mediante el financiamiento de cursos y diplomados con franquicia Sence, en materias y contenidos que fortalecen sus funciones, potenciando y mejorando el servicio entregado a las salas cuna y jardines infantiles. En 2015, 74 trabajadoras y trabajadores se beneficiaron con este programa y asumieron el compromiso de realizar una actividad de retribución a la institución, generando una instancia en la que puedan transmitir lo aprendido de manera innovadora.

Plan de formación regional	Tiene por objetivo dar respuesta a las necesidades específicas de formación que surjan en cada región, tomando en consideración los diagnósticos cualitativos y cuantitativos disponibles a nivel regional.
Inducción a la institución y al cargo	Integra resguarda la adecuada incorporación y adaptación de los nuevos trabajadores y trabajadoras a la cultura de la institución y al cargo, a través de metodologías de trabajo teóricas y prácticas en espacios individuales y grupales, en pos del cumplimiento de la misión institucional.

Inversión total 2015 en programas de desarrollo de carrera y formación continua

$2.550.304.058

★ **Promoción** y traslados

El año 2015, Integra potenció el talento interno dando énfasis a las promociones y traslados, como mecanismo para cubrir vacantes, lo que se resguardó mediante orientaciones, iniciativas y acciones de desarrollo laboral.

Entre agosto y diciembre de 2015, más de 1.650 trabajadoras de salas cuna y jardines Infantiles fueron beneficiadas mediante procesos basados en transparencia, no discriminación arbitraria y criterios tales como antigüedad, competencias conductuales y pertinencia territorial, al acceder a una promoción y/o traslado, permitiendo a las personas asumir nuevas responsabilidades y desafíos y así favorecer su desarrollo profesional y personal.

★ **Comparte Educación** 2015

Comparte Educación es un seminario de buenas prácticas donde equipos educativos de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales intercambian experiencias exitosas para la calidad educativa.

En agosto de 2015 se realizó durante tres días, en Santiago, la tercera versión de este encuentro, a la que acudieron 300 trabajadoras de todo el país.

La Presidenta Michelle Bachelet fue la encargada de dar el puntapié inicial a Comparte Educación 2015, donde se presentaron más de 70 experiencias educativas.

En su discurso de apertura, la Presidenta valoró la instancia participativa y el excelente trabajo que se realiza en Integra por brindar educación de calidad: "Lo que ustedes hacen es una noble y desafiante misión, por eso me encanta que desarrollen espacios que les permitan poder sentarse un rato y compartir experiencias educativas que han sido exitosas para los niños y niñas que asisten a los jardines de Integra".

comparte educación 2015

3.4 **Ambientes laborales** bientratantes

Para Integra, el ambiente laboral es un conjunto de características físicas (ambiente físico) y de interacción (ambiente humano o convivencia) de los lugares donde se desarrolla el trabajo de las personas y los equipos. En Integra se propician ambientes físicos y humanos que respeten los derechos de las personas y los equipos y se ajusten a sus características y necesidades, permitiéndoles desarrollar su trabajo y cumplir con sus responsabilidades.

Desde el año 2015 se trabaja a partir de un modelo de gestión de ambientes laborales que considera la **promoción, prevención** y **recuperación.**

★ **Promoción:** Corresponde a iniciativas para fortalecer la construcción de ambientes laborales bientratantes

Equipos con las Pilas Puestas /Equipos Bientratantes

Durante el año 2015, 60 equipos fueron reconocidos por implementar prácticas asociadas a la generación de Ambientes Laborales Bientratantes. Dichos equipos pudieron optar a equipamiento que permitió mejorar los espacios de trabajo y, con ello, el bienestar y la satisfacción de las trabajadoras y trabajadores.

Nivel	Cantidad de Equipos Reconocidos	Cantidad de Beneficiarios/as
Salas cuna y jardines infantiles	50	1.053
Oficinas regionales	9	408
Casa central	1	9
Total	**60**	**1.470**

Proyecto promoción del buen trato en la comunidad Integra

El año 2015, Integra comenzó a implementar un proyecto estratégico denominado Buen Trato, con el objetivo de fortalecer en las trabajadoras y trabajadores la comprensión, apropiación y desarrollo de prácticas que favorecen la convivencia y los ambientes bientratantes, a favor del desarrollo pleno de niños y niñas. Durante este año se definió el concepto de Buen Trato y sus dimensiones.

Set de Acciones para el fortalecimiento del clima laboral

Durante el año 2015, Integra desarrolló la segunda versión del material **Set de Acciones para el fortalecimiento del clima laboral,** herramienta que tiene el objetivo de fortalecer habilidades y recursos para la gestión de ambientes laborales bientratantes, a través de dinámicas y actividades prácticas. 966 ejemplares del set se distribuyeron a las comunidades educativas.

Estudio Factores asociados a la generación de ambientes laborales bientratantes

Durante el año 2015 se desarrollaron entrevistas y grupos focales con trabajadoras y trabajadores de distintas regiones y cargos, con el objetivo de describir los factores que contribuyen a generar ambientes laborales bientratantes en salas cuna y jardines infantiles.

Se concluyó que las trabajadoras y trabajadores de Integra consideran que en la base de los ambientes laborales bientratantes están las relaciones respetuosas, inclusivas y el reconocimiento a las personas.

★ **Prevención:** corresponde a iniciativas para minimizar el riesgo de desarrollar ambientes laborales que pudiesen afectar el bienestar de las personas y los equipos

Talleres de inducción

Un total de 29 equipos se beneficiaron con la realización de talleres de Fortalecimiento de Ambientes Laborales, con módulos de trabajo que propician la conformación de equipos, destinados a los jardines infantiles y salas cuna que debieron integrar a un número significativo de trabajadoras producto de proyectos de aumento de cobertura. Éstos se realizaron en la etapa de inducción de las nuevas trabajadoras donde las directoras de dichos jardines lideraron su desarrollo.

★ **Recuperación:** Corresponde a iniciativas para asegurar un apoyo oportuno a aquellos equipos que han visto afectados sus ambientes laborales

Intervenciones de recuperación para equipos que enfrentan crisis

Durante el año 2015 se realizaron talleres de contención para equipos que se vieron enfrentados a situaciones de duelo por fallecimiento de trabajadoras o de niños, catástrofes de origen natural y conflictos internos de otras índoles.

	Cantidad de equipos que participaron en talleres	Cantidad de personas
Salas cuna y jardines infantiles	27	637
Oficinas regionales	10	351
Total	**37**	**988**

3.5 **Incorporación de personas** para la calidad educativa

Integra, en el marco de su Política de Calidad Educativa, resguarda la experiencia laboral y, por sobre todo, la vocación social y el compromiso de los nuevos trabajadores y trabajadoras.

Los procesos de atracción, selección y contratación buscan la incorporación de personas comprometidas y competentes, que valoren la inclusión y el respeto y que sean agentes de cambio social para garantizar el derecho de todos los niños y niñas a una educación parvularia de calidad.

★ Procesos de **reclutamiento y selección**

Cargos vacantes

En Integra, el proceso de reclutamiento y selección se inicia cuando se presenta una vacante, la que es informada mediante un "Requerimiento de Personal", donde se notifica el tipo de concurso al que responderá el proceso (concurso interno o concurso mixto). No obstante, Integra prioriza la búsqueda de postulantes internos, antes de abrir un concurso mixto, con el fin de propiciar el desarrollo profesional a sus trabajadores y trabajadoras.

Para reclutar nuevo personal se realiza la publicación de las ofertas laborales a través del portal corporativo, portales profesionales y de empleos web, medios impresos, radiales u otros que se estimen pertinentes para asegurar la mayor cantidad de postulaciones. Luego, siguen las etapas de análisis y filtro curricular.

La selección de los postulantes comprende estrategias diferenciadas que se ajustan a las necesidades de los cargos que se requiere cubrir y los tiempos asociados al proceso, constando de etapas tales como entrevistas y aplicación de pruebas psicolaborales y/o técnicas.

Reemplazos

El proceso de reclutamiento y selección para reemplazos se realiza priorizando currículos de personas que ya han trabajado en Integra y/o referidos, a fin de optimizar los tiempos para cubrir la vacante, mediante un plan de selección pertinente. En el caso de no contar con estos currículos, se activa un proceso de concurso mixto, ajustando las etapas de éste a las necesidades del requerimiento.

Prácticas profesionales

Integra asume un compromiso con la formación de profesionales y técnicos en educación parvularia. Por eso, sus jardines infantiles y salas cuna están disponibles para el desarrollo de prácticas profesionales que se consideran como un importante medio para favorecer el intercambio de conocimientos con instituciones formadoras y como una valiosa fuente de atracción para sus procesos de reclutamiento.

Año	Prácticas externas
2013	236
2014	322
2015	356

Además, conforme a lo definido en protocolo de acuerdo sindical firmado en el año 2014, Integra, reforzando su compromiso con el desarrollo de la vida laboral de trabajadoras y trabajadores, asegura la realización de prácticas profesionales para las trabajadoras y trabajadores que se encuentren cursando las carreras de educadora o educador de párvulos y técnicos en educación parvularia.

★ **Descripciones de cargos** de equipos educativos de salas cuna y jardines infantiles

Durante el año 2015, Integra concluyó la actualización de las descripciones de los cargos que componen los equipos educativos de salas cuna y jardines infantiles. Este proyecto se desarrolló con una metodología participativa, comprendiendo instancias de levantamiento y análisis de información y mesas de trabajo y validación. El proceso convocó la participación de las diferentes direcciones nacionales y regionales y a más de 200 trabajadoras de jardines infantiles y salas cuna en todo el país, quienes pudieron contar sus experiencias laborales diarias al interior de sus equipos.

3.6 **Calidad de vida** laboral

★ **Convenio** Marco de Salud

En septiembre del año 2015, Integra se adscribe al Convenio Marco de Salud del Sector Público, que entre sus beneficios contempla un seguro de vida para los afiliados al Servicio de Bienestar y un seguro catastrófico para su grupo familiar.

De esta forma se cumple un anhelo de años por mejorar la cobertura en salud de los más de 14.940 afiliados y afiliadas al Servicio de Bienestar, que entre los meses de octubre y diciembre presentaron un total de 25.344 solicitudes de bonificaciones al Seguro.

Consciente de que una enfermedad marca la vida de las personas, Integra se ha concentrado en mejorar las condiciones de cobertura de salud para todos los afiliados a su Servicio de Bienestar y así contribuir a mejorar la calidad de vida de sus trabajadores y trabajadoras, y la de sus familias.

★ **Beneficios** institucionales

En Integra, el concepto de Calidad de Vida Laboral se entiende como el compromiso institucional de promover, fomentar e incentivar en los trabajadores y trabajadoras condiciones de bienestar para ellos y para su grupo familiar, como una forma de reconocer su aporte a la calidad educativa.

Integra ha generado, a través de los años, un conjunto de beneficios que retribuyen esos esfuerzos:

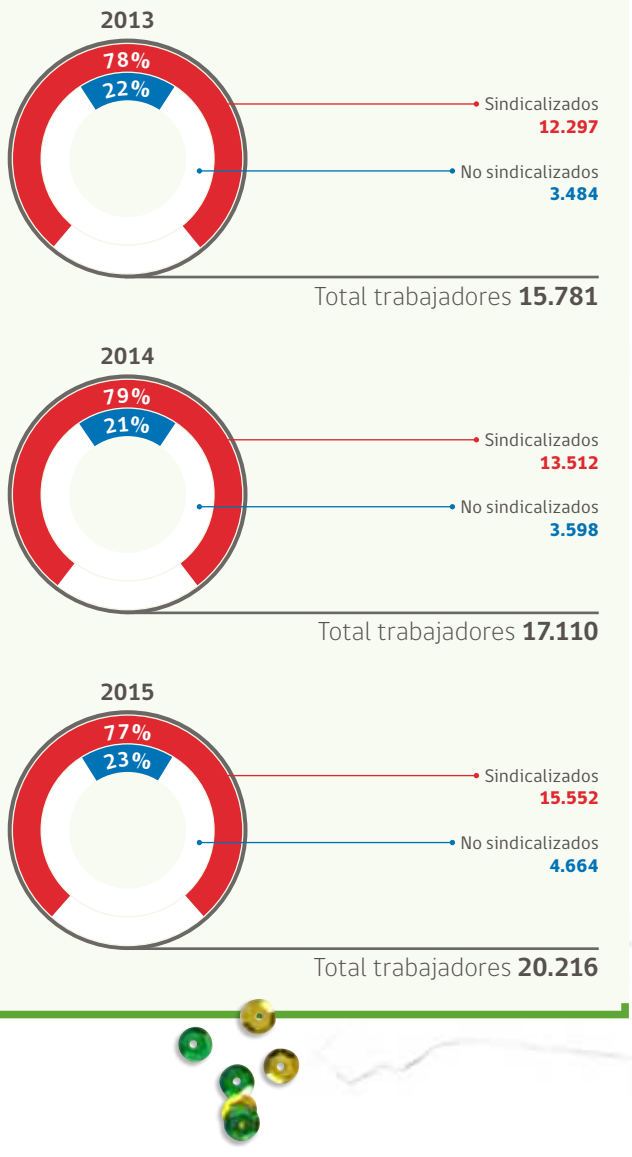
Permiso administrativo
Permiso especial por vacaciones escolares de invierno
Permiso especial inicio de vacaciones de verano en salas cuna y jardines infantiles
Permiso especial por motivos de salud
Bono por antigüedad
Bono de escolaridad
Bono de locomoción
Asignación de zona
Aguinaldo
Beneficio de alimentación
Pago anticipado de licencias médicas
Día de cuidado de equipos
Uniformes
Regalo de Navidad para hijos de trabajadores y trabajadoras de hasta 12 años
Plan madre trabajadora
Campamento de verano

3.7 **Relaciones** laborales

★ Sindicalización

En estos últimos años, la sindicalización en Integra ha experimentado una tendencia gradual al alza, concordante con el crecimiento institucional. Actualmente, cuenta con nueve sindicatos, organizaciones que se reconocen como aliadas en el desarrollo de iniciativas en pos de la calidad educativa y del bienestar integral de las trabajadoras y trabajadores.

Sindicalización en Integra



★ **Relación y diálogo** con organizaciones sindicales

Integra establece relaciones laborales con trabajadoras, trabajadores y organizaciones sindicales de manera colaborativa y constructiva, promoviendo la participación a través del diálogo permanente y transparente, en un marco de enfoque de derechos que contribuya al fortalecimiento de la calidad educativa.

Lo anterior se materializa a través de diversas estrategias de diálogo y participación, tanto a nivel regional y nacional. Una de ellas ha sido la conformación de mesas de trabajo, que han permitido avanzar en diversas materias de interés común, relacionadas con la mejora de las condiciones laborales de trabajadores y trabajadoras.

★ **Mejoras** salariales y laborales

Cumplido un año de la firma del acuerdo sobre remuneraciones y condiciones laborales 2014-2016, se ha alcanzado una inversión total de $27.068.476.535, cifra que comprende:

- Mejoras salariales.
- Mejoramiento de coeficientes.
- Beneficios y mejora de condiciones laborales.

★ **Mecanismos de reclamación** sobre prácticas laborales

Integra, además de incorporar en su Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad las normas relativas al procedimiento de investigación y sanción del acoso sexual y laboral, creó un acápite para abordar eventuales vulneraciones en el ámbito laboral denominado "De las investigaciones internas", procedimiento administrativo que permite recopilar antecedentes de situaciones de conflicto con uno o más trabajadores o trabajadoras, suscitadas a raíz de una denuncia o reclamo. Este procedimiento busca determinar posibles responsabilidades y encontrar soluciones ante hechos que revistan infracción a la ley, al reglamento interno y/o al contrato de trabajo, mejorando la gestión de la institución y especialmente el respeto a la integridad física, honra y dignidad de las personas en ambientes laborales bientratantes.

diálogos
territoriales

★ **Comunicación** con las trabajadoras y los trabajadores

Contar con equipos conectados entre sí es vital para el cumplimiento de la misión de Integra. Diferentes instancias y canales de comunicación han sido diseñados para lograr esta constante retroalimentación.

Diálogos territoriales

En Integra se considera que para continuar avanzando hacia la educación parvularia de calidad es fundamental escuchar las voces de toda la comunidad Integra.

En este contexto, se han generado diversos espacios de diálogo en que la comunidad se ha podido expresar. Un ejemplo de ellos han sido los Diálogos Territoriales, que comenzaron el año 2014, con el propósito de construir participativamente la Carta de Navegación 2014-2018 de Integra.

En el año 2015, la Directora Ejecutiva de Integra, Oriele Rossel, acompañada por representantes de direcciones nacionales y representantes de equipos regionales, recorrió todo el país en el marco de los Diálogos Territoriales, los que tuvieron como tema central el Buen Trato, uno de los elementos clave de la Política de Calidad Educativa de Integra.

Canales de **comunicación interna**

> **¿Sabías qué?:** medio de comunicación interno que es distribuido a todos los trabajadores y trabajadoras de Integra. En 2015 tuvo un tiraje bimensual de 20 mil ejemplares.

> **Boletín Integrándonos:** publicación regional que permite entregar a las trabajadoras y los trabajadores información local y más pertinente sobre las actividades que realiza Integra.

> **Intranet:** herramienta de comunicación que permite difundir informaciones de interés para las trabajadoras y los trabajadores (noticias, incorporaciones, beneficios, vacaciones, entre otros), acceder online a documentos útiles (liquidaciones de sueldo, certificados de antigüedad, entre otros) y descargar material pedagógico para la gestión educativa.

Desempeño **económico**

04

4.1 ¿Con qué **recursos contamos?**

El total de ingresos de Integra en 2015 fue de M$366.385.768.

El 98,8% de estos ingresos provienen del Ministerio de Educación, en el marco del convenio de transferencia de recursos que existe entre las partes y corresponde a M$361.987.220*.

En tanto, el 1,2% proviene de recursos públicos y privados u otras instituciones y corresponde a M$4.398.548.

* Monto convenio MINEDUC-INTEGRA considera un presupuesto final de M$404.274.061, aprobados según decreto 578 con fecha 28/12/2015, de los cuales $102.588.653, por percibir en año 2016.

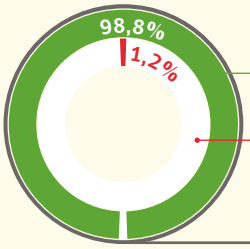
El total de ingreso efectivo para la fuente MINEDUC se descompone de la siguiente forma:

M$310.127.398. Presupuesto inicial según ley de presupuesto más reasignaciones, recuperaciones de licencias médicas Sub. DL 889, etc.

M$51.859.822. Saldo Presupuestario 2014 asociado al aumento de cobertura.

Monto incluye M$2.166.457 asociado a Ley 20.595, Chile Solidario aportado por MIDESO a través de MINEDUC.

¿Quién y cuánto **aporta?**



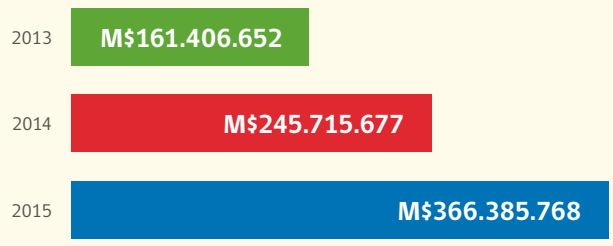
Mineduc
M$361.987.220

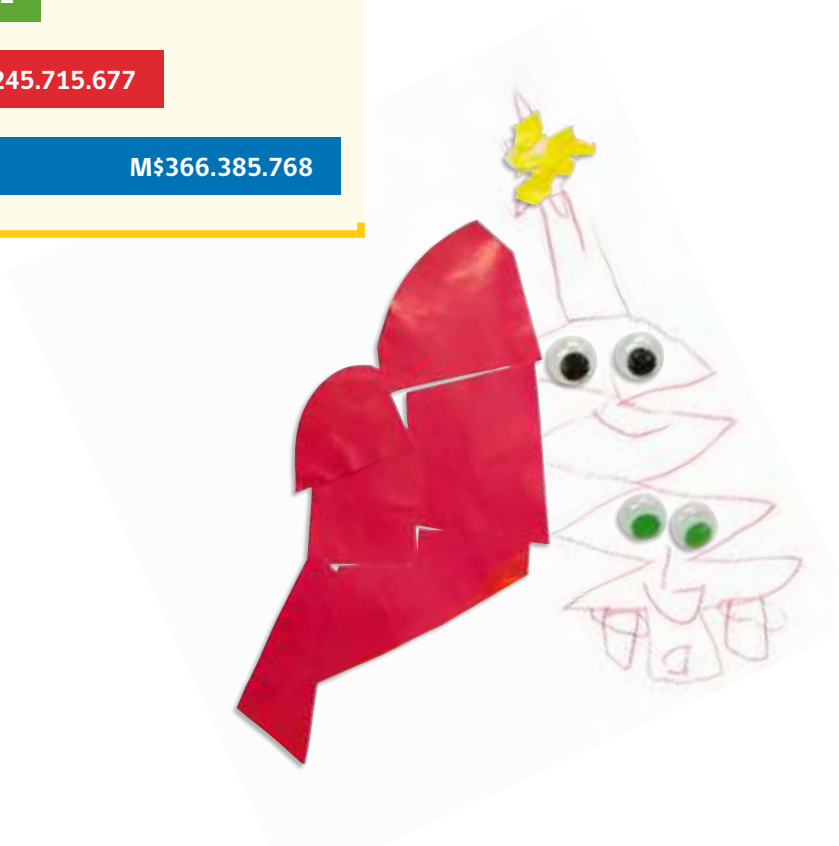
Otras fuentes
(aportes privados y públicos)
M$4.398.548

Total **M$366.385.768**

Detalle de ingresos: aportes privados y públicos	
Origen	M$
Senadis	210.000
Servicio Salud Maule (Mi Jardín al Hospital)	33.000
Subvenciones municipales	463.407
Angloamerican	514.249
Apoyo social	32.947
Campaña solidaria Coquimbo	24.644
Donaciones	248.639
Elige Vivir Sano	756
Emergencia Atacama	43.360
Endesa	64.887
Fondo Nacional de Desarrollo Regional	13.656
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	91.092
Proyecto recursos propios regiones	127.809
Proyecto recursos propios casa central	1.950.051
Recursos transitorios	580.051
Total ingresos aportes públicos y privados	**4.398.548**

Evolución **de ingresos**





4.2 **¿Cómo invertimos** estos recursos?

★ **Inversión** Integra 2015

Los ingresos 2015 de Integra fueron invertidos según se detalla en las siguientes tablas:

Inversión Mineduc 2015	**M$**
Personal	169.812.532
Alimentación	21.057.821
Material educativo	3.917.648
Operación y administración	17.288.529
Equipamiento	2.965.537
Mantención y reparación	60.073.484
Capacitación y seminarios	2.530.857
Convenios	2.905.214
Informática	1.936.483
Vehículos	73.261
Adquisición de inmuebles	18.882.011
Total Mineduc	**301.443.376**

Inversión de otros aportes públicos y privados	M$
Senadis	197.044
Servicio Salud Maule (Mi Jardín al Hospital)	33.000
Subvenciones municipales	448.376
Angloamerican	407.883
Apoyo social	25.540
Campaña solidaria Coquimbo	24.170
Donaciones	54.115
Elige Vivir Sano	0
Emergencia Atacama	43.360
Endesa	64.887
Fondo Nacional de Desarrollo Regional	12.348
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	90.036
Fondo de protección ambiental	445
Proyecto recursos propios	1.372.859
Recursos transitorios	576.952
Total inversión de otros aportes públicos y privados	**3.351.016**

Total gastos Mineduc + gastos de otros aportes públicos y privados	**304.794.392**

Los Estados Financieros correspondientes al año 2015 fueron auditados por la empresa Deloitte.

4.3 **Administración eficiente** de recursos

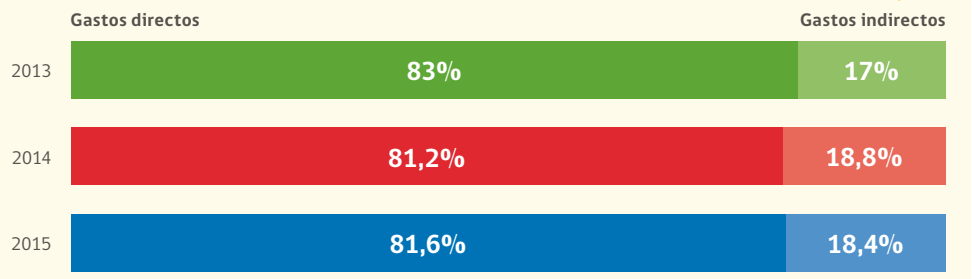
★ **Relación de gastos** directos e indirectos

Uno de los principales indicadores de eficiencia en el uso de recursos es la relación de gastos directos e indirectos. En Integra, este indicador mide la participación del uso de los recursos por parte de los centros educativos respecto del total utilizado.

Un foco relevante del quehacer financiero-contable de Integra es aumentar el indicador de gastos directos, a fin de favorecer la entrega de estos recursos a los niños y niñas a través de atención educacional, alimentación y material didáctico, entre otros.

En 2015, esta relación alcanza el 81,6%. Esto significa que de cada $100 gastados por Integra, $82 son destinados directamente a la atención de niños y niñas (gasto directo) y $18 se gastan en labores de soporte de la operación (gasto indirecto).

Relación de gastos directos e indirectos



★ **Costos de atención** mensual por niño

Otros indicadores relevantes en esta materia tienen relación con la cuantificación de los costos de atención.

En costo promedio mensual de atención por niño en Integra fue de $189.250 en el año 2015.

Esta cifra se calcula mediante la metodología de absorción total. Está compuesta por el total de gastos directos de los centros educativos y la porción de costos indirectos que corresponde a cada uno de ellos.

Promedio mensual de atención por niño y niña

$189.250

Índice de contenidos **GRI**

Contenidos básicos generales

Indicador	Descripción abreviada del indicador	Página
★	**Estrategia y análisis**	
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.	5-7
★	**Perfil de la organización**	
G4-3	Nombre de la organización.	14
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	14, 56, 76-79
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	130
G4-6	Países donde opera la organización.	15
G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	14 y 18
G4-8	Indique de qué mercados se sirve.	45
G4-9	Tamaño de la organización.	14 y 114
G4-10	Información sobre trabajadores.	86-89
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	104-105
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	59-61
G4-13	Cambios significativos.	24, 42 y 90
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	No procede
G4-15	Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe.	37 y 64
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	31 y 74
★	**Aspectos materiales y cobertura**	
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.	114 y 115
G4-18	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria.	9
G4-19	Aspectos materiales que se identificaron.	11
G4-20	Cobertura de cada aspecto material.	11
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización.	11
G4-22	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	8
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto.	8
★	**Participación de los grupos de interés**	
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	83
G4-25	Elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	83
G4-26	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés.	83
G4-27	Cuestiones y problemas que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.	Al momento de este Reporte no se pudo acceder a esta información. La institución se encuentra recogiendo estos datos a través de mesas de trabajo
★	**Perfil de la memoria**	
G4-28	Período objeto de la memoria.	8
G4-29	Fecha de la última memoria.	9
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	8
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas.	130
G4-32	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	8
G4-33	Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	8

★	**Gobierno**	
G4-34	Estructura de gobierno de la organización.	18
★	**Ética e integridad**	
G4-56	Valores, los principios, los estándares y las normas de la organización.	20

Contenidos básicos específicos

Indicador	Descripción abreviada del indicador	Página
>	**CATEGORÍA: ECONOMÍA**	
★	**Aspecto material: Desempeño económico**	
G4-DMA	Desempeño económico.	114
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	114-119
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	114-115
★	**Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas**	
G4-DMA	Consecuencias económicas.	118
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	118-119
>	**CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL**	
	Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno	
★	**Aspecto material: Empleo**	
G4-DMA	Indicadores laborales.	90
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados.	90-93
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa.	104-105
★	**Aspecto material: Seguridad y salud ocupacional**	
G4-DMA	Indicadores laborales.	90
G4-LA6	Ausentismo.	92
★	**Aspecto material: Capacitación y educación**	
G4-DMA	Desarrollo de carrera y formación continua.	96
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua.	96-99
★	**Aspecto material: Diversidad e igualdad de oportunidades**	
G4-DMA	Perfil de los trabajadores.	86
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad.	86-89
★	**Aspecto material: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres**	
G4-DMA	Indicadores laborales.	90
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres.	91
	Subcategoría: sociedad	
★	**Aspecto material: Política pública**	
G4-DMA	Política Pública.	30
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	30-43
★	**Aspecto material: Aprendizaje**	
DMA	Aprendizaje.	50
Indicador propio	Descripción del programa educativo.	50-52
Indicador propio	Descripción del sistema de evaluación y de sus resultados.	53 y 54
★	**Aspecto material: Ambientes educativos físicos**	
DMA	Ambientes educativos físicos.	56
Indicador propio	Características de los espacios educativos.	57
Indicador propio	Inversión en infraestructura.	58
Indicador propio	Cadena de suministro material didáctico y obras.	60-61

Indicador	Descripción abreviada del indicador	Página
★	**Aspecto material: Alimentación**	
DMA	Alimentación.	64
Indicador propio	Situación nutricinal niños y niñas.	66
Indicador propio	Proveedores externos de programa alimentario.	64
★	**Aspecto material: Accidentes infantiles y prevención de riesgos**	
DMA	Accidentes infantiles y prevención de riesgos.	70
Indicador propio	Número de accidentes y principales causas.	70
★	**Aspecto material: Protección de derechos de niños y niñas**	
DMA	Protección de derechos de niños y niñas.	71
Indicador propio	Número de sospechas de vulneración de derechos.	71
Indicador propio	Procedimiento ante sospechas de abuso sexual infantil.	72

Contenidos sectoriales específicos

Indicador	Descripción abreviada del indicador	Página
★	**Aspecto material: Compromiso con los grupos de interés**	
NGO1	Proceso para involucrar a los grupos de interés en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas y programas.	11, 83 y 111
★	**Aspecto material: Retroalimentación de quejas y acciones**	
NGO2	Mecanismos de retroalimentación y quejas en relación con los programas y políticas para determinar acciones a tomar en respuesta al cumplimiento de estas.	83
★	**Aspecto material: Monitoreo y evaluación de programas**	
NGO3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas) cambios implementados a los programas y como han sido comunicados.	53, 54 y 80
★	**Aspecto material: Género y diversidad**	
NGO4	Medidas de integración de género y diversidad en el diseño de implementación de los programas así como en el ciclo de monitoreo evaluación y aprendizaje.	34-35
★	**Aspecto material: Sensibilización e Incidencia Pública**	
NGO5	Procesos para formular, comunicar, implementar e incidir en cambios de postura frente a sus temas y campañas de sensibilización pública.	81
★	**Aspecto material: Coordinación**	
NGO6	Procesos para tener en cuenta y coordinar acciones con otros actores.	80
★	**Aspecto material: Distribución de recursos**	
NGO7	Distribución de los recursos.	116-117
★	**Aspecto material: Transparencia en la captación de recursos**	
NGO8	Fuentes de los fondos por categoría y los 5 donantes más grandes con el valor de sus contribuciones.	114-115
NGO9	Mecanismos con los que cuenta el personal para presentar opiniones y reclamos, y sus mecanismos de resolución.	109
NGO10	Adhesión a estándares de recaudación de fondos y prácticas de marketing y comunicación.	81 y 111

Protagonistas

Mira cómo los niños y niñas del jardín infantil Osito Panda de Integra, en la comuna de La Florida, participaron en este Reporte.

Nuestros agradecimientos a los niños y niñas:

Catalina Quiroz
Elisa Santos
Emilio Silva
Florencia Vergara
Wilmer Olate
Leonor Morras
Luciano Inostroza
Aracely Barnechea
Belén Barnechea
Renato Elgarrista
Valentina Matamala
Marian Ruiz
Agustín Suárez
Carlos Muñoz
Beatriz Neipán
Jordano Donaire
Beatriz Silva
Maximiliano Araya
Emilio Gajardo
Florencia Labarca
Cristóbal Muñoz

A la directora del programa Vacaciones en Mi Jardín del jardín infantil Osito Panda:

Rocío Orellana Veliz

Y a las educadoras, técnicos en educación parvularia y auxiliares de servicio:

Francisca Riveros
Patricia Fuentes
Geissy González
Valeska Núñez
Claudia Castro
Soledad Castillo
Valeska González
Leslie González
María Paz Sáez
Yolanda Sepúlveda
Nataly Retamal
Geraldine Donoso
Constanza Díaz
Patricia Oliveros
Alejandra Norambuena
Catalina Ortega
Cristina Badilla

Foto portada: Agustín Pinto Moya, jardín infantil Osito Panda, La Florida.

¿Qué nos contaron ese día los niños y niñas del jardín infantil Osito Panda?

ARACELY BARNECHEA

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí las letras.
¿Cómo te sentiste en el jardín?
Bien porque tengo caracoles en el jardín.
¿Qué le hace falta al jardín?
Un puente y cuentos.

ELISA SANTOS

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí a leer.
¿Cómo te sentiste en el jardín?
Me sentí bien en el jardín.

EMILIO SILVA

¿Qué aprendiste en el jardín?
Me aprendí las vocales y los colores.
¿Qué le hace falta al jardín?
Me gustarían más juegos.

WILMER OLATE

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí a jugar y los números.
¿Cómo te sentiste en el jardín?
Me sentí feliz.
¿Qué le hace falta al jardín?
Al jardín le hace falta jugos.

FLORENCIA VERGARA

¿Qué aprendiste en el jardín?
Lavarme los dientes.
¿Qué lograste este año en el jardín?
Aprenderme las letras y a hacer un huerto donde plantamos plantitas.
¿Cómo lo pasaste este año en el jardín?
Bien.
¿Qué le falta al jardín?
Basureros. Hay, pero son chicos. A mí me gusta este jardín, yo venía de pequeña. Juego con barro, me gusta.

BEATRIZ NEIPÁN

¿Qué aprendiste en el jardín?
Hicimos un huerto.
¿Qué te gusta del jardín?
La comida.

CARLOS MUÑOZ

¿Qué aprendiste en el jardín?
A pintar y a leer cuentos.
¿Qué haces en el jardín?
Jugamos en el patio.
¿Qué hace falta?
Más basureros.

LEONOR MORRAS

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí a hacer un juego y a portarme bien.
¿Cómo te sentiste en el jardín?
Me sentí bien en el jardín porque es muy lindo.
¿Qué le hace falta al jardín?
Flores, unas grandes macetas con flores rosadas.

CATALINA QUIROZ

¿Qué aprendiste en el jardín?
Trabajamos con pinturas.
¿Qué lograste este año en el jardín?
Aprendí a hacer un cuadrito de masa.
¿Cómo te sentiste en el jardín?
Me sentí bien y me gusta porque tiene cosas divertidas.
¿Qué le falta al jardín?
No le falta nada al jardín.

VALENTINA MATAMALA

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí a hacer un huerto, salió una planta.
¿Te gusta venir al jardín?
Sí porque está la flor y yo quiero estar con la flor.
(La flor que salió del huerto).
¿Qué le hace falta al jardín?
Más asientos.

RENATO ELGARRISTA

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí a escribir Renato que empieza con r.
¿Qué lograste este año en el jardín?
Aprendí ¡todo!
¿Cómo te sentiste en el jardín?
Bien, porque las tías son simpáticas y me siento feliz.
¿Qué le hace falta al jardín?
Nada porque tiene juegos y plantas.

LUCIANO INOSTROZA

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí a tomarme toda la leche.
¿Cómo te sentiste en el jardín?
Me sentí bien en el jardín.

MARIAN RUIZ

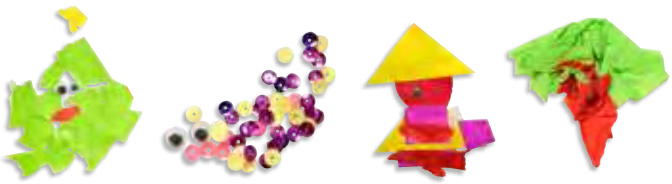
¿Qué aprendiste en el jardín?
Yo aprendí a compartir mis galletas. Aprendí muchas cosas.
¿Te gusta ir al jardín?
Me gusta ir al jardín porque la paso bien y jugamos.
¿Qué le hace falta al jardín?
Más asientos.

AGUSTÍN SUÁREZ

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí las letras.
¿Cómo lo pasas en el jardín?
Bien.
¿Qué le hace falta?
Plantas.

JORDANO DONAIRE

¿Qué aprendiste en el jardín?
Aprendí los animales.
¿Qué es lo que más te gusta del jardín?
Los juguetes.
¿Qué te gusta del jardín?
Las ranas (percheros).
¿Qué le hace falta al jardín?
Flores.



COORDINACIÓN Y REDACCIÓN

Dirección de Asuntos Institucionales
y Comunicaciones Integra

FOTOGRAFÍA

Ignacio Vera Trujillo y Luis Bustamante Alvarado

Dirección de Asuntos Institucionales
y Comunicaciones Integra

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

www.dis-play.cl

IMPRESIÓN

Fyrma Gráfica

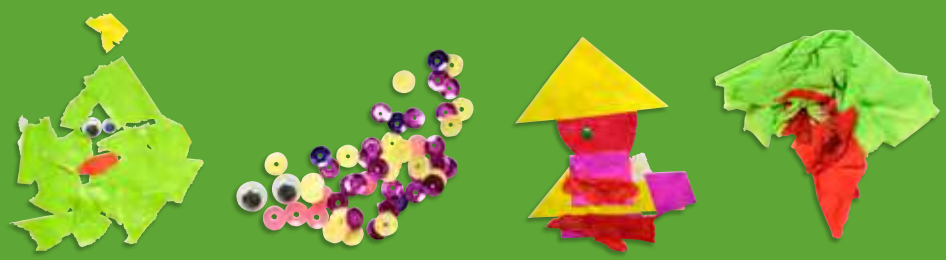
Para más información acerca de este reporte, o para comunicarnos su opinión y sugerencias para futuras ediciones, contactar a:

Dirección de Asuntos Institucionales
y Comunicaciones Integra
E-mail: fintegra@integra.cl

FECHA PUBLICACIÓN

Mayo 2016

Integra

R.U.T. 70.574.900-0
Dirección: Alonso Ovalle 1180, Santiago Centro / Chile
Tel.: 562 2879 4000 / 800 540 011
www.integra.cl

f.integra
@F_integra