

Reporte **Integra** 2016



Índice

Carta Directora Sociocultural y Presidenta de Integra	4
Carta Directora Ejecutiva de Integra	6
Acerca de este Reporte	8
Acerca de Integra	10
1.1 Perfil de Integra	12
1.2 Principios y estrategia	16
1.3 Integra en la política pública	26
1.4 ¿Cómo son los niños, niñas y familias que asisten a Integra?	40
Modelo de Educación	44
2.1 Aprendizaje	46
2.2 Ambientes físicos educativos	52
2.3 Bienestar y protagonismo de niños y niñas	60
2.4 Modalidades no convencionales	72
2.5 Relación con las familias y comunidad	78
Personas que educan	82
3.1 Perfil de las trabajadoras y trabajadores	84
3.2 Indicadores laborales	88
3.3 Desarrollo de carrera con énfasis en la formación continua	94
3.4 Ambientes laborales bientratantes	98
3.5 Incorporación de personas para la calidad educativa	100
3.6 Calidad de vida laboral	102
3.7 Relaciones laborales	104
Desempeño económico	110
4.1 ¿Con qué recursos contamos?	112
4.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?	114
4.3 Administración eficiente de recursos	116
Índice de contenidos GRI	120
Protagonistas	126



Carta Directora Sociocultural y Presidenta de Integra

El compromiso del gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet con la educación se refleja en distintos niveles que componen una reforma que marcará un antes y un después para nuestro país. En educación parvularia, la institucionalidad, creada a través de la nueva Subsecretaría, y el aumento de cobertura, constituyen un avance significativo, el primer peldaño dentro de un cambio destinado a emparejar la cancha desde los primeros años de vida. En este proceso, que también es un camino para avanzar contra la desigualdad, Integra ha sido y seguirá siendo un actor clave.

Con mucho orgullo estamos aportando a una política pública priorizada por la Presidenta Bachelet, con el sello de Integra. En este año hemos seguido contribuyendo a la meta presidencial de aumento de cobertura con jardines construidos con altos estándares, espacios adecuados, infraestructura de calidad, buenos materiales educativos y profesionales comprometidas con su institución y con la reforma educacional.

Estamos fortaleciendo un piso social imprescindible que no sólo se traduce en jardines y salas cuna bonitos y bien hechos, sino en calidad educativa. El 86,4% de los niños y niñas que asisten a los establecimientos de Integra, muestran un logro esperado y sobre lo esperado en el nivel de aprendizaje (PLAEP-R, Universidad Católica). Esto comprueba que además del aumento de cobertura, se está logrando el objetivo de una educación de calidad que contribuya a generar más oportunidades a niños y niñas, sin importar el lugar donde vivan ni las condiciones socioeconómicas de sus familias. En el futuro, no muy lejano, veremos el impacto de este esfuerzo. Para miles de niños y niñas, haber comenzado su educación en un jardín de Integra sin duda significará una base en su formación pero también, significará pertenecer a una sociedad un poquito mejor.



En todos los nuevos proyectos que hemos inaugurado, las características de Integra se resguardan y fortalecen: Espacios de desarrollo diario de habilidades y talentos, con foco en el juego, ambientes bientratantes, alimentación adecuada y extensión horaria, entre otras cosas. Con esos elementos y bajo el principio de seguir entregando una educación pública, gratuita y de calidad, en el periodo 2015-2016, Integra generó 16.026 nuevos cupos para niños y niñas de distintas regiones del país. Ellos se unieron a los que ya se atendían para completar un total de 80.284 niños y niñas a lo largo de Chile.

Para materializar lo anterior, Integra en el 2016 invirtió M\$165.591.809 en infraestructura. Tenemos el convencimiento de que esta es la mejor inversión social que el país puede hacer. Creemos que de esta forma aportamos a construir un Chile mejor.

Paula Forttes Valdivia

Directora Sociocultural y Presidenta de Integra



Carta Directora Ejecutiva de Integra

Nuestra Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria, nos ha convocado en este periodo histórico para Chile, a ser protagonistas de una sociedad en la que todas las personas puedan desplegar sus talentos y capacidades independiente de su lugar de nacimiento o situación socioeconómica. En Integra, institución educativa con 27 años de experiencia, compartimos esta convicción y nos hemos sumado con entusiasmo a una reforma educativa que se vive en la red nacional de más de mil salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales. La educación de calidad que soñamos, se basa en una convivencia bientratante en la que se respetan y promueven los derechos humanos y se conforman comunidades educativas inclusivas que participan activa y permanentemente de su Proyecto Educativo Institucional.

Coherente con nuestra Carta de Navegación 2014-2018 y la Política de Calidad Educativa, el Reporte 2016 da cuenta de un crecimiento y una inversión institucional que prioriza en lo que más impacta en el desarrollo pleno y aprendizajes de niños y niñas. Da cuenta del cumplimiento de compromisos que recogimos escuchando la voz de las propias comunidades educativas. La prioridad por: ambientes físicos y material educativo que favorecen el aprendizaje, la seguridad, el bienestar y el juego; oportunidades de formación y desarrollo que contribuyen a prácticas pedagógicas y experiencias diversas y pertinentes; estructuras regionales que brindan asesoría y apoyo diferenciado y especializado a la diversidad de realidades territoriales; espacios de diálogo y participación que valoran la contribución de todas las personas y equipos a la calidad educativa.



Mi reconocimiento al compromiso, profesionalismo y dedicación diaria de las trabajadoras y trabajadores de Integra. Su liderazgo para la calidad educativa se refleja en los resultados que reportamos transparentemente a la sociedad.

Sigamos construyendo una institución educativa sostenible en el tiempo, que perdura y trasciende en la vida de niños y niñas, esencialmente a través del amor. En la memoria del abrazo cálido, la sonrisa fresca y la palabra acogedora de educadoras y agentes educativas conscientes de su rol transformador. Abierta a la participación de las familias y la comunidad, y disponible para enfrentar los desafíos de una sociedad que aspira a un desarrollo en paz y justicia. Una institución educativa con valores y propósitos compartidos, confiada en sus personas y equipos, de la experiencia y conocimiento de 27 años, capaz de innovar y adaptarse a los cambios sin perder su identidad.

Hoy, con cariño, mi invitación es a comunicar que en Integra “la calidad de la educación es visible a nuestros ojos”.

Oriele Rossel Carrillo

Directora Ejecutiva Integra



Acerca de **este Reporte**

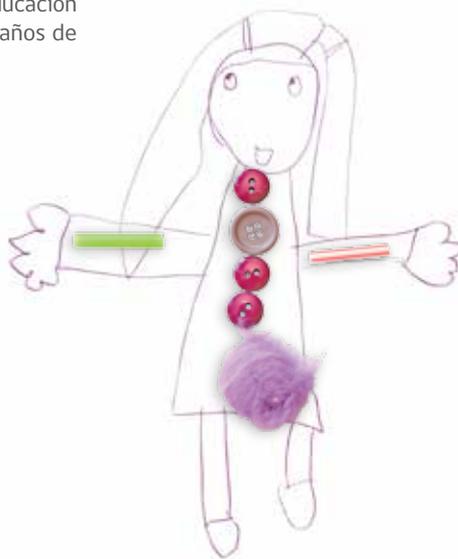
★ **¿Por qué reportar?**

Integra históricamente ha dado cuenta de su gestión, transparentando el uso de los recursos públicos y privados en cada uno de los programas que ejecuta y sus resultados para lograr el desarrollo pleno de los niños y niñas que asisten a sus salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales.

Desde el año 2010 Integra publica un Reporte de desempeño, no sólo por la utilidad que este documento representa como herramienta de gestión, sino también, como un sano ejercicio de transparencia activa y reportabilidad hacia las familias, niños, niñas, trabajadores, trabajadoras, autoridades y la ciudadanía en general. A través de esta metodología, se realiza una rendición de cuentas que reconoce los logros de la gestión 2016 junto con proyectar los desafíos del futuro para hacer de esta una institución sostenible.

★ **Alcance**

Integra, uno de los principales prestadores de educación parvularia pública en Chile, presenta en este Reporte su gestión 2016, en un marco de transparencia e integración de criterios de sostenibilidad. Aquí se abarca el trabajo educativo de las 1.101 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales que entregan educación de calidad a más de 80 mil niños y niñas de 3 meses a 4 años de edad, en todo el país.





★ Definición de contenidos de este Reporte

Para definir la información contenida en este reporte se tomó como base la estructura del Reporte 2015 de la institución, incorporando elementos presentados en el Balance de Gestión Integra (BGI). Junto con eso, se tomaron en cuenta temas de interés de los trabajadores en diálogos territoriales y se consideró la opinión de las distintas direcciones que conforman Integra, representadas por sus directores nacionales.

Asimismo, se revisaron solicitudes por transparencia, consultas a través del correo fintegra@integra.cl, redes sociales y se incorporaron nuevos temas según cambios en el contexto y marco institucional en el que se desenvuelve la institución.

★ GRI

En el presente Reporte figuran contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI, según su versión G4. Dichos contenidos se encuentran en detalle en el índice al final de este documento (páginas 121, 122 y 123).



Acerca de **Integra**



01



1.1 Perfil de Integra

Integra es una institución educativa de derecho privado sin fines de lucro, que pertenece a la Red de Fundaciones de la Dirección Sociocultural de la Presidencia.

Con 26 años de experiencia, forma parte de la Red Pública de Educación Parvularia, es un actor clave de la Reforma Educacional y concreta en su gestión los desafíos de inclusión, participación, transparencia y territorio, que compromete el programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet.

Desde Visviri a Tierra del Fuego y de Lonquimay a Isla de Pascua, Integra está presente en todas las regiones del país a través de una red de 1.101 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales. Éstas entregan educación parvularia pública, gratuita y de calidad con un proyecto educativo que considera la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad, en un ambiente acogedor, diverso y protegido para que niños y niñas vivan experiencias educativas donde sean protagonistas de sus aprendizajes.



Niños
y niñas

80.284



Salas cuna,
jardines
infantiles y
modalidades no
convencionales

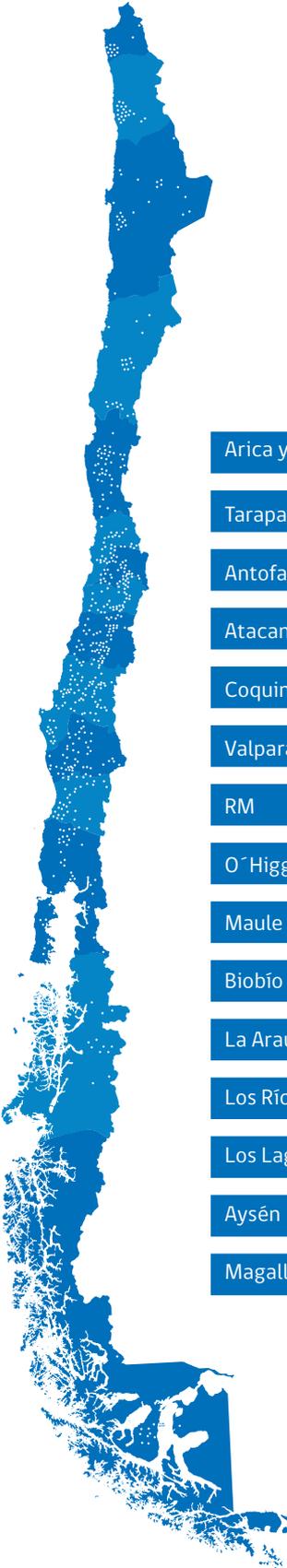
1.101



Trabajadoras
y trabajadores

21.764





Niños
y niñas



Salas cuna,
jardines
infantiles y
modalidades no
convencionales



Trabajadores
y trabajadoras

- Arica y Parinacota
- Tarapacá
- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- RM
- O'Higgins
- Maule
- Biobío
- La Araucanía
- Los Ríos
- Los Lagos
- Aysén
- Magallanes

Arica y Parinacota	982	12	286
Tarapacá	1.996	24	500
Antofagasta	2.580	33	650
Atacama	2.366	33	636
Coquimbo	3.747	57	1.113
Valparaíso	6.101	91	1.560
RM	22.381	211	5.364
O'Higgins	4.690	77	1.453
Maule	6.897	110	1.903
Biobío	10.535	171	2.823
La Araucanía	7.072	111	2.155
Los Ríos	3.101	43	961
Los Lagos	6.040	94	1.772
Aysén	876	22	301
Magallanes	920	12	287

★ Organización

Cada centro educativo de Integra cuenta con equipos de trabajo comprometidos con los aprendizajes y bienestar de los niños y niñas, y con su rol de agentes de cambio social que hacen realidad la misión de Integra.

Estos equipos son liderados por una directora responsable de implementar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en alianza con las familias y la comunidad.

Las direcciones nacionales y regionales son responsables de definir políticas en el marco de la institucionalidad de la educación parvularia, asesorando, controlando, acompañando y evaluando la gestión de las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, además de cautelar los recursos necesarios para la operación de los centros educativos.

Las oficinas de las direcciones regionales están ubicadas en las capitales de cada zona y su estructura es coherente y pertinente a las necesidades de las comunidades educativas. A partir de 2015, se evoluciona hacia un modelo territorial de asesoría y soporte directo a los centros educativos.

La Dirección Ejecutiva de Integra es responsable de dirigir, organizar, coordinar y supervigilar el funcionamiento de la institución. Esto, cautelando la coherencia con la política pública en educación e infancia.

Actualmente, la Directora Ejecutiva de Integra es Orielle Rossel Carrillo, nombrada por la Presidenta de la República, quien ejerce el cargo desde el 3 de abril de 2014.

Integra cuenta también con un Consejo Nacional conformado por representantes de distintas instituciones que discuten y desarrollan políticas en materia de infancia y educación. Este consejo es presidido por la Directora Sociocultural de la Presidencia, Paula Forttes Valdivia.

MIEMBROS DEL CONSEJO NACIONAL

María Estela Ortiz Rojas

En su calidad de Secretaria Ejecutiva del Consejo de la Infancia.

Marcelo Pérez Pérez

En su calidad de Jefe de Carrera de Educación de Párvulos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

David Preiss Contreras

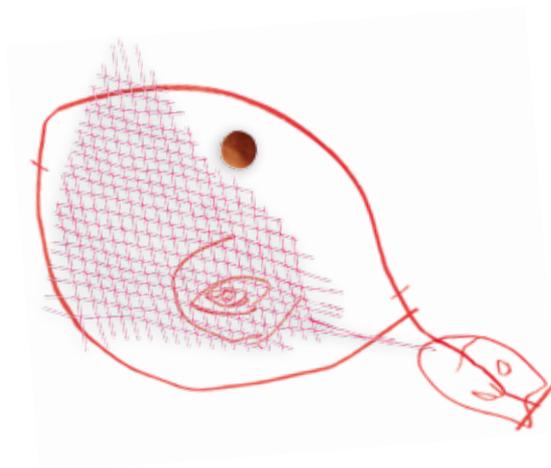
En su calidad de Director de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Chile.

Dante Castillo Guajardo

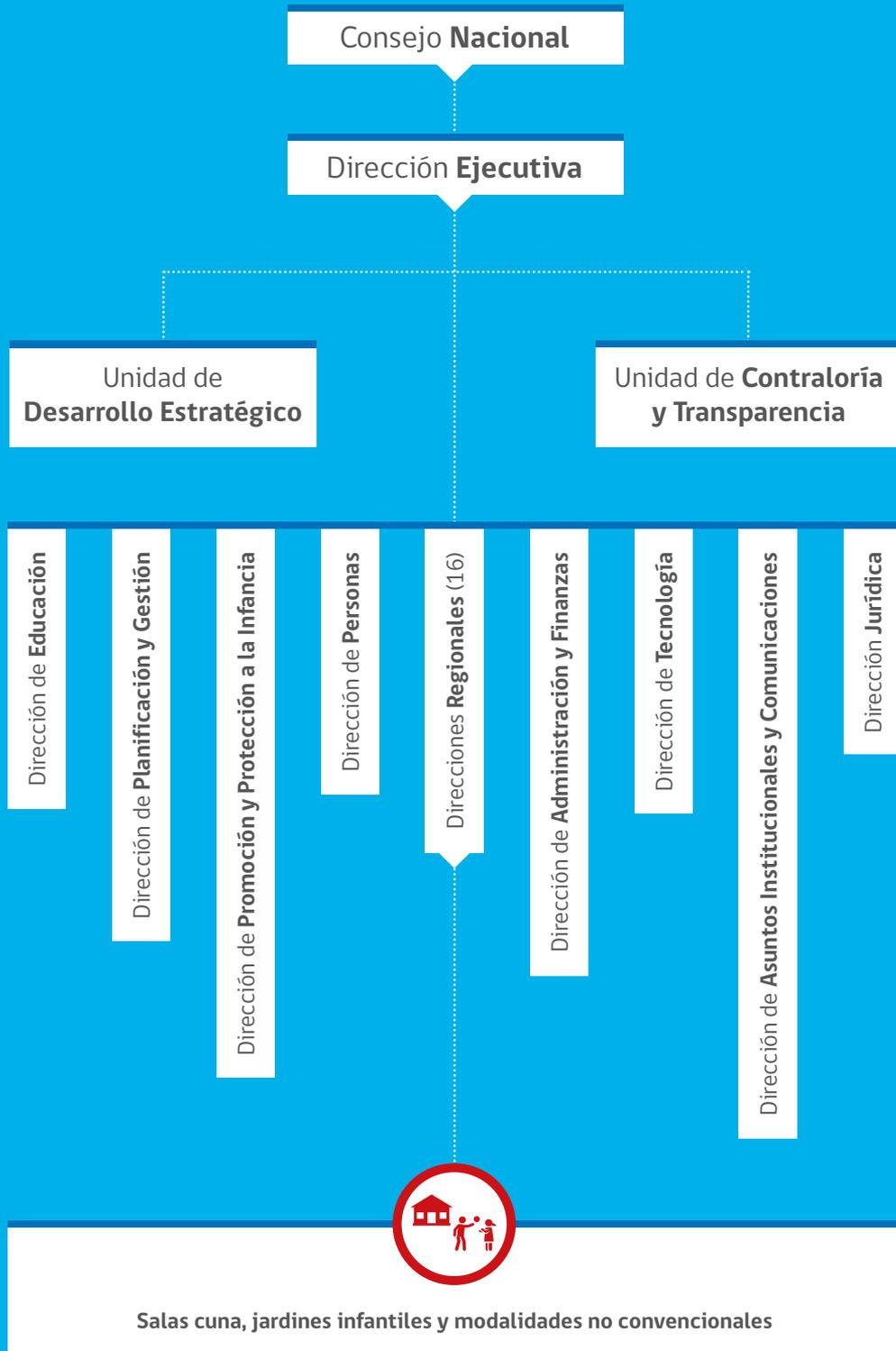
En su calidad de Director del Programa Interdisciplinario en Educación, PIIE.

Alejandra Arratia Martínez

En su calidad de Coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación.



Organigrama institucional



1.2 Principios y estrategia

Misión

Lograr desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas entre tres meses y cuatro años de edad a través de un proyecto educativo de calidad con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad.

Visión

Una Fundación educativa en la que niños y niñas aprenden jugando felices y transforman el mundo, contribuyendo a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático.

Valores

- Calidad
- Inclusión
- Participación
- Respeto
- Confianza
- Transparencia
- Apreciación de los talentos







carta de
navegación
2014-2018

★ Carta de Navegación 2014 - 2018

La Carta de Navegación 2014-2018 de Integra sella el compromiso de la institución con la educación parvularia de calidad. Para construirla se escuchó la voz de más de 2 mil niños y niñas, familias, trabajadores y trabajadoras, teniendo como base la Reforma Educacional. Ésta entiende la educación como un derecho social desde la cuna, donde la calidad, gratuidad, universalidad e inclusión social son sus pilares.

La Carta de Navegación comunica las grandes definiciones estratégicas y elementos de la calidad educativa de Integra que guían la gestión de los equipos y las acciones de los proyectos educativos que se concretan en cada sala cuna, jardín infantil y modalidad no convencional.

De ésta se desprenden objetivos estratégicos vinculados a dos ejes: Modelo de Educación y Personas que Educan.

Objetivos estratégicos Integra

Eje Modelo de Educación

Avanzar en la garantía de acceso universal a la educación parvularia de calidad.

Lograr aprendizajes oportunos y significativos para la vida de los niños y las niñas, a través de prácticas educativas basadas en el juego y el protagonismo infantil.

Garantizar el respeto a los derechos de los niños y niñas, la inclusión y la promoción de una convivencia biontrante entre ellos, sus familias y equipos de trabajo.

Proveer ambientes educativos físicos y tecnologías adecuadas a las necesidades de cada centro educativo.

Fortalecer la participación de las familias en el proceso educativo, potenciando y valorando sus habilidades parentales.

Priorizar inversiones directas en salas cuna, jardines infantiles y otras modalidades, en el contexto del sistema de acreditación de la calidad.

Mejorar la gestión de la Fundación a través de procesos más efectivos y pertinentes al territorio.

Promover el trabajo en redes, articulando recursos y capacidades con y para la comunidad.

Contribuir a la implementación de la Reforma Educativa, relevando la importancia del nivel de Educación Parvularia.

Eje Personas que Educan

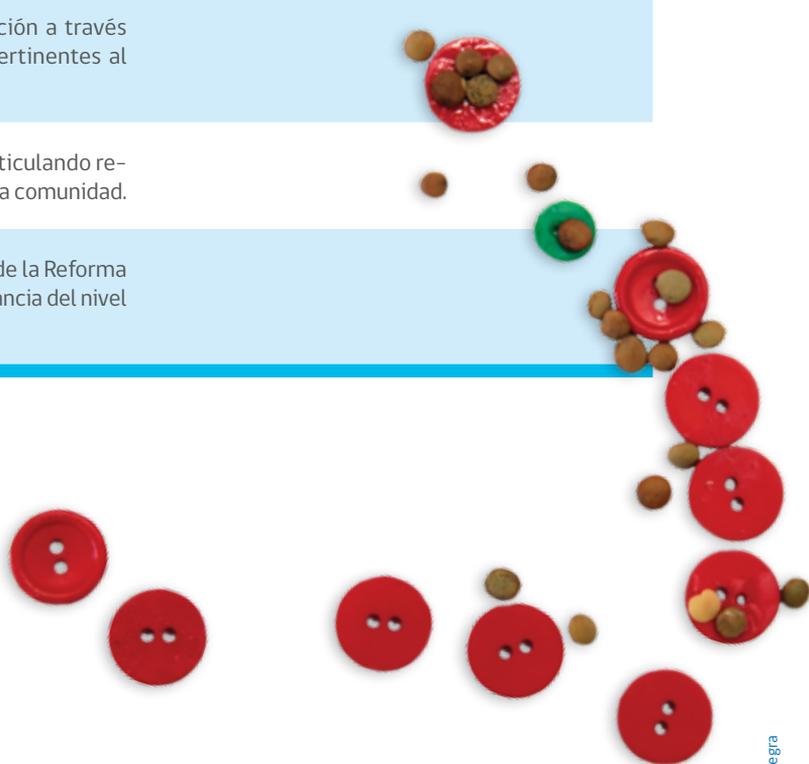
Desarrollar prácticas de liderazgo apreciativo que promuevan la participación, el reconocimiento de las fortalezas y la retroalimentación efectiva.

Potenciar la formación docente, desarrollando el conocimiento y las habilidades de personas y los equipos de trabajo.

Asegurar una dotación adecuada para la función educativa, coherente a la normativa legal definida.

Establecer un sistema de compensaciones que contribuya a mejorar la calidad de vida laboral de las personas y equipos de trabajo.

Establecer relaciones laborales y sindicales colaborativas y constructivas.



Política de Calidad Educativa

La Política de Calidad Educativa es la declaración pública, consensuada y participativa, construida por niños, niñas, familias, trabajadores y trabajadoras, que define qué se entiende por calidad en educación parvularia y cómo se compromete Integra a lograrla. En ese contexto, el Enfoque de Derechos es el que sustenta la Política. Por lo mismo, valora, promueve y protege los derechos de niños, niñas y adultos como compromiso fundamental para la construcción de una sociedad inclusiva, justa y democrática.

El año 2015 Integra finaliza el proceso de construcción de su Política de Calidad Educativa, en el que participaron más de 2 mil personas a través de diálogos regionales, para iniciar el año 2016 la etapa de difusión a lo largo de todo el territorio con estrategias diversificadas y pertinentes a las comunidades educativas (niños, niñas, familias y equipos) y a sus contextos locales. En ellas se relevó la participación, los conocimientos y los sentidos que son parte de la Política de Calidad Educativa. Además, se pudo constatar la adhesión a la misión institucional y cómo ésta se materializa día a día en las acciones que provocan efectos transformadores en las comunidades.



★ Componentes de la Política de Calidad Educativa de Integra

La Política de Calidad Educativa se sustenta en cuatro componentes con declaraciones específicas que comprometen el actuar y la práctica de Integra:

1. **Componente Bienestar y Protagonismo de niños y niñas:** pone en el centro el interés superior del niño y la niña en todas aquellas decisiones que les afecten, considerándolos como sujetos de derecho y como protagonistas de su proceso de desarrollo y aprendizaje.
2. **Componente Educación Transformadora:** entrega a los equipos las bases generales para construir su propio Proyecto Curricular, en el marco de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI).
3. **Componente Familias y Comunidades comprometidas con la Educación:** releva la diversidad de familias existentes y las considera como los primeros educadores, por lo que el entablar una estrecha alianza con ellas y la comunidad es vital para potenciar la comunicación entre estos distintos actores, promover su participación activa en el quehacer educativo de la sala cuna, jardín infantil y modalidades no convencionales, y fortalecer sus roles parentales.
4. **Componente Personas y Equipos que trabajan por la Educación:** se focaliza en el desarrollo de las personas y los equipos en salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales, direcciones regionales y nacionales, orientado a la mejora continua, en el marco de una cultura de derechos donde las prácticas potencien relaciones de calidad entre todos los integrantes de la comunidad Integra.

Elementos esenciales de la Política de Calidad Educativa, a través de los cuales se logra la Calidad Educativa



★ Sistema de **gestión**

Las necesidades de las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales son el foco del sistema de gestión de Integra, que impulsa procesos integrados, eficaces, eficientes y transparentes, que promuevan la participación y la inclusión y aseguren la sostenibilidad de la institución en el tiempo.

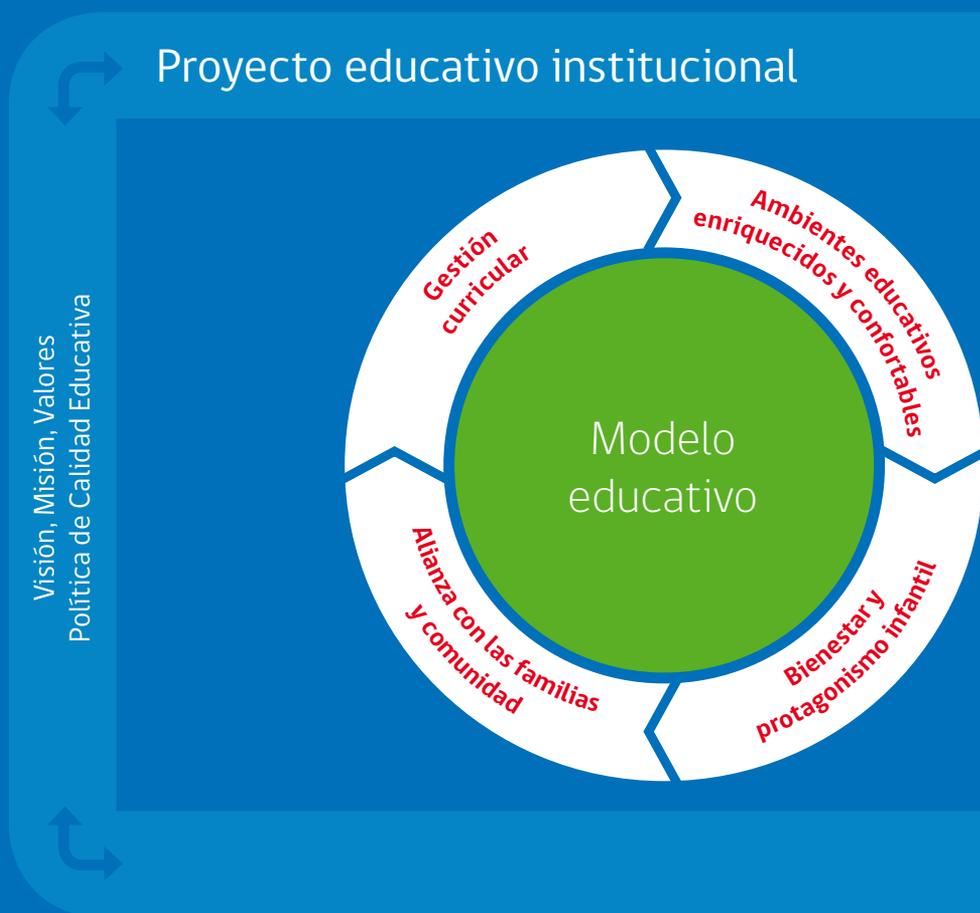
En los centros educativos de Integra, cada comunidad define en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) sus compromisos por una gestión de calidad que asegure el bienestar de niños, niñas y trabajadoras, promueva interacciones positivas basadas en una convivencia bientratante y logre aprendizajes significativos en todos los niños y niñas.

A partir del nivel de desarrollo de sus distintos procesos, los equipos educativos identifican ámbitos de mejora que orientan su gestión y definen los soportes que deberán brindar los equipos regionales y nacionales, haciendo así pertinente la asesoría o acompañamiento a cada sala cuna y jardín infantil.

El sistema de gestión de Integra concibe la mejora continua de sus procesos a favor de la calidad educativa y aborda los desafíos planteados por las políticas públicas para la educación parvularia.



Sistema de **gestión** Integra



★ Seguimiento a la gestión

Con la finalidad de contribuir al desarrollo de las salas cuna, jardines infantiles y otras modalidades de atención, Integra retroalimenta su gestión de forma oportuna y pertinente. Para ello cuenta con un Instrumento de Seguimiento a la Gestión, que entrega información cuantitativa y cualitativa respecto del nivel de desarrollo observado en cada uno de los aspectos más relevantes de los procesos y subprocesos institucionales consultados en el mismo, para aportar a una gestión regional y nacional acorde a las necesidades de los niños, niñas, sus familias y los equipos educativos.

El propósito del instrumento es que los equipos de jardines infantiles, salas cuna, direcciones regionales y nacionales, cuenten con una única herramienta

que les permita obtener información sobre los avances y desafíos de su gestión educativa, y el cumplimiento de las expectativas y orientaciones institucionales, mediante la aplicación anual¹ en los establecimientos de administración directa. En consecuencia, éste entrega a los equipos de trabajo información relevante de lo observado durante la medición en los jardines infantiles y en la retroalimentación realizada en cada uno de los cinco procesos de gestión definidos:

- > Gestión Pedagógica.
- > Gestión Relación con la Familia y la Comunidad.
- > Gestión de Personas y Equipos.
- > Gestión del Bienestar de niños y niñas.
- > Gestión de Cobertura.

¹ Para estos efectos, se requiere que la aplicación de esta herramienta se realice en condiciones de funcionamiento habitual, lo que significa que esta medición es de carácter muestral, excluyéndose del universo de establecimientos aquellos que se encuentren en condiciones de excepción durante el periodo de observación.



Resultados: desarrollo pleno, aprendizajes oportunos y pertinentes y felicidad de los niños y niñas

Equipos regionales y nacionales al servicio de una gestión integrada, eficiente y transparente

El hito de aplicación del Instrumento de Seguimiento a la Gestión 2016, comprendió el periodo entre los meses de mayo y noviembre. La cantidad de establecimientos observados para estos efectos, alcanzó un total de 843 de un universo de 935 centros educativos que contaban con las condiciones para participar del proceso. Cabe destacar que respecto de la aplicación del año 2015, el incremento de establecimientos aplicados fue de 207.

Modernización de los procesos: ERP SAP



- ★ Dada la necesidad de mejorar la operación y trazabilidad de los procesos administrativos, además de contar con la información oportuna e integrada para apoyar la toma de decisiones y mejorar el servicio a los centros educativos, durante el año 2016 Integra trabajó en la implementación de la herramienta tecnológica SAP,

software que recoge las mejores prácticas a nivel mundial en materia de procesos de la administración.

- ★ En esta primera etapa se trabajó en el levantamiento de procesos de las áreas de finanzas y gestión de personas, como también en la adaptación de la herramienta a la realidad institucional.

1.3 Integra en la **política pública**

Integra forma parte de la Red Pública de Educación Parvularia. Entrega educación pública, gratuita y de calidad a más de 80.000 niños y niñas de todo el territorio nacional y es un actor clave en el cumplimiento de la Reforma Educacional del gobierno

de la Presidenta Michelle Bachelet, promoviendo y haciendo realidad la calidad educativa, la inclusión, la gratuidad universal, el aumento de cobertura y la modernización de la institucionalidad de la educación parvularia.

★ **Reforma** Educacional

Contexto mundial

Según el Informe de Desigualdad Social y Pobreza publicado por OCDE en 2016, Chile es uno de los países que presenta mayor inequidad social. Junto a México y Estados Unidos, es el país que posee uno de los índices más negativos de distribución de la riqueza.

Uno de los principales compromisos del gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, es disminuir estas desigualdades a través del incentivo de políticas públicas que, de manera concreta, impacten y transformen la vida de las personas. Integra, por medio de su plan de aumento de cobertura, busca asegurar el acceso universal de niños y niñas a una educación parvularia de calidad. Para lograrlo, se han desarrollado estrategias variadas como, por ejemplo, la adquisición de terrenos, vía comodato y compra, para la creación de nuevas salas cuna y jardines infantiles. A través de este desafío país se pretende entregar las mismas oportunidades desde la cuna, mejorando la calidad de vida, las condiciones materiales y el bienestar de niños, niñas, familias, trabajadoras y la comunidad educativa.

La evidencia internacional comprueba el impacto que tiene la educación inicial en el desarrollo pleno de niños y niñas. Por esta razón, el Gobierno ha puesto énfasis en la modernización de la institucionalidad de la educación parvularia, separando el rol del diseño de estrategia e implementando políticas públicas para mejorar los aprendizajes y la fiscalización de los establecimientos, acorde a los estándares mundiales y a las necesidades y pertinencia del territorio.

Contexto país

La nueva institucionalidad en educación que aborda la Reforma Educacional impulsada por el gobierno de la Presidenta Bachelet, se basa en los principios de inclusión, calidad, gratuidad universal, autonomía y participación.

Durante el año 2016 Chile avanzó de manera concreta en estos aspectos. En el mes de mayo se promulgó la *Ley de Inclusión* que entrega a las familias la posibilidad de elegir el establecimiento educativo para sus hijos e hijas, independiente de su capacidad económica. Además, elimina el lucro en los establecimientos que reciben aportes del Estado y termina con la selección arbitraria. Asimismo, la Ley de Calidad y Gratuidad Universal de Educación, permitió que en 2016 cerca de 180 mil estudiantes ingresaran a la educación superior con gratuidad.

Según los resultados de la Encuesta Casen Niñez y Adolescencia 2015, la asistencia a la educación parvularia muestra importantes avances, alcanzando una tasa de un 29,1% en el tramo de cero a tres años y de un 90,1% en el tramo de cuatro a cinco años.

Para continuar en esta senda, se avanzó en la instalación de la Subsecretaría de Educación Parvularia para ordenar y potenciar el desarrollo de políticas pertinentes a este nivel educativo.

En este marco también se nombra a una intendenta de Educación Parvularia, a cargo de velar por el cumplimiento de los criterios técnicos que permiten el funcionamiento de salas cuna y jardines infantiles que cuentan con el reconocimiento oficial del Estado.

Asimismo, se promulgó la *Ley que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente*, con el objeto de mejorar progresivamente las condiciones de trabajo para profesores y educadoras.



Participación de Integra en la **Reforma Educacional**

Durante el año 2016 la Reforma Educacional, que lidera el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, tuvo una serie de avances significativos que impactaron en la vida de miles de personas a lo largo de todo el territorio.

Integra es parte de este proceso de transformación a través de su plan de aumento de cobertura que amplía la oferta de educación pública, gratuita y de calidad para niños y niñas entre los tres meses y los cuatro años de edad. En el periodo 2014-2015 se construyeron espacios educativos para un total de 6.108 niños y niñas. Para el periodo 2015-2016 se avanzó en la generación de 16.026 nuevos cupos a lo largo del país, lo que se traduce en mejores espacios físicos educativos con mayor y mejor equipamiento y material didáctico.

Por otro lado, Integra ha participado en las políticas de desarrollo curricular tales como:

- > Sistema de Aseguramiento de la Calidad.
- > La construcción de las nuevas Bases Curriculares para la Educación Parvularia (BCEP).
- > El Marco para la Buena Enseñanza en Educación Parvularia (MBE).

De este modo, quienes trabajan en Integra y han participado en los encuentros desarrollados por la Subsecretaría de Educación Parvularia, entregaron su mirada frente a la transformación educacional que experimenta el país.



★ Calidad educativa en mi territorio

En la trayectoria y desarrollo de las políticas públicas se ha puesto gradualmente el énfasis en el concepto de descentralización, aludiendo a que las políticas públicas centralizadas no logran responder a la diversidad de necesidades, características socioculturales, competencias y recursos locales existentes en los territorios. En este marco, Integra ha puesto el desafío en brindar soporte diferenciado, oportuno y pertinente a las comunidades educativas de cada uno de sus 1.101 centros educativos, considerando sus características particulares, potenciando su autonomía y favoreciendo el logro de sus proyectos educativos, a través de la implementación del proyecto estratégico Calidad Educativa en Mi Territorio.

Diseñado en el marco de la Política de Calidad Educativa de Integra, este proyecto se compone de dos ejes:

- > Mejoras al modelo de asesoría técnica otorgada a los equipos de salas cuna y jardines infantiles, permitiendo mantener presencia permanente, organizada y planificada en cada centro educativo desde una visión multidimensional, que favorezca el desarrollo de las comunidades educativas y sus territorios, respetando su diversidad, identidad y características socioculturales.
- > Mejoras a la estructura regional en coherencia con los desafíos de la gestión institucional y las políticas públicas, dotando gradualmente a las direcciones regionales de jefaturas y profesionales territoriales multidisciplinares. Estos equipos territoriales comenzaron a conformarse en cada región en 2015, a partir de un diagnóstico construido participativamente con equipos regionales, de salas cuna y jardines infantiles en el año 2015. Durante el periodo 2015-2016 se han incorporado 142 nuevos profesionales y jefaturas en este proyecto.



★ Inclusión

Integra, a través de diversas estrategias, avanza en generar espacios educativos inclusivos, disminuyendo barreras y equiparando oportunidades de aprendizaje, juego y desarrollo para todos los niños y niñas.

Su compromiso con la primera infancia es otorgar una educación de calidad a través del reconocimiento, valoración e incorporación de la diversidad de los niños y niñas, equipos educativos y familias, teniendo como eje fundamental ser garantes de derecho a la educación desde los primeros años de vida. En este contexto, durante el año 2016, Integra desarrolló diferentes líneas de acción que tienen como finalidad responder de manera pertinente y oportuna a la diversidad presente en cada comunidad educativa:

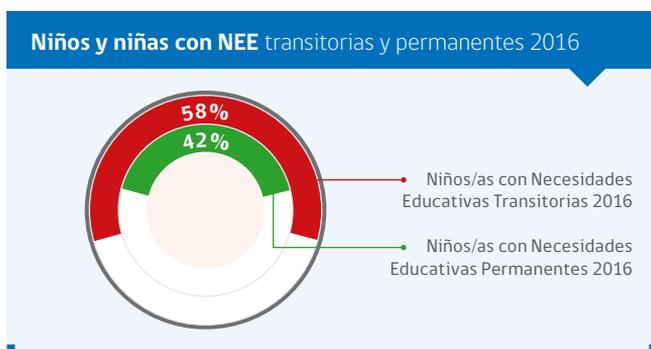
PEI: en el año 2016, 785 salas cuna y jardines infantiles se encuentran construyendo su Proyecto Educativo Institucional (PEI). Junto con esto, 163 continúan su proceso de implementación. En este contexto, los centros educativos se constituyen en espacios donde todos quienes conforman la comunidad educativa se sienten incluidos y valorados.

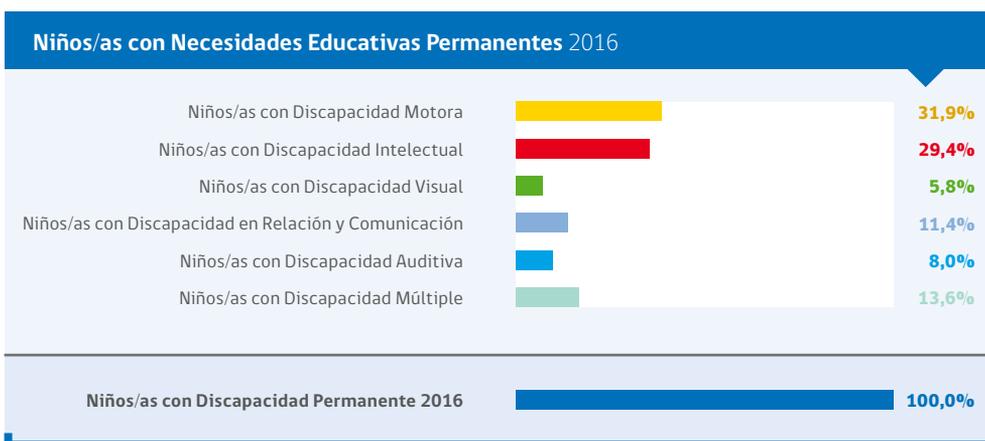
Formación Continua: durante el año 2016 Integra focalizó los contenidos técnicos en el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), con la finalidad de fortalecer las competencias técnicas en el trabajo directo con niños y niñas, materializando así los principios y fundamentos del enfoque inclusivo en las prácticas educativas. Este proceso de formación es dirigido a los profesionales territoriales y equipos educativos de todas las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales del país.

Apoyo profesional para la atención y educación de niños y niñas con NEE: durante el año 2016 se mantuvo la implementación del convenio con Senadis para favorecer el proceso de inclusión educativa en los niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales (NEE) y/o rezago del desarrollo, a través del fortalecimiento de competencias técnicas con la incorporación de una dupla de profesionales del área de la salud y educación, del enriquecimiento de las redes y del trabajo con familias. Además, se extiende el apoyo técnico en tres regiones del país (Biobío, Aysén y Arica y Parinacota) con la finalidad de beneficiar a jardines infantiles que se encuentran en zonas extremas, que carecen de redes o que corresponden a sectores de difícil acceso, para avanzar en equiparar oportunidades a nivel nacional.

A partir del año 2016, Integra mejora el registro de niños y niñas con NEE, basándose en la presentación de certificado médico que acredita algún tipo de discapacidad, lo que permite contar con un diagnóstico preciso para adecuar las prácticas pedagógicas a las necesidades de cada niño y niña. Por esta razón, dicha información no es comparable a los años anteriores.

De acuerdo a este registro, 860 niños y niñas con NEE ingresaron a las salas cuna y jardines infantiles en 2016.





★ Transparencia

Integra cuenta con un Plan de Fortalecimiento Institucional cuyo objetivo es responder a la nueva institucionalidad del Estado, que busca garantizar la educación de calidad en todos los niveles.

Cumplimiento Ley de Transparencia

Integra se adscribe formalmente en 2013 a la Ley de Transparencia, obteniendo en 2016 un 99,62%² de cumplimiento en la publicación de la información (transparencia activa) de acuerdo a la fiscalización realizada por el Consejo para la Transparencia y contestando en plazo el 100% de los requerimientos acogidos al Derecho de Acceso a la Información Pública (transparencia pasiva).

Adscripción Ley de Lobby

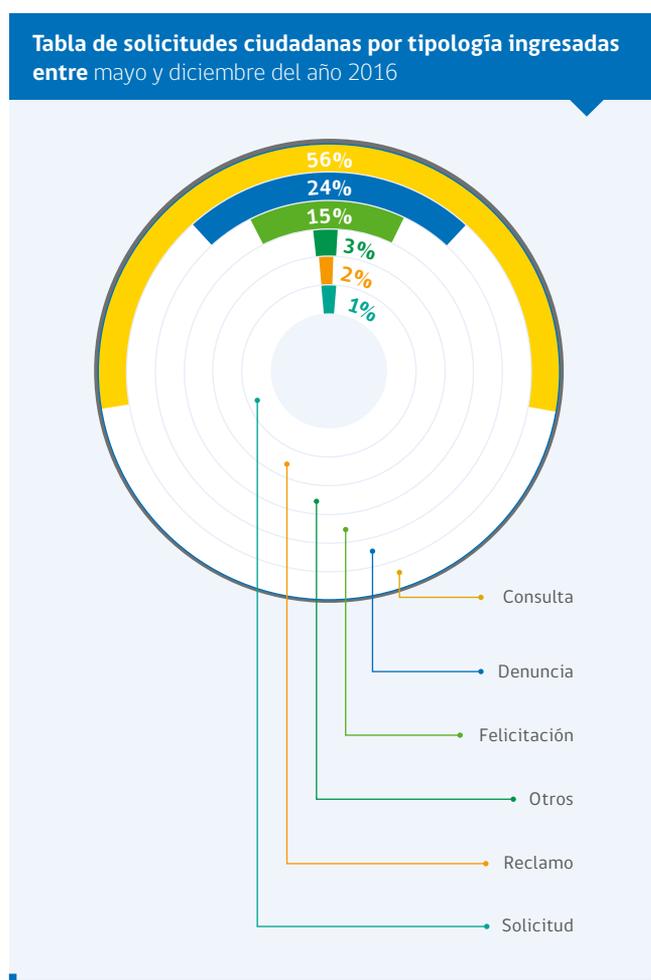
La Directora Ejecutiva de Integra firmó en diciembre de 2015 un convenio para ingresar voluntariamente al registro de Ley de Lobby, en el mismo sistema que los organismos públicos. Durante el año 2016, Integra continúa con el registro de audiencias, viajes y donativos, que da cumplimiento a esta ley.

² El año 2016, el Consejo para la Transparencia consideró por primera vez para esta evaluación la información histórica referente a los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros, específicamente aquellos relacionados con concursos de selección de personal, emitidos desde abril de 2009 a marzo del año 2013, cuyo registro no se encuentra disponible.

Implementación de la **Oficina de Atención Ciudadana ASI**

En 2016 Integra fortaleció su proceso de gestión de respuestas a consultas ciudadanas, implementando como piloto, de forma progresiva en las oficinas de siete regiones del país, un sistema único de atención conocido como Sistema de Atención de Solicitudes Integra (ASI). Éste permite dar respuesta oportuna a la ciudadanía y a los requerimientos de la Superintendencia de Educación, realizar seguimiento y sistematizar las solicitudes que ingresan vía telefónica, correo electrónico, web y presencialmente, permitiendo una gestión más eficaz y transparente.

Entre los meses de mayo y diciembre de 2016, ingresaron 1.996 solicitudes correspondientes a las siete regiones del país que iniciaron el proyecto, las que se categorizan y distribuyen de la siguiente forma:



Actualización de procedimientos

Se realizó la actualización de 11 procedimientos institucionales, con el fin de hacerlos coherentes con la nueva institucionalidad y las normativas vigentes. Entre ellos, el de compra de bienes y servicios, adquisición de inmuebles y contratación de obras para centros educativos. También fueron actualizados aquellos relacionados con la gestión administrativa, financiera y la gestión de promoción y protección a la infancia.

Paralelamente en este periodo, se trabajó en la actualización de 27 procedimientos para su aprobación en 2017.

Contrataciones transparentes

Integra define en su Política de Calidad Educativa la implementación de procesos de atracción, selección y contratación de personas competentes y comprometidas con el rol de agentes de cambio social. Por ello, cobra especial relevancia la elaboración de estrategias de incorporación de talentos pertinentes a las realidades locales, con foco en el cumplimiento de los requisitos de idoneidad y una decidida vocación de servicio, velando por garantizar la transparencia, amplia cobertura, objetividad e inclusión, orientada a la conformación de equipos que aseguren el cumplimiento del compromiso institucional con la calidad educativa. Los procesos de selección se realizan de forma transparente, clarificando etapas y requerimientos para cada uno de los cargos. Junto a ello, se publican mensualmente en el portal de Transparencia los llamados a concursos de personal.

★ Marco normativo

Integra es una persona jurídica de derecho privado que se rige por sus estatutos, por las normas del Título Trigésimo Tercero del Libro Primero del Código Civil y por las demás disposiciones legales y reglamentarias que le sean aplicables.

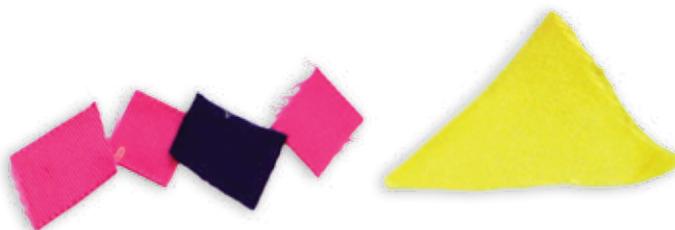
Fiscalización y supervisión externa

La Contraloría General de la República fiscaliza el uso de los recursos públicos, en el marco de su programa anual de auditorías.

Durante el año 2016, se realizó una auditoría de los contratos de obra de ampliación y/o construcción de salas cuna y jardines infantiles en la región Metropolitana.

Por su parte, Mineduc supervisa las obligaciones que Integra asume anualmente en el convenio de transferencia de recursos, ordenado por la Ley de Presupuestos del Sector Público, en materia de:

- > Atención y cobertura
- > Programa alimentario
- > Material educativo y equipamiento
- > Gastos operacionales e informática
- > Personal
- > Infraestructura y mantención
- > Capacitación
- > Adquisición de vehículos e inmuebles



Dentro de su gestión transparente, Integra anualmente realiza una auditoría externa de estados financieros. Para el año 2016, ésta fue realizada por la empresa Surlatina, cuyos resultados fueron presentados y aprobados por el Consejo de Integra.

Auditoría Interna

El Departamento de Auditoría Interna centró su plan de trabajo en los procesos de cuentas corrientes bancarias, sistema de información de personal, vehículos institucionales y compras. Para estos efectos, se realizaron auditorías internas al 94% de las oficinas regionales y otras específicas por solicitud de direcciones nacionales y regionales.

En 2016, parte del equipo de auditores se instaló en las oficinas regionales ubicadas en Iquique, Santiago Sur Oriente, Concepción y Puerto Montt, a cargo de una zona que contempla entre tres y cinco regiones. Conforme al plan de auditoría 2016, se realizaron auditorías en salas cuna y jardines infantiles respecto a los ámbitos de: prevención, seguridad y emergencia, documentación del personal, programa alimentario e inscripción y matrícula, cubriendo establecimientos en el 100% de las regiones.

Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia

Con el objetivo de mejorar la calidad de la educación, en agosto de 2011 se promulgó la Ley N° 20.529 que crea el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la educación parvularia, básica y media, y su fiscalización.

Esta ley contempla la evaluación de desempeño de los establecimientos, en el que la autoevaluación y el plan de mejoramiento son elementos fundamentales ya que el sistema busca promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrece.

La normativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad plantea que los centros educativos que reciben aportes estatales, deben cumplir con determinados requisitos para contar con el Reconocimiento Oficial del Estado y ser acreditados por la Agencia de Calidad de la Educación.



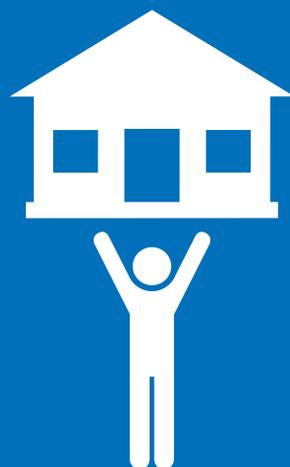
Sistema de aseguramiento

- Propone e implementa la política educacional:
 - ★ Otorga reconocimiento oficial
 - ★ Define normativa educacional
 - ★ Provee financiamiento
- Promueve el desarrollo profesional docente
- Elabora:
 - ★ Bases curriculares y recursos educativos
 - ★ Estándares de Aprendizaje, otros Indicadores de Calidad y Estándares Indicativos de Desempeño
- Entrega apoyo:
 - ★ Asesoría técnico-pedagógica
 - ★ Recursos educativos

- Evalúa:
 - ★ Logros de aprendizaje de los estudiantes y el cumplimiento de los otros indicadores de calidad
 - ★ Desempeño de los establecimientos y sus sostenedores según los Estándares Indicativos de Desempeño, y entrega orientaciones de mejora
- Ordena a los establecimientos
- Informa a la comunidad



★ **Ministerio de Educación** ★
Órgano rector del sistema



Agencia de Calidad de la Educación





Superintendencia de Educación Escolar

Establecimiento y su sostenedor

- > Define e implementa Proyecto Educativo Institucional
- > Implementa Bases Curriculares
- > Cumple normativa
- > Recibe y rinde cuentas de los recursos
- > Es fiscalizado, evaluado y ordenado
- > Elabora plan de mejoramiento y recibe orientaciones
- > Solicita y recibe apoyo

Consejo Nacional de Educación



- > Fiscaliza:
 - ★ Normativa educacional y aplica sanciones
 - ★ Legalidad del uso de recursos y audita la rendición de cuentas
- > Investiga y resuelve denuncias y canaliza reclamos

- > Aprueba e informa:
 - ★ Bases curriculares
 - ★ Planes y programas de estudio
 - ★ Estándares de Aprendizaje y otros Indicadores de Calidad
 - ★ Estándares Indicativos de Desempeño
 - ★ Plan de evaluaciones

Reconocimiento oficial

A continuación presentamos los principales avances de Integra respecto del cumplimiento de los requisitos que serán exigidos para contar con el Reconocimiento Oficial del Estado:



Requisito:
Contar con un Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Nivel de cumplimiento Proyecto Educativo Institucional (PEI)



914**
Centros educativos

Total 951 centros educativos*

** Para efectos del Reconocimiento Oficial se consideran sólo los jardines infantiles de administración directa.

161 jardines de administración directa participaron del proceso de la primera cohorte PEI. Además, se incorpora un establecimiento de administración delegada y una modalidad no convencional (Total: 163 jardines infantiles).

364 jardines de administración directa participaron del proceso de segunda cohorte PEI más una modalidad no convencional (Total: 365 jardines infantiles).

389 jardines de administración directa participaron del proceso de tercera cohorte PEI. Además participaron de este proceso 26 establecimientos de administración delegada y dos modalidades no convencionales (Total: 417 jardines infantiles).





Requisito:
Apoyarse en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia

Nivel de cumplimiento 2016

El Referente Curricular de Integra considera los fundamentos, principios, organización y aprendizajes esperados planteados en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia creadas en 2001 por Mineduc.



Requisito:
Contar con personal profesional y técnico idóneo y suficiente

Nivel de cumplimiento 2016

Profesional



868
Centros educativos

Total 951 centros educativos*

Técnico



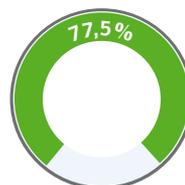
951
Centros educativos

Total 951 centros educativos*



Requisito:
Acreditar que el establecimiento cumple con normas de infraestructura

Nivel de cumplimiento infraestructura (Decreto Supremo 548)



Cumplen requisito
737
Centros educativos

Total 951 centros educativos*

* Información a diciembre de 2016, se excluyen modalidades no convencionales, jardines de administración delegada y establecimientos cerrados por edificación.

Cumplimiento **metas 2016**

Cobertura



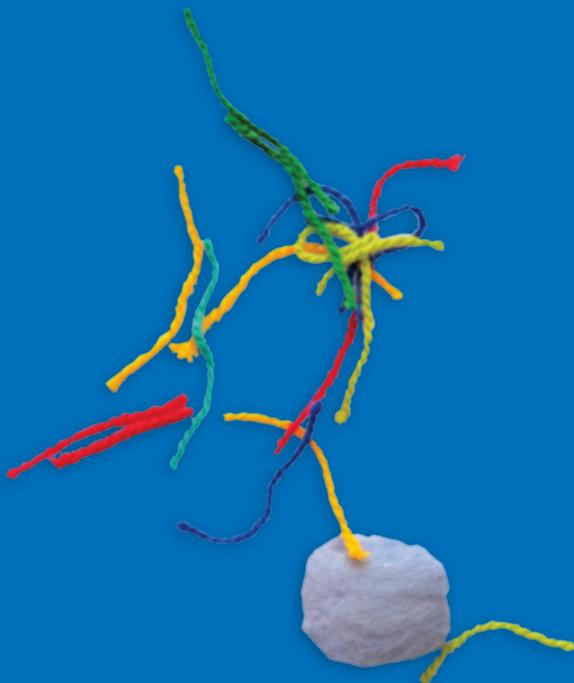
COMPROMISO:

Atender entre 77.517 y 93.572 niños y niñas en 2016



CUMPLIDO:

Integra atendió a 80.284 niños y niñas en 2016



Focalización



COMPROMISO:

Dar acceso preferente a los programas a niños y niñas beneficiarios del Subsistema de Promoción y Protección Social Seguridades y Oportunidades y del Sistema Chile Solidario.



CUMPLIDO:

En 2016, **9.920** niños y niñas beneficiarios del Sistema Chile Solidario o del Subsistema de Promoción y Protección Social Seguridades y Oportunidades, asistieron a salas cuna y jardines infantiles de Integra.

1.4 ¿Cómo son los niños, niñas y familias que asisten a Integra?

Integra visibiliza a los niños y niñas como sujetos de derecho y los reconoce como personas únicas, ciudadanos y ciudadanas capaces de conocer y transformar el mundo, principalmente a través del juego.

Se compromete a dar acceso a una educación de calidad a niños y niñas entre tres meses y cuatro años de edad, considerando criterios institucionales de priorización, tales como beneficiarios del Subsistema de Promoción y Protección Social Seguridades y Oportunidades, Sistema Chile Solidario, Chile Crece Contigo o que estén en situación de vulnerabilidad social, de acuerdo a condiciones de demanda, disposición, organización y administración de los recursos disponibles.

Así, en las salas cuna y jardines infantiles de Integra el acceso es universal, ingresando todos los niños y niñas inscritos, siempre y cuando la demanda por acceder al establecimiento no supere a los cupos disponibles para la comunidad. En este caso, ingresan aquellos niños y niñas que están en una situación de mayor vulnerabilidad de acuerdo a la ficha de inscripción, instrumento que permite recoger información relevante y pertinente de los niños, niñas y sus familias, que tiene por finalidad ordenar y sistematizar el proceso de ingreso a los jardines infantiles y salas cuna, permitiendo

identificar anualmente las características de los niños y niñas nuevos que se matriculan en los establecimientos del país.

Algunos de los criterios que utiliza Integra para focalizar su atención son los siguientes:

- Antecedentes de vulnerabilidad social:
 - ★ Hijos e hijas de madres jefas de hogar, trabajadoras, estudiantes, cesantes y adolescentes.
 - ★ Familias monoparentales.
 - ★ Padres con bajo nivel de escolaridad.
 - ★ Niños y niñas que no cuentan en su hogar con un adulto responsable que los cuide durante el día.

- Antecedentes socioeconómicos:
 - ★ Pertenecientes al 60% de hogares de menores ingresos en el país (quintil de ingreso I, II o III).
 - ★ Situación de pobreza.
 - ★ Situación habitacional de campamento, allegado, en pieza u otras circunstancias de vivienda desfavorables socialmente.



¿Cuál es el perfil de las familias de los niños y niñas nuevos que asisten a la red de salas cuna y jardines infantiles Integra?³

Antecedentes de vulnerabilidad social

Familias en las que la madre es jefa de hogar	39,9%
Familias en las que la madre trabaja	49,3%
Familias en las que la madre estudia	16,0%
Familias en las que la madre está cesante o busca trabajo	29,0%
Familias en las que la madre era adolescente al momento del nacimiento del hijo o hija	17,0%
Familias de pueblos originarios	11,7%
Familias inmigrantes	1,3%

Antecedentes socioeconómicos⁴

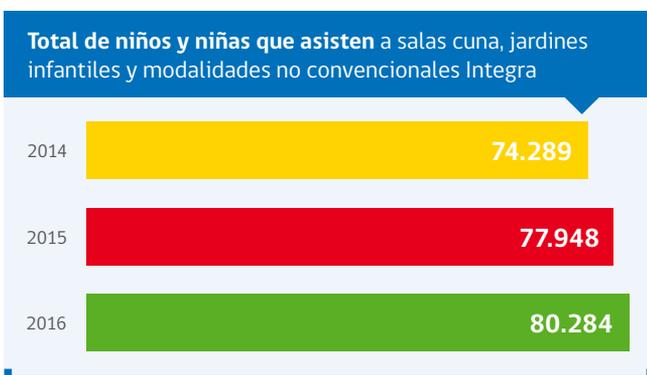
Familias que pertenecen al 60% de los hogares con menos ingresos en Chile (I,II y III quintil de ingresos)	95,1%
Familias bajo línea de pobreza	42,2%
Familias que residen en condición de allegadas	44,8%
Familias que presentan algún grado de hacinamiento en su hogar	30,1%
Familias beneficiadas por el Subsistema de Protección Social Chile Solidario/Seguridades y Oportunidades	10,8%

3 Fuente. Informe de Caracterización de niños/as y perfil de familias. Dirección de Planificación y Gestión, 2016. Elaboración propia a partir de antecedentes de fichas de inscripción de 31.721 niños/as nuevos.

4 A partir del "Convenio de Colaboración y Conectividad al Registro de Información Social (RIS) del Ministerio de Desarrollo Social" suscrito desde el año 2008 entre Integra y dicho Ministerio, se puede identificar mensualmente de la Matrícula los niños/as que poseen Registro Social de Hogares y en qué tramo de Calificación Socioeconómica se encuentra. Para los 31.721 niños/as nuevos matriculados se determinó que 23.255 tenían Registro Social de Hogares, es decir, 7 de cada 10 niños/as nuevos, quienes en un 89,4% se ubican en los tramos 40-50-60 de Calificación Socioeconómica, que corresponde a hogares calificados en el 60% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad del país. Para años anteriores el dato dice relación a los hogares más vulnerables del país a partir de la Ficha de Protección Social (FPS).



★ **Evolución de matrícula, uso de capacidad y asistencia de niños y niñas**



* Relación entre la cantidad de niños y niñas matriculados y la capacidad de atención de los jardines infantiles.



Asistencia niveles sala cuna



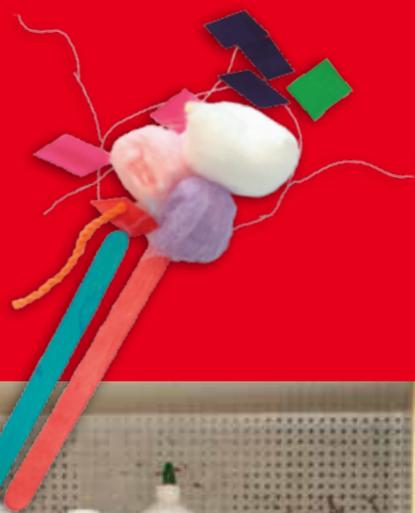
Asistencia párvulos**



** Párvulos se refiere a todos los niños y niñas de los niveles medios y transición. En 2016 la matrícula de niños y niñas correspondiente al nivel transición fue de 4.634.



Modelo de Educación



02



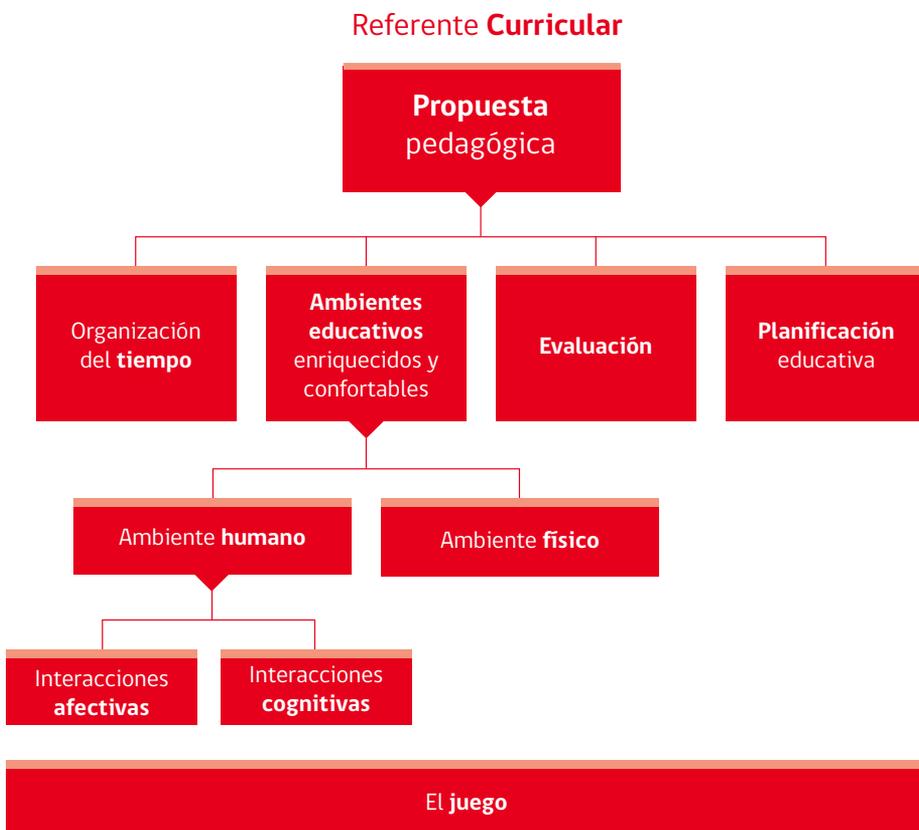
2.1 Aprendizaje

★ Referente curricular: ¿Qué aprenden los niños en los jardines infantiles Integra?

En coherencia con las Bases Curriculares para la Educación Parvularia del Ministerio de Educación, Integra ha construido una propuesta educativa general en el marco de su Política de Calidad Educativa. Esta propuesta constituye un Referente Curricular a partir del cual las comunidades educativas desarrollan en cada jardín infantil su Proyecto Curricular como parte del Proyecto Educativo Institucional (PEI), para responder en forma adecuada y desafiante a las características, necesidades y fortalezas de los niños y niñas.

En el marco de la propuesta pedagógica del Referente Curricular, se construye un proyecto para el desarrollo del lenguaje, desde un enfoque sociocultural, para niños y niñas de cero a cuatro años de los centros educativos de Integra, el que se plasma en un documento denominado “Entrar a la cultura escrita para superar las desigualdades”. Éste contiene un marco conceptual y estrategias para desarrollar la literalidad, y fue socializado con cada uno de los jardines infantiles Integra.

La propuesta pedagógica del Referente Curricular de Integra se estructura de la siguiente manera:



El juego como **eje central de los aprendizajes**

Integra reconoce el juego como una forma de expresión y disfrute infantil. Es por eso que el juego constituye un fin en sí mismo para niños y niñas, y un principio pedagógico central para la educación parvularia, estrechamente ligado a la creatividad, habilidad base del aprendizaje que favorece el desarrollo pleno e integral.

En las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de Integra, se intenciona el juego durante toda la jornada y se promueven situaciones con carácter lúdico en las que los niños y niñas participan y son protagonistas activos.

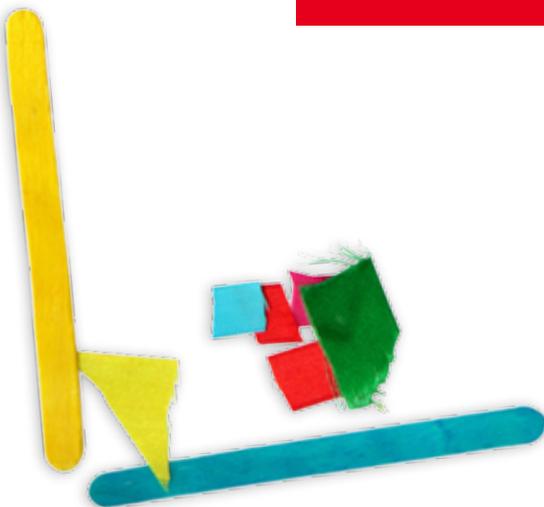
Proyecto Educativo Institucional (PEI)

A partir del Referente Curricular de Integra, en cada jardín infantil las comunidades educativas desarrollan su propio Proyecto Educativo Institucional (PEI), según sus características particulares y mediante un proyecto participativo de construcción que considera las etapas de: Identidad de la Comunidad Educativa, Diagnóstico Participativo, Proyecto Curricular y Propuesta de Gestión.

Cada comunidad educativa declara sus sueños, valores, prin-

cipios y objetivos para avanzar en una educación de calidad para niños y niñas, a través de un proceso reflexivo y permanente de todos sus integrantes, basado en los principios de autonomía, inclusión y liderazgo, entre otros.

El PEI considera una implementación de cuatro años, tiempo en que sistemáticamente los equipos educativos evalúan las decisiones tomadas y su pertinencia en la educación que brindan a los niños y niñas.



Panorama actual de la construcción del PEI en los jardines infantiles Integra

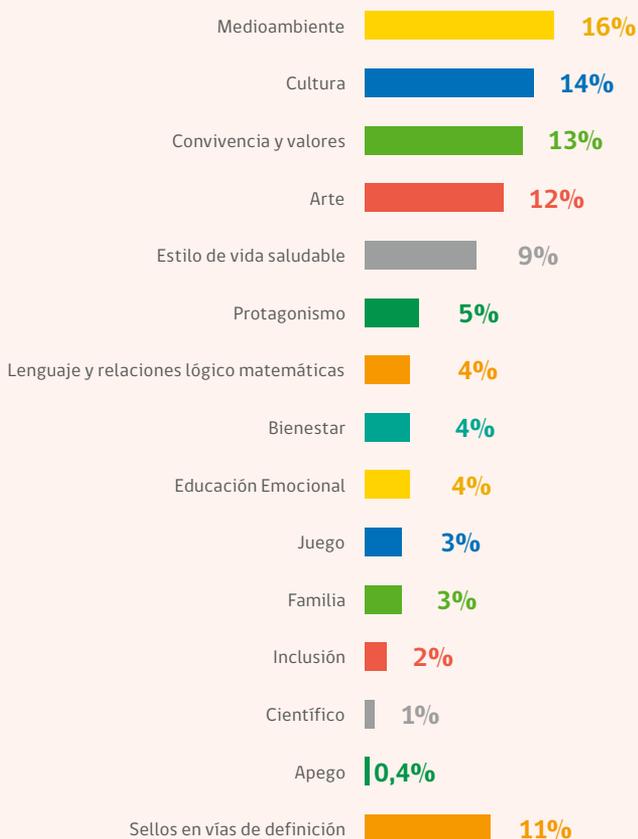
En 2016, 365 establecimientos del segundo grupo (segunda cohorte) continúan con el proceso participativo y reflexivo de construcción de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), iniciado el año 2015, en el que la comunidad educativa en su conjunto ha sido clave (niños, niñas, familias, trabajadores, trabajadoras y comunidad). Durante abril se desarrolla un perfeccionamiento PEI donde participan 417 centros educativos del tercer grupo (tercera cohorte), abordando los contenidos que empoderan a los equipos para iniciar el proceso de construcción de manera específica y en profundidad en relación a las etapas de Identidad de la comunidad educativa y Diagnóstico participativo, y de manera general en las etapas de Proyecto Curricular y Propuesta de Gestión. Finalmente, 163 establecimientos del primer grupo (primera cohorte) continúan implementando su PEI, concretando en su quehacer diario la Política de Calidad Educativa a través del Proyecto Curricular y la Propuesta de Gestión.

Jardines infantiles con PEI en desarrollo

163 en implementación
782 en construcción

El año 2016, 476 jardines infantiles se encuentran con su sello PEI definido y 56 en la etapa de definición.

Sellos pedagógicos en jardines infantiles Integra



La participación de las familias y comunidad en la construcción del PEI

Los procesos de construcción del PEI en cada comunidad educativa llevan a la práctica uno de los principales desafíos planteados en la Política de Calidad Educativa de Integra: construir alianzas con familias y comunidad, favoreciendo con ello su participación.

Las familias de niños y niñas, y la comunidad de las salas cuna y jardines infantiles Integra, tienen un rol relevante en las mesas de trabajo y distintas actividades que se desarrollan en cada centro educativo como parte del proceso de construcción del PEI, tomando decisiones y aportando con ideas pertinentes e innovadoras que reflejan el sentir de cada comunidad.

Para promover y apoyar la participación de las familias, se actualizó el documento ¿Cómo formar Centros de Padres?, distribuido en salas cuna y jardines infantiles. Además, se entregó a las direcciones regionales el Documento de referencia del Área Familia y Comunidad.

Evaluación de aprendizajes

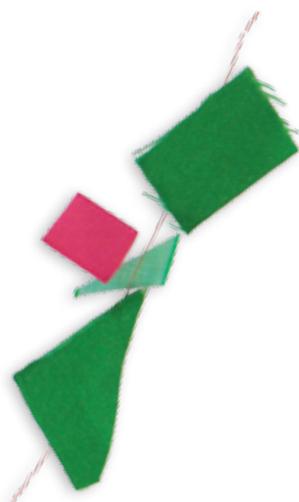
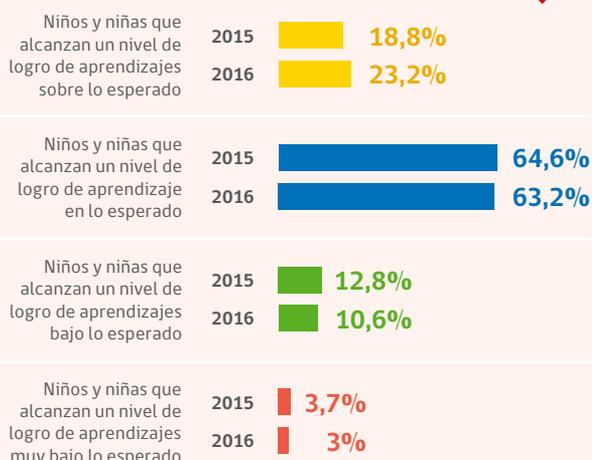
La evaluación de aprendizajes de los niños y niñas que asisten a la red de salas cuna y jardines infantiles Integra contempla tanto los resultados como los procesos de aprendizaje.

Perfil de logro de Aprendizajes en la Educación Parvularia Plaep-r

Los resultados de aprendizaje a nivel nacional se miden con el instrumento estandarizado Perfil de Logro de Aprendizajes en la Educación Parvularia (Plaep-R), en base a una muestra representativa a nivel nacional (1,6% margen de error). En el año 2015 se externaliza la aplicación del instrumento definiendo la línea base, que es comparable en sus resultados con la medición de seguimiento del año 2016. Lo anterior da cuenta de los avances y consolidación de los aprendizajes de niños y niñas a través del tiempo.

Estos resultados a nivel nacional permiten visualizar fortalezas y desafíos en el aprendizaje de los niños y niñas, siendo un insumo relevante para definir proyectos de apoyo a las prácticas pedagógicas, como por ejemplo cursos de formación, adquisición de material didáctico, entre otras.

Resultados segunda aplicación externalizada de Plaep-r



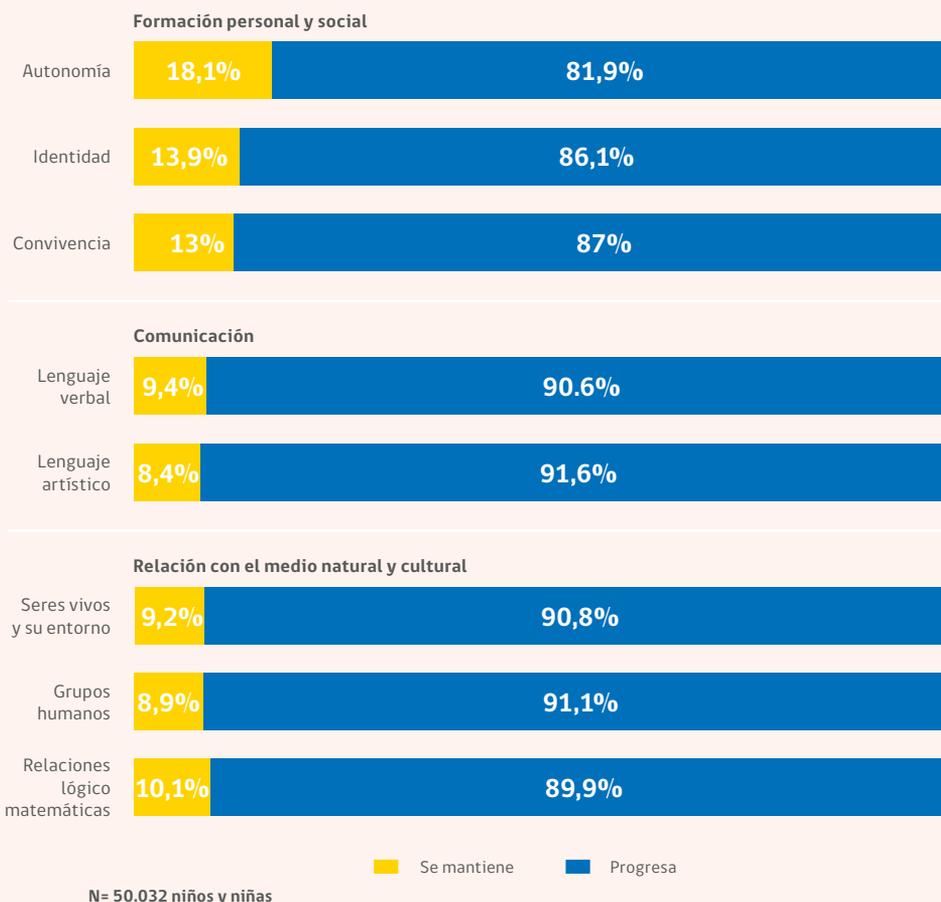
86,4% de los niños y niñas alcanzó un nivel de logro de aprendizajes **en lo esperado y sobre lo esperado.**

Evaluación formativa: IEA

Para dar cuenta del proceso de aprendizaje vivido al interior de las salas cuna, jardines infantiles y algunas modalidades no convencionales, Integra cuenta con un instrumento de evaluación utilizado con fines formativos. Este consiste en una pauta de registro denominada IEA, que cada equipo educativo completa tres veces al año a partir de la evidencia de aprendizaje que va recabando el equipo de aula durante el proceso educativo, generando un reporte del porcentaje de niños y niñas que muestran avances en sus aprendizajes en el año.

IEA retroalimenta la planificación educativa y orienta la práctica pedagógica, además entrega insumos para informar a las familias sobre los avances de los niños y niñas. Integra cuenta con un sistema digitalizado de los resultados, que permite emitir reportes simultáneos en distintos niveles (reportes de cada niño y niña, grupos y niveles educativos, y reportes regionales y nacionales).

Resultados IEA 2016



Este instrumento demostró que un gran porcentaje de niños y niñas tuvo progresos de aprendizaje a lo largo del año, identificando que existen núcleos de aprendizaje fortalecidos y otros que requieren continuar priorizándolos como foco de trabajo. Este es el caso de Relaciones lógico matemáticas y cuantificación, Lenguaje verbal, y Seres vivos y su entorno.

El Sistema de fortalecimiento de prácticas pedagógicas (SFPP)

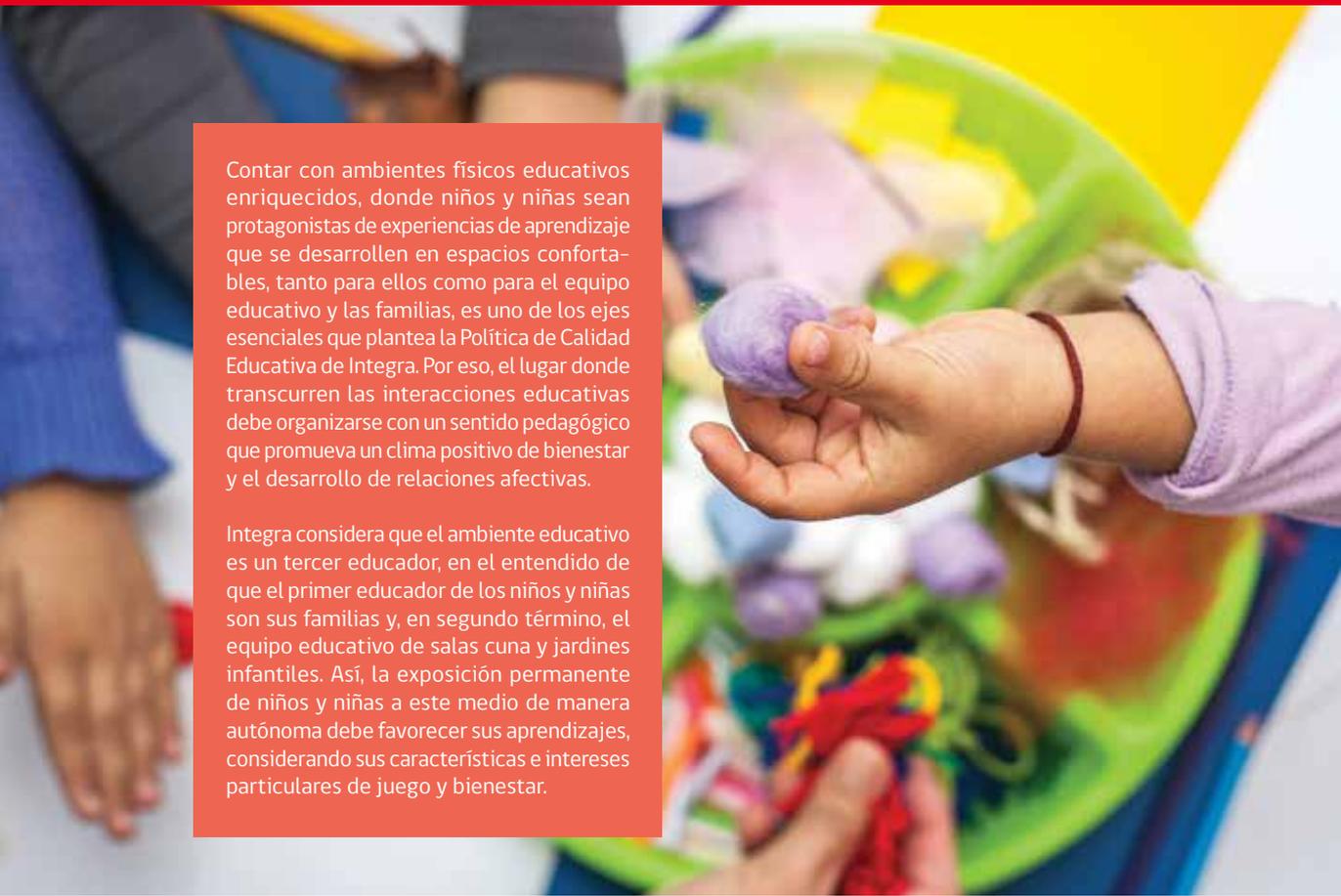
El SFPP busca favorecer el desarrollo de prácticas pedagógicas de calidad en los jardines infantiles y salas cuna, por medio de planes de fortalecimiento sustentados en procesos de observación y reflexión de la práctica que permiten detectar potencialidades y aspectos a potenciar. Además, institucionaliza, oficializa y sistematiza lo realizado en torno a la observación y reflexión de la práctica pedagógica.

Durante el año 2016 se diseñó e implementó un piloto en 31 aulas de cinco jardines infantiles en cuatro regiones del país, con el fin de validar el sistema y efectuar las modificaciones pertinentes para su puesta en marcha progresiva, a partir del año 2017.

Este sistema de Fortalecimiento de Prácticas Pedagógicas considera la planificación, la evaluación y la puesta en marcha del trabajo pedagógico, especificando aspectos asociados a interacciones afectivas y cognitivas, ambiente físico, organización del tiempo y relación con la familia, en concordancia con la Política de Calidad Educativa de Integra.



2.2 Ambientes físicos educativos



Contar con ambientes físicos educativos enriquecidos, donde niños y niñas sean protagonistas de experiencias de aprendizaje que se desarrollen en espacios confortables, tanto para ellos como para el equipo educativo y las familias, es uno de los ejes esenciales que plantea la Política de Calidad Educativa de Integra. Por eso, el lugar donde transcurren las interacciones educativas debe organizarse con un sentido pedagógico que promueva un clima positivo de bienestar y el desarrollo de relaciones afectivas.

Integra considera que el ambiente educativo es un tercer educador, en el entendido de que el primer educador de los niños y niñas son sus familias y, en segundo término, el equipo educativo de salas cuna y jardines infantiles. Así, la exposición permanente de niños y niñas a este medio de manera autónoma debe favorecer sus aprendizajes, considerando sus características e intereses particulares de juego y bienestar.

★ Ambientes educativos enriquecidos

Con el propósito de fortalecer a los equipos educativos para la implementación de ambientes educativos enriquecidos y confortables, relevados y reconocidos como un tercer educador para lograr aprendizajes de calidad en los niños y niñas, Integra desarrolló en 2016 el Cuaderno Pedagógico “El ambiente educativo como tercer educador”, junto a un material digital complementario. Éste contempla orientaciones para la directora y/o educadoras como contenidos teóricos que permitirán a las profesionales profundizar y empoderarse de aspectos técnicos sobre el ambiente educativo como tercer educador. El documento es distribuido al 100% de los jardines infantiles, a los equipos de los departamentos educativos y de juego territorial.

También se diseñó el documento “Manual técnico: Recursos tecnológicos en ambientes educativos enriquecidos y confortables” asociado al proyecto “Juego y aprendo con tecnologías”. Este recurso se diseñó como una herramienta de soporte y su objetivo es potenciar el uso de recursos tecnológicos en la práctica educativa para el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, de acuerdo a sus intereses, características de desarrollo y sus contextos, en coherencia con el Referente Curricular.

En el marco de este proyecto se sumaron estrategias de soporte como la implementación de tres softwares educativos y actualización en la web e intranet de Integra de los recursos técnicos y didácticos para los niños, niñas, equipos educativos y familias.

Características de los espacios educativos Integra



Seguridad

- > **Situaciones de emergencia:** delimitación clara en salas cuna y jardines infantiles de las vías de evacuación, conocimiento por parte de los equipos educativos de los procedimientos a poner en práctica en estos casos y disponibilidad en los establecimientos de los recursos de apoyo asociados (extintor y botiquín, entre otros).
- > **Espacios de libre circulación:** aulas y dependencias físicas organizadas en relación con las necesidades de movimiento y desplazamiento de los niños y niñas.
- > **Equipamiento:** en buen estado, de material y/o pintura no tóxicos, con puntas redondeadas o suficientemente acolchadas para protección frente a golpes y caídas.
- > **Materiales:** atóxicos, con superficies sin astillas o grietas, con bordes o puntas no filosas y de tamaño seguro y cuyo estado sea revisado regularmente (dañados, sucios o riesgosos, por ejemplo).



Higiene

Limpieza diaria del espacio físico y mobiliario, y limpieza semanal de los materiales. Uso individual de los utensilios personales.



Ventilación

Espacio interior permanentemente ventilado para asegurar una renovación continua del aire. De esta forma se asegura una adecuada proporción de oxígeno, vital para el funcionamiento de las conexiones neuronales y, por consiguiente, la capacidad de aprendizaje.



Iluminación

Espacio interior iluminado de preferencia con luz natural y en un nivel de intensidad adecuado, es decir, luz que ilumine, pero no encandile, para lo cual el uso de cortinas es relevante. En algunos casos, es necesario complementar la iluminación con luz artificial.



Temperatura

Factor ambiental relevante que favorece los aprendizajes y debe situarse en un nivel medio, puesto que el frío puede generar tensión e inquietud, y el calor somnolencia, sudor e inactividad. Debido a lo anterior, es necesario cautelar este aspecto a través del buen manejo de los artefactos de calefacción o ventilación que se poseen, buscando siempre una temperatura adecuada para todas las personas que comparten el ambiente.



Áreas verdes

Debe asegurarse la posibilidad de acceder a áreas verdes, ya sea dentro de la sala cuna y jardín infantil o en los espacios exteriores.

Tecnología para la calidad educativa

Inversión renovación tecnológica

\$1.376.170.129



Para mejorar las herramientas de trabajo en oficinas y jardines infantiles, y aportar al desarrollo de aprendizajes significativos de niños y niñas, se realizó la renovación tecnológica de más de 300 computadores y similares en casa central y oficinas regionales, que dada su antigüedad y obsolescencia quitaban fluidez a las tareas diarias.

Por otra parte, se realizó la renovación de dispositivos computacionales utilizados en salas cuna y jardines infantiles para tareas administrativas, en 865 centros educativos a lo largo del país. Junto con ello, se enriqueció la experiencia educativa en aula con la renovación del software educativo en 924 notebooks. También se compró y distribuyó en jardines infantiles y salas cuna un total de 245 impresoras con sus insumos correspondientes, 682 proyectores y 803 telones para proyectar.

★ Inversión en **espacios físicos y educativos**

Las labores de mantención, mejora y ampliación de las instalaciones de las más de mil salas cuna y jardines infantiles de Integra son realizadas constantemente en todo el territorio nacional.

Integra ha realizado importantes inversiones en espacios físicos y educativos para incrementar la cobertura de educación parvularia en Chile.

La infraestructura de las salas cuna y jardines infantiles Integra, se construye con estándares de calidad por sobre lo exigido para este tipo de edificaciones. Los nuevos espacios físicos educativos consideran más metros cuadrados por niños y niñas, y nuevas salas para la incorporación de actividades como psicomotricidad, juegos grupales, bailes y otros.

La arquitectura de los nuevos espacios es pertinente a cada localidad, otorgando ambientes seguros, confortables y en sintonía con la situación climática de cada región.

Montos invertidos en infraestructura 2014-2015-2016

	2014	2015	2016
M\$	64.914.399	146.841.211	165.591.809*

*Esta cifra considera saldos del año 2015 que fueron traspasados al año 2016.

> Definición de proyectos

Integra define la cartera de proyectos en comunas o unidades vecinales al interior de éstas, donde se observa mayor demanda de población infantil residente y que presentan ausencia de oferta u oferta insuficiente de cupos de educación parvularia. Este proceso se realiza en base al análisis riguroso de las unidades vecinales con su actual oferta, de modo de establecer la demanda potencial en cada una de estas localidades, definiendo los cupos a implementar a partir de la identificación de las familias interesadas en enviar a sus hijas/os a una sala cuna o jardín infantil.

> Financiamiento

El financiamiento de aumento de cobertura para el periodo 2014-2018 es entregado a Integra, en su totalidad, por el Ministerio de Educación en el marco del convenio de financiamiento que tienen ambas instituciones.

> Tipos de construcción

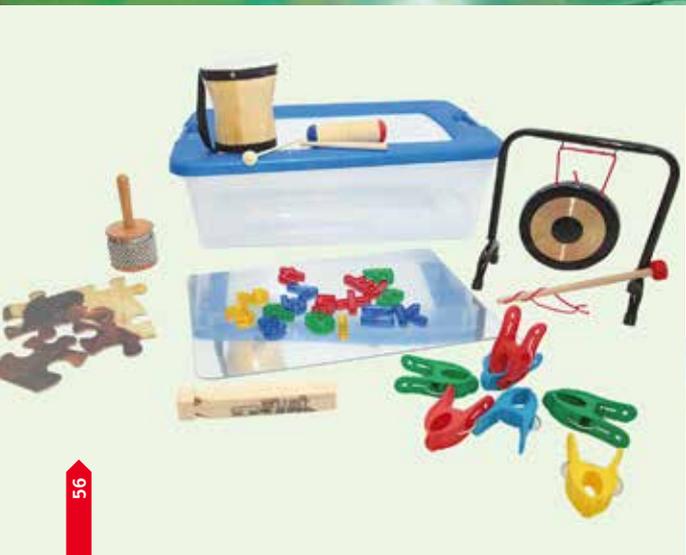
Para cumplir con este desafío, Integra definió cuatro formas de construir:

- ★ **Ampliación de jardín infantil:** proyecto que considera aumento de la capacidad instalada (m²) de un jardín infantil existente.
- ★ **Habilitación de jardín infantil:** proyecto cuyo objetivo es adaptar una construcción existente a través de la remodelación, ampliación y/o adecuación de sus recintos para transformarla en un establecimiento educacional de atención parvularia.
- ★ **Construcción de jardín infantil:** proyecto que crea un jardín infantil con infraestructura nueva que aumenta la capacidad de atención.
- ★ **Reconversión:** proyecto cuyo objetivo es modificar y/o transformar algunos recintos de un jardín infantil destinados a niveles educativos con bajo uso de capacidad, en espacios adecuados para atender niveles educativos que presentan mayor demanda.

> Contratación de obras

Integra cuenta con un sistema de contratación de obras diseñado para garantizar que toda edificación, mantención o reparación de inmuebles de su responsabilidad se ajuste a procedimientos estandarizados, con el fin de hacer más transparente el proceso y resguardar el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos. El sistema entrega responsabilidades a cada estamento involucrado en la contratación para resguardar dicho proceso.





★ Material educativo

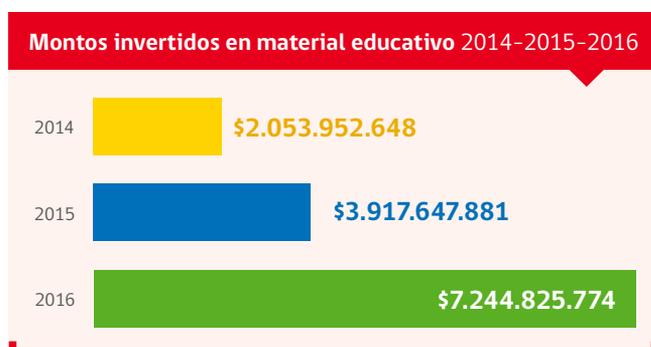
Para dotar sus salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales con material educativo de calidad, y pertinente a las necesidades de aprendizaje de niños y niñas, Integra desarrolla un riguroso proceso.

El sistema de licitación y adjudicación de proveedores se basa en criterios pedagógicos definidos a partir de:

- > Bases Curriculares de Educación Parvularia de Mineduc.
- > Evaluación realizada por los equipos educativos.
- > Resultados de aprendizaje de niños y niñas.
- > Cánones de atención a la diversidad.

Esta selección resguarda que los materiales sean variados de acuerdo a su origen y características, y que favorezcan en niños y niñas sus sentidos y creatividad.

Por otra parte, cada año se elabora el documento "Orientaciones Material Didáctico y Fungible", guía que orienta el uso de los materiales en las experiencias educativas que diariamente se desarrollan en las aulas de las más de mil salas cuna y jardines infantiles de Integra en todo Chile.



Cadena de suministro para la adquisición de material didáctico



Aquí aprenden los niños y niñas, jugando felices para transformar el mundo



ATACAMA > Tierra Amarilla > Sala cuna Auqui



COQUIMBO > Coquimbo > Jardín infantil Manitos de Colores



COQUIMBO > Ovalle > Jardín infantil Carachilla



RMSO > La Reina > Sala cuna Blest Gana



RMSO > La Pintana > Sala cuna La Opera



O'HIGGINS > Graneros > Jardín infantil Santa María



O'HIGGINS > Chépica > Jardín infantil Zancudín



O'HIGGINS > Pichidegua > Jardín infantil Patagua Cerro



MAULE > Maule > Jardín infantil Flor de Aromo



MAULE > Talca > Jardín infantil Universidad Católica del Maule



LOS RÍOS > Valdivia > Jardín infantil Pequeña Misión de Jesús



LOS RÍOS > Valdivia > Jardín infantil Pingüinitos



ARAUCANÍA > Angol > Jardín infantil Teresita Domínguez



ARAUCANÍA > Nueva Imperial > Jardín infantil Despertar



LOS LAGOS > Puerto Montt > Jardín infantil Tricahue



LOS LAGOS > Puerto Montt > Jardín infantil Villa Rayún

2.3 Bienestar y protagonismo de niños y niñas

En Integra la educación es considerada un derecho social inherente a los seres humanos desde el inicio de sus vidas. Por eso Integra trabaja día a día para garantizarlo, reconociendo a los niños y niñas como sujetos de derecho, ciudadanos y ciudadanas capaces de conocer y transformar el mundo a través del juego.

Por esta razón, además de los aprendizajes, ha definido el bienestar y el protagonismo infantil como elementos centrales para el desarrollo de sus comunidades educativas.

★ Alimentación

La alimentación que diariamente reciben niños y niñas que asisten a la red de salas cuna y jardines infantiles de Integra en todo el país, responde a las últimas recomendaciones de energía FAO/OMS, a las Guías de Alimentación del Ministerio de Salud para los niños menores de seis años (2016) y a la Ley 20.606 Sobre Composición Nutricional de los Alimentos y su Publicidad, asegurándoles un desarrollo y crecimiento normal e influyendo positivamente en sus procesos de aprendizaje. En esa línea, para favorecer la autonomía del niño y niña,

y estimular la ingesta alimentaria, se reemplazan en los niveles medios las bandejas por pocillos de policarbonato para ensalada, guiso y postre.

Integra compra los servicios de alimentación a través de licitaciones públicas realizadas colaborativamente con Junji y Junaeb. Esta última institución nos representa en la suscripción de contratos y junto a Integra supervisa el control de la calidad de los servicios recibidos por empresas prestadoras, que diariamente entregan desayuno, almuerzo y once para los niños y niñas que asisten a salas cuna y jardines infantiles, entre 8:30 y 16:30 horas. Además, para el programa de extensión horaria se entregan colaciones para quienes permanecen hasta las 20:00 horas en el centro educativo.

En 2016, el programa de alimentación de Integra fue ejecutado por 29 empresas prestadoras, distribuidas en todo Chile, incluido Isla de Pascua, entidades que contratan a alrededor de 2.300 manipuladoras de alimentos para llevar a cabo este servicio, a quienes, a partir de este año, se les otorga el último viernes del mes de octubre por la celebración del día de la manipuladora.

Empresas prestadoras programa alimentario

Alianza	FOJS	Osiris
Alicopsa	Hendaya	Patricia Moreira
Alimab	JMC	Raciosil
Aliservice	Lirafood	Remo
COAN	Loma Verde	Salud & Vida
Consorcio Merkén	Silva Gómez	Departamental
Marchant Ibáñez	Soser	Diprala
MBS	Verfrutti	Distal
Nutriplus	Fedir	Consorcio Lonquimay
Las Dalias	Tekarera	

Operatividad del Programa de Alimentación

Una vez adjudicadas, los prestadores proceden a seleccionar bodegas zonales que permitan entregar el abastecimiento de productos perecibles, no perecibles, útiles de aseo e implementación de equipamiento y vajilla a los centros educativos.

Estas bodegas zonales están ubicadas en la región que se adjudicó el prestador. Los insumos de aseo y alimentos perecibles y no perecibles son distribuidos por transportes de la empresa, debiendo cumplir la normativa vigente en el Reglamento Sanitario de los Alimentos (D.S. 977).

Una vez que llegan al establecimiento, el personal manipulador de alimentos, dependiente del prestador, los recibe y es el responsable de evaluar la calidad y condiciones en que son entregados por el transportista para posteriormente, estibarlos en las bodegas de alimentos según el programa que corresponda (sala cuna y/o jardín infantil).

El personal manipulador de alimentos es el responsable de preparar la alimentación de niños y niñas de salas cuna y jardines infantiles, como también de las trabajadoras. Para realizar de manera eficiente esta labor, las manipuladoras de alimentos son capacitadas por el prestador en Buenas Prácticas de Fabricación (BPF), las cuales establecen los procedimientos necesarios para poder preparar y entregar una alimentación inocua.

En el año 2016, se incorpora una Monitora Técnica por cada 10 establecimientos para apoyar y reforzar las Buenas Prácticas de Fabricación (BPF), y las técnicas culinarias y gastronómicas aplicadas por las manipuladoras.



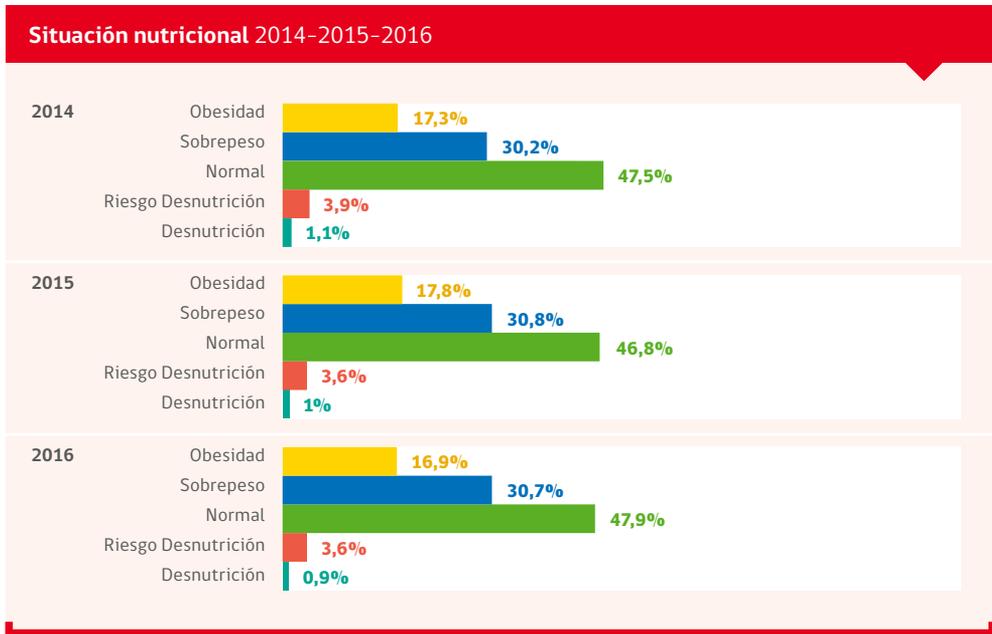
Supervisión de la calidad del servicio de alimentación

La alimentación que reciben niños y niñas en Integra cubre entre un 60% y 75% del requerimiento calórico y el 100% del requerimiento de proteínas diarias, dependiendo del grupo etario al que pertenezcan. Cuenta con un sistema de control que es verificado diariamente por encargados del programa de alimentación en cada sala cuna y jardín infantil, además de ser supervisado por nutricionistas que se encuentran en cada dirección regional de Integra, sumando un total de 33 profesionales a lo largo del país. Uno de los instrumentos de control que aplica el nutricionista regional es el Acta de Supervisión, la que tiene como objetivo verificar las condiciones en que se entregan los servicios diarios en las salas cuna y jardines infantiles, teniendo como referencia la Buenas Prácticas de Fabricación (BPF).

Además, en el año 2016, semestralmente se aplicó a las empresas prestadoras del servicio de alimentación, de cinco regiones del país y gran parte de la Región Metropolitana, el Test de Aceptabilidad para los niveles medios y la Encuesta de Satisfacción del Programa Alimentario a las trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles.

A partir de abril de 2016, se moderniza el proceso incorporando tecnología como la plataforma en línea Digipap en 835 centros educativos Integra de administración directa, que permite que el encargado del programa alimentario pueda realizar el registro de las raciones entregadas diariamente, además de registrar los incumplimientos que pudiera detectar de parte del prestador. Este registro se realizaba en certificados de raciones en papel, por lo que el cambio a un sistema digital significó disminuir el tiempo de registro y la cantidad de errores, además de estar en línea con la Dirección Regional, permitiendo a ésta realizar una supervisión diaria y semanal en la calidad de entrega de los servicios.

Situación nutricional de niños y niñas



> Acciones para casos de mal nutrición por déficit (riesgo de desnutrir y desnutrición)

Integra entrega un complemento calórico (maltosa dextrina) a los niños y niñas que se encuentran en riesgo de desnutrir o desnutridos. El complemento se realiza a través del agregado de módulo calórico y aceite, según corresponda, en los servicios de desayuno, almuerzo, onces y colación de extensión horaria, lo que significa 160 calorías adicionales diarias para lactantes y 254 calorías para párvulos.

> Acciones para casos de malnutrición por exceso (obesidad y sobrepeso)

Los niños y niñas con sobrepeso y obesidad son apoyados a través de estrategias específicas definidas a nivel regional y en coordinación con terceros (Ministerio de Salud e Instituto Nacional del Deporte, principalmente).

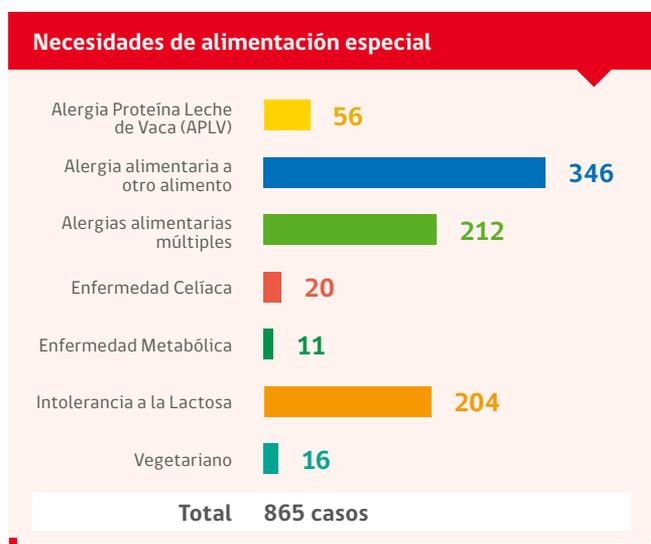


> Niños y niñas con necesidades de alimentación especial

A través del programa de alimentación se resguarda la atención de niños o niñas que presenten intolerancia a la lactosa, alergia a la proteína de la leche de vaca y enfermedad celíaca, adecuando la alimentación que reciben y solicitando a los prestadores la entrega de productos sin gluten (por ejemplo galletas, pan, fideos de arroz), leche sin lactosa y leche de soya, en reemplazo de los productos tradicionales de la ración correspondiente por el tiempo que sea necesario, de acuerdo a certificado médico.

En el caso de alergias e intolerancias alimentarias a un alimento del programa de alimentación, éste debe ser reemplazado por otro alimento de igual y/o similar valor nutricional.

En caso de que el niño o niña tenga alguna necesidad alimentaria especial, el establecimiento, junto con el área de Nutrición y Salud regional, analiza la factibilidad de adaptación o reemplazo de la alimentación.



Cuadernos Viajeros

En 2016, **25.500 familias** de niños y niñas de **500 jardines infantiles Integra** a lo largo del país participaron en el proyecto **Cuadernos Viajeros**, cuyo objetivo es difundir la alimentación saludable, el cuidado del medioambiente, higiene personal y vida activa. Para su implementación, se invirtieron **\$24.889.690**.

El proyecto comenzó este año un trabajo colaborativo con la carrera de nutrición y dietética de la Universidad Santo Tomás, para la evaluación de la implementación de los Cuadernos Viajeros y las características de los materiales asociados al proyecto.

Convenio Ministerio del Deporte

Durante 2016, un total de **4.723 niños y niñas de 148 centros educativos de Integra**, en todas las regiones del país, fueron beneficiados por el **programa Jardín Activo** del Ministerio del Deporte que forma parte del plan Escuelas Deportivas Integrales, cuyo objetivo es el desarrollo de habilidades motrices básicas.

Por otra parte, se implementó el programa **Jardín Activo de Verano** en **49 jardines infantiles** con la modalidad de Vacaciones en Mi Jardín.

En total, fueron invertidos para la implementación de este programa, **\$222.592.000**.

Trabajo con Ministerio de Salud

Durante el año 2016, **135 centros educativos** Integra de todo el país participaron del **programa Vida Sana** del Minsal, cuyo objetivo es controlar la malnutrición por exceso, mejorar el perfil metabólico y la condición física en la población de niños/as de dos a cinco años.

El 100% de los establecimientos Integra tuvo acceso al **programa Sembrando Sonrisas** del Ministerio de Salud.

Además, participó activamente en la mesa de trabajo de lactancia materna compuesta por la Comisión Nacional de Lactancia Materna (Conalma) y Jardín Infantil Amigo de la Lactancia Materna (Jialma), para desarrollar estrategias que fomenten la lactancia. También colaboró en las **campañas de vacunación contra la Influenza** poniendo a disposición sus salas cuna y jardines infantiles para vacunar a los niños y niñas.

Dieta diaria en las salas cuna y jardines infantiles Integra

La alimentación que reciben los niños y niñas que asisten a la red de salas cuna y jardines infantiles de Integra es baja en azúcares, sodio y grasas saturadas.



Lactantes menores

Se promueve la alimentación con leche materna, entregando a las madres las condiciones necesarias para amamantar a sus hijos o extraerse leche para ser entregada en la alimentación del día. En caso de que no sea factible lo anterior, se entrega fórmula láctea definida por el Ministerio de Salud en las Guías de Alimentación para los niños menores de dos años.



Lactantes

Reciben diariamente fórmula láctea de acuerdo a normas del Ministerio de Salud, además de sopa puré de verduras, fruta fresca de postre y ensalada para sala cuna mayor. La estructura de su alimentación semanal incorpora diariamente en la sopa puré de verduras un agregado proteico (una vez a la semana: carnes de vacuno, ave, pescado, huevo y leguminosas).



Niveles medios
y transición

Reciben diariamente leche semidescremada y pan con agregados en los servicios de desayuno y once, además, dos veces a la semana yogur con agregado de cereal. En el servicio diario de almuerzo: ensaladas, plato de fondo con una base proteica (una vez a la semana: carnes de vacuno, ave, pescado, huevo y leguminosas) y fruta fresca de postre.

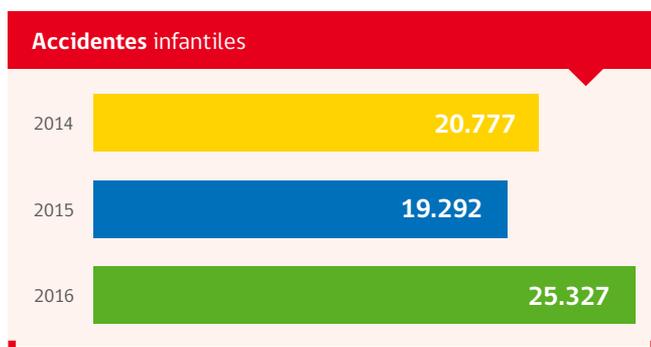
Durante el año 2016, se sirvieron **33.466.305** raciones de alimentos en los jardines infantiles y salas cuna de Integra, con un costo total de **\$25.245.168.781**.

★ Jardín seguro

Las salas cuna y jardines infantiles Integra cuentan con planes preventivos y planes de emergencias, los cuales tienen como propósito formalizar y sistematizar la práctica de prevención de riesgos para garantizar la seguridad de los niños, niñas, trabajadoras y cualquier persona que asista a ellos. Estos planes se actualizan cada dos años con participación de todo el equipo del establecimiento, redes y familias, y con la asesoría técnica de los prevencionistas de Integra y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), utilizando una metodología estandarizada que permite gestionar los riesgos de accidentes más frecuentes y críticos.

Accidentes infantiles

Los accidentes más comunes en niños y niñas son las caídas, golpes y mordeduras, afectando principalmente la cara, la cabeza y extremidades superiores. El tipo de lesiones más recurrentes son contusiones y heridas. Esta tendencia se repite cada año, por tanto las estrategias para el control de estos accidentes se trabajan en el plan preventivo de cada establecimiento, donde se repasan los accidentes de la sala cuna o jardín infantil del año anterior y se identifican las medidas de control para evitar su ocurrencia. De esta manera se gestionan los riesgos y se reduce la posibilidad de que se generen accidentes.



Durante 2016 se reforzó el procedimiento accidente niños que considera la información y registros de los accidentes ocurridos en salas cuna y jardines infantiles, por lo que el número de accidentes reportados es mayor al registrado en años anteriores.

Preparados ante emergencias

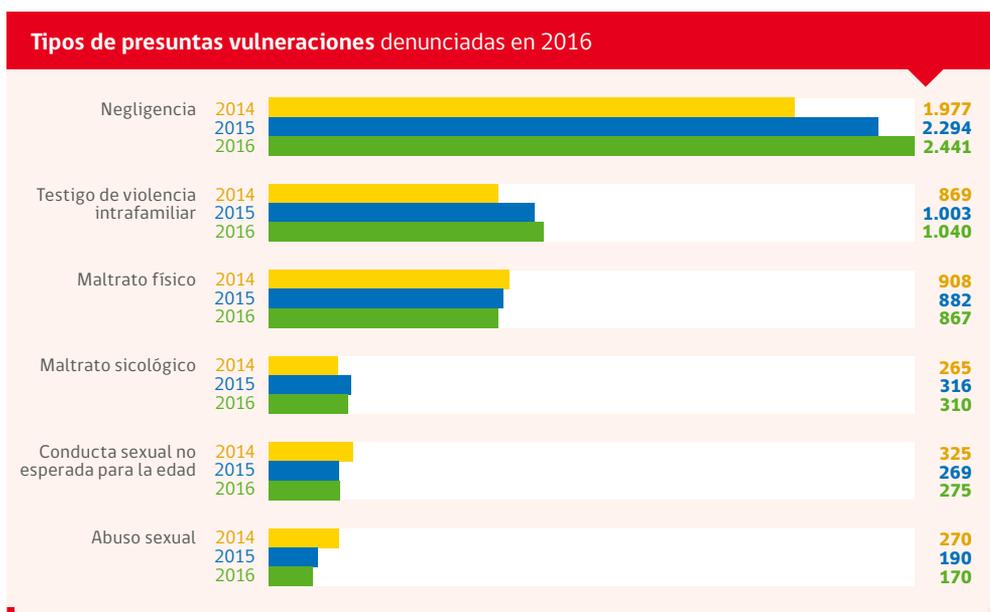
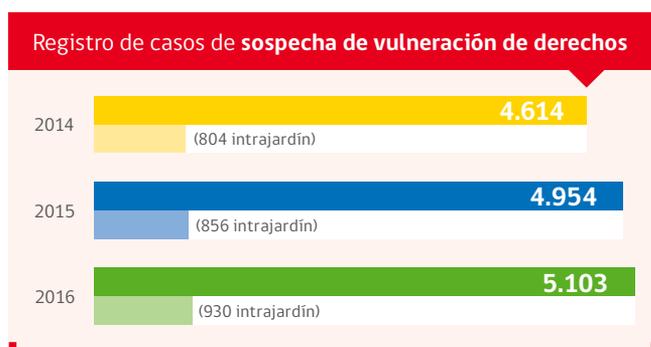
En el permanente compromiso de brindar espacios seguros, durante el año 2016 se realizó una inversión de 300 millones de pesos para adquirir 303 carros de evacuación, que beneficiaron a 74 establecimientos que se encuentran en la zona de riesgo de inundación por tsunamis.

Los carros de evacuación facilitan el traslado de niños y niñas más pequeños, especialmente de los niveles sala cuna y medio menor, hacia la zona de seguridad más cercana al centro educativo.



★ Promoción y protección de derechos

Integra cuenta con un área de trabajo orientada a la promoción y protección de los derechos de niños y niñas en cada región del país, centrada en una labor psicoeducativa y de vinculación con las familias y redes especializadas. En la temática vulneración de derechos, ha centrado su trabajo en la detección temprana y abordaje oportuno de casos de sospecha de vulneración.



Actualización del Protocolo por sospecha de vulneración de derechos

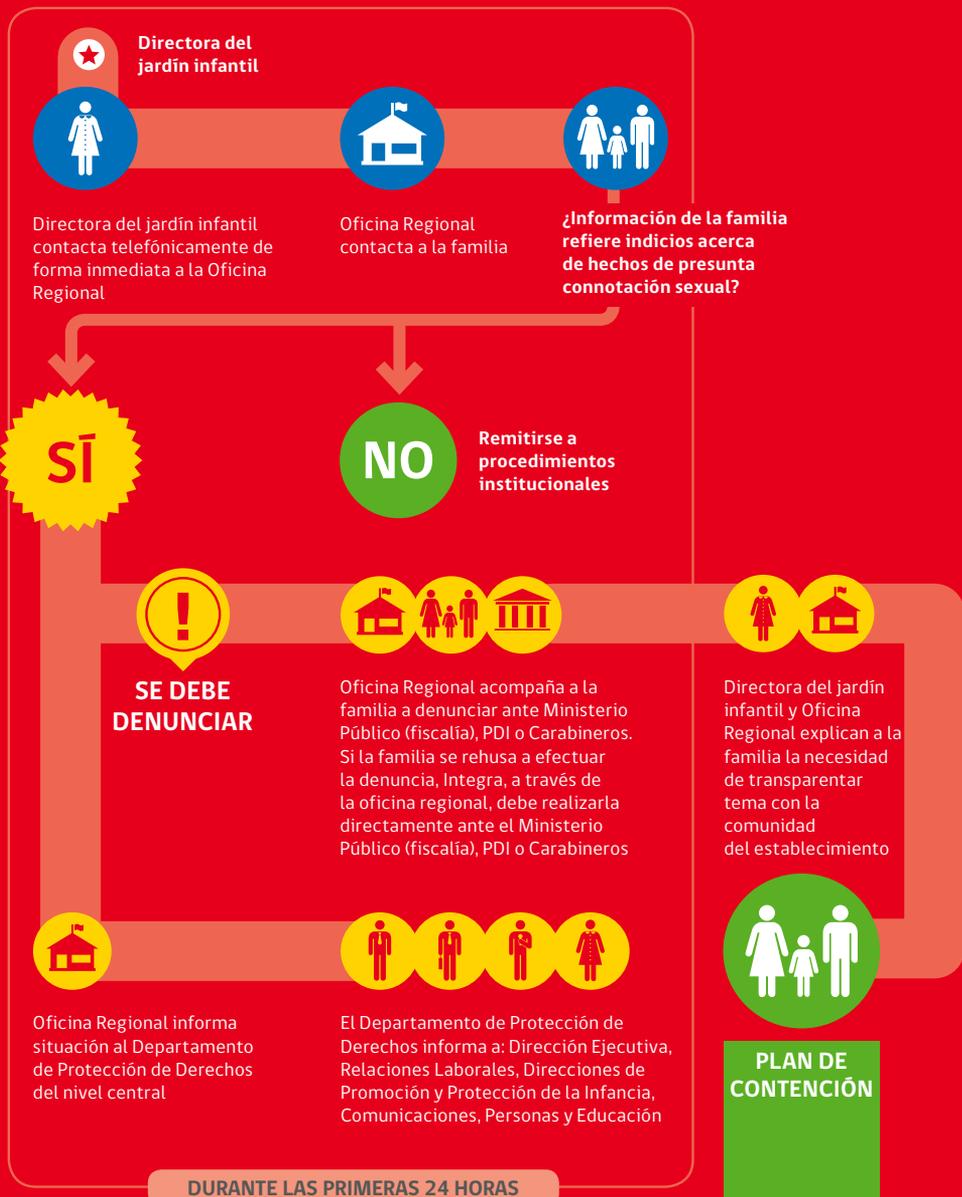
Ante la sospecha de una situación de vulneración de derechos, Integra ha definido una serie de procedimientos y acciones de abordaje que durante el año 2016 fueron actualizados, respondiendo a la nueva estructura regional y con énfasis en el accionar articulado y multidisciplinario para resguardar el bienestar de niños y niñas.

Presunto abuso sexual infantil

Integra cuenta con procedimientos formales y específicos definidos en el protocolo institucional para el abordaje de situaciones de presunto abuso sexual infantil al interior de un centro educativo.

Una copia de estos procedimientos está presente en cada sala cuna y jardín infantil, y contempla un flujo de acciones que velan por el acompañamiento y contención al niño y su familia, y por el encauzamiento y abordaje legal de la sospecha por parte de las instituciones correspondientes.

Acciones ante casos de presunto abuso sexual intrajardín



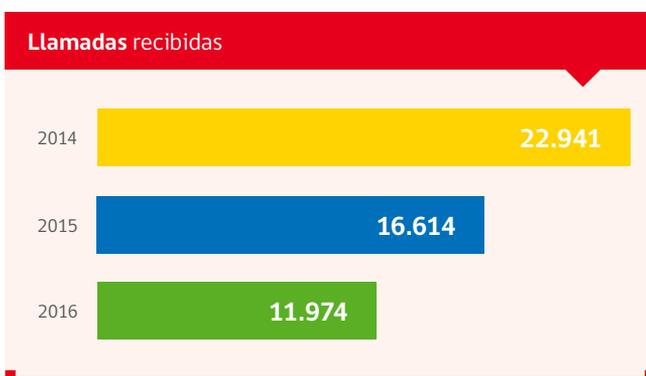


★ Fonoinfancia

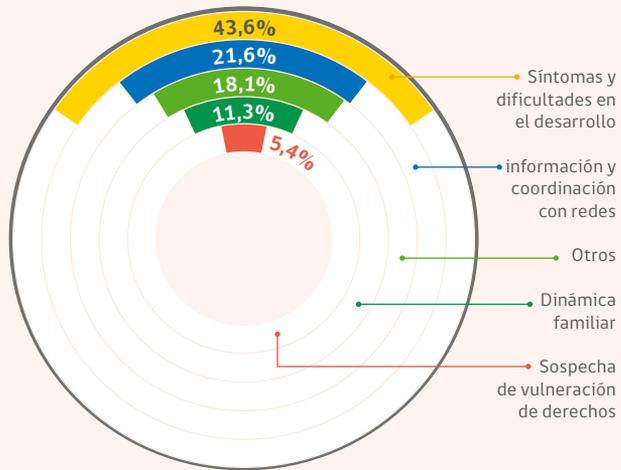
Servicio de intervención psicológica no presencial de Integra, que funciona en forma gratuita a través de teléfono (red fija y celular) y chat, de cobertura nacional y con 15 años de trayectoria contribuyendo al bienestar de niños y niñas a través del apoyo a las personas responsables de su cuidado y educación.

En 2016, Fonoinfancia activa el chat como una nueva modalidad de atención. A ello se suman dos mejoras importantes en la plataforma de este servicio: un nuevo sistema de registro informático de las intervenciones (BPM Online) y una nueva plataforma de Contact Center (Genesys) que integra el trabajo telefónico y por chat. Ambas permiten a Fonoinfancia contar con información clara y de fácil acceso para realizar seguimiento de casos, manejo de estadísticas y otros.

Respecto a las llamadas realizadas al número 800 200 818, se recibieron un total de 11.974, de las cuales 8.712 fueron contestadas. Esto corresponde a un 73% de capacidad de respuesta respecto al año 2015.



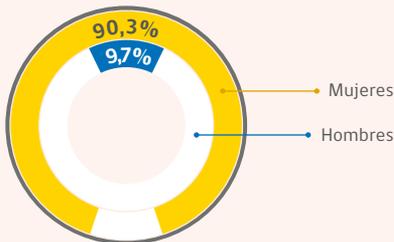
Temas de consulta abordados



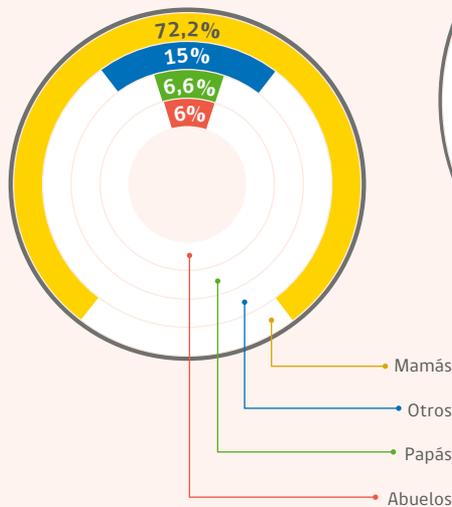
Sobre quienes generaron las consultas, si bien se mantiene la tendencia anterior a aquellas realizadas en su mayoría por mujeres, hay que destacar que en 2016 el porcentaje de consultas realizadas por hombres se incrementó considerablemente, alcanzando un 9,7%.

¿Quiénes consultan?

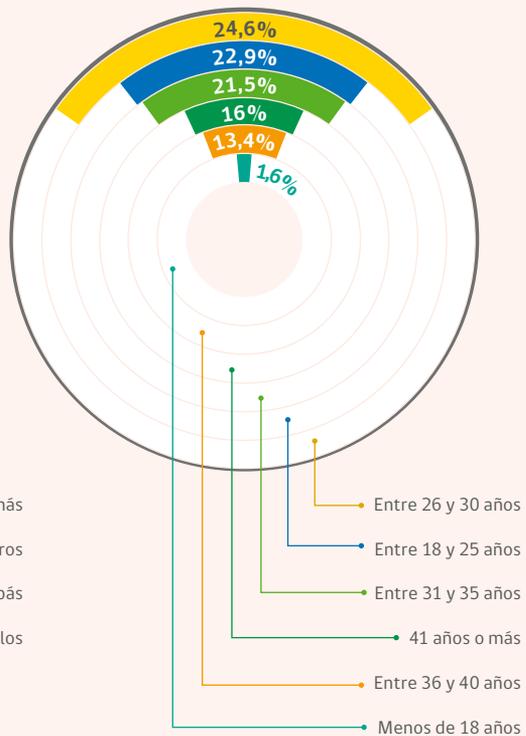
Consultas por género



Relación consultante - niño



Edad consultante



2.4 Modalidades no convencionales

Integra busca dar acceso a una educación parvularia de calidad a niños y niñas que por múltiples razones no pueden incorporarse a salas cuna y jardines infantiles.

Desde 1994, equipos educativos de todo el país, en conjunto con organizaciones comunitarias, han diseñado e implementado modalidades que permiten ofrecer oportunidades de juego y aprendizajes pertinentes a realidades y necesidades diversas.

Jardín **Sobre Ruedas**

21 vehículos completamente equipados con materiales pedagógicos, para cubrir 84 localidades en 12 regiones del país, entregan educación parvularia gratuita a los niños y niñas de zonas rurales de difícil acceso. Con este programa, Integra lleva el jardín infantil hacia aquellos lugares donde la baja densidad poblacional y la dispersión geográfica dificultan la instalación de un establecimiento formal.

El equipo que visita cada localidad un día a la semana, está conformado por una educadora y un animador-conductor. Ellos transforman un espacio cedido por la comunidad (sede vecinal, un club deportivo, iglesia) en una sala educativa donde, por un mínimo de cuatro horas, se reúnen alrededor de 20 niños y niñas junto a sus familias para participar de experiencias educativas.

Esta propuesta implica, además, una activa vinculación con las familias, quienes hacen la continuidad educativa en el hogar, reconociendo en ellos su rol de primeros y significativos educadores junto con promover un activo trabajo con las redes locales.



Cantidad de niñas y niños atendidos



Mi jardín al Hospital

Un equipo compuesto por educadoras, trabajadoras sociales y psicólogos entrega a niños y niñas hospitalizados y a sus familias, acompañamiento, contención y la posibilidad de continuar avanzando en su desarrollo, al interior de nueve hospitales en distintas regiones del país, complementando el abordaje médico tradicional realizado en los centros de salud con juegos y experiencias educativas breves.



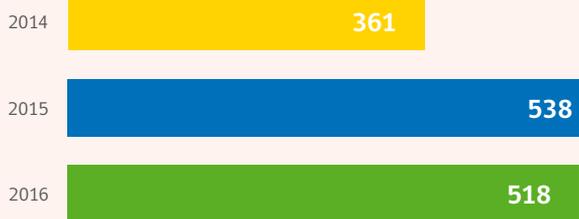
Centros de salud con programa Integra en mi Hospital



- Hospital Ernesto Torres Galdames
Iquique
- Hospital Carlos van Buren
Valparaíso
- Hospital Luis Calvo Mackenna
(Región Metropolitana)
- Hospital Doctor Roberto del Río
(Región Metropolitana)
- Hospital Doctora Eloísa Díaz Insunza
(Región Metropolitana)
- Hospital Regional
Talca
- Hospital Herminda Martín
Chillán
- Hospital Las Higueras
Talcahuano
- Hospital Regional
Puerto Montt



Niños y niñas beneficiados con el programa



Proyecto Sembrando inclusión en Rapa Nui

Este proyecto comenzó en 2016 con el objetivo de ofrecer educación parvularia de calidad a niños y niñas de Rapa Nui, implementando un jardín infantil con una propuesta curricular pertinente a sus particularidades y su cultura, y acorde al marco institucional de Integra para potenciar el desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas.

Se concibe a niños y niñas como sujetos de derecho, siendo la inclusión educativa el vehículo que les permite reconocer y valorar sus semejanzas y diferencias, asegurando su participación igualitaria en todas las dimensiones

de la sociedad y relevando las características socioculturales de las familias que viven en la isla con especial énfasis en la cultura Rapa Nui.

De esa forma, a través de una gestión participativa, niños, niñas, familias y comunidad Rapa Nui, han sido partícipes activos para concretar sus sueños en torno a la educación que quieren para sus niños y niñas, generando una respuesta pedagógica pertinente con el acompañamiento respetuoso de un equipo de Integra durante todo el proceso.

> Etapas del proyecto:

Con el fin de responder a los requerimientos educativos de los niños y niñas de la comunidad de Rapa Nui, el proyecto se estructuró en tres etapas: Programa Vacaciones en mi Jardín y Modalidad educativa transitoria Jugando Aprendo en Rapa Nui, ambas implementadas en el año 2016, y construcción de un jardín infantil definitivo proyectado para el año 2017. Para las primeras dos etapas de este proyecto se invirtieron \$69.411.331.

Durante este año el programa Vacaciones en mi Jardín atendió a un total de 32 niños y niñas, entre el 11 y el 22 de julio, en las dependencias del Colegio Lorenzo Baeza Vega. Para este efecto se contrató a una educadora de párvulos, dos técnicas en párvulos y una auxiliar de servicio, quienes participaron de un proceso de formación que las capacitó para implementar el programa que tiene un carácter educativo y lúdico.

A partir de julio se puso en marcha la modalidad educativa transitoria "Jugando aprendo en Rapa Nui", en la cual los niños y niñas pudieron recibir una atención educativa de calidad, pertinente a su contexto sociocultural, fortaleciendo la cultura y la lengua Rapa Nui en un ambiente educativo enriquecido, en el que priman las interacciones afectivas positivas y las interacciones cognitivas desafiantes, sobre la base del juego y en armonía con el medio ambiente. En esta modalidad el mismo equipo de la primera fase atendió a 24 niños y niñas todos los días de la semana, durante media jornada, en las dependencias de la Parroquia Santa Clara.

Para implementar este proyecto fue necesario desarrollar un trabajo colaborativo con las distintas autoridades y actores claves de la comunidad Rapa Nui, tales como la Comisión de Desarrollo de Isla de Pascua (Codeipa), Gobernación de Rapa Nui, Municipalidad de Rapa Nui, Prodemu, Parroquia Santa Clara y Colegio Lorenzo Baeza Vega, entre otros.







Vacaciones **en mi Jardín**

Programa de Integra que en los periodos de vacaciones de invierno y verano ofrece atención centrada en el bienestar, juego y recreación, a niños y niñas de familias que por razones laborales o de vulnerabilidad no tienen posibilidad de dejarlos en sus hogares o a cargo de otra persona.

En 2016, 176 salas cuna y jardines infantiles contaron con el programa Vacaciones en mi Jardín, al que asistieron más de 9.632 niños y niñas a lo largo del país, y cuya inversión fue de \$2.419.479.345.

Este año el programa contó con mejoras en la administración y organización del personal que permitió una jornada continua de 12 horas de atención para niños y niñas, favoreciendo el bienestar, seguridad y trabajo recreativo.

Veranadas **Pehuenche**

Siguiendo el movimiento de diversas comunidades pehuenche del sector de Lonquimay, quienes se trasladan entre los meses de diciembre a abril a la alta cordillera en busca de piñones, leña y pasto para sus animales, esta modalidad, única en el país, se ha diseñado para dar continuidad a los aprendizajes de niños y niñas de esas comunidades.

De esta forma, cada 15 días los equipos educativos de Integra suben a reunirse con niños, niñas y sus familias en cinco sectores cordilleranos, para ofrecerles experiencias de aprendizaje en un contexto familiar y comunitario. Durante el año 2016, 78 niños y niñas participaron de este programa, cuya inversión fue de \$3.699.229.





Salas cuna en **recinto penitenciario**

Ofrece oportunidades de desarrollo y aprendizaje a los niños y niñas que viven recluidos junto a sus madres hasta que cumplen los dieciocho meses de vida, ampliando su mundo de experiencias en un ambiente enriquecido tanto desde el punto de vista físico como humano.

Durante el año 2016, 30 niños y niñas participaron de este programa en los centros penitenciarios de las comunas de Arica, Iquique, Valparaíso y San Joaquín.

Mi jardín **Mi Hogar**

Esta iniciativa de Integra focaliza su atención en niños y niñas que por situaciones de salud o de vulneración de derechos permanecen en hogares o casas de acogida, encontrándose la mayoría de ellos separados de su familia de origen y sin posibilidades de acceder a salas cuna o jardines infantiles convencionales.

Educadoras de párvulos y técnicos en educación parvularia de Integra entregan atención educativa con énfasis en el juego y recreación, promoviendo las interacciones afectivas, el desarrollo socioemocional y el buen humor, incorporando a las familias o cuidadores. En 2016, 68 niños y niñas se beneficiaron con este programa.

Extensión **Horaria**

Como una respuesta a la necesidad de las familias que requieren que sus hijos o hijas permanezcan por más tiempo en el jardín infantil, un 72% de los centros educativos de Integra en todo Chile, excluyendo a las modalidades no convencionales, cuenta con el programa de extensión horaria hasta las 19:30 horas. Su objetivo es ofrecer a los niños y niñas un servicio de atención integral después de las 16:30 horas, centrado en el cuidado, protección y bienestar, con un definido acento en el juego y en la respuesta sensible y oportuna a las necesidades, intereses y características de los niños y niñas, constituyéndose así en una propuesta diferente a la que se implementa en la jornada habitual.

2.5 Relación con las familias y comunidad

Integra considera a las familias como el primer educador y como un aporte central en la calidad educativa, promoviendo su participación permanente en los procesos educativos, reconociendo su diversidad y valorando y potenciando sus habilidades parentales.

Asimismo, promueve una activa vinculación con la comunidad, territorio sociocultural donde se construyen las relaciones e interacciones de niños, niñas y sus familias, a través de organizaciones locales y actores sociales relevantes. Todo ello con la convicción de que esta interrelación, construida en un marco de buen trato, contribuye al desarrollo pleno y a ofrecer aprendizajes oportunos y pertinentes a los niños y niñas.

Retroalimentación del proceso educativo

Integra cuenta con un valioso instrumento para comunicar las potencialidades, aprendizajes y necesidades de apoyo de niños y niñas, a sus familias.

El Informe al Hogar busca fomentar el involucramiento de la familia, incorporando espacios que promueven el reconocimiento de la singularidad de cada niño y niña, instancias para la expresión de las familias sobre los avances que los niños y niñas manifiestan en su hogar y recuadros de compromisos que permiten apoyar al niño o niña en su cotidianidad.

Nuevo sitio web

Durante 2016 Integra renovó su página web www.integra.cl, entregándole mayor dinamismo y mejorando su navegación para ofrecer a las familias información oportuna, experiencias y actividades que ayuden a fortalecer su rol como primer educador. Cuenta con tecnología responsiva, lo que permite a familias y usuarios acceder a ella desde cualquier aparato conectado a Internet (no sólo computadores), adaptándose a cada dispositivo para que su visionado sea óptimo.



★ Campañas de sensibilización

Aprovechando las nuevas tecnologías de la información, durante 2016 Integra realizó periódicamente campañas para transmitir a la comunidad el impacto de la educación parvularia en los niños y niñas, a través de sus canales de comunicación digital. Por ejemplo, se compartieron en redes sociales los testimonios de familias y equipos educativos, que en base a su experiencia explicaron a la comunidad qué es lo que los niños y niñas aprenden en el jardín infantil y cuáles son los beneficios de asistir a uno.

Por otra parte, entre noviembre y diciembre de 2016, se realizó la campaña de matrícula en radio, televisión, vía pública, prensa escrita nacional y redes sociales, con una inversión de más de 50 millones de pesos.

★ Experiencias exitosas de trabajo en alianza



Fundación **Mi Parque**

En 2016, Integra y Fundación Mi Parque construyeron, entre mayo y diciembre, seis patios educativos de calidad en distintos jardines infantiles de la región Metropolitana (jardines infantiles Pablo Neruda y Gotitas de Amor, comuna de Renca; Carrusel, de Cerro Navia, y Bettemburgo, en Huechuraba), región de Valparaíso (jardín infantil Rayén, Valparaíso) y región de O'Higgins (jardín infantil Diego Portales, Rancagua). En todos los casos el diseño es participativo y la implementación se realiza convocando a las comunidades educativas, apoderados, voluntarios y colaboradores de las empresas que financian los proyectos. En total, fueron invertidos \$199.110.000.



Corporación **Cultiva**

Gracias a un convenio de colaboración firmado entre Integra y Cultiva en 2015, se desarrollaron en 2016 dos proyectos de creación y mejoramiento de áreas verdes, con un aporte de \$10.742.000. Los jardines infantiles Valle de Azapa en Renca y Las Palmas en Conchalí, fueron intervenidos por profesionales de Cultiva con la participación de niños, niñas, familias y comunidad.

Además, Cultiva participó en la capacitación dirigida a arquitectos de Integra, para la realización de huertos en jardines infantiles y la habilitación de patios como espacios educativos, entre otras temáticas.



Banco Santander

En 2016, Banco Santander permitió financiar la compra de 492 entradas al cine y 220 colaciones para el jardín infantil ganador del segundo lugar en el Carnaval Integra 2016: La fiesta de los niños y niñas, que se realizó en el mes de octubre en el Parque Forestal, en el marco del aniversario número 26 de Integra. Junto con eso, colaboró con el mejoramiento del patio del jardín infantil Las Palmas del Bosque de la comuna de Huechuraba.

Por otra parte, en diciembre, colaboradores del banco participaron en Campaña Navidad Con Sentido, compartiendo toda una tarde con las apoderadas, niños y niñas de la sala cuna Rayito de Sol del Centro Penitenciario Femenino de la comuna de San Joaquín.



Fundación Orquestas Juveniles e Infantiles

En 2016 continuó desarrollándose el Proyecto Piloto “Mi Orquesta en el Jardín”, cuya primera etapa se efectuó en 2015. La intervención artística educativa fue dirigida a 30 niños y niñas del nivel medio mayor del jardín infantil Sagrada Familia de Pudahuel y significó una inversión de \$21.401.378.

Profesoras de música, violín y violoncello dieron la continuidad al trabajo realizado en 2015, integrando música, juego y movimiento en beneficio del desarrollo de los niños y niñas.



Servicio Agrícola Ganadero

Durante 2016 y en el marco del convenio de colaboración que ambas instituciones mantienen vigente desde 2014, se desarrolló el material educativo inclusivo: “Conozcamos a nuestra Fauna Silvestre y protejamos juntos a los animales amenazados y en peligro de extinción”. El set de siete láminas fue elaborado en formato para Kamishibai (Teatro de Papel) y se distribuyó a más de mil jardines infantiles de toda la red Integra, con un aporte conjunto de \$2.300.000.



Servicio País

Durante el año 2016 se da continuidad al trabajo colaborativo iniciado en 2012 entre Servicio País e Integra. Se fortaleció la participación y el trabajo con familias, Centros de Padres y Apoderados, redes y comunidad en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Aysén.



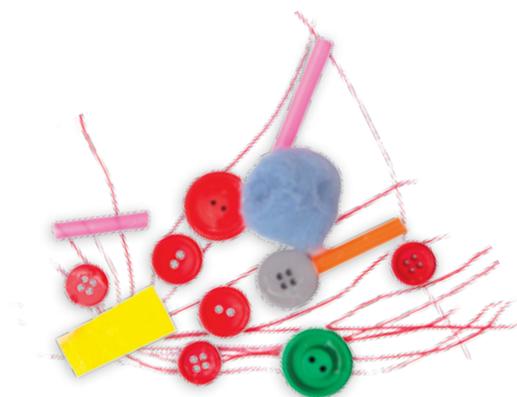
Acción con Sentido

Las actividades con la comunidad buscaron relevar la importancia de la experiencia del juego en la temprana edad. La iniciativa “Juego Sobre Ruedas” se presentó con ese objetivo en distintas intervenciones en servicios públicos e instituciones (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Servicio Agrícola y Ganadero, Gendarmería de Chile y Regimiento de Peñalolén).

En navidad, niños y niñas de jardines infantiles interpretaron villancicos y compartieron en encuentros con la comunidad con ancianos del Hogar de Acogida Padre Hurtado del Hogar de Cristo, con vecinos de Bajos de Mena y con transeúntes del céntrico Paseo Bulnes. De esta forma se llegó a cientos de personas con mensajes sobre la importancia del juego en la primera infancia. En cada ocasión se contó con voluntariado que acompañó en cada jornada.

★ Cómo y con quién nos comunicamos

Grupo	Descripción	Formas de comunicación e integración de su opinión implementadas durante 2016
Niños y niñas	Más de 80 mil niños y niñas matriculados en las salas cuna y jardines infantiles Integra en todo Chile.	<ul style="list-style-type: none"> > Construcción del PEI de su jardín. > Encuentro nacional Yo Opino. > Asamblea de niños y niñas, Región de Magallanes.
Familias	Los grupos familiares de los niños que asisten a las salas cuna y jardines infantiles Integra son aliados imprescindibles en el proceso educativo.	<ul style="list-style-type: none"> > www.integra.cl > Boletín Familias Integra se distribuye tres veces al año a todos los apoderados. > Reuniones de apoderados periódicas. > Libreta de comunicaciones. > Informe al Hogar. > Fonoinfancia. > Cuadernos Viajeros. > Construcción del PEI de su jardín infantil.
Trabajadores	Más de 21.000 personas trabajan en Integra, en su gran mayoría mujeres que se desempeñan en salas cuna y jardines infantiles.	<ul style="list-style-type: none"> > Piloto Integra TV para trabajadores de jardines infantiles y Casa Central. > Intranet corporativa. > Diálogos territoriales. > Boletín electrónico Casa Central. > Boletín electrónico Personas y Equipos. > Mailing. comunicaciones internas. > Integrándonos, boletín periódico regional. > Espacios de encuentro y diálogo con organizaciones sindicales. > Comparte Educación 2016.
Mundo privado	El mundo privado es un constante aliado de los proyectos que desarrolla Integra.	<ul style="list-style-type: none"> > Alianzas con instituciones afines con la primera infancia, como por ejemplo: Fundación Arcor, Fundación Telefónica, Banco Santander, Duoc, Fundación mi Parque. > Unidos por la Primera Infancia (UPI), mesa técnica de trabajo que reúne a organismos públicos y privados. > Reporte Anual.
Ciudadanía	Integra difunde y promueve en la sociedad la relevancia de la educación parvularia. Para ello cuenta con distintos canales para gestionar consultas de la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> > ASI, sistema para la gestión de calidad de los requerimientos de información, reclamos y sugerencias de las personas. > Redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram). > Línea 800 540 011. > Entrega Reporte Anual.



Personas que educan



03



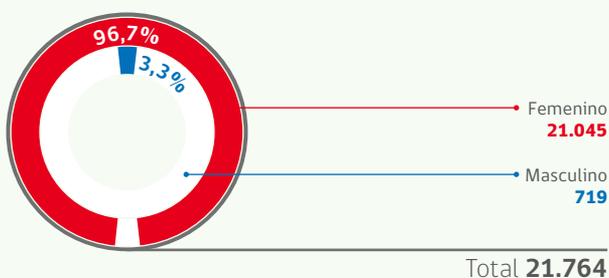
3.1 Perfil de las trabajadoras y trabajadores

Las personas y equipos de Integra trabajan para cumplir una labor trascendente: garantizar el derecho de los niños y niñas a recibir una educación parvularia de calidad. Garantizar este derecho sólo es posible si contamos con personas y equipos comprometidos con su rol de agentes de cambio social, que trabajan con responsabilidad, colaborativamente y con una gran vocación.

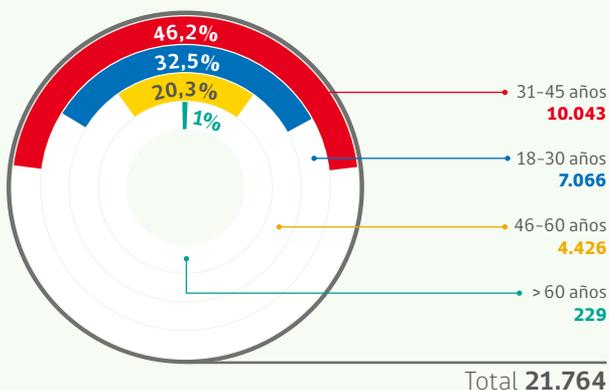
El 90,5% de las trabajadoras y trabajadores de Integra se desempeña directamente en salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales. Del total de trabajadores, el 59% estudió la carrera de Técnico en Educación Parvularia y el 96,7% son mujeres.



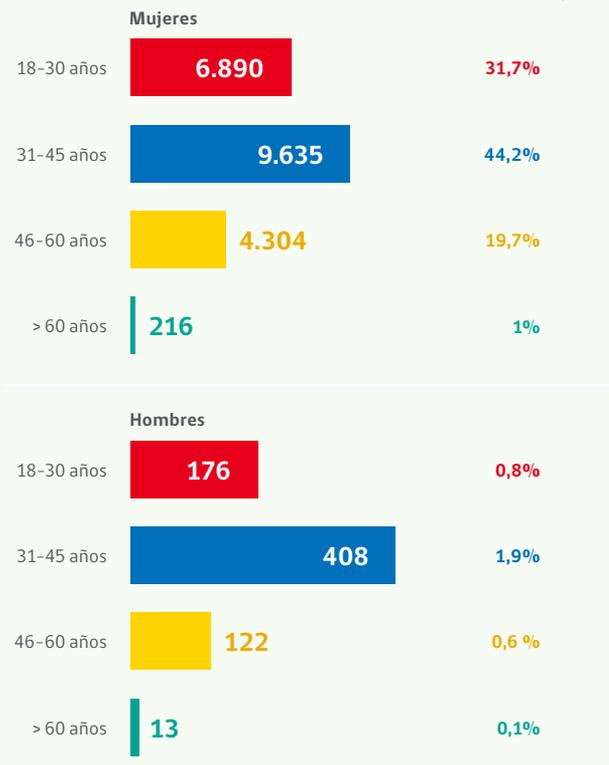
Distribución de trabajadoras y trabajadores por género 2016



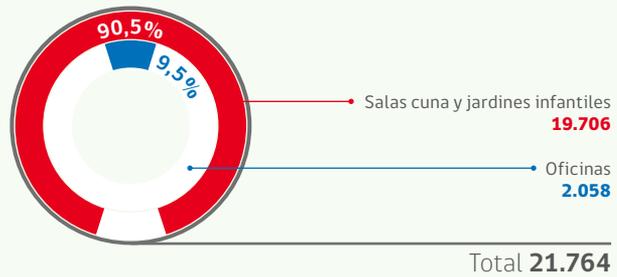
Distribución de trabajadoras y trabajadores por edad



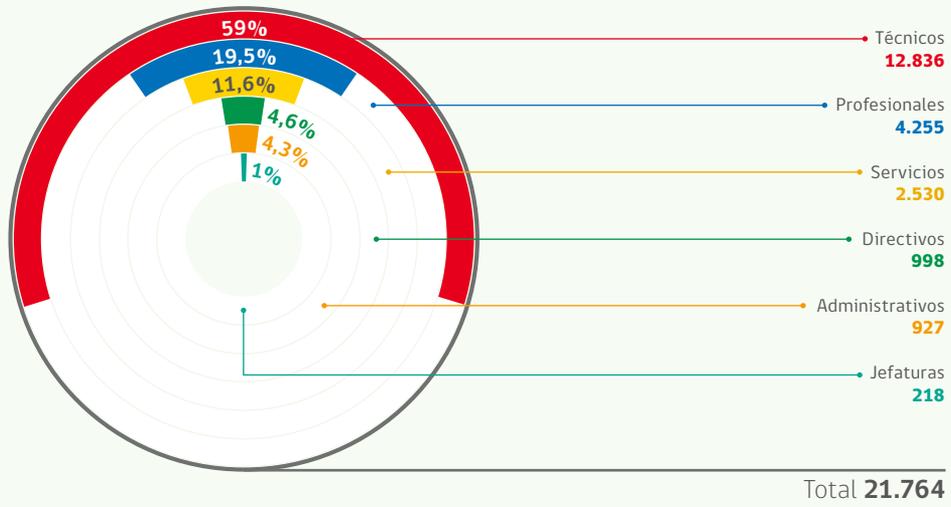
Distribución de trabajadoras y trabajadores por edad y por género



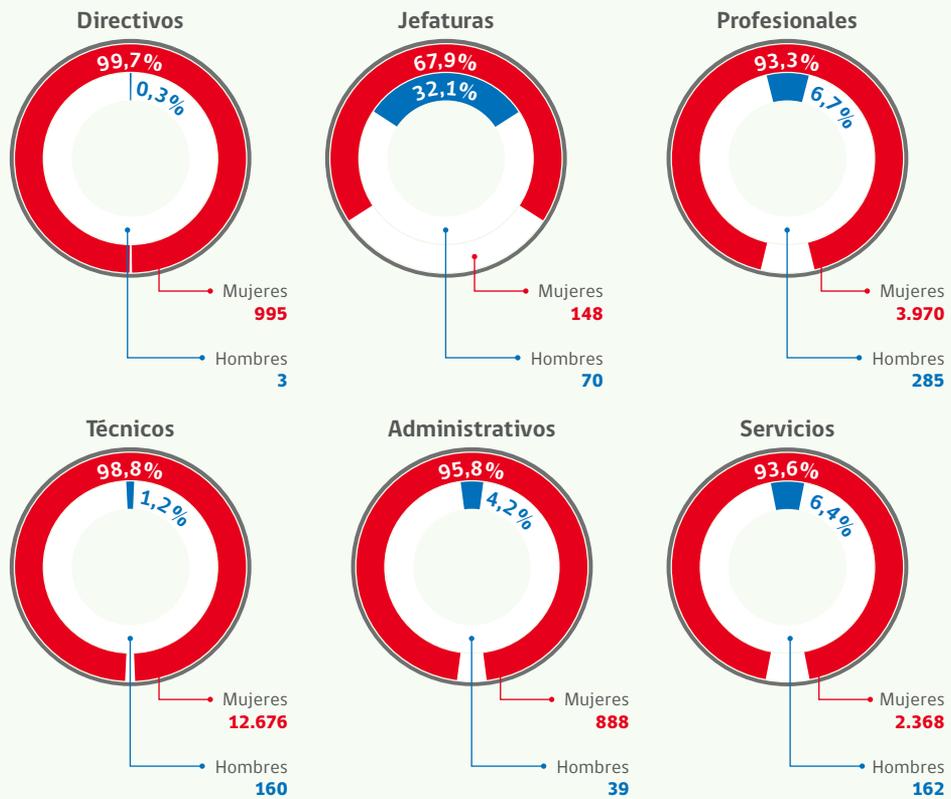
Distribución de trabajadoras y trabajadores de salas cuna y jardines infantiles/oficinas



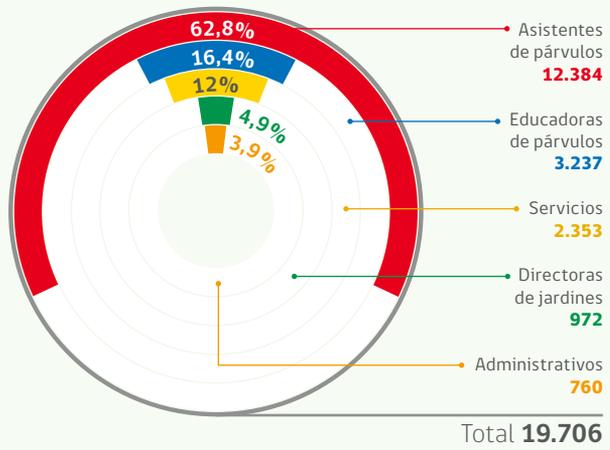
Distribución de trabajadoras y trabajadores por categoría de cargo



Distribución de cargos por género



Distribución de trabajadoras y trabajadores por cargo en salas cuna y jardines infantiles



3.2 Indicadores laborales

★ Aumento dotación de trabajadoras y trabajadores



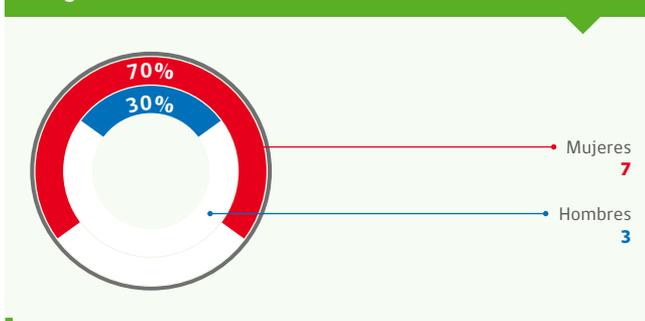
★ Paridad de género

Las mujeres ocupan el 100% de los cargos directivos de salas cuna y jardines infantiles.

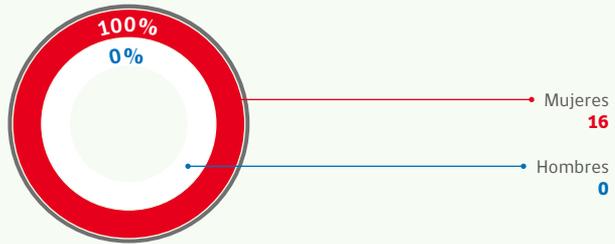


100%

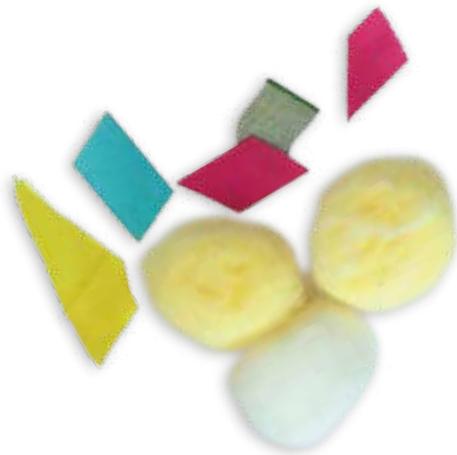
Cargos directivos casa central 2016



Cargos directivos oficinas regionales 2016



En Integra, hombres y mujeres que cumplen las mismas funciones, reciben el mismo salario.



★ Ausentismo

Para medir sus niveles de ausentismo laboral, Integra calcula el cociente entre el tiempo que los trabajadores y trabajadoras se han ausentado de su puesto de trabajo y el tiempo que se esperaba que estuviesen.



★ Rotación

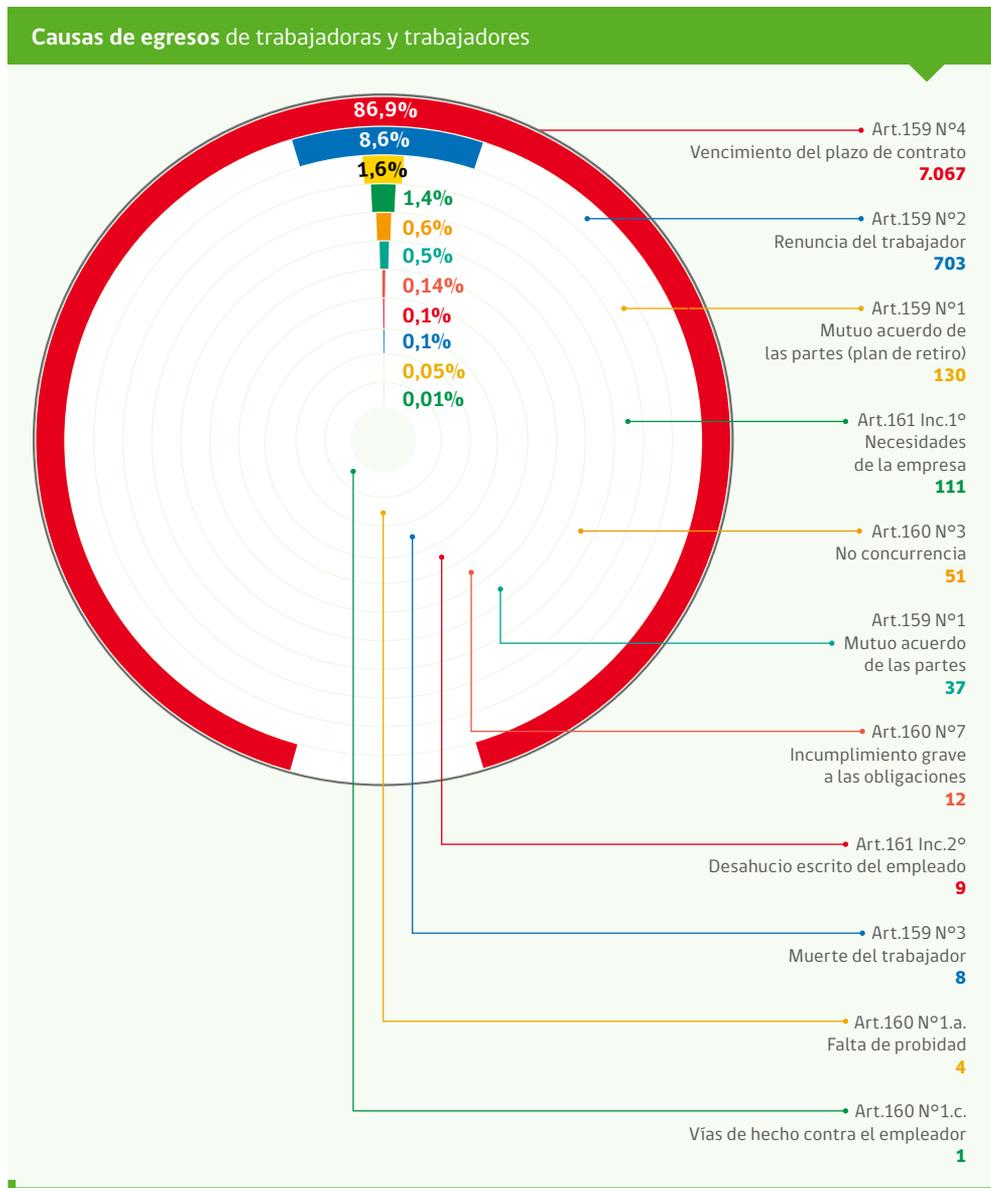
*Para obtener los términos porcentuales se considera el personal de planta y el aumento de cobertura de enero a diciembre de cada año.

Con el propósito de facilitar su comparación con las instituciones públicas y privadas, desde 2014 Integra mide sus niveles de rotación de personal, calculando el cociente entre el volumen de egresos (salidas) de trabajadores y trabajadoras y la planta activa, producido dentro de un cierto periodo de tiempo y expresado en términos porcentuales*. Este índice fue actualizado en el periodo 2013 para ser comparable en el tiempo.



★ Egresos

Durante 2016 se registraron 8.133 egresos, atribuidos a las siguientes causas*.

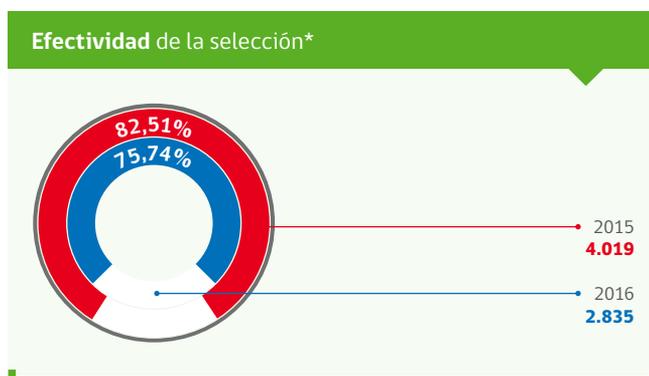


* A partir del Reporte Integra 2015, los egresos informados incluyen todos los vínculos laborales vigentes de enero a diciembre de cada año.

★ Efectividad de la selección

Entendemos el concepto efectividad de los procesos de selección, como la permanencia de los trabajadores y trabajadoras que han sido seleccionados durante el año para asumir cargos de planta o aumento de cobertura y que a diciembre del mismo año continúan siendo parte de Integra.

Este indicador fue calculado por primera vez el año 2015 y para 2016, la cifra obtenida es de 2.835 personas.



*Ingresos 2016 vigentes al 31 de diciembre de planta o aumento de cobertura con contrato indefinido o plazo fijo / por el total de ingresos del mismo periodo planta y aumento de cobertura (Universo Ingresos 2016: 3.743; Universo Ingresos 2015: 4.870).

La disminución de este índice respecto al año 2015, se explica debido a factores asociados a procesos de movilidad interna de Integra. No obstante, la efectividad en la selección relacionada a proyectos de aumento de cobertura, creció desde 84.06% en 2015 a 89.46% en 2016.

★ Asistencia

Corresponde al nivel de asistencia de educadoras y asistentes de párvulos de planta a sus puestos de trabajo en salas cuna y jardines infantiles. Este indicador se calculó por primera vez en 2015, en 2016 la cifra obtenida es el 87,5%.



★ **Accidentabilidad** laboral

La tasa de accidentabilidad representa la cantidad de accidentes del trabajo con días perdidos en el periodo de un año, por cada cien trabajadores.



★ **Siniestralidad** laboral

La tasa de siniestralidad representa la cantidad de días no trabajados con motivo de accidentes del trabajo o enfermedad profesional, por cada cien trabajadores en el periodo de un año.



3.3 Desarrollo de carrera con énfasis en la formación continua

Integra entiende el desarrollo de carrera como una oportunidad de crecimiento y desarrollo, donde se potencia la formación continua articulada, permanente, pertinente e innovadora de las habilidades y talentos; promoción y traslados; retroalimentación, y el reconocimiento transparente y oportuno para poder contribuir a la calidad educativa de los niños y niñas.

★ Formación Continua:

El Sistema de Formación Continua AprendeS de Integra tiene como propósito potenciar la calidad educativa de los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales, a través de la articulación de las iniciativas de formación en los niveles nacional, regional y local, con el fin de fortalecer y mejorar las prácticas de las personas y equipos. La formación y el perfeccionamiento han tenido como estrategia permanente el desarrollo y bienestar continuo de las trabajadoras y trabajadores de Integra.

Este proceso considera potenciar los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas y los equipos a lo largo de su trayectoria laboral, a través de instancias formales de aprendizaje como también, de estrategias sistemáticas de reflexión sobre sus propias prácticas.



> Programa Crecer+ Técnico de Nivel Superior:

Permite a las trabajadoras y trabajadores de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales que poseen enseñanza media completa o son técnicos de nivel medio, obtener el título de técnico de nivel superior (Asistente de Párvulos). En 2016, un total de **1.127** trabajadoras se beneficiaron con este programa.

> Programa Crecer+ Nivel Profesional:

Posibilita a Asistentes de Párvulos con título de Técnico de Nivel Superior estudiar la carrera profesional de Educación Parvularia. El año 2016, accedieron a este beneficio **295** trabajadoras.

> Programa Crecer+ Becas a Estudios:

Programa que cubre un 35% de los costos asociados a matrícula y arancel anual de cursos, postítulos y diplomados, siempre y cuando se adscriban a áreas de interés que Integra considere tienen relación con su ámbito de acción.

Durante el año 2016, un total de **108** trabajadoras y trabajadores se beneficiaron con este programa.

> Programa de Formación Bienal:

Su propósito es fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes del 100% de las trabajadoras y trabajadores de salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales y equipos territoriales. Durante dos años consecutivos, el programa aborda un tema transversal con carácter integrador y de amplia pertinencia institucional, que aporta a la calidad educativa en Integra. Un total de **18.102** trabajadoras y trabajadores participaron en esta instancia de formación, que durante el año 2016 continuó trabajando el tema de Inclusión Educativa.

> Jornadas de Sensibilización en Inclusión Educativa:

Con el fin de contribuir a la reflexión conjunta para trabajadoras y trabajadores de las diversas áreas de oficinas regionales y casa central, se realizan estas jornadas que profundizan en los sentidos de un enfoque inclusivo en el trabajo institucional. En 2016, participaron **440** personas.

> Jornada de Capacitación a Equipos territoriales en "Habilidades de Trabajo con Adultos":

286 trabajadoras y trabajadores participaron, en 2016, en este encuentro que fortalece las habilidades sociales de los equipos territoriales y regionales, potenciando el trabajo con adultos.

> Diplomado "Formador de Formadores en Primera Infancia":

25 directoras de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales fueron parte de esta instancia de formación, que permite fortalecer sus competencias de liderazgo y trabajo en equipo para acompañar la formación técnica y profesional de su equipo educativo.

> Curso de Mediación Educativa:

Busca fortalecer las prácticas de mediación educativa de trabajadoras y trabajadores de salas cuna y jardines infantiles, desde un enfoque de investigación-acción, favoreciendo la formación de comunidades de mediación a nivel regional. En 2016, fueron **70** trabajadoras las que participaron en este curso.

> Programa de Incentivo al Desarrollo Laboral:

70 personas se beneficiaron con este programa en 2016, cuyo propósito es contribuir al desarrollo de carrera de jefaturas, profesionales y analistas de oficinas regionales y casa central, mediante el financiamiento de cursos y diplomados con código Sence, en materias y contenidos que fortalecen sus funciones laborales.

> **Programa de Validación de Estudios:**

Instancia que permite a las trabajadoras y trabajadores de salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales y oficinas regionales, completar sus niveles de estudios de enseñanza básica y/o media, obteniendo sus respectivas licencias. Durante el año 2016, un total de **36** trabajadoras y trabajadores accedieron a este beneficio.

> **Programa de Formación de Analistas en ERP:**

Con el fin de fortalecer el rol de los analistas como agentes de cambio en la implementación de la herramienta tecnológica SAP (ERP), **105** trabajadoras y trabajadores de oficinas regionales y casa central fueron parte de este programa que nace para potenciar las funciones de soporte necesarias para el funcionamiento en salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, oficinas regionales y casa central.

> **Programa MS Project:**

Entrega los conocimientos necesarios para la utilización del Programa Microsoft Project a jefaturas de espacios físicos educativos y encargados de infraestructura regionales, con el propósito de lograr un mayor rendimiento a partir del uso de herramientas de control y planificación más avanzadas. En 2016, **20** trabajadoras y trabajadores de oficinas regionales y casa central fueron beneficiadas.

> **Plan de Formación Regional:**

Corresponde a la planificación de actividades de formación realizadas por cada dirección regional, pertinentes con sus diagnósticos y realidad local. Está destinado a trabajadoras y trabajadores de salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales, equipo territorial y regional. En 2016 formaron parte de este plan **6.731** personas.

> **Programa Fortalecimiento Administrativo:**

Programa de Fortalecimiento Administrativo: este programa entrega herramientas y conocimientos para el desarrollo de competencias, calidad y eficiencia en las funciones laborales de trabajadoras y trabajadores que se desempeñan en cargos administrativos de salas cuna, jardines infantiles, oficinas regionales y casa central, fortaleciendo habilidades blandas, conocimientos administrativos, normativa laboral y ofimática, que se utilizan para la gestión administrativa. En 2016 este programa benefició a **457** personas.



En 2016 Integra invirtió
M\$2.797.865 en programas
de desarrollo de carrera y
formación continua.

★ Comparte Educación 2016

En el marco de la Política de Calidad Educativa y como una estrategia de formación continua, la cuarta versión del Comparte Educación se centró en la presentación de 67 experiencias educativas exitosas, especialmente relacionadas con el proceso de construcción e implementación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), agrupadas de acuerdo a los pilares: educación transformadora, bienestar y protagonismo de niños y niñas, familias y comunidades comprometidas con la educación, y personas y equipos que trabajan por la educación.

Durante tres días, 320 trabajadoras de todo el país interactuaron con expertos nacionales como Selma Simonstein y Mario Uribe, quienes abordaron el liderazgo y la gestión educativa e intercambiaron sus aprendizajes en favor de la calidad educativa.

★ Promoción y traslados

Potenciar el talento en Integra es un compromiso que se materializa a través de la oportunidad que tienen trabajadoras y trabajadores de postular a promociones y traslados, como primer mecanismo para cubrir las vacantes internas en salas cuna y jardines infantiles.

Estos procesos se sustentan en criterios de transparencia, no discriminación arbitraria, antigüedad, competencias conductuales y pertinencia territorial, permitiendo a los trabajadores asumir nuevas responsabilidades y desafíos al interior de Integra, facilitando su desarrollo de carrera.

Con el propósito de facilitar el proceso de postulación y selección, en agosto de 2016 se habilitó una plataforma digital de movilidad interna, que permite disponer en línea los antecedentes y postulaciones de trabajadoras y trabajadores. Desde la implementación de la herramienta hasta diciembre de 2016, se recibieron 1.980 postulaciones y se generaron 103 procesos.

Así, en 2016, más de 1.000 trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles pudieron cambiar de puesto a través de una promoción o traslado. Lo anterior, sumado a las 1.650 trabajadoras a quienes se les acogió su postulación entre agosto y diciembre de 2015, permitió que en total 2.500 personas potenciaran su crecimiento laboral por esta vía, desde que se implementó este mecanismo de movilidad interna.



3.4 Ambientes laborales bientratantes

En Integra se otorga gran importancia a los ambientes en los que se desarrollan los procesos educativos de niños y niñas, y a aquellos en los que trabajadoras y trabajadores se desempeñan: se entiende que para entregar una educación de calidad es fundamental contar con ambientes educativos y laborales enriquecidos y confortables.

En este sentido, durante 2016 se concreta un avance importante mediante la construcción, socialización y posterior implementación del modelo de Ambientes Laborales Bientratantes en salas cuna y/o jardines infantiles. Este modelo de trabajo orienta la labor que desempeñan en re-

giones los profesionales territoriales de desarrollo de personas y equipos. Entre las acciones implementadas se destaca la creación e instalación de instrumentos de diagnóstico y la incorporación del modelo en las "Orientaciones de Asesoría Técnica con Enfoque Territorial".

El modelo de Ambientes Laborales Bientratantes establece la necesidad de diseñar estrategias de gestión que se desplieguen en tres niveles de acción: promoción, prevención y recuperación, las que deberán incluir iniciativas para el desarrollo, fortalecimiento y mantención de ambientes laborales bientratantes.

★ Promoción

Corresponde a iniciativas cuyo principal objetivo es fortalecer el desarrollo de los elementos clave para la construcción de Ambientes Laborales Bientratantes. Durante 2016 se implementaron las siguientes iniciativas:

> Intégrate a la Calidad de Vida:

Programa que tiene como objetivo el desarrollo de estrategias de promoción de ambientes laborales bientratantes en salas cuna, jardines infantiles, oficinas regionales y casa central, mediante la implementación de actividades físico recreativas, enfatizando la conformación de equipos comprometidos con su rol de agentes de cambio social. En 2016 fueron 996 participantes y se reconoció a 66 equipos.

> Equipos Bientratantes

Iniciativa que reconoce a equipos que destacan a nivel nacional por el desarrollo y ejecución de prácticas o actividades que fortalecen la promoción de ambientes laborales bientratantes. En 2016 esta iniciativa tuvo impacto en 17 equipos de salas cuna, jardines infantiles y oficinas regionales, con 370 participantes.



> **Pasantías:**

Proyecto que permite a trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles conocer otras realidades regionales y culturales, incentivando aprendizajes, intercambio de experiencias y retroalimentación de prácticas que fortalezcan la promoción de ambientes laborales bientratantes, contribuyendo a la calidad educativa. En 2016, 70 trabajadoras y trabajadores participaron como pasantes y 45 salas cuna y jardines infantiles como equipos anfitriones.

★ **Prevención**

Iniciativas que buscan minimizar el riesgo de condiciones que afecten el bienestar de personas y equipos, permitiendo abordar adecuadamente situaciones de este tipo, monitoreando e identificando factores de riesgo e implementando estrategias de abordaje focalizado.

En 2016 destacaron el día de cuidado de equipos donde participaron 980 equipos de salas cuna y jardines infantiles, impactando a cerca de 17 mil personas, y la elaboración de material de apoyo de ambientes laborales bientratantes para acompañar el trabajo de los departamentos de Desarrollo de Personas y Equipos en las regiones.

★ **Recuperación**

Iniciativas orientadas a apoyar oportunamente a personas y equipos que han visto afectados sus ambientes laborales por situaciones de crisis, para recuperar la confianza, cohesión, compromiso y motivación del equipo.

En 2016 se realizaron 11 intervenciones en salas cuna y jardines infantiles, y 16 en oficinas regionales y casa central.



3.5 Incorporación de personas para la calidad educativa

Se refiere al proceso de atracción, selección y contratación de personas con vocación, comprometidas y competentes, que valoren la inclusión y el respeto, y que sean agentes de cambio social para garantizar el derecho de todos los niños y niñas a recibir una educación parvularia de calidad.

Los procesos de reclutamiento y selección están basados en estrategias pertinentes a las realidades regionales y locales, velando por la incorporación de personas que cumplan con el perfil requerido y descartando cualquier tipo de discriminación. La incorporación de nuevas trabajadoras y trabajadores se realiza a través de un proceso de selección transparente.

★ Procesos de **reclutamiento y selección**

Cargos vacantes

El proceso de reclutamiento y selección comienza cuando se produce una vacante, que se informa mediante un “Requerimiento de Personal” que notifica el tipo de concurso al que responderá el proceso (concurso interno o mixto). Integra prioriza la búsqueda de postulantes internos antes de abrir un concurso mixto, para propiciar el desarrollo laboral de sus trabajadoras y trabajadores.

Para reclutar, se publican las ofertas laborales en una plataforma digital corporativa de recepción de antecedentes, portales profesionales y de empleos web, medios de comunicación u otros que se estimen pertinentes. Posteriormente, se realizan las etapas de análisis y filtro curricular.

La selección de los postulantes comprende estrategias diferenciadas, acorde a las necesidades de los cargos que se requiere cubrir y los tiempos asociados al proceso, con etapas de entrevistas y aplicación de pruebas grupales, técnicas y psicolaborales. Durante 2016, se estandarizaron test e instrumentos de selección en procesos de salas cuna y jardines infantiles. Además, se gestionaron 843 concursos en plataforma corporativa. Asimismo, en agosto de 2016 se lanzó el fanpage de Facebook “Fundación Integra – Trabaja con Nosotros”, que a diciembre de 2016 contaba con 11.925 seguidores.

Reemplazos

Para el proceso de reclutamiento y selección de reemplazos se priorizan postulaciones internas y currículos de personas que ya han trabajado en Integra, con el propósito de optimizar los tiempos para cubrir la vacante a través de un plan de selección pertinente. En el caso de no cubrir la vacante, se activa un proceso de concurso mixto, ajustando las etapas a las necesidades propias del requerimiento.

Prácticas profesionales

Integra asume un compromiso con la formación de técnicos y profesionales en educación parvularia. Por eso, sus salas cuna y jardines infantiles están disponibles para el desarrollo de prácticas iniciales, intermedias y profesionales, consideradas como un medio importante para favorecer el intercambio de conocimientos con instituciones formadoras y como una valiosa fuente de atracción de talentos para sus procesos de reclutamiento.

Año	Prácticas externas
2014	322
2015	356
2016	395

Junto a esto, reforzando su compromiso con el desarrollo laboral, permite realizar la práctica profesional a trabajadoras y trabajadores de salas cuna y jardines infantiles que se encuentren cursando las carreras de educadora o educador de párvulos y técnicos en educación parvularia.



3.6 Calidad de vida laboral

★ Servicio de Bienestar y Convenio Marco de Salud

El Servicio de Bienestar de Integra se ha concentrado en mejorar las condiciones de cobertura de salud para todos sus afiliados y afiliadas, y contribuir a mejorar la calidad de vida de las trabajadoras, trabajadores y sus familias. En 2016, la cifra de afiliados al servicio ascendió a 16.159 personas.

Desde 2015 Integra está adscrito al Convenio Marco de Salud del Sector Público, que entre sus beneficios contempla un seguro de vida para afiliados al Servicio de Bienestar, un seguro de salud para el asegurado titular y sus cargas, y un seguro catastrófico para todo su grupo familiar.

El Servicio de Bienestar, a través de una eficiente gestión de sus recursos, ha ido mejorando sus beneficios reglamentarios (reembolsos dentales, subsidios sociales, aporte de navidad), invirtiendo durante el año 2016 \$583.758.934 por estos conceptos.

13.976 afiliados al Servicio de Bienestar fueron beneficiados con **189.970** bonificaciones del seguro del Convenio Marco de Salud.

★ Beneficios institucionales

La gestión de personas y equipos considera procesos, orientaciones y fundamentos para el desarrollo y bienestar de trabajadoras y trabajadores, y de su grupo familiar, con el propósito de hacer realidad la conformación de equipos comprometidos con su rol de agentes de cambio social.

Así ha generado a través de los años un conjunto de beneficios que retribuyen el compromiso de sus trabajadoras y trabajadores con la calidad educativa:

Permiso administrativo
Permiso especial por vacaciones escolares de invierno
Permiso especial inicio de vacaciones de verano en salas cuna y jardines infantiles
Permiso especial por motivos de salud
Bono por antigüedad
Bono de escolaridad
Bono de locomoción
Asignación de zona
Aguinaldos
Beneficio de alimentación
Pago anticipado de licencias médicas
Día de cuidado de equipos
Uniformes
Regalo de Navidad para hijos de trabajadores y trabajadoras de hasta 12 años
Plan madre trabajadora
Campamento de verano

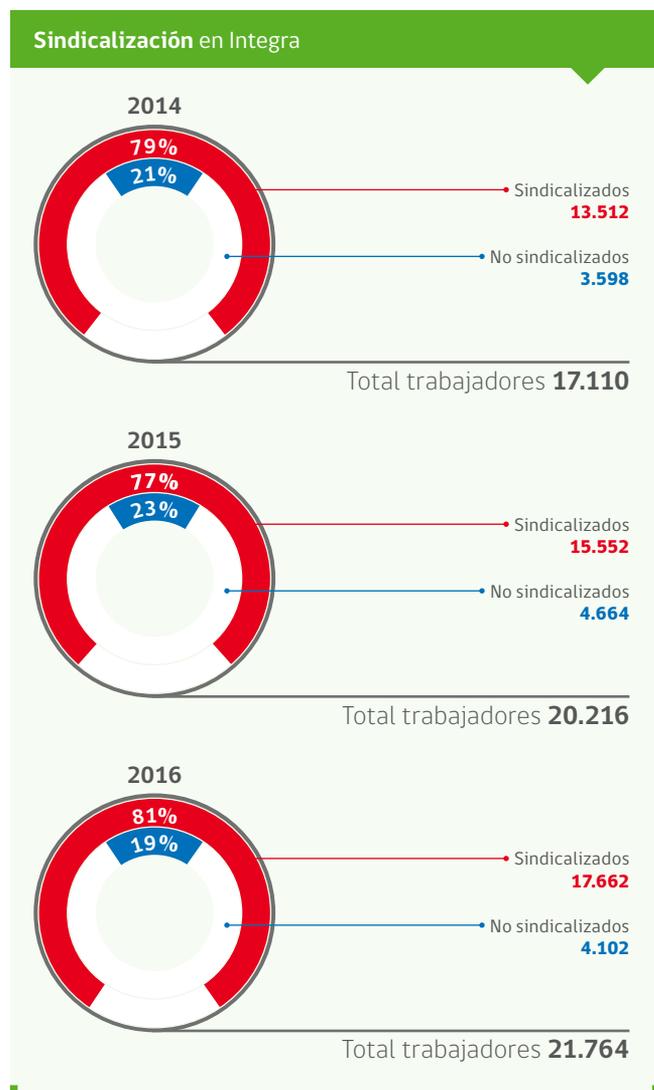


3.7 Relaciones laborales



★ Sindicalización

La sindicalización en Integra ha experimentado una tendencia gradual al alza en estos últimos años, acorde con el crecimiento institucional. Actualmente, nueve sindicatos representan a las trabajadoras y trabajadores.





★ **Relación y diálogo** con organizaciones sindicales

Integra establece relaciones laborales con trabajadoras, trabajadores y organizaciones sindicales de manera colaborativa y constructiva, promoviendo la participación a través del diálogo permanente y transparente, en un marco de enfoque de derechos que contribuya al fortalecimiento de la calidad educativa.

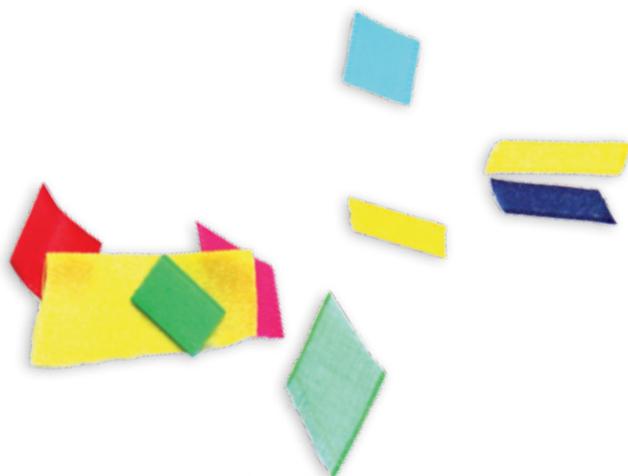
Esto se materializa a través de diversas estrategias de diálogo y participación, tanto a nivel regional y nacional, permitiendo así la retroalimentación de la gestión institucional y la mejora continua del quehacer de Integra. Entre estas iniciativas destaca la conformación de mesas de trabajo que han permitido avanzar en diversas materias de interés común, relacionadas con la mejora de las condiciones laborales de trabajadoras y trabajadores.



★ Mejoras salariales y laborales

Durante la vigencia del acuerdo sobre remuneraciones y condiciones laborales 2014-2016, se alcanzó una inversión total acumulada de \$47.638.917.675. De esta cifra, **\$13.360.329.322** corresponden al año 2016. Esto ha significado un importante avance en los siguientes ámbitos:

- > Remuneraciones
- > Coeficientes
- > Beneficios y condiciones laborales





★ Comunicación y participación

Para lograr el desarrollo pleno y felicidad de niños y niñas, es vital contar personas y equipos con valores y sentido de propósito compartido. En este desafío, para un institución de más de 21 mil personas, la comunicación y participación son fundamentales para la conformación de una red nacional de educación parvularia.

Diálogos territoriales

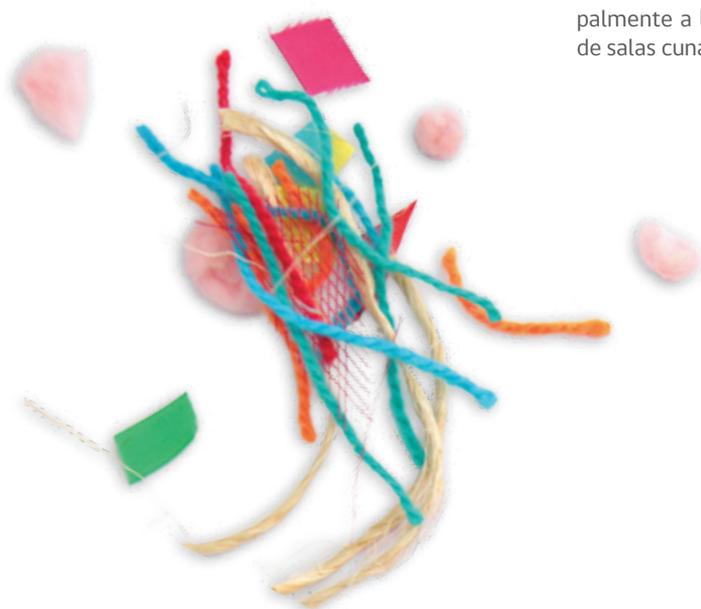
En coherencia con el programa de gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, Integra promueve la participación a través del diálogo ciudadano en terreno con niños, niñas, familias, trabajadoras, trabajadores, organizaciones sindicales y autoridades de gobiernos regionales y locales.

En 2016, a través de los Diálogos Territoriales, se sostuvo la conversación permanente y en terreno con trabajadoras y trabajadores de salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales y direcciones regionales de todo el país.

Durante esta instancia de participación ciudadana, la Directora Ejecutiva de Integra, Oriele Rossel, se reunió con más de mil representantes de diversos territorios de Chile, en un espacio de intercambio de experiencias en el que se reconoció la diversidad como un valor, se compartió y construyó conocimiento a partir de los testimonios de las trabajadoras y trabajadores, se reconoció el rol de agentes de cambio social y aquello que más se valora del liderazgo para la calidad educativa: apreciar la diversidad y los talentos, para promover la participación y el trabajo en equipo.

Canales de comunicación con trabajadoras y trabajadores

- > **¿Sabías qué?:** Informativo interno, distribuido a todas las trabajadoras y trabajadores de Integra. Con un tiraje bimensual de 20 mil ejemplares, abordó temas relacionados con lineamientos estratégicos y proyectos institucionales.
- > **Boletín Integrándonos:** Publicación regional que entrega información local y pertinente sobre las actividades que realiza Integra.
- > **Boletín Personas y Equipos:** Publicación semanal que comunica las principales iniciativas y proyectos que benefician a trabajadores y trabajadoras, y su grupo familiar. Contiene información respecto de beneficios, campañas internas, concursos laborales, calidad de vida y remuneraciones, entre otros.
- > **Intranet:** Herramienta de comunicación interna que, además de contener información para la gestión educativa y secciones de autoservicio, posee un portal noticioso que entrega diariamente información de interés para las trabajadoras y los trabajadores de Integra. En 2016 se realizó la renovación tecnológica de la Intranet corporativa, permitiendo a trabajadoras y trabajadores de Integra contar con información relevante en forma oportuna, desde cualquier dispositivo conectado a internet.
- > **Integra TV:** Plataforma de comunicación en línea, que durante 2016 se realizó en fase piloto y que tiene como objetivo transmitir información oportuna y pertinente, principalmente a las trabajadoras y trabajadores de salas cuna y jardines infantiles de Integra.



Desempeño **económico**



04



4.1 ¿Con qué recursos contamos?

El total de ingresos de Integra en 2016 fue de **M\$439.059.998**.

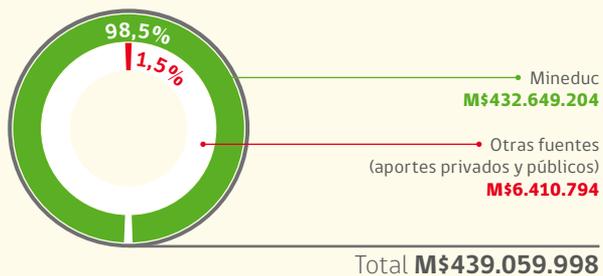
* El total de ingreso efectivo para la fuente de financiamiento Mineduc se descompone de la siguiente forma:

- < M\$257.048.520 Presupuesto inicial según Ley de presupuesto más reasignaciones. Monto incluye M\$2.248.782 asociado a Ley 20.595, Chile Solidario aportado por MIDESO a través de Mineduc.
- < M\$163.132.497. Saldo Presupuestario 2015 asociado principalmente al aumento de cobertura.
- < M\$ 12.468.187 correspondiente a recuperaciones de licencias médicas, Sub. DL 889 y otros ingresos.

El 98,5% de estos ingresos provienen del Ministerio de Educación (Mineduc), en el marco del convenio de transferencia de recursos que existe entre las partes y corresponde a M\$432.649.204*.

En tanto, el 1,5% proviene de recursos públicos y privados u otras instituciones y corresponde a M\$6.410.794.

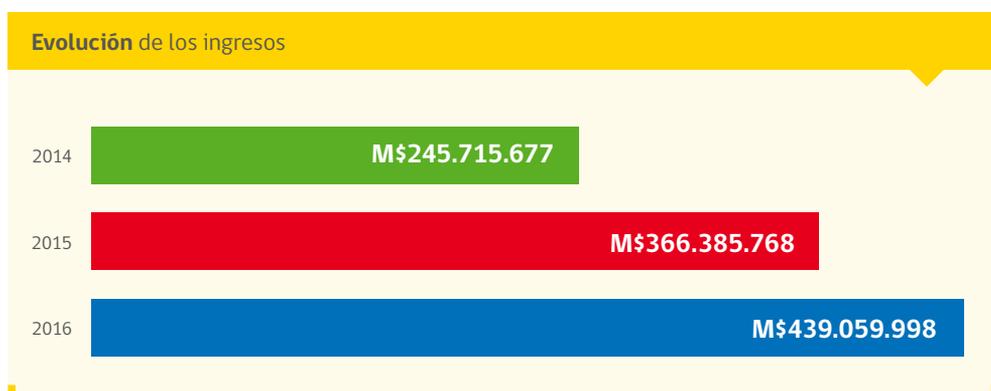
¿Quién y cuánto aporta?



Detalle de ingresos aportes privados y públicos:	
Origen	M\$
Anglo American	169.220
Apoyo social para trabajadores	33.038
Campaña solidaria Coquimbo para trabajadores*	1.488
Donaciones	222.321
Campaña solidaria Atacama para trabajadores*	30
Fondo Nacional de Desarrollo Regional	44.060
Grupo Internacional de Recursos del Sur	18.970
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	96.357
Proyecto recursos propios Casa Central	3.436.104
Recursos transitorios**	1.373.827
Senadis	341.788
Servicio Salud Maule (Mi Jardín al Hospital)	35.000
Subvenciones municipales	638.591
Total	6.410.794

* Aporte voluntario y solidario de los trabajadores.

** Recursos transitorios, corresponde a traslados de recursos desde otras fuentes de financiamientos, asociados a pagos de impuestos u operaciones.



Este incremento sostenido de recursos, durante el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, expresa la voluntad política de invertir en la calidad de la educación parvularia.

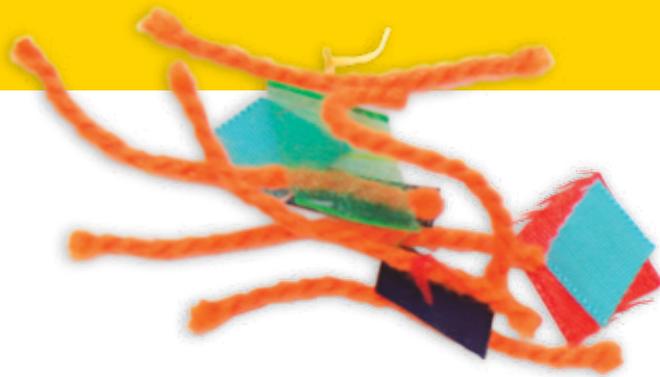
4.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?

★ Inversión Integra 2016

En 2016, los ingresos de Integra fueron invertidos según se detalla en las siguientes tablas:

Inversión Mineduc 2016	M\$
Gastos personal	192.064.841
Gastos alimentación	22.746.724
Gastos material educativo	7.244.826
Gastos operación y administración	20.336.839
Gastos equipamiento	6.162.228
Gastos mantención y reparación	91.127.324
Gastos capacitación y seminarios	2.668.480
Gastos convenios	2.966.190
Gastos informática	2.943.010
Gastos vehículos	140.617
Adquisición de inmuebles	17.097.819
Total Mineduc	365.498.898





Inversión de otros aportes públicos y privados	M\$
Senadis	306.421
Servicio Salud Maule (Mi Jardín al Hospital)	35.000
Subvenciones Municipales	458.650
Anglo American	169.220
Apoyo social para trabajadores	26.471
Campaña solidaria Coquimbo para trabajadores*	1.488
Donaciones	138.250
Fondo Nacional de Desarrollo Regional	19.150
Grupo Internacional de Recursos del Sur	18.109
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	96.005
Proyecto recursos propios	1.871.055
Recursos transitorios**	1.379.833
Total Inversión de otros aportes públicos y privados	4.518.748
Total Gastos Mineduc + otros aportes públicos y privados	M\$370.017.646

* Aporte voluntario y solidario de los trabajadores.

** Recursos transitorios, corresponde a traslados de recursos desde otras fuentes de financiamientos, asociados a pagos de impuestos u operaciones pendientes por contabilizar. No corresponden a ingresos de recursos adicionales al marco presupuestario para el año 2016.

Los Estados Financieros correspondientes al año 2016 fueron auditados por la empresa Surlatina Auditores Limitada.

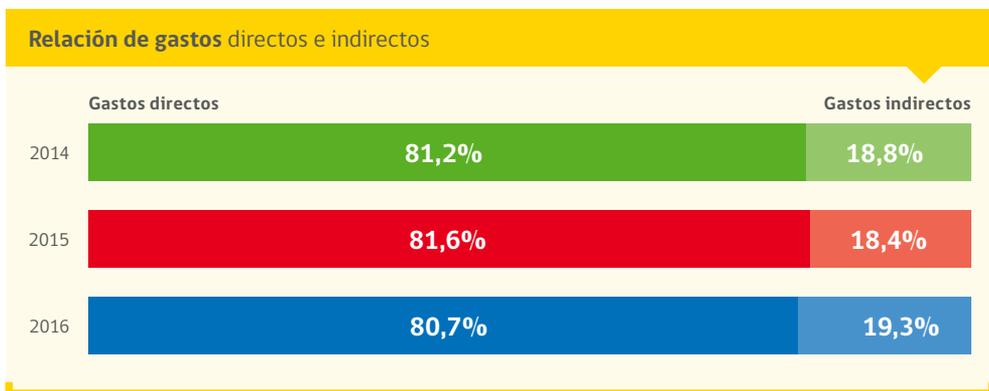
4.3 Administración eficiente de recursos

★ Relación de gastos directos e indirectos

La relación de gastos directos e indirectos es uno de los principales indicadores de eficiencia en el uso de recursos. En Integra, este indicador mide la participación del uso de los recursos por parte de los centros educativos respecto del total utilizado.

Un foco relevante del quehacer financiero-contable de Integra es aumentar el indicador de gastos directos, a fin de favorecer la entrega de estos recursos a los niños y niñas a través de atención educacional, alimentación y material educativo, entre otros.

En 2016, esta relación alcanza el 80,7%. Esto significa que de cada \$100 gastados por Integra, \$81 son destinados directamente a la atención de niños y niñas (gasto directo) y \$19 se gastan en labores de soporte de la operación (gasto indirecto).



★ Costos de atención mensual por niño

Otros indicadores relevantes en esta materia tienen relación con la cuantificación de los costos de atención.

El costo promedio mensual de atención por niño en Integra fue de \$203.764 en el año 2016.

Esta cifra se calcula mediante el método de absorción total en la cual dada la estructura de costos de Integra, la administración y soporte son de carácter indirectos y se distribuyen a todos los establecimientos del país y a cada uno de sus respectivos niveles en operación.

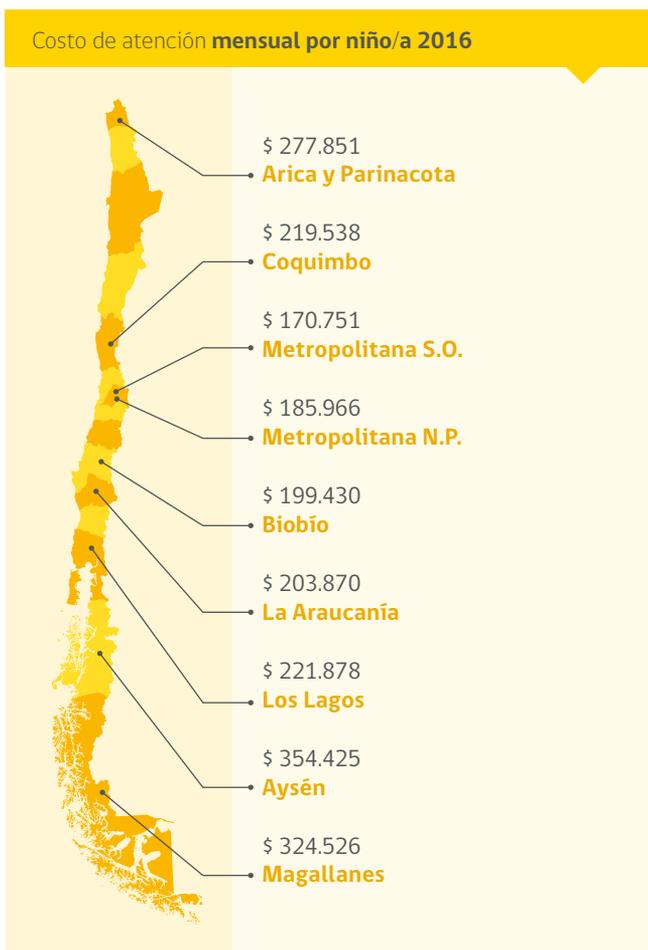
A young girl with dark hair in pigtails, wearing a white dress with floral patterns, is smiling and holding several colorful ribbons (yellow, green, red, blue, purple) that are draped over her shoulders. The background is a bright, outdoor setting with a blurred white structure.

Promedio atención
mensual por niño y niña

\$203.764

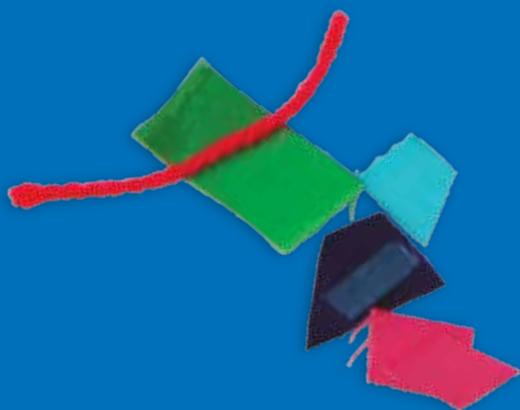
★ Invertir con equidad

El costo de atención mensual de niños y niñas varía de acuerdo a las necesidades asociadas al contexto local y regional en el cual se encuentra ubicada la sala cuna y jardín infantil. Invertir los recursos de forma equitativa, permite llegar con la misma calidad a más niños y niñas.





Índice de contenidos **GRI**



Contenidos básicos generales

Descripción abreviada del indicador	Página
Estrategia y análisis	
Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.	4-7
Perfil de la organización	
Nombre de la organización.	12
Marcas, productos y servicios más importantes.	12, 46-65, 70-77
Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	132
Países donde opera la organización.	12-13
Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	12, 14-15, 32
Indique de qué mercados se sirve.	41
Tamaño de la organización.	12, 112
Información sobre trabajadores.	84-93
Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	105
Describa la cadena de suministro de la organización.	54-57
Cambios significativos.	26, 36-39, 88
Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe.	27, 30, 60
Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	26
Aspectos materiales y cobertura	
Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.	112-113, 115
Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria.	9
Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	8
Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto	8
Participación de los grupos de interés	
Grupos de interés vinculados a la organización.	81
Elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	78, 81
Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés.	19, 78, 81
Perfil de la memoria	
Periodo objeto de la memoria.	8
Fecha de la última memoria.	9
Ciclo de presentación de memorias.	8
Punto de contacto para solventar las dudas.	132
Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	8
Gobierno	
Estructura de gobierno de la organización	14, 15
Ética de integridad	
Valores, los principios, los estándares y las normas de la organización.	16, 18-21, 32

Contenidos básicos específicos

Descripción abreviada del indicador	Página
CATEGORÍA: ECONOMÍA	
Desempeño económico	
Desempeño económico	112-118
Valor económico directo generado y distribuido.	112-118
Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	112-113
Consecuencias económicas indirectas	
Consecuencias económicas	116
Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	116-118
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL	
Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno	
Empleo	
Indicadores laborales.	88
Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados.	88-91
Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa.	102-103
Seguridad y salud ocupacional	
Indicadores laborales.	88
Ausentismo.	90
Capacitación y educación	
Desarrollo de carrera y formación continua.	94
Programas de gestión de habilidades y formación continua.	95-97
Diversidad e igualdad de oportunidades	
Perfil de los trabajadores.	84-87
Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad.	84-86
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	
Indicadores laborales.	88
Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres.	89
Subcategoría: sociedad	
Política pública	
Política Pública.	26
Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	26-39
Aprendizaje	
Aprendizaje.	46
Descripción del programa educativo.	46-49
Descripción del sistema de evaluación y de sus resultados.	49-50
Ambientes educativos físicos	
Ambientes educativos físicos.	52
Características de los espacios educativos.	53
Inversión en infraestructura.	54
Cadena de suministro material didáctico y obras.	54-57
Alimentación	
Alimentación.	60
Situación nutricional niños y niñas.	62
Proveedores externos de programa alimentario.	60

Accidentes infantiles y prevención de riesgos	
Accidentes infantiles y prevención de riesgos.	66
Número de accidentes y principales causas.	66
Protección de derechos niños y niñas	
Protección de derechos de niños y niñas.	67
Número de sospechas de vulneración de derechos.	67
Procedimiento ante sospechas de abuso sexual infantil.	68

Contenidos sectoriales específicos

Descripción abreviada del indicador	Página
Compromiso con los grupos de interés	
Proceso para involucrar a los grupos de interés en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas y programas.	81, 109
Retroalimentación de quejas y acciones	
Mecanismos de retroalimentación y quejas en relación con los programas y políticas para determinar acciones a tomar en respuesta al cumplimiento de éstas.	31
Monitoreo y evaluación de programas	
Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas) cambios implementados a los programas y como han sido comunicados.	49-51, 109
Género y diversidad	
Medidas de integración de género y diversidad en el diseño de implementación de los programas así como en el ciclo de monitoreo evaluación y aprendizaje.	29-30
Sensibilización e Incidencia Pública	
Procesos para formular, comunicar, implementar e incidir en cambios de postura frente a sus temas y campañas de sensibilización pública.	47-49, 78-79
Coordinación	
Procesos para tener en cuenta y coordinar acciones con otros actores.	79-80
Distribución de recursos	
Distribución de los recursos.	116-117
Transparencia en la captación de recursos	
Fuentes de los fondos por categoría y los 5 donantes más grandes con el valor de sus contribuciones.	112-113
Mecanismos con los que cuenta el personal para presentar opiniones y reclamos, y sus mecanismos de resolución.	31, 109
Adhesión a estándares de recaudación de fondos y prácticas de marketing y comunicación.	79





Protagonistas

Mira como los niños y niñas de los jardines infantiles Rinconcito Mágico y Patrona de Chile, de Pudahuel y Maipú respectivamente, participaron en este Reporte.

Nuestros agradecimientos a los niños y niñas:

Patrona de Chile

Mayte Beltrán
Maite Aravena
Alonso Uribe
Damián Muñoz
Constanza Henríquez
Paz Morales
Francisca Atenas
Fabián Jordán
Emily Meneses
Isidora Oyarzún
Bayolett Martínez
Julieta Cabezas
Yeico Flores
Joaquín Ulloa
Tomás Soto
Renato Poblete
Alan Valdés
Maximiliano Mancilla
Antonia de la Fuente
Agustina Vásquez
Ayleen Madariaga
Briana Campos
Yoel Castañeda
Elijah Candia

Rinconcito Mágico

Vicente Barra
Sara Ríos
Oliver Guajardo
William Valderrama
Antonella Bosques
Amaro Barra
Matías Viveros
Damián Parraguez
Gael Parra
Martín Fuentes
Aynoa Valderrama
Jesús Morales
Antonella Viveros
Joaquín Gálvez
Ahynoa Vallejos
Felipe Collio
Gaspar Gutiérrez
Antonia Poblete
Agustina Reyes
Danna Sotomayor
Neftalie Clermont
Máximo Guajardo
Joaquín Parraguez
Edinay Vergara

Belén Guajardo
Montserrat Castro
Amanda Alegría
José Brito
Roberto Vergara
Vicente Ibáñez
Erick Molínez
Gabriel Núñez
Martina Rojas
Mariana Aguilar
Juan José Orozco
Fernando Quijada

Foto portada:

Diego Villegas y Belén López, jardín infantil Patrona de Chile.





¿Qué nos contaron ese día los niños y niñas del jardín infantil Rinconcito Mágico?

FERNANDO QUIJADA

¿Cómo lo pasas en el jardín?

Bien

¿Qué te gusta del jardín?

¡Las tías!

JOAQUÍN ROJAS

¿Qué aprendiste en el jardín?

Aprender a dibujar

¿Cómo lo pasas en el jardín?

Bien

¿Qué te gusta del jardín?

Me gusta estudiar, me gusta leer

¿Qué le falta al jardín?

Algunos globos arriba del jardín



MONSERRAT CASTRO

¿Qué aprendiste en el jardín?

A dibujar y a jugar

¿Cómo lo pasas en el jardín?

Bien

¿Qué es lo que más te gusta del jardín?

Las fiestas

¿Qué le falta al jardín?

Animales



WILLIAM VALDERRAMA

¿Qué aprendiste en el jardín?

A jugar mucho con mis amigos

¿Cómo lo pasas en el jardín?

Bien

¿Qué es lo que más te gusta del jardín?

Jugar con mis amigos y estar con las tías

¿Qué le falta al jardín?

Que le pongamos muchas cosas bonitas cuando lo vengamos a visitar



HERMAN URTUBIA

¿Cómo lo pasas en el jardín?

Bien, me gusta venir

¿Qué es lo que más me gusta?

Las pistas, los juguetes y los cuentos

¿Qué le falta al jardín?

Más juguetes, más pistas de autos





SARA RÍOS

¿Qué aprendiste en el jardín?

A comer y a jugar

¿Cómo lo pasas en el jardín?

Muy bien

¿Qué es lo que más te gusta?

Los disfraces



¿Qué nos contaron ese día los niños y niñas del
jardín infantil Patrona de Chile?

JOAQUÍN ULLOA

¿Qué aprendiste en el jardín?
A jugar y a no pelear
¿Qué es lo que más te gusta del
jardín?
Jugar con los amigos
¿Qué le falta al jardín?
Ordenar

FRANCISCA ATENAS

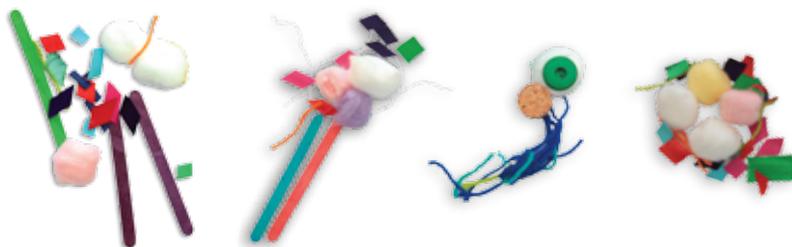
¿Qué aprendiste en el jardín?
A jugar
¿Qué es lo que más te gusta?
Jugar a la escondida
¿Qué le falta al jardín?
Compartir

JULIETA CABEZAS

¿Qué aprendiste en el jardín?
A jugar
¿Qué es lo que más te gusta del
jardín?
Los legos
¿Qué le falta al jardín?
Stickers







COORDINACIÓN Y REDACCIÓN

Dirección de Planificación y Gestión Integra
Dirección de Asuntos Institucionales y Comunicaciones Integra

FOTOGRAFÍA

Banco Fotográfico Dirección de Asuntos Institucionales y
Comunicaciones Integra

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Designio. www.designio.cl

IMPRESIÓN

Fyrma Gráfica

Para más información acerca de este Reporte o para comunicarnos
su opinión y sugerencias para futuras ediciones, contactar a:

Dirección de Asuntos Institucionales y Comunicaciones Integra

E-mail: fintegra@integra.cl

FECHA PUBLICACIÓN

Mayo 2017

Integra

R.U.T 70.574.900-0

Dirección: Alonso Ovalle 1180, Santiago Centro / Chile

Tel: 562 2879 4000 / 800 540 011

www.integra.cl

 [f.integra](https://www.facebook.com/f.integra)

 [@F_integra](https://twitter.com/@F_integra)

 [fundacion_integra](https://www.instagram.com/fundacion_integra)