

OBJETIVOS: Modernizar la gestión de la Institución a través de la provisión y administración de una plataforma tecnológica que contribuya a mejorar la calidad del servicio educativo que se otorga a los niños y niñas, satisfaciendo de forma sistémica, sustentable y coherente a la estrategia la constante demanda de servicios tecnológicos de las Direcciones Nacionales y Regionales. Apoyar la gestión educativa mediante el diseño, desarrollo y ejecución de proyectos tecnológicos que permitan proveer a los Establecimientos, Equipos Regionales y Equipos Nacionales de información útil, producida, recibida y/o retenida por la Fundación.

FUNCIONES:

- a) Definir y ejecutar la estrategia tecnológica de acuerdo con los objetivos de la Fundación.
- b) Evaluar y proponer mejoras en los procesos y servicios tecnológicos considerando el impacto en la gestión de los Establecimientos.
- c) Otorgar un servicio de calidad y oportuno, balanceando la eficiencia y eficacia de acuerdo a la estrategia definida.
- d) Implementar plataformas tecnológicas de acuerdo con la definición de procesos y su criticidad.
- e) Diseñar e implementar las políticas de seguridad de información definidas por la Fundación.
- f) Otorgar soporte a los usuarios para el correcto uso de la infraestructura y aplicaciones disponibles en la Fundación.
- g) Monitorear, administrar y mantener los servidores, equipos de comunicaciones y servicios relacionados.
- h) Diseñar, implementar y mantener las plataformas tecnológicas de acuerdo con las necesidades de la Fundación.
- i) Definir e implementar los estándares y buenas prácticas asociados a las tecnologías de la información.
- j) Identificar y definir las necesidades funcionales para el desarrollo de aplicaciones, priorizando su ejecución de acuerdo al plan estratégico de la Fundación.
- k) Garantizar una arquitectura de TI coherente y sustentable para las necesidades actuales y futuras, tanto a nivel transacciones, como a nivel de gestión de la información.
- l) Gestionar la ejecución de la cartera de proyectos, administrando en cada momento los riesgos inherentes a los mismos.