



Salas Cuna y Jardines Infantiles



REPORTE 2012



Índice

05	Carta Presidenta Fundación Integra
07	Carta Director Ejecutivo Fundación Integra
08	Acerca de este Reporte
10	Estudio de materialidad

12 Acerca de nosotros

14	1.1 Quiénes somos
16	1.2 Principios que guían nuestro actuar
24	1.3 Nuestro capital humano

36 Nuestro actuar

38	2.1 Qué hacemos
48	2.2 Educación de calidad
60	2.3 Bienestar y protagonismo infantil

70 Construyendo relaciones con nuestros grupos de interés

72	3.1 Generando alianzas
82	3.2 Diálogo con grupos de interés
87	3.3 Premios y distinciones

88 Desempeño económico

90	4.1 ¿Con qué recursos contamos?
91	4.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?
92	4.3 Administración eficiente de recursos

94	Índice de contenidos GRI
----	--------------------------



Carta Presidenta Fundación Integra



Hace algunas décadas, el jardín infantil era visto como la respuesta a la necesidad de cuidado de los hijos de las familias trabajadoras y se consideraba a este espacio como una guardería. En la actualidad, hemos sido testigos de cambios importantes en esta materia: hoy la educación para la primera infancia es un tema país y el Gobierno le ha dado a este nivel educativo la relevancia que merece.

Dado que la educación inicial es fundamental para el desarrollo de una sociedad moderna y fuerte, es que la asignación presupuestaria 2012 aumentó considerablemente los fondos para la educación preescolar, incrementando su presupuesto en un 18%, siendo el ítem que más creció en el rubro educación del erario nacional.

Este aumento, que benefició a Fundación Integra, ha ido en directo beneficio de la calidad de los espacios educativos a los que asisten nuestros niños y niñas, el fortalecimiento del trabajo con las familias y la capacitación de los equipos educativos que dan vida a nuestra misión.

Estamos seguros que lo que se aprende en el jardín, se aprende para toda la vida por lo que concentramos nuestro trabajo en lograr altos estándares de calidad en la educación que entregamos, ya que la evidencia internacional nos indica que es posible mejorar los indicadores de desigualdad social invirtiendo dinero, esfuerzo y compromiso en la educación preescolar.

Estamos orgullosos de los grandes avances que la educación inicial ha tenido en los últimos tres años, porque ciertamente, los logros alcanzados marcarán a las futuras generaciones que hoy inician su proceso educativo.



Cecilia Morel M.
Presidenta Fundación Integra



Carta Director Ejecutivo Fundación Integra



El futuro de nuestro país pasa cada día por las salas de los jardines infantiles de Fundación Integra. ¿Qué labor puede ser más delicada que esta?

Asumiendo la trascendencia del trabajo que realizamos, compartimos anualmente información clara sobre nuestro desempeño con toda la comunidad, ejercicio que forma parte del sello de calidad que buscamos imprimir al servicio educativo de nuestros más de mil jardines infantiles en todo Chile.

Durante 2012, todos quienes formamos parte de Fundación Integra -profesionales y técnicos en educación parvularia, niños y niñas, familias, equipos directivos, etc. - participamos en la tarea de analizar y definir qué significa calidad educativa para nosotros. En las siguientes páginas, encontrarán el resultado de ese trabajo.

Pero no nos hemos quedado sólo en la reflexión. Este año, nuevamente evaluamos el nivel de logro de aprendizajes de los niños que asisten a nuestros jardines a través de nuestro pionero instrumento, PLAEP-R.

Los resultados muestran que los niños están aprendiendo, pero debemos garantizar también, que este aprendizaje se dé en un entorno de bienestar.

Por eso, creamos nuestra Política de Bienestar y Protagonismo Infantil, que articula las diversas acciones que emprenden los jardines infantiles y salas cuna a favor de la promoción y protección de los derechos de los niños, tema que el año 2012 marcó con fuerza la pauta mediática.

Hoy, concentramos nuestros esfuerzos en entregar a los niños mejores espacios educativos y contar con equipos humanos fortalecidos en nuestras salas. Además, somos parte del proyecto de reforma a la institucionalidad de la educación parvularia que impulsa el Gobierno. Mayores requisitos para la apertura de un establecimiento preescolar, fiscalización de dichos espacios a cargo de la nueva Superintendencia de Educación y un reconocimiento oficial de aquí a 2019, son parte de los nuevos desafíos que debemos asumir si de verdad queremos que los jardines infantiles nos ayuden a emparejar la cancha de las oportunidades en Chile.

Sergio Domínguez R.
Director Ejecutivo Fundación Integra

Acercas de este Reporte

¿Por qué reportar?

Fundación Integra, organización sin fines de lucro, realiza hace tres años, el esfuerzo de publicar un Reporte de desempeño anual con un doble objetivo: sacar el máximo provecho -tanto para la fundación, como para sus grupos de interés- a esta herramienta de gestión y motivar a sus pares a sumarse a este sano ejercicio de transparencia que, lamentablemente, aún es raro en el ámbito de las fundaciones de nuestro país.

Año a año, se ha agregado una nueva cuota de precisión y exhaustividad a esta tarea, porque para Fundación Integra comunicar a sus grupos de interés y a la sociedad en general, información transparente, verificable y comparable acerca de su gestión, es parte importante de la responsabilidad que implica su labor.

Construcción de la información

El levantamiento de datos y la elaboración de la información contenida en este Reporte son el fruto de una suma de esfuerzos. Las consultas y el diálogo constante que la fundación mantiene con sus partes interesadas fueron vitales para definir los temas reportados, aspectos que se abordaron gracias al trabajo de un equipo transversal formado por profesionales de todas las áreas de trabajo de Fundación Integra.

La responsabilidad por la información expuesta en el Reporte es asumida por la Dirección Ejecutiva de Fundación Integra.

Las siglas que se muestran en el extremo inferior de cada página, corresponden a indicadores de gestión establecidos por la Iniciativa Global de Reportes (GRI, por las siglas del nombre original en inglés). El detalle de estos indicadores se encuentra en la tabla ubicada al final de este documento.

Alcance

En este Reporte Fundación Integra sintetiza su gestión social y económica 2012 y las relaciones con sus colaboradores, en un marco de transparencia e integración de criterios de sostenibilidad.

Se abarca el trabajo educativo de 1.040 jardines infantiles y modalidades complementarias que brindan educación de calidad a cerca de 72 mil niños de 3 meses a 4 años en todo el país.

En el presente Reporte, Fundación Integra da cuenta de su desempeño para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012.

Los contenidos presentados fueron validados por los directores nacionales de las distintas áreas de la fundación sin incorporar revisión externa. En la autocalificación que exige el formato GRI, este Reporte corresponde a la categoría C, según los criterios entregados por esta metodología estandarizada.



Estudio de materialidad

La materialidad es el proceso que busca dar cuenta de los temas y aspectos del Reporte que reflejan los impactos significativos de Fundación Integra o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Estas temáticas fueron identificadas a partir de:

- Apariciones de Fundación Integra y de temas asociados a primera infancia en la prensa nacional en el año 2012, a partir de los cuales se determinaron los principales temas de interés para la opinión pública.
- Documentos sobre educación parvularia y desarrollo infantil temprano en Chile y el mundo, tales como informes OCDE, estudio EIU, informes del Ministerio de Educación (Mineduc), que permitan contextualizar el trabajo de Fundación Integra.
- Consulta a nuestros grupos de interés más relevantes, para conocer sus expectativas y dudas respecto de la gestión de Fundación Integra.

Los grupos considerados y los principales canales de escucha fueron:

Familias

Encuesta de satisfacción a familias usuarias.

Sistematización de principales consultas recibidas en correo y teléfono de atención a usuarios.

Trabajadores

Encuesta de Clima Laboral.

Mesas de diálogo periódicas con sindicatos.

Empresarios

Mesa "Unidos por la Primera Infancia", compuesta por diversas empresas con proyectos relacionados al desarrollo infantil temprano.

Medios de comunicación

Mesa redonda "Protección de niños en medios de comunicación: uso y abuso de imagen".

Mundo académico

Encuesta sobre abuso sexual infantil.

Niños y niñas

Cabildos infantiles sobre Bienestar y Protagonismo Infantil.

Autoridades

Reuniones con Municipios.

Presentación de presupuesto Congreso Nacional.

Coordinación con la Secretaría de la Primera Infancia del Mineduc.

Principales temas detectados

A partir del levantamiento de información realizado en el estudio de materialidad, se detectaron 9 temas que serán profundizados a lo largo de este Reporte.

Tema	Grupo*
• Reforma a la institucionalidad.	Trabajadores, medios de comunicación autoridades.
• Cumplimiento normativo.	Autoridades, medios de comunicación, familias.
• Evaluación de aprendizajes.	Mundo académico, medios de comunicación, familias, trabajadores.
• Mejoras de equipamiento e infraestructura.	Familias, niños, empresarios, trabadores.
• Programa alimenticio en jardines infantiles.	Familias, autoridades.
• Coordinación con Ministerio de Salud (Minsal) ante campañas vacunación.	Familias, medios de comunicación, autoridades.
• Procedimientos ante denuncias por presunto abuso sexual infantil.	Familias, trabajadores, autoridades, medios de comunicación.
• Difusión de beneficios de la educación parvularia.	Familias, empresarios, autoridades, mundo académico.
• Administración de recursos.	Medios de comunicación, empresarios, autoridades.

*Se mencionan los grupos de interés que han consultado por los temas correspondientes en la tabla.



A woman with dark hair, wearing a white lab coat, is smiling warmly. She is holding a large, cartoonish piggy bank that has a face with large eyes and a small mouth. The background is a plain wall with some faint, indistinct markings. The entire image has a yellowish-green tint.

Acerca 
de Nosotros

1.1 ¿Quiénes somos?

Fundación Integra...

Tiene 22 años de experiencia en educación para la primera infancia. Es una organización sin fines de lucro, focalizada en imprimir un sello de calidad a la educación parvularia para entregar una sólida base educativa desde los primeros pasos, entendiendo que ahí radica la clave de la igualdad de oportunidades e inclusión social necesarias para alcanzar el desarrollo.

Hoy, cuenta con más de 1.000 salas cuna y jardines infantiles gratuitos ubicados en los sectores más vulnerables de 315 comunas en todo Chile. Cerca de 72.000 niños asisten diariamente a estos establecimientos donde trabajan más de 14.500 personas, en su gran mayoría mujeres con títulos profesionales y técnicos. Entre ellas, cerca de 1.000 educadoras directoras de jardines que cumplen un importante rol de liderazgo en su comunidad.

Porque la educación de calidad es interacción de calidad, los esfuerzos de Fundación Integra durante estos últimos tres años se han concentrado en ofrecer mejores equipos y espacios educativos a los niños, adaptándose a las distintas realidades familiares mediante modalidades complementarias de atención.

Escanea este código y conoce el trabajo de Fundación Integra a través de un video de 3 minutos.



Historia

Década 1980. Se creó en Chile La Fundación Nacional de Ayuda a la Comunidad (FUNACO), en 1979, para coordinar a los organismos de voluntariado a cargo de comedores y hogares para hijos de familias de escasos recursos, donde trabajaban mujeres beneficiarias del PEM y POJH, programas especiales de empleo creados en reacción a la crisis económica que afectó a nuestro país en la época.

Década 1990. Se crea Fundación Integra que hereda los centros de FUNACO cambiando su foco asistencial por uno educacional. Con el apoyo de UNICEF, se elaboró un proyecto para el desarrollo integral de los niños. Se emprendió la tarea de formar al personal, los comedores abiertos se convirtieron en centros abiertos, los hogares de menores fueron traspasados a otros organismos y se eliminó el voluntariado.

Década 2000. Los centros abiertos se convirtieron en jardines infantiles con un currículum educativo sustentado en las Bases Curriculares para la Educación Parvularia, del Ministerio de Educación. Como prestador de servicios de alta relevancia para la población infantil y sus familias, Fundación Integra pasó a ser ejecutor de políticas públicas, formando parte del Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo y cuadruplicando su capacidad de atención en sala cuna.

Década 2010. El terremoto del 27 de febrero de 2010 dañó casi un 50% de los jardines de Fundación Integra. Aportes públicos y privados permitieron recuperar el 100% de estos espacios. Tras la reconstrucción, el foco se puso en la calidad educativa: la creación de una política de participación de familias, el incremento de profesionales en jardines, la mejora de los espacios educativos y la llegada del Jardín Sobre Ruedas a 9 nuevas regiones marcaron el inicio de esta década.



FUNDACIÓN INTEGRA



1180



Parte del equipo de la casa central de Fundación Integra, Santiago de Chile.

Organización

Fundación Integra es una persona jurídica de derecho privado. Su dirección y administración son ejercidas por un Consejo Nacional ad honorem y una Dirección Ejecutiva en el nivel central.

El Consejo Nacional es presidido por la Primera Dama, **Cecilia Morel M.**

Las principales facultades y atribuciones del Consejo Nacional dicen relación con aprobar la organización, políticas y normas generales de funcionamiento, así como presupuestos, balances y memorias de Fundación Integra.

Miembros del Consejo durante 2012:

Secretario: **Antonio Mladinich A.**, en su calidad de Director de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Tesorera: **Loreto Fontaine C.**, en su calidad de Coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Mineduc.

Consejera: **Alicia Berríos P.**, en su calidad de Coordinadora Nacional de la Unidad de Educación Parvularia del Mineduc.

Consejera: **Flavia Fabiane S.**, en su calidad de Directora del Programa Interdisciplinario en Educación, PIIE.

Consejera: **Marta Edwards G.**, designada por la Presidenta de la fundación.

La Dirección Ejecutiva es designada por el Consejo Nacional, a propuesta de su Presidencia Nacional, contando entre otras facultades, con las de dirigir, organizar, coordinar y supervigilar el funcionamiento de la institución, así como celebrar convenios y todo tipo de contratos para la realización de actividades propias del giro.

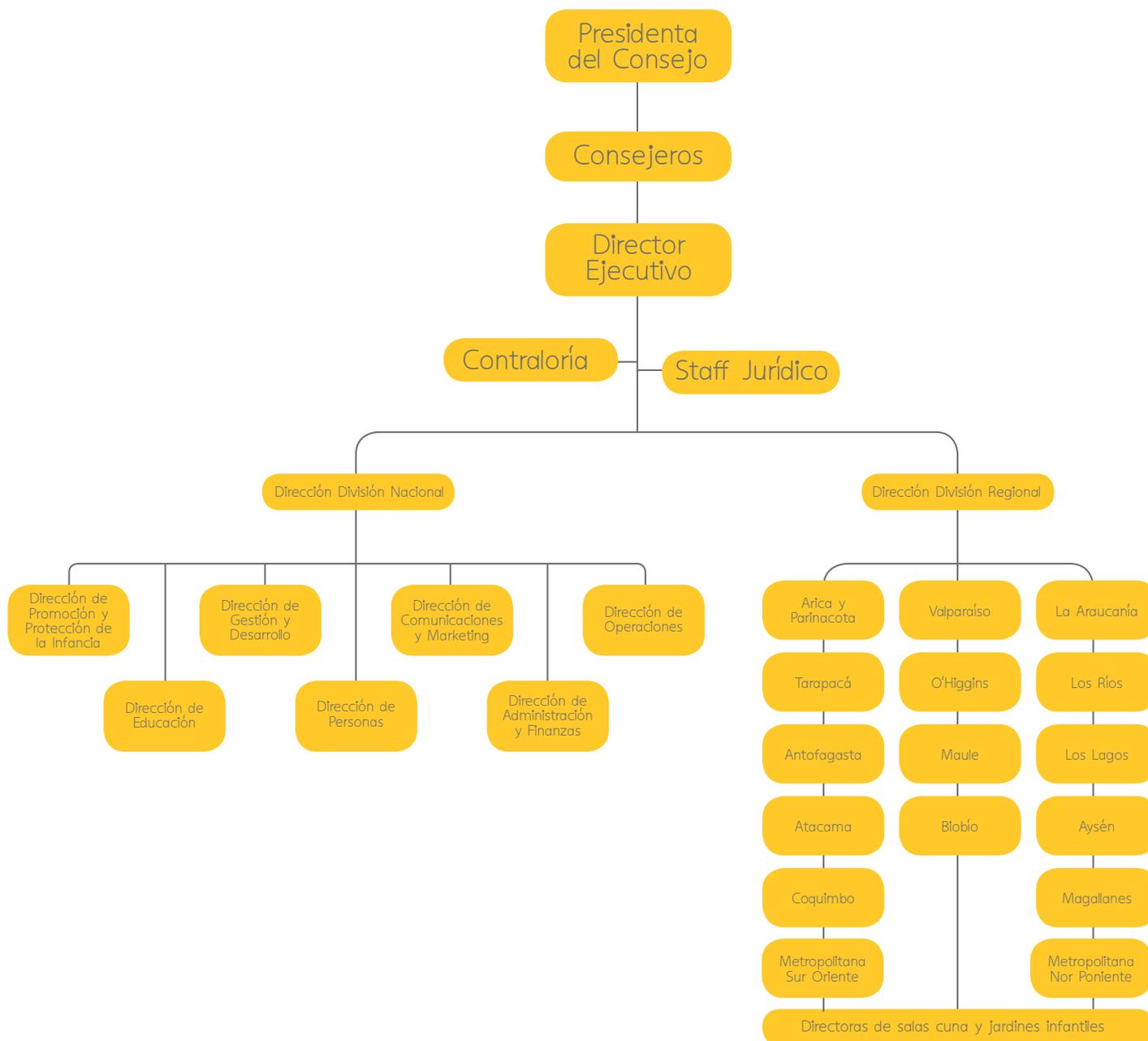
Actualmente, el Director Ejecutivo de Fundación Integra es **Sergio Domínguez Rojas.**

Fundación Integra cuenta con una estructura organizacional en tres niveles: nacional, regional y jardines infantiles. La principal función del nivel nacional, donde trabajan alrededor de 290 personas, es definir las políticas y lineamientos institucionales, así como prestar asesoría y control a los equipos de regiones, contando para ello con una división regional. De esta última dependen las 16 direcciones regionales, y a su vez, de éstas dependen los jardines infantiles y salas cuna.

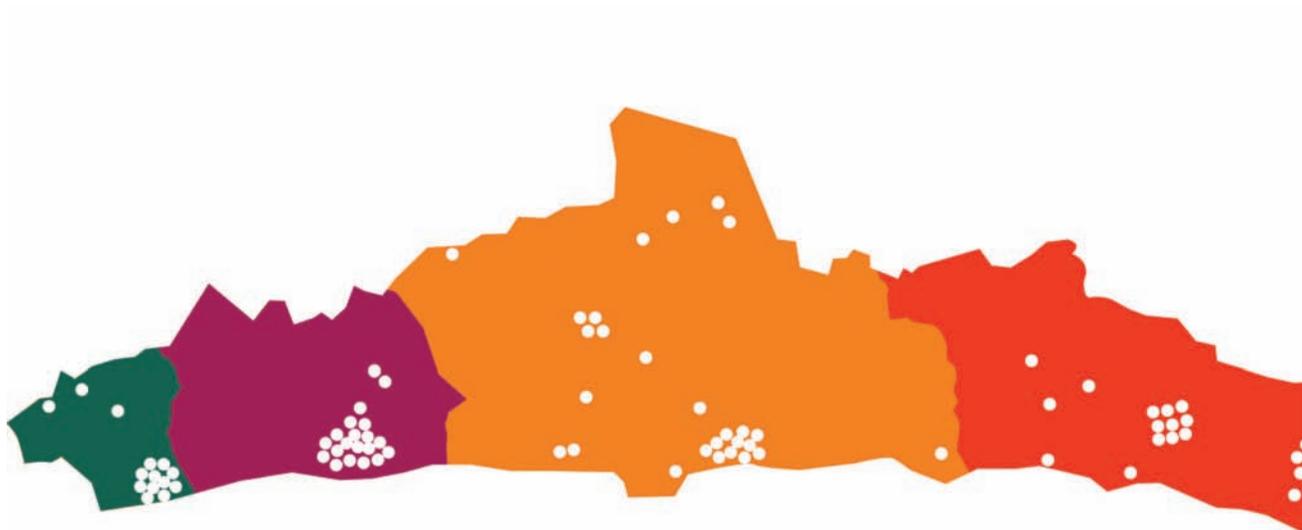
En 2012 se creó el área de Cultura Organizacional, dependiente de la Dirección Ejecutiva, a cargo de rescatar la historia y cultura de una entidad cuyos trabajadores constituyen su capital más importante.

Las oficinas regionales están ubicadas en las capitales de cada zona. En la Región Metropolitana, debido a la alta concentración de población, Fundación Integra cuenta con dos direcciones regionales, una para los jardines del sector Sur Oriente y otra para los del sector Nor Poniente.

Cada dirección regional estructura su equipo en función de la cantidad de establecimientos que administra. Los equipos regionales están a cargo de implementar las políticas y lineamientos de la fundación, brindar apoyo y conducción a los equipos de jardines infantiles y asesorar la gestión de resultados.



Fundación Integra en cifras



Presentes en todo Chile*

Jardines infantiles	1.040
Niños y niñas	71.476
% Uso de capacidad**	97%
Trabajadores	14.533

*Cifras Fundación Integra, noviembre 2012.

** Relación entre la cantidad de niños matriculados y la capacidad de atención de los jardines.

Arica y Parinacota

Jardines infantiles	12
Niños y niñas	964
Trabajadores	195

Tarapacá

Jardines infantiles	23
Niños y niñas	1.785
Trabajadores	339

Antofagasta

Jardines infantiles	31
Niños y niñas	2.358
Trabajadores	445

Atacama

Jardines infantiles	29
Niños y niñas	1.911
Trabajadores	365

Coquimbo

Jardines infantiles	55
Niños y niñas	3.576
Trabajadores	803

Valparaíso

Jardines infantiles	90
Niños y niñas	5.956
Trabajadores	1.170

O'Higgins

Jardines infantiles	73
Niños y niñas	4.012
Trabajadores	940

Maule

Jardines infantiles	112
Niños y niñas	6.553
Trabajadores	1.351

Biobío

Jardines infantiles	165
Niños y niñas	9.095
Trabajadores	1.738

La Araucanía

Jardines infantiles	104
Niños y niñas	6.547
Trabajadores	1.558

Los Ríos

Jardines infantiles	33
Niños y niñas	2.032
Trabajadores	475

Los Lagos

Jardines infantiles	86
Niños y niñas	5.102
Trabajadores	1.182

Aysén

Jardines infantiles	22
Niños y niñas	839
Trabajadores	217

Magallanes

Jardines infantiles	12
Niños y niñas	1.016
Trabajadores	219

Metropolitana

Jardines infantiles	193
Niños y niñas	19.730
Trabajadores	3.536



En los poblados del Altiplano, en los cerros de Valparaíso, en las localidades costeras de Tierra del Fuego, en cada rincón de Chile, hay un jardín infantil gratuito de Fundación Integra.

1.2 Principios que guían nuestro actuar

Misión

Lograr el desarrollo integral de niños y niñas de 3 meses a 4 años de edad que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad, a través de un programa educativo de excelencia que incorpora a las familias y a la comunidad y promueve los derechos de la infancia en un contexto de convivencia democrática.

Visión

Junto a las familias construir un Chile más inclusivo, donde los niños y niñas puedan alcanzar sus sueños a través de una educación inicial de excelencia.

Valores

- Pasión Nos comprometemos con la educación, el bienestar, los derechos y la alegría de los niños y niñas.
- Excelencia Buscamos superarnos día a día para entregar educación inicial de calidad.
- Liderazgo Generamos compromiso y motivación trabajando en equipo y en alianza con las familias.
- Respeto Valoramos la identidad de las personas, promoviendo y protegiendo sus derechos.
- Convicción Comprendemos la trascendencia de nuestro trabajo porque hacemos de Chile un país más equitativo.

¿A quiénes se dirige el servicio de Fundación Integra?

Fundación Integra posee una política de focalización que se sustenta en su misión institucional y se enmarca en la Política del Sistema Intersectorial de Protección Social (Subsistemas Chile Crece Contigo y Chile Solidario).

La población objetivo de su servicio educativo son los niños y niñas que tienen entre 3 meses y los 4 años de edad y que viven en situación socioeconómica desfavorable y vulnerabilidad social definidas por los siguientes criterios:

• Antecedentes socioeconómicos

- Perteneciente al I, II o III quintil de ingreso, esto es, hogares del 60% de menores ingresos del país.
- Situación de pobreza: indigente y pobre no indigente.
- Padres con bajo nivel de escolaridad.
- Sin posibilidad de cuidado adulto durante el día.
- Situación habitacional de campamento, allegado, en pieza u otras situaciones de vivienda desfavorables socialmente.

• Vulnerabilidad social

- Hijo de madres trabajadoras, cesantes, estudiantes, jefas de hogar, adolescentes.
- Familia monoparentales.
- Sin padre, ni madre.

La política de focalización de Fundación Integra ha demostrado ser eficiente y eficaz en asegurar un servicio de educación parvularia a la población infantil que más lo requiere. El perfil de las familias que accedieron a sus jardines infantiles y salas cuna gratuitos durante el año 2012 es el siguiente:

Perfil familias salas cuna y jardines infantiles Fundación Integra 2012

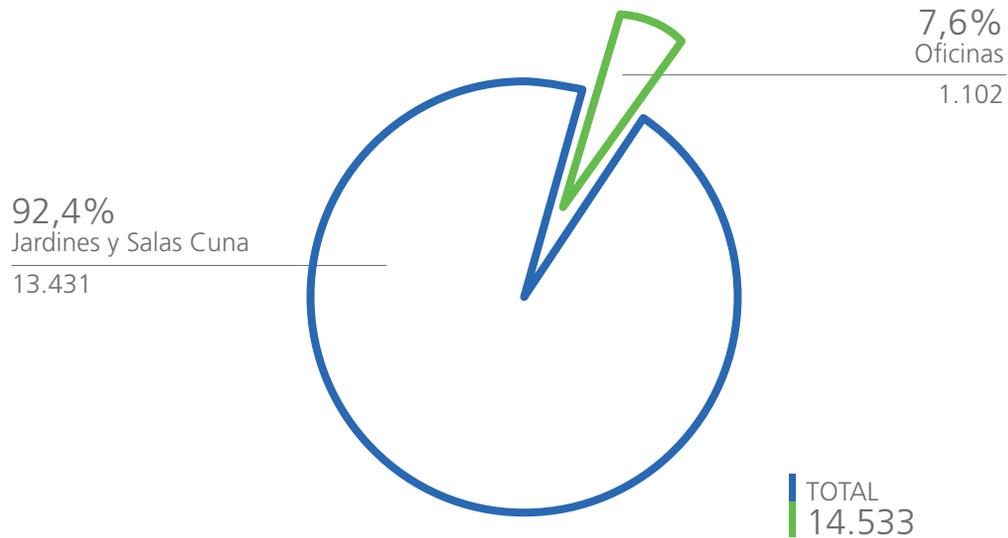
• Familias que pertenecen al 40% de los hogares más vulnerables en Chile.	95,8%
• Familias que pertenecen al 40% de los hogares con menos ingresos en Chile.	89 %
• Familias en las que la madre es jefa de hogar.	40,6%
• Familias en las que la madre trabaja.	45,9%
• Madres adolescentes al momento del nacimiento del hijo o hija.	23 %
• Madres que estudian.	13,3%
• Madres cesantes o que buscan trabajo.	33,5%
• Familias beneficiadas por el Programa Chile Solidario.	21,4%
• Familia monoparental.	40,6%
• Familias inmigrantes.	0,6%
• Familias de pueblos originarios.	8,4%
• Familias que solicitan asistencia al Programa de Extensión Horaria.	42,4%

1.3 Nuestro capital humano

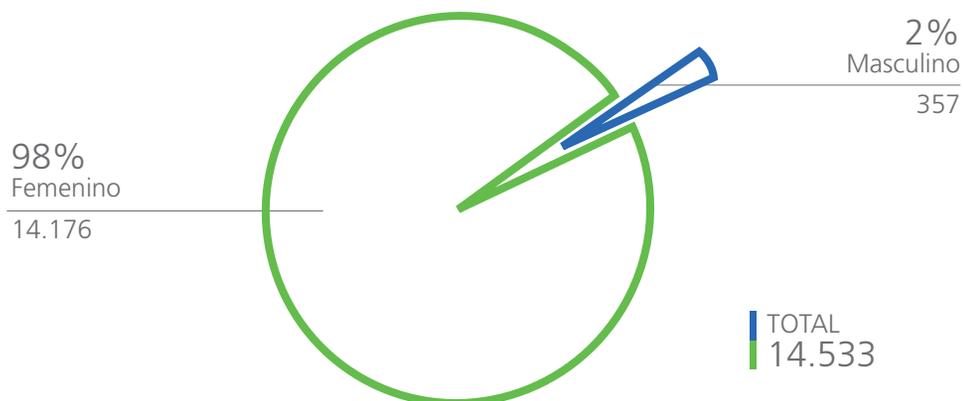
Perfil de los trabajadores

El 92% de los trabajadores de Fundación Integra se desempeña en salas cuna y jardines infantiles ubicados en todo el país. En su gran mayoría son mujeres técnicas en educación parvularia.

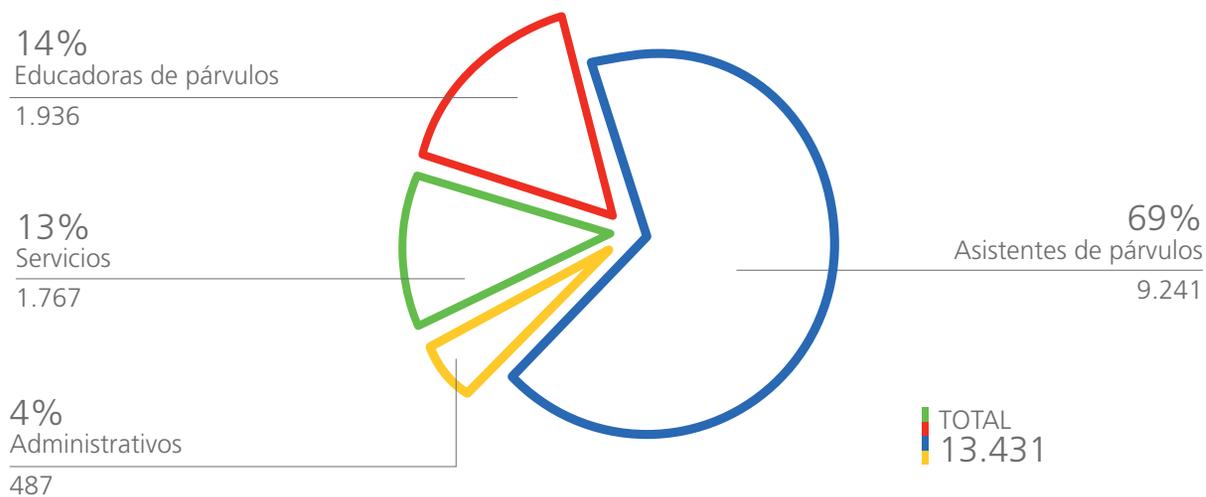
- Distribución trabajadores jardines/oficinas



- Distribución trabajadores por género



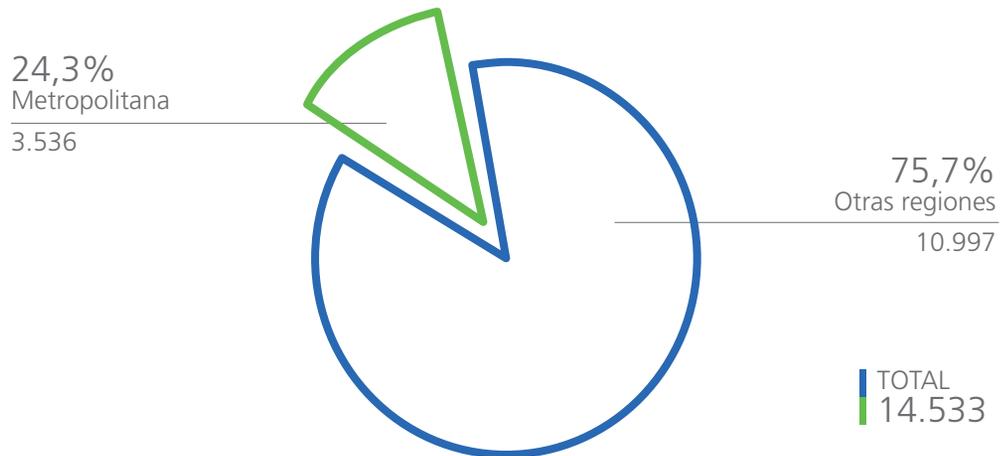
- Trabajadores en salas cuna y jardines infantiles



• Distribución trabajadores por categoría de cargo

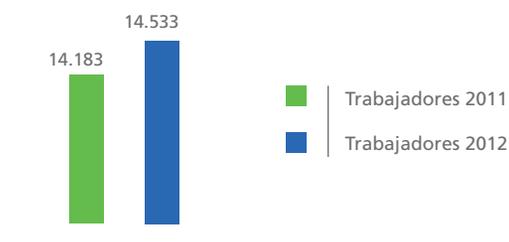
• Directivos	0,2%	28
• Jefaturas	0,9%	133
• Profesionales	10,1%	1.470
• Directoras jardines infantiles.....	6,2%	904
• Técnicos	65,6%	9.533
• Administrativos	4,1%	592
• Servicios.....	12,9%	1.873
Total	100%	14.533

• Trabajadores que se desempeñan en regiones



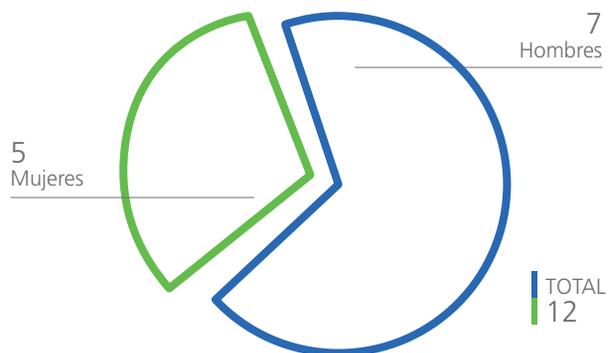
Aumento de trabajadores 2011 /2012

- 350 nuevos trabajadores se incorporaron a Fundación Integra entre 2011 y 2012

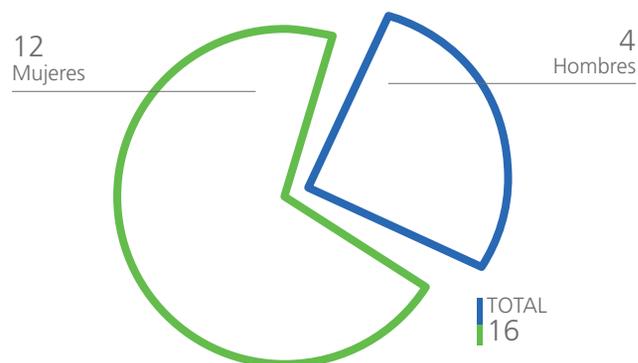


Paridad de Género

- Cargos directivos nivel nacional



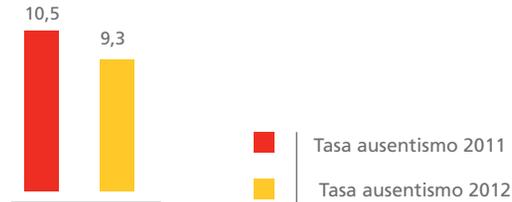
- Cargos directivos nivel regional



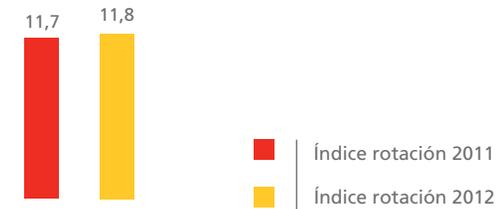
El 100% de los cargos de dirección de jardines infantiles y salas cuna es ocupado por mujeres. En Fundación Integra hombres y mujeres reciben el mismo salario, cuyo monto se asigna según la categoría del cargo que ocupen.

Otros indicadores laborales

- Ausentismo



- Rotación



- Accidentabilidad laboral



- Siniestralidad laboral*



* Indica el número de días laborales perdidos a causa accidentes de trabajo y/o enfermedad profesional, por cada 100 trabajadores.

Calidad de vida laboral

Fundación Integra desarrolla proyectos relacionados con el clima laboral, la identidad corporativa, el desarrollo personal y la promoción de estilos de vida saludable, para favorecer la satisfacción de los trabajadores, otorgándoles oportunidades de desarrollo y generando ambientes laborales gratos.

• Clima laboral

En un proceso interno, los trabajadores de Fundación Integra respondieron en 2011 una encuesta para medir su clima y satisfacción laboral, voluntaria y anónimamente.

Dimensiones mejor evaluadas

- Identidad y compromiso organizacional 89%
- Claridad organizacional 88%
- Satisfacción laboral 87%

Dimensiones peor evaluadas a trabajar

- Carga de trabajo 60%
- Equilibrio trabajo y vida personal 61%
- Ambiente físico 62%

Con los resultados de la encuesta en la mano, en 2012 cada equipo incluyó en su planificación anual acciones para mejorar los nudos autoidentificados. Para apoyar este proceso de los equipos, Fundación Integra desarrolló un Set de Acciones para el fortalecimiento del clima laboral en cuatro áreas: ambiente físico, carga de trabajo, equilibrio trabajo - vida personal y satisfacción laboral. Este material se distribuyó en todos los establecimientos en el marco del Día del Trabajador, en mayo de 2012.



Desarrollo de talentos

• Modelos de gestión de competencias

Fundación Integra basa su gestión de personas en un Modelo de Gestión del Capital Humano con enfoque de competencias laborales. Tras realizar en 2011 una medición de brechas de competencias, que permitió identificar las necesidades de desarrollo de cada trabajador, se definieron acciones de capacitación.

Durante 2012 se inicia el Programa de desarrollo de Competencias, con modalidad e-learning en el tema "Presión Laboral en Situaciones Estresantes" impartido a personas que ocupan cargos considerados críticos por su nivel de impacto en el quehacer de la fundación: directoras de jardines infantiles y salas cuna, educadoras, asistentes de párvulos, asistentes de extensión horaria y auxiliares de servicio.



• Selección y retención de talentos

En el año 2012 se seleccionó, a través de licitación, a consultoras externas para los procesos de reclutamiento y selección de trabajadores. A nivel regional, se dio inicio a la primera etapa del proceso de selección por competencias para lo cual se capacitó al 10% de las directoras de jardines infantiles de Fundación Integra y a psicólogos del área de selección y desarrollo de talentos en oficinas regionales y casa central.



Nuevo proceso de inducción online

En 2012 se inició el proceso de inducción online, a través de un módulo e-learning que estandarizó el ingreso y acompañamiento de los trabajadores que se incorporan a Fundación Integra, constituyéndose en el primer paso hacia la formación online para los trabajadores de la fundación.

Selección de trabajadores que se relacionan con menores de edad

Fundación Integra resguarda la idoneidad técnica y moral de todos los trabajadores que se desempeñan en sus jardines infantiles y salas cuna, ya sea personal de planta o a honorarios por reemplazos esporádicos. Los requisitos exigidos y evaluaciones aplicados en 2012 para acreditar idoneidad de postulantes son los siguientes:

Idoneidad técnica

- Título universitario o técnico, de acuerdo al cargo.
- Mínimo un año de experiencia laboral, de acuerdo al cargo.
- Evaluación de competencias relacionadas al trabajo directo con niños, de acuerdo al cargo.

Idoneidad moral

- Evaluación psicolaboral, que incluye test psicológico, para cargos profesionales y asistentes de párvulos de jornada completa con contrato a plazo fijo e indefinido.
- Evaluación psicolaboral, que incluye test psicológico, para todos los reemplazos mayores a 30 días, de cargos profesionales y asistentes de párvulos de jornada completa.
- No registrar condenas por delitos sexuales contra menores ni inhabilidad para desempeñar cargos u oficios que impliquen relación directa y habitual con menores de edad, lo que se verifica mediante certificado de antecedentes y consulta directa al Registro Civil e Identificación.

• Consultas a Registro de Inhabilidades para condenados por delitos sexuales contra menores

En 2012 entró en vigencia en Chile la Ley 20.594 que establece que toda persona que haya sido condenada por delitos sexuales contra menores de 18 años, quedará inhabilitada de por vida para ejercer cualquier cargo que por su naturaleza signifique una relación directa y habitual con niños.

La normativa creó también un registro de personas inhabilitadas por haber sido condenadas por delitos sexuales contra menores y señala que toda institución pública o privada que por la naturaleza de su actividad requiera contratar a una persona determinada para

algún empleo que involucre una relación directa y habitual con menores de edad, deberá solicitar información para saber si la persona se encuentra afecta a alguna inhabilidad, antes de efectuar alguna contratación.

Desde su creación hasta marzo de 2013, el Registro Civil informó haber recibido 50.344 consultas, siendo Fundación Integra la institución que más solicitudes ha presentado con más de 2.300 consultas al registro, trámite que forma parte de sus procedimientos de contratación.

Reconocimiento

Espíritu Integra

El compromiso de los trabajadores es clave para lograr la misión de Fundación Integra. Por eso, durante la semana de aniversario en el mes de octubre, los equipos de cada región y de casa central, eligen a un trabajador destacado por representar los valores de la fundación y por su fuerte identificación con la misión de Fundación Integra.

Equipos con las Pilas Puestas

Los equipos de trabajo que se destacan por implementar prácticas asociadas a la generación de buenos ambientes que favorecen el desarrollo y satisfacción laboral de los trabajadores fueron destacados en 2012. El premio "Equipos con las Pilas Puestas" fue otorgado a 61 equipos a nivel nacional, de los cuales 43 correspondieron a salas cuna y jardines infantiles, 16 a oficinas regionales y 2 a casa central.

Formación y educación

Capacitación

- | | |
|--|-----|
| • Actividades ejecutadas en 2012 | 278 |
| • Promedio de horas de formación al año por trabajador | 34 |

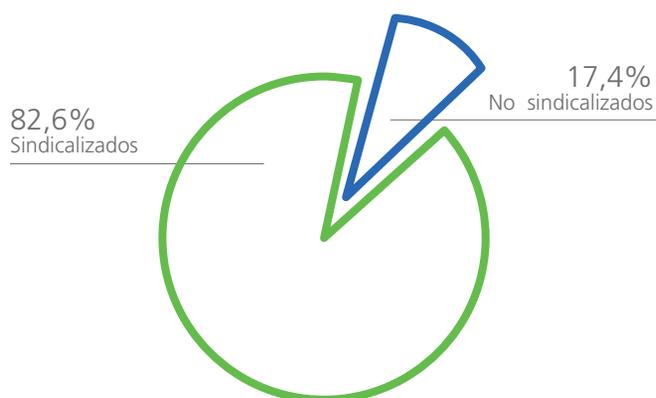
Programas de apoyo en educación superior

Becas de estudio, programas de nivelación, formación en técnico de nivel superior (210 personas) y diplomados en gestión para la educación, son algunos de los programas educativos que beneficiaron a más de 680 trabajadores, con una inversión de casi \$400.000.000 por parte de Fundación Integra.

Participación y diálogo

Fundación Integra mantiene un diálogo permanente con sus sindicatos, que agrupan al 82,6% de los trabajadores, lo que permite la generación de una retroalimentación continua para orientar la gestión institucional de recursos humanos.

• Sindicalización de Fundación Integra



Durante el 2012, la Dirección Ejecutiva de Fundación Integra se reunió periódicamente con las representantes de los sindicatos para abordar, en base a una tabla de temas definida conjuntamente, distintas mejoras y beneficios para todos los trabajadores.

Además, a finales de 2012 la Dirección Ejecutiva y los sindicatos acordaron mejoras laborales y salariales, entre las que destacan:

- Reajuste equivalente al otorgado al sector público.
- Bono fin de año por un total de \$245.000 líquidos.
- Aumento de \$8.100 líquidos en asignación de movilización para trabajadoras de jardines infantiles en jornada normal.
- Plan de retiro.
- Aumento de un 50% para bono escolaridad.

• Mecanismo de retroalimentación para los trabajadores

A partir del mes de octubre de 2012 la Dirección de Personas de Fundación Integra cuenta con una nueva área de Relaciones Laborales.

Este equipo tiene la tarea de diseñar y desarrollar estrategias que aseguren la mantención de un clima de armonía y colaboración entre Fundación Integra, sus trabajadores y las organizaciones sindicales que les representan.

Para propiciar el fiel cumplimiento de la misión institucional, generar espacios de encuentro y diálogo con las organizaciones sindicales, dar respuesta oportuna a las inquietudes y necesidades planteadas por trabajadores tanto a título individual como colectivo se desarrollan mesas de trabajo con las organizaciones sindicales de carácter bilateral (semanales) o multilaterales (según calendario).

• Servicio de Bienestar

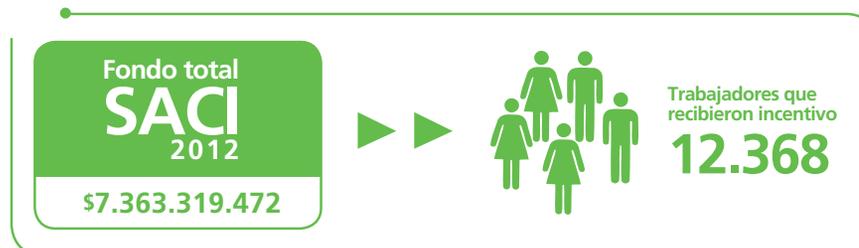
Más de 12 mil trabajadores aportan el 1% de su sueldo a este servicio que cuenta con cofinanciamiento de la fundación y tiene el objetivo de definir, financiar y ejecutar diferentes beneficios a favor de sus afiliados.

Ingresos 2012 Servicio Bienestar	
• Aportes de afiliados	\$ 573.131.843
• Aporte fundación	\$ 573.053.493
• Otros ingresos (depósitos a plazo, convenios)	\$ 234.092.058
Total	\$ 1.380.277.394

Beneficios 2012 Servicio Bienestar	
• Reembolso bonificaciones médicas para 10.594 afiliados	\$ 1.151.379.208
• Subsidios sociales para 2.481 afiliados	\$ 130.566.031
• Préstamos para 355 afiliados	\$ 98.332.155

• Sistema de Aseguramiento de la Calidad Asociado a Incentivos (SACI)

Anualmente cada equipo de trabajo reflexiona y autoevalúa avances y desafíos en su gestión y compromete un plan de mejoramiento, cuyos resultados dan origen a un incentivo económico. Los recursos financieros para pagar este incentivo se transfieren anualmente a Fundación Integra desde el Ministerio de Educación.



Comunicación con los trabajadores

Contar con equipos conectados entre sí es vital para el cumplimiento de la misión de Fundación Integra. Diferentes instancias y canales de comunicación han sido diseñados para lograr esta constante retroalimentación.

• Juntos Somos Integra

Durante agosto y septiembre de 2012 el Director Ejecutivo de Fundación Integra, Sergio Domínguez, emprendió por segunda vez un viaje que lo llevó a todas las regiones de Chile. En este recorrido pudo compartir con representantes de todos los jardines infantiles del país y oficinas regionales, en un espacio de conversación y reconocimiento. Los asistentes conocieron los proyectos de Fundación Integra, las metas a futuro y reflexionaron sobre el impacto del trabajo que realizan diariamente. Durante este encuentro, el Director Ejecutivo también rindió cuenta de los compromisos adquiridos en la primera versión de este recorrido, en 2011. Entre estos destacan:

- Creación de carro de pedido en línea para materiales de jardines infantiles.
- Creación de módulo de inducción en línea para trabajadores nuevos.
- Flexibilización en ciertas funciones de directoras de jardines para mayor eficiencia.
- Incorporación de más de 100 técnicos en párvulo en sala.



Escanea este código y
 conoce Juntos Somos Integra.



• Canales de comunicación interna

• **¿Sabías qué?:** Medio de comunicación interno que es distribuido a todos los trabajadores de la fundación. En 2012 tuvo un tiraje mensual de más de 14 mil ejemplares.

• **Intranet:** Herramienta de comunicación que permite difundir informaciones de interés para los trabajadores (noticias, incorporaciones, beneficios, vacaciones, etc.), acceder online a documentos útiles (liquidaciones de sueldo, certificados de antigüedad, entre otros) y descargar material pedagógico para la gestión educativa.

• **Boletín Integrándonos:** Publicación regional que permite entregar a los trabajadores información local y más pertinente sobre las actividades que realiza Fundación Integra.

• **Integra TV:** Canal de comunicación interna mediante el que se emiten, vía intranet y en formato televisivo, notas sobre las principales actividades realizadas por la fundación y las apariciones en medios de comunicación.





Nuestro
Actuar



2.1 ¿Qué hacemos?

Contexto país

Ante la evidencia internacional respecto de los beneficios que la educación de calidad en la primera infancia puede significar, especialmente en los sectores más vulnerables, el país ha priorizado el desarrollo de este nivel educativo a nivel público, abarcando tres dimensiones: acceso, financiamiento y calidad.

En Chile, durante los últimos tres años, la tasa de matrícula creció de 19,8% a 26,1% (0 a 3 años) y de 85% a 89% (4 a 6 años) según la última encuesta Casen.

Los fondos estatales para Educación Parvularia aumentaron un 18,1% en la asignación presupuestaria 2012, siendo el ítem que más creció en el rubro educación, alcanzando en total, un presupuesto de \$444 mil millones.

La creación de estándares orientadores y la aplicación de la prueba Inicia para la carrera de educación parvularia, la puesta en marcha de las nuevas Superintendencia de Educación y Agencia de Calidad Educativa, además del proyecto que reforma la institucionalidad de dicho nivel educativo, son esfuerzos concretos por mejorar la calidad.

• Avances en Fundación Integra

Respecto del acceso, durante 2012, Fundación Integra creó 2.470 nuevos cupos en sus jardines.

Respecto del financiamiento, el presupuesto anual de Fundación Integra pasó de \$121 mil millones en 2011 a más de \$140 mil millones en 2012.

Respecto de la calidad, según los estándares definidos por Mineduc, los esfuerzos de Fundación Integra se han centrado en formar más y mejores equipos educativos, crear mejores espacios educativos para

los niños que asisten a sus jardines infantiles y fortalecer el trabajo con familias, adaptándose a las distintas realidades mediante modalidades complementarias de atención.

Todas estas medidas, cuyos indicadores de logro se revisan en detalle en las siguientes páginas de este Reporte, apuntan a ofrecer un servicio de la calidad necesaria para que niños y niñas desarrollen talentos, potencialidades e intereses favoreciendo una adultez participativa, creativa y respetuosa de sí mismo y de los otros.

Educación para la primera infancia chilena en el contexto mundial

El Economist Intelligence Unit (EIU), centro de estudios británico que forma parte del grupo The Economist, globalmente reconocido por su tratamiento de diversos temas desde el marco de las relaciones internacionales y la economía, analizó en 2012 los sistemas educativos para la primera infancia de distintos países (OCDE + algunas economías emergentes) y los rankeó según criterios relativos al acceso, los costos y la calidad.

Considerando el puntaje promedio, Chile se ubicó en el número 20 de un total de 45 naciones.

Según los parámetros de EIU, en educación parvularia nuestro país está sobre Japón, Israel y EE.UU. y bajo Irlanda, Portugal y República Checa. Este último es tomado, junto a Chile, como ejemplo de las naciones que, aún contando con un bajo ingreso percapita, han realizado significativos esfuerzos por entregar a sus niños una sólida base educativa.

En el capítulo dedicado a los costos, nuestro país es abordado como caso de estudio, destacando la capacidad que han tenido las autoridades políticas para percibir la educación preescolar como motor de movilidad social y diseñar un efectivo aumento de cobertura.

Sin embargo, se consigna que los elementos que impiden a nuestro país rankear aún más alto tienen que ver con la calidad, concretamente con la construcción de estándares propios, formación específica de educadores para este nivel y posicionamiento social sobre la importancia que tiene, no sólo contar con un cupo en el jardín infantil, sino también poder medir el aporte real de estos espacios al desarrollo de los niños y tener un correlato en el hogar, donde se aloja el 80% de las variables en juego para los logros del aprendizaje.

De ahí que las medidas adoptadas en los últimos años en nuestro país se concentren en el fortalecimiento de la calidad, incluyendo el trabajo con familia como uno de los factores más relevantes.

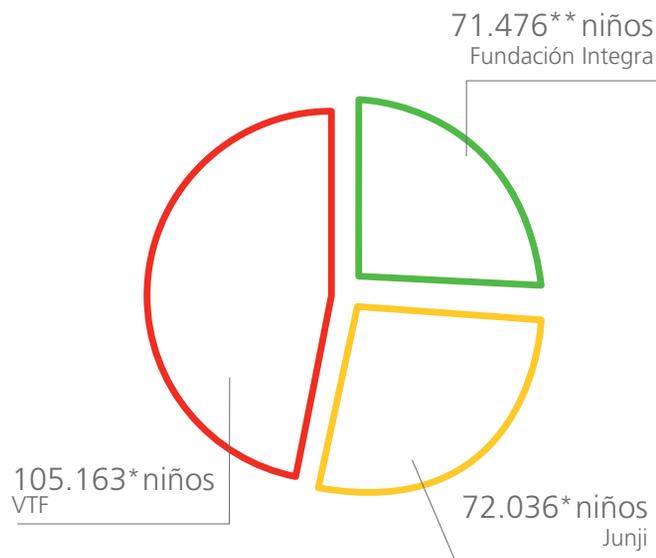
Educación pública para la primera infancia en Chile

Dos instituciones son las encargadas de entregar educación temprana pública en nuestro país, a través de la administración de jardines infantiles gratuitos y modalidades complementarias de atención: Fundación Integra y Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji).

Ambas instituciones reciben recursos del Mineduc y coordinan sus actividades con esta cartera a través de la Secretaría Ejecutiva de la Primera Infancia de dicho Ministerio, debiendo cumplir con todos los requisitos exigidos por la Ley General de Educación (LGE) y, una vez implementada la actual reforma al sistema, someterse al control externo de la Superintendencia de Educación y al cumplimiento de estándares medidos por la Agencia de Calidad de la Educación.

Entidades privadas también pueden recibir fondos públicos a través de transferencias para educación parvularia a niños en situación de pobreza. Las salas cuna y jardines infantiles que operan bajo esta modalidad son conocidos como VTF (Vía Transferencia de Fondos) y atienden a 105.000 niños.

Composición Educación Parvularia Pública en Chile 2012



* Cifras Mineduc 2012

** Cifra Fundación Integra noviembre 2012

Sistema de Gestión

Para el logro del desarrollo integral y aprendizajes de niños y niñas, Fundación Integra organiza y planifica su quehacer en torno a ejes y objetivos estratégicos de mediano y largo alcance.

El conjunto de estos objetivos constituye la carta de navegación institucional (fundada en la visión y misión de la organización), de la cual se desprenden las metas institucionales anuales que retroalimentarán la formulación de planes nacionales, regionales y de jardines infantiles y salas cuna.

La carta de navegación señala la dirección en la cual se quiere posicionar a Fundación Integra y cumple la función de facilitar los procesos de toma de decisiones y comunicar la estrategia organizacional para el logro de su misión.

La comunicación y despliegue de la carta de navegación institucional, incorpora un ejercicio de cuantificación de objetivos y de definición de indicadores que permitan señalar los avances de su implementación. El seguimiento de la gestión institucional es una actividad estratégica de la organización, orientada a retroalimentar sus procesos y evaluar el cumplimiento de sus compromisos.

Fundación Integra, además, cuenta con una política de supervisión de jardines infantiles y salas cuna como estrategia esencial de apoyo a los equipos de trabajo que se orienta al desarrollo autónomo de los establecimientos educativos, favoreciendo el aumento de las capacidades humanas y técnicas de ellos.

• Mapa estratégico

Con el propósito de focalizar y priorizar la gestión de Fundación Integra, durante el año 2012 se inicia un proceso participativo de construcción del mapa estratégico institucional. Esto, con la colaboración del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile.

En lo principal, el mapa estratégico de Fundación Integra:

- Reconoce y asume las declaraciones filosóficas de la organización (misión, visión y valores).
- Identifica y explicita como “clientes” de la organización a los niños, niñas y familias que atiende en jardines infantiles y salas cuna y al Estado de Chile.
- Explicita la promesa de valor que hace a sus clientes: Aprendizajes, Bienestar y Cobertura.
- Identifica los procesos estratégicos para el cumplimiento de las promesas y los distingue de los procesos de soporte. Para Fundación Integra, los procesos principales corresponden a Gestión Pedagógica, Gestión de Bienestar, Gestión de Cobertura y Gestión con Familias.

Durante el año 2013, se implementará y comunicará en el 100% de comunidades educativas el mapa estratégico institucional.

• Carta de navegación 2012

El proceso de Planificación 2012 se desarrolló durante el segundo semestre de 2011, considerando:

- La carta de navegación institucional 2011 – 2020.
- El marco presupuestario de continuidad 2011.
- La evaluación de la gestión regional y nacional 2011.

Con estos insumos, se definieron las 12 metas institucionales para el año. En lo principal, se destacan los siguientes desafíos:

- Aumento de la matrícula, resguardando la pertinencia y flexibilidad del servicio.
- Definición de estándares institucionales que permitan medir la calidad de la educación.
- Construcción de la Política de Bienestar y Protagonismo Infantil.
- Implementación de la Política de Participación de Familias y Comunidad.
- Implementación de estrategias que contribuyan a mejorar el clima laboral.

- Plan de trabajo que permita avanzar en la obtención del reconocimiento oficial del Estado.

De la gestión de estas metas destaca:

- El aumento de la matrícula en 2.470 niños y niñas. Esto mediante la ampliación y reposición de jardines infantiles y salas cuna, la incorporación de transporte escolar, la implementación de modalidades de atención complementarias como el Jardín Sobre Ruedas.
- La socialización de la Política de Participación de Familias y Comunidad y su incorporación gradual en la gestión de la planificación de equipos de jardines infantiles y salas cuna.
- La construcción participativa de la Política de Bienestar y Protagonismo Infantil. En esto, cautelando que el 100% de las regiones diseñan e implementan planes de acción que comprometan el bienestar, la promoción y la protección de derechos de niños y niñas.
- La disminución del ausentismo laboral en un 1,2% respecto del año anterior (alcanzando un indicador del 9,3%).

Finalmente, Fundación Integra intenciona y orienta que en la planificación institucional se desarrollen e incorporen proyectos e iniciativas que permitan la obtención del reconocimiento oficial del Estado de sus jardines infantiles y salas cuna.

• Cumplimiento de 12 metas 2012

Meta	Resultados	Evaluación
<p>Meta 1 A diciembre de 2012, aumentar la matrícula de Fundación de Integra en 2.160 niños y niñas, resguardando la calidad del servicio educativo.</p>	<p>El proyecto de aumento de matrícula 2012 alcanzó una cobertura total de 2.470 niños y niñas.</p>	<p>Meta lograda</p>
<p>Meta 2 Según realidad local, jardines infantiles y salas cuna alcanzan un uso óptimo de la capacidad de atención (100% según matrícula y 70% según asistencia diaria) y logran estándares institucionales de asistencia de niños y niñas (72% primer ciclo y 75% segundo ciclo).</p>	<p>Considerando el período de marzo a diciembre de 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso de capacidad de atención según matrícula fue de un 97% y el uso de capacidad de atención según asistencia diaria de niños y niñas fue de un 73%. • Respecto de la asistencia, el primer ciclo alcanzó 70,5 % y el segundo ciclo un 73,8% (1,5 y 1,2 puntos bajo lo esperado). 	<p>Meta no lograda</p>
<p>Meta 3 A diciembre de 2012, Fundación Integra cuenta con estándares institucionales que midan la calidad de la educación.</p>	<p>Previo a la definición de los estándares institucionales que midan la calidad de la educación y a la espera que la institucionalidad pública de educación entregue definiciones, Fundación Integra opta por iniciar un proceso de consulta con niños y niñas, familias, trabajadoras de diferentes estamentos y niveles de la organización, con el propósito de contar con un concepto compartido y consensuado institucionalmente de lo que se entenderá por "calidad".</p>	<p>Meta postergada</p>
<p>Meta 4 100% de jardines infantiles y salas cuna, logran el óptimo esperado en los procesos institucionales priorizados para el año 2012 y medidos a través del instrumento de línea base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión curricular. • Gestión de trabajo con familias. 	<p>Con fecha 24 de julio de 2012, se informa a todos los trabajadores de Fundación Integra que la Dirección Ejecutiva en conjunto con la Comisión Bipartita SACI -conformada por las directivas de los Sindicatos de trabajadores de Fundación Integra, la Dirección de Personas y la Dirección de Gestión y Desarrollo-, resuelven, no aplicar la Línea Base el año 2012. La resolución indicada se toma como medida excepcional sólo para el año 2012, por lo que se asume que en 2013 se retome este hito de autodiagnóstico, a través de un instrumento que recoja los actuales lineamientos y definiciones institucionales.</p>	<p>Meta postergada</p>

Meta

Resultados

Evaluación

Meta 5

100% de regiones, elaboran un plan de trabajo con familias, que considere la Política de Participación de Familias y Comunidad.

A diciembre de 2012, el 100% de las regiones elaboran e implementan un plan de trabajo con familias considerando la Política de Participación de Familias y Comunidad e incorporando las estrategias de:

- Socialización de la “Política de Participación de Familias y Comunidad”.
- Diagnóstico del funcionamiento de los actuales Centros de Padres y Apoderados
- Incorporación de las familias en la planificación y/o evaluación del convenio de logros.
- Incorporación del plan de trabajo con familias en el convenio de logros.

Meta lograda

Meta 6

A junio de 2012, el 100% de las regiones participan de la construcción de la Política de Bienestar y Protagonismo Infantil, e implementan planes de acción que comprometan el bienestar, la promoción y protección de derechos.

Durante el año 2012, efectivamente el 100% de las regiones participó de la construcción de la Política de Bienestar y Protagonismo Infantil, e implementan planes de acción que comprometan el bienestar, la promoción y protección de derechos.

Fundación Integra al 2012 cuenta con una Política de Bienestar y Protagonismo Infantil, construida con participación de todos los niveles de la institución.

Meta lograda

Meta 7

100% de los equipos de trabajo de Fundación Integra, implementan al menos dos estrategias de mejoramiento del clima laboral, en base a los resultados obtenidos en la medición del año 2011.

Fundación Integra, el año 2012 ha comprometido acciones que apuntan al mejoramiento del clima laboral institucional.

Para ello a diciembre de 2012 se logró que el 100% de los equipos de trabajo de jardines infantiles y salas cuna implementaran al menos dos estrategias para mejorar el clima laboral en base a los resultados obtenidos en la medición del año 2011. Por su parte, 100% de Direcciones y Staff nacionales implementaron al menos una estrategia con el mismo objetivo.

Meta parcialmente lograda

Meta 8

Al año 2012, y según la realidad regional, Fundación Integra disminuye el indicador de ausentismo laboral en 0,4% respecto a lo logrado el año 2011.

Considerando el período enero a noviembre de 2012, Fundación Integra alcanza un indicador de ausentismo laboral de 9,3% (1,2% respecto del año anterior).

Meta lograda

Meta	Resultados	Evaluación
<p>Meta 9 De las 6.000 trabajadoras(es) que tuvieron una brecha significativa en las competencias críticas asociadas a su cargo, el 33% recibirá al menos una acción contenida en su plan de desarrollo individual.</p>	<p>En base a resultados de estudio de brechas se realizó una capacitación a 861 trabajadores, a través de un módulo en forma e-learning a través de la plataforma Learning Management System (LMS) focalizada en las trabajadoras de jardín infantil.</p>	<p>Meta parcialmente lograda</p>
<p>Meta 10 A diciembre de 2012, las regiones contribuyen al incremento del 3% del equivalente del presupuesto total nacional, gestionando recursos con terceros a través de alianzas públicas y privadas.</p>	<p>Fundación Integra al año 2012, logró un incremento del 1,7% (M\$2.407.205) del equivalente del presupuesto total nacional, gestionando alianzas.</p>	<p>Meta no lograda</p>
<p>Meta 11 En el primer semestre de 2012 se contará con un estudio pertinente de la realidad de nuestros jardines infantiles y salas cuna para diseñar, desde agosto de 2012, un proyecto inicial de desconcentración que permita dar respuesta a las exigencias del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación.</p>	<p>Para el año 2012 Fundación Integra priorizó un estudio de adecuación de estructuras de equipos regionales en función de los procesos centrales y de soporte hacia los jardines infantiles y salas cuna. En función de este estudio, se considera la adecuación gradual de la estructura del regional para responder de manera eficiente y eficaz a las necesidades de los establecimientos. Es así que durante el 2013 se incorporarán nuevas plantas profesionales que reforzarán la labor de regiones.</p>	<p>Meta postergada</p>
<p>Meta 12 A diciembre de 2012, Fundación Integra cuenta con un plan de trabajo anual para la obtención del reconocimiento oficial del Estado.</p>	<p>Durante el año 2012, Fundación Integra intenciona y orienta que en la planificación institucional se desarrollen e incorporen proyectos e iniciativas que permitan la obtención del reconocimiento oficial del Estado de sus jardines infantiles y salas cuna. Así, entre otros, la planificación 2013 considera un proceso de inicio de construcción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y una mayor inversión en la profesionalización de agentes educativas.</p>	<p>Meta lograda</p>

Marco normativo

La Ley General de Educación N° 20.370 y la Ley N° 20.529 que crea el “Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización”, incorporó cambios al sistema con el fin de garantizar no sólo el acceso y la cobertura, sino también la calidad y la equitativa distribución social de la educación.

Estos cambios perfeccionaron el marco regulatorio y crearon nuevas instituciones como el Consejo Nacional de Educación, la Agencia de Calidad y la Superintendencia de Educación, que velan, junto a Mineduc, por la mantención de estándares de calidad y refuerzan la supervigilancia y el control en todos los niveles educativos, también en educación parvularia.

Además, el sistema contempla la obligación de los establecimientos de educación parvularia que reciben aportes estatales, de obtener el reconocimiento oficial del Estado, en un plazo de 8 años a contar de su entrada en vigencia, es decir, hasta el 19 de julio de 2019.

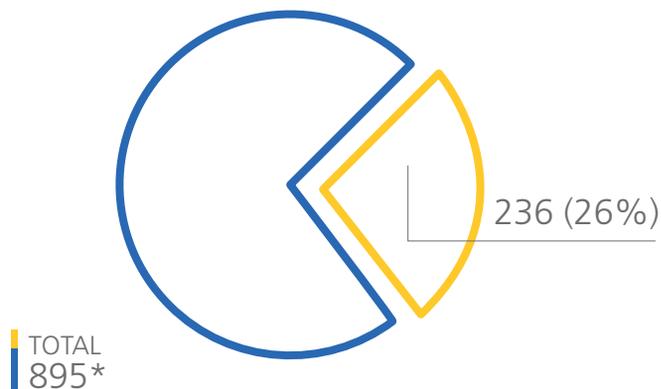
Contar con personal profesional y técnico idóneo y suficiente, cumplir con normas de infraestructura, contar con un proyecto educativo, con un reglamento interno de convivencia y con título de dominio de los establecimientos, son parte de los requisitos –definidos en los Decretos 315 y 548 de Mineduc- exigidos para el mencionado reconocimiento oficial.

Estado de avance 2012 hacia reconocimiento oficial 2019

Proyecto educativo

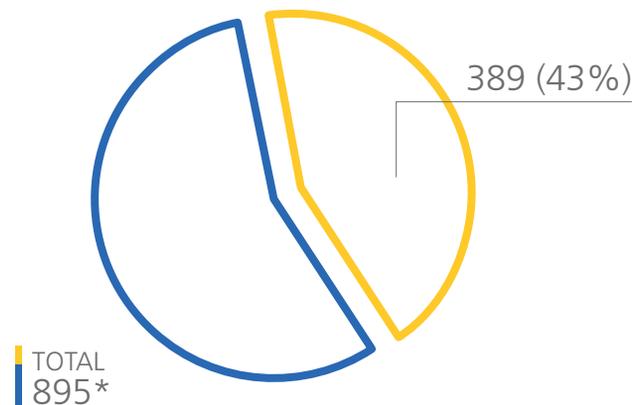


- Personal profesional y técnico idóneo y suficiente



Un total de 236 establecimientos cumplen con la dotación que será exigida en 2019.

- Infraestructura



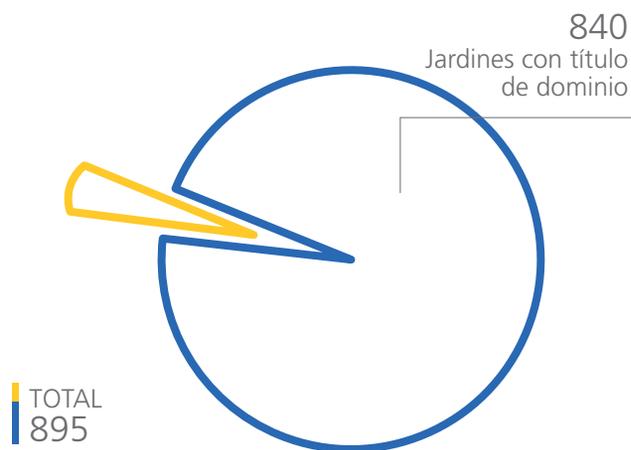
Un total de 389 cumplen con los requisitos que serán exigidos en 2019.

Reglamento interno de convivencia



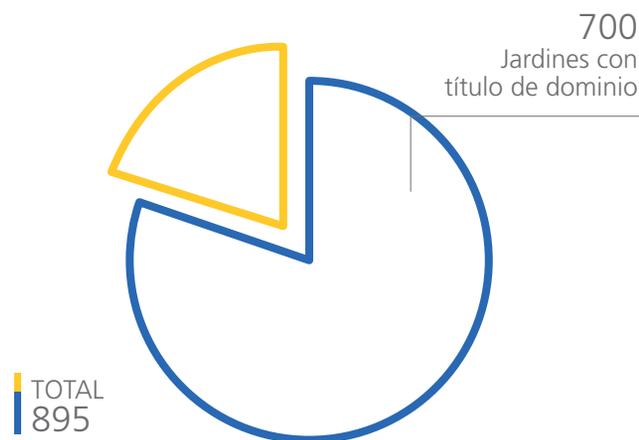
* Se excluyen modalidades complementarias y jardines con convenio de administración delegada.

• Títulos de dominio



En 2012 se obtienen 140 nuevos certificados completando un 96% del total de jardines infantiles y salas cuna del país que requieren de estos certificados.

• Contratos de comodato



En 2012 se obtienen 50 contratos de comodato y/o arrendamientos completando un 80% del total de jardines infantiles y salas cuna del país que requieren esta documentación.

Fiscalización y supervisión externa

La Contraloría General de la República fiscaliza la legalidad del uso de recursos públicos en Fundación Integra mediante diversos sistemas de control, que incluyen inspecciones en terreno. Además, Mineduc supervisa el cumplimiento del convenio que anualmente suscribe con Fundación Integra, en términos de metas de cobertura y focalización de sus más de 1.000 jardines infantiles en todo Chile.

• Cumplimiento metas cobertura 2012

Atender entre
 68.855 y 74.123
 niños

Fundación
 Integra atendió
 a 71.476 niños

• Cumplimiento metas focalización 2012

▼ Ejecutar Programas

Jardín Infantil
 Salas Cuna
 Extensión Horaria

Acceso
 Preferente
 Sistema de
 Protección Social
 Chile Solidario

Fundación Integra atendió a
 15.283 niños Chile Solidario
 56.565 niños Ficha
 de Protección Social

2.2 Educación de calidad

¿Qué es calidad educativa para Fundación Integra?

En un proceso de construcción participativa iniciado en 2011, todos los estamentos de Fundación Integra consensuaron un concepto de calidad educativa con el fin de entregar un mejor servicio a los niños.

• Educación parvularia de calidad

Para Fundación Integra la Educación Parvularia de calidad es un derecho, una herramienta de transformación social y un espacio donde niños, niñas y adultos se encuentran y participan juntos en la construcción de una sociedad más inclusiva que ofrece igualdad de oportunidades. Esta educación debe tener su foco en el desarrollo pleno y el aprendizaje oportuno y pertinente de nuestros niños y niñas.

Características de la calidad educativa para Fundación Integra

Ambientes educativos enriquecidos y confortables donde las interacciones cognitivas y afectivas positivas y el juego tienen un lugar central.

Equipos educativos comprometidos, con gran vocación, competentes, reflexivos, en constante formación y en condiciones de trabajo adecuadas.

Una estrecha alianza con las familias y la comunidad

Un sistema de gestión y una cultura institucional en completa sintonía con todas estas características.

La información y reflexión que dio forma a este concepto se recolectó implementando consultas que involucraron a niños, familias, equipos educativos, equipos de todas las direcciones regionales y nacionales, representantes sindicales y actores relevantes de la comunidad local y nacional. El resultado de ese trabajo se resume en un documento que será difundido a cada equipo de trabajo para su apropiación como un piso desde el cual se desarrollarán los proyectos educativos particulares en cada uno de los establecimientos de Fundación Integra.

Proyecto curricular

Desarrollado por los especialistas en educación inicial de Fundación Integra, el programa educativo que se aplica en sus jardines, se centra en el niño como protagonista de sus aprendizajes y profundiza en el rol del equipo educativo del jardín como adultos mediadores que facilitan el proceso.

El proyecto curricular de Fundación Integra, desde el año 2007, está en un proceso de flexibilización que busca ofrecer más y mejores aprendizajes a los niños, a través de prácticas pedagógicas más reflexivas y pertinentes a las realidades locales. Durante 2012, los equipos a cargo del área educativa en cada región del país, realizaron una revisión crítica, cuya información fue recogida y transformada en insumo base para la elaboración de un currículo actualizado durante el año 2013.

Evaluación de aprendizajes

Fundación Integra cuenta con un modelo de evaluación educativa compuesto por cuatro instrumentos, articulados en dos niveles:

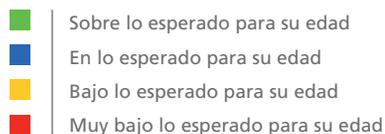
Primer nivel: información recopilada censalmente a nivel de establecimiento, que retroalimenta la planificación educativa y el desarrollo del plan de capacitación en la acción que implementan las educadoras de párvulos. Para este nivel se cuenta con la Pauta de Evaluación Formativa (PEF), la Escala de Evaluación de Desarrollo Psicomotor (EEDP) y la Pauta de Observación de Prácticas Pedagógicas (POPP).

En 2012, PEF fue reformulada para obtener un nuevo instrumento que cubra más exhaustiva y pertinentemente el currículum institucional con el propósito de evaluar los niveles de logro y movilidad de

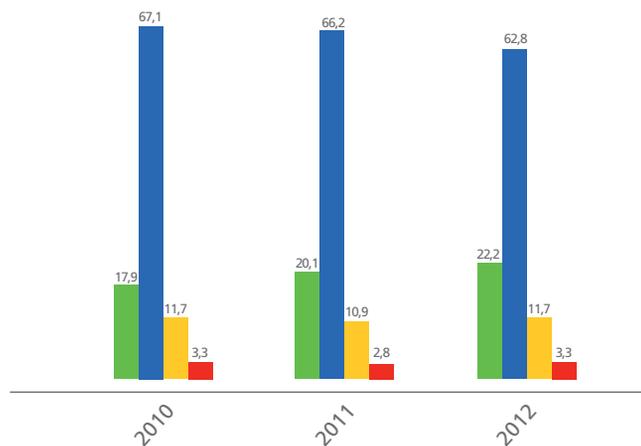
los aprendizajes en los niños, orientar la planificación y práctica pedagógica e informar a las familias sobre los avances de sus hijos. El nuevo instrumento comenzará a ser utilizado en establecimientos a partir de 2013.

Segundo nivel: recoge información a nivel muestral respecto del nivel de aprendizajes que alcanzan niños y niñas, lo que da cuenta de la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados permiten retroalimentar la toma de decisiones regionales y nacionales. Para este nivel se aplica el instrumento Perfil de Logro de Aprendizajes en la Educación Parvularia (PLAEP-R), que cada año aplica Fundación Integra para evaluar el nivel de logro esperado en los niños, según su edad.

Entre los meses de octubre y noviembre de 2012, PLAEP-R se aplicó a una muestra de 3.559 niños y niñas de 2, 4 y 5 años.



Resultados comparados PLAEP-R



- Estudio longitudinal de impacto y evaluación social

Para conocer el impacto que la educación brindada en jardines infantiles y salas cuna tiene en las oportunidades futuras de los niños, Fundación Integra desarrolla desde 2009 un estudio de seguimiento que inicia con una muestra de 4 mil niños y el año 2012 alcanza 1.830 niños.

La investigación realiza una medición anual a este grupo desde su ingreso a sala cuna en el año 2009 hasta su egreso de 4° básico en

2016, en comparación a un grupo de niños de similares características que no asisten a establecimientos de Fundación Integra.

Los instrumentos o indicadores a utilizar se definen en función de la edad de los niños y variables a medir. Para el año 2012 se utilizaron encuestas a cuidadores de los niños y escala observacional del desarrollo (EOD).



De las 7 dimensiones del desarrollo infantil que fueron evaluadas en la fase 2012, los niños de jardines de Fundación Integra presentaron avances más importantes que el grupo control en 3 dimensiones, iguales al grupo control en 4 dimensiones y en ninguna dimensión presentaron avances inferiores al grupo control.

Educación inclusiva

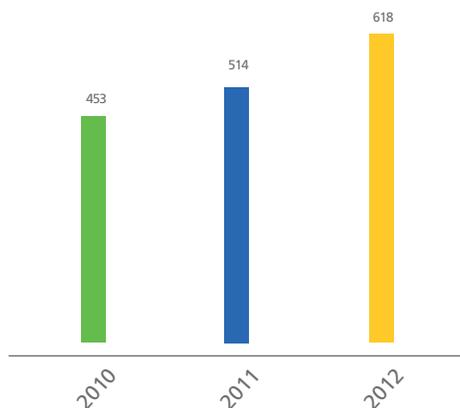
Todos los niños y niñas que asisten a las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra deben tener las mismas oportunidades de acceso, aprendizaje y participación educativa.

Durante 2011 y 2012, los 16 equipos educativos y staff de supervisión regionales identificaron sus fortalezas y barreras para avanzar en una educación inclusiva y se desarrollaron tres importantes proyectos en torno a la igualdad de oportunidades educativas en los establecimientos de la fundación.

• Senadis

En todas las regiones del país, durante un período de seis meses, un Terapeuta Ocupacional o Educador Diferencial se integró a los equipos educativos de establecimientos seleccionados según la asistencia de niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Este apoyo fue posible gracias a un convenio con el Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis) y permitió instalar competencias técnicas en los equipos. Más de 150 niños con NEE participaron en este proyecto.

Niños con NEE en jardines infantiles de Fundación Integra



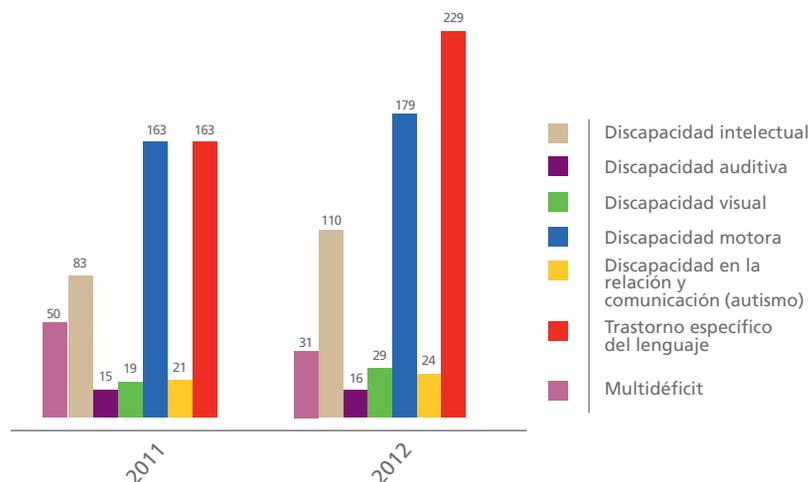
• Teletón

En las regiones Metropolitana y de Coquimbo, junto al Instituto Teletón, se realizaron capacitaciones a los equipos educativos para responder a las necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad.

• Fundación Luz

Los especialistas en educación para la primera infancia de Fundación Integra, iniciaron un trabajo conjunto con Fundación Luz para desarrollar un plan de trabajo educativo responsable y cercano con los niños que asisten a nuestros establecimientos y que tienen alguna discapacidad visual.

Tipo de discapacidad en niños con NEE matriculados en 2011/2012



Espacio educativo

Ofrecer los mejores espacios educativos para favorecer el desarrollo de los niños y niñas de sus jardines infantiles y salas cuna es uno de los pilares del sello de calidad de Fundación Integra.

Para contar con jardines infantiles y salas cuna más acogedores, modernos y seguros, desde 2010 a 2012, se han invertido más de 25 mil millones de pesos en obras de reposiciones y pintura de fachadas, entre otras. Exclusivos juegos de patio se han instalado en cientos de jardines infantiles y el 100% de los establecimientos fue equipado con kits tecnológicos compuestos por computador portátil, proyector y cámara digital.

• Criterios de construcción

En Chile, un conjunto de normas legales son aplicables a la infraestructura en educación inicial. Entre ellas, la Ley y Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (capítulo 5) y los Decretos Supremos 548 del Mineduc sobre planta física y 289 del Minsal sobre condiciones sanitarias, establecen las exigencias mínimas que, acorde al nivel y modalidad de enseñanza que impartan, deben cumplir los locales declarados cooperadores de la función educacional del Estado, entre ellos jardines infantiles y salas cuna.

Estas normas son una base y se encargan de satisfacer necesidades básicas. A partir de ellas, Fundación Integra vela por la relación de estos criterios entre sí y la armonía con un entorno grato donde se generen juegos y movimiento libre.

• Cumplimiento normativo

Para contar con el reconocimiento oficial del Estado que será exigido a todos los jardines infantiles chilenos el año 2019, cada establecimiento de Fundación Integra deberá cumplir con los estándares acerca de las relaciones espaciales (superficie y volumen de aire) por alumno, materiales de la estructura y los niveles de luminosidad y ventilación, entre otros, establecidos en el Decreto 548 del Ministerio de Educación.

Durante 2012, se realizaron obras en 190 jardines de Fundación Integra, con una inversión de más de \$10.021 millones, completando 389 establecimientos que cumplen con los requisitos que serán exigidos en 2019.



Nueva infraestructura del jardín infantil *Millapel* de la comuna de Illapel, Región de Coquimbo.

• Nueva infraestructura 2012

Obras de reposición

Durante 2012, se realizaron obras de reposición, renovando el 100% de la infraestructura en 7 establecimientos.

Región	Jardín Infantil	Comuna	N° de Niños		Monto obra contratada	Fuente de Financiamiento
			Sala Cuna	Párvulos		
Coquimbo	Millapel	Illapel	42	64	356.147.803	Mineduc
Maule	Enanitos	Rauco	42	96	328.114.207	Mineduc
Biobío	El Conejín	Pemuco	0	64	180.749.986	Mineduc
Biobío	Las Abejitas	El Carmen	0	32	97.886.878	Mineduc
Biobío	Los Chincolitos	Tucapel	0	32	76.029.628	Mineduc
Los Lagos	Ala Ala Hueñi	Chonchi	0	32	62.566.192	Mineduc
RM	Rebeca Izquierdo	Pedro Aguirre Cerda	21	64	213.862.886	Mineduc
		Total	105	384	1.315.357.580	
			489			

Jardines nuevos

Durante 2012 se contrataron obras para realizar 2 establecimientos nuevos ambos están en ejecución de obras y se entregarán el primer semestre de 2013.

Región	Jardín Infantil	Comuna	N° de Niños		Monto obra contratada	Fuente de Financiamiento	Estado de la obra
			Sala Cuna	Párvulos			
Antofagasta	Mundo Feliz	Antofagasta	21	64	82.819.882	Mineduc	En ejecución
Coquimbo	Villa Los Laureles	La Serena	36	64	293.858.000	FNDR	En ejecución

• Estudio de impacto de reconstrucción post terremoto 2010

Luego del terremoto del año 2010, el gobierno de Australia, a través de la Agencia Australiana para el Desarrollo Internacional, donó fondos para la reposición de jardines infantiles dañados. Un total de 23 establecimientos fueron reparados y 9 totalmente reconstruidos.

Durante 2012, la Pontificia Universidad Católica de Chile realizó un estudio de impacto de la reconstrucción de estos jardines, realizando focus group con apoderados, entrevistas a directoras y observación en las salas de clases. Además, se consideraron los resultados de aprendizaje de los niños en el test PLAEP-R que cada año aplica Fundación Integra para evaluar el nivel de logro esperado en los niños según su edad.



• Reparaciones

Durante 2012 se realizaron obras de mantención y reparación a través de fondos concursables en 144 establecimientos de todo Chile. También se realizaron obras de mantención y reparación por concepto de regularización en otros 50 establecimientos de 7 regiones. En total se contrataron obras por un total de M\$1.221.894.

• Proyecto Transporte

Para llegar a las familias que no matriculan a sus hijos en jardines infantiles debido problemas de traslado y aislamiento geográfico, en 2012 Fundación Integra implementó un sistema de transporte gratuito para 62 jardines infantiles en 11 regiones del país, beneficiando a 576 niños.

• Material en sala

Anualmente, Fundación Integra equipa sus establecimientos para el trabajo pedagógico y bienestar de los niños. La cantidad y la calidad de material se determinan según la cantidad de niños atendidos, estudios sobre las necesidades de aprendizaje y desarrollo de los niños, estándares de seguridad y presupuesto.

2012 → Fundación Integra invirtió **M\$2.944.473** → material educativo y equipamiento para sus establecimientos.

Principales productos adquiridos y distribuidos en 2012

Material educativo de continuidad	\$ 960.129.605
Mobiliario	\$ 630.632.399
Juegos de patio	\$ 298.789.686
Libros Plan de Fomento Lector	\$ 238.838.337
Materiales para programa Jardín Sobre Ruedas	\$ 87.295.251
Materiales para programa Vacaciones en mi jardín	\$ 84.172.167

Proveedores de material educativo distribuido a regiones en 2012

Nombre Proveedor	Total con IVA
Juan Manuel Azcorbebeitía Ltda.	\$ 195.418.528
Artel S.A.I.C	\$ 120.934.980
Pax	\$ 117.169.300
Mundo Didáctico Ltda.	\$ 103.036.517
La Tribu	\$ 79.803.185
Aukinko Ltda.	\$ 79.473.664
Distribuidora de Papeles Industriales	\$ 50.771.874
Seigard Chile S.A.	\$ 43.919.416
Pudú S.A.	\$ 42.894.404
Ediciones Ekare	\$ 30.713.900

Entremúsicos	\$ 17.651.565
Edukim	\$ 17.140.463
Prestserv	\$ 13.423.428
Pequitos Toys	\$ 12.503.152
Adriana Eberhard	\$ 11.053.315
Imex Estado Ltda.	\$ 10.434.337
Álvaro Perez	\$ 5.993.673
Raúl Ponce Vera	\$ 4.425.729
Ojitos Producciones	\$ 3.368.176
TOTAL	\$ 960.129.605

- Mobiliario distribuido a regiones en 2012



- Juegos de patio

La implementación de juegos infantiles modulares en los patios de los establecimientos de Fundación Integra en todas las regiones del país, es parte del mejoramiento de estándares que ha impulsado esta institución durante los últimos tres años, aportando al desarrollo de actividad física, en un entorno adecuado y seguro para los niños.

Juegos de patio instalados en 2012



• Carro de pedidos en línea

A partir del año 2012, los equipos educativos de los jardines infantiles y salas cuna de Fundación Integra cuentan con un sistema online de solicitud de materiales para su equipamiento. Se trata de un carro de pedidos virtual, al que acceden vía web seleccionando los productos y sus respectivas cantidades, de acuerdo a sus necesidades y en base a los niveles de stock disponibles, enmarcado en un presupuesto previamente definido. Esta innovación ha optimizado notoriamente el proceso de abastecimiento de los jardines.



Jardines georeferenciados

Desde 2012 Fundación Integra cuenta con una plataforma de información geográfica que despliega la localización tanto de cada uno de sus jardines, como de otros establecimientos educacionales de acuerdo a la base de datos de Junji y Mineduc.

Se trata de un conjunto de herramientas (información, software y métodos) que permite el almacenamiento, manipulación y consulta de datos. Cada jardín de Fundación Integra puede ser visualizado junto a su información asociada en el mapa que permite estimar distancias entre establecimientos y alcance del área de influencia de cada jardín.

Reciclaje y ahorro energético

En las comunas de Talca, Chillán y San Joaquín se han realizado las primeras experiencias en la utilización de paneles solares en jardines infantiles que permiten el ahorro de energía.

Casi 3 toneladas de papel utilizado en las oficinas de Fundación Integra fueron recicladas en 2012, gracias a convenio con Fundación San José.

Familia y comunidad

• Política de Participación de Familias y Comunidad

En el año 2012, Fundación Integra realiza la difusión de su Política de Participación de Familias y Comunidad desarrollada en 2011 con el fin de potenciar la alianza familias-establecimientos vital para el logro de aprendizajes en el nivel parvulario.

Algunas actividades desarrolladas en este marco fueron:

- Entrega de versión resumida de Política de Participación de Familias y Comunidad a todos los trabajadores de Fundación Integra.
- Envío de documento Política de Participación de Familias y Comunidad a redes.
- Actividad de lanzamiento de la Política de Participación de Familias y Comunidad en casa central y oficinas regionales de Fundación Integra y distribución del documento a todos los trabajadores y a redes externas.
- Revista Cero4 de Fundación Integra en su edición n°3 tuvo como tema central “El rol de la familia como primer educador”.

- Video descriptivo de la Política de Participación de Familias y Comunidad.
- Difusión en canales institucionales internos y externos.
- Encuentros de reflexión con el 100% de los equipos regionales, directoras de jardines infantiles, asistentes de párvulos en reuniones técnicas de capacitación.

En paralelo al proceso de difusión, se continuó con la implementación de proyectos y productos específicos asociados a los ejes estratégicos de la Política, entre ellos:

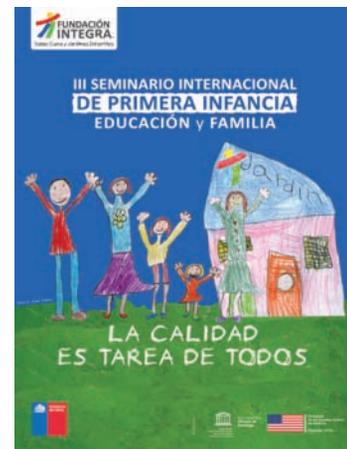
- Documento de orientaciones para reuniones de apoderados.
- Video educativo *No es maña* para el abordaje de situaciones conductuales conflictivas de los niños en el hogar.
- Participación de las familias en la planificación y evaluación de la gestión de los establecimientos.

• III Seminario Internacional de Primera Infancia “Educación y Familia: La Calidad es Tarea de Todos”

Por tercer año consecutivo, en 2012, Fundación Integra, con el apoyo de la Unesco y la Embajada de Estados Unidos, organizó un Seminario Internacional sobre Primera Infancia.

En línea con el desarrollo de su Política de Participación de Familias y Comunidad, el seminario 2012 convocó a la comunidad a analizar los avances y desafíos en la relación entre el jardín infantil y la familia con la finalidad de intercambiar experiencias y conocimientos de acuerdo al contexto nacional e internacional.

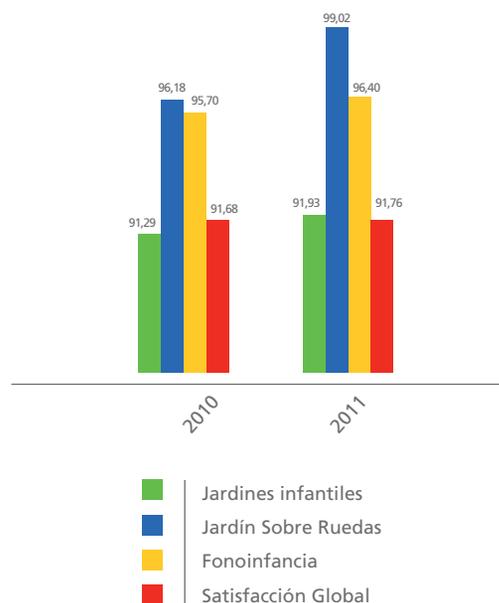
Expusieron en este seminario: Janet Fish, Doctora en Educación Inicial y Estudios del Desarrollo Humano. Profesora de la California State University, Estados Unidos; Leonor Isaza, Psicóloga de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá; Rosita Camhi, Investigadora del Programa Social Instituto Libertad y Desarrollo; Verónica Gubbins, Académica Universidad Alberto Hurtado, Francisca Morales, Encargada del Área de Primera Infancia de UNICEF; Paz Valverde, del Comité Ejecutivo del Centro UC de la Familia; Sergio Domínguez, Director Ejecutivo de Integra y; Javier Hidalgo, especialista de Fundación Integra.



• Estudio de Satisfacción Familias Usuarias

Periódicamente, Fundación Integra consulta la satisfacción de las familias respecto de su servicio educativo. La medición se aplica en el 100% de los jardines infantiles, de manera de asegurar que cada establecimiento conozca la evaluación de calidad realizada por las familias y pueda establecer desafíos de gestión pertinentes a su realidad. A partir de 2012, la medición será bianual, por lo que los próximos resultados estarán disponibles a finales de 2013.

Resultados Satisfacción Usuaria



• Nuevas Familias, Nuevas Oportunidades

Ofrecer a cada familia, programas que se ajusten a sus necesidades específicas, es un desafío para las políticas de educación para la primera infancia.

En este sentido, Fundación Integra dio vida en 2012 a su nuevo proyecto, Nuevas Familias, Nuevas Oportunidades, que ofrece medias jornadas educativas para familias nuevas, asegurando oportunidades de aprendizaje.

En agosto de 2012 se inició un piloto en 20 establecimientos, distribuidos en 9 regiones del país, que fueron seleccionados mediante postulación. Luego de 4 meses, se realizó una evaluación que identificó una tendencia de mejora en los aprendizajes de los niños y una valoración positiva de las familias en cuanto a horarios, recepción del personal a sus necesidades y aprendizaje de sus hijos.

• Boletín Familias Integra

Durante 2012, las familias de los 72 mil niños que asisten a los jardines de Fundación Integra, recibieron un total de tres ediciones de esta publicación que entrega información útil para que papás y mamás acompañen de manera activa el proceso educativo del jardín infantil.

En un estudio externo encargado por Fundación Integra, este material fue evaluado por una muestra de 730 familias, de las cuales un 93% indicó que leía el boletín y un 76% calificó con nota 7 (en una escala de 1 a 7) la información contenida en el boletín.

2.3 Bienestar y protagonismo infantil

Desde la creación de Fundación Integra, los derechos de los niños y niñas han marcado la ruta de todo proyecto emprendido en sus jardines infantiles y salas cuna, entendiendo que un contexto donde se legitima, respeta, valora y considera al otro en su particularidad e individualidad, es un terreno fértil para el desarrollo integral de los niños y niñas y para la adquisición de aprendizajes relevantes y significativos para ellos.

Política de Bienestar y Protagonismo Infantil

Para dar forma concreta a este compromiso, durante 2012 Fundación Integra desarrolló su Política de Bienestar y Protagonismo Infantil, documento que articula las diversas acciones que emprenden sus jardines y salas cuna a favor de la promoción y protección de los derechos de los niños y que será difundido a la comunidad en 2013.

El proceso de desarrollo de esta política fue participativo, recogiendo de manera directa, integrada y transversal, las perspectivas aportadas desde niños y niñas que asisten los jardines infantiles de Fundación Integra, expertos en primera infancia a nivel nacional, directoras, educadoras y asistentes de párvulos de jardines infantiles, sindicatos, profesionales y directivos de Fundación Integra.

En el caso de los niños y niñas, se implementaron dos tipos de acciones para identificar sus voces y percepciones: se sistematizó la actividad Cabildo Infantil desarrollada en la Región de Antofagasta y se desarrollaron dos actividades de consulta y diálogo con niños de las regiones de Los Lagos y Valparaíso, bajo una metodología ad hoc, basada en el juego y la producción de imágenes.

• Participantes en la construcción de la Política de Bienestar y Protagonismo Infantil

- 142 niños y niñas asistentes a jardines infantiles de Fundación Integra.
- 40 directoras de jardines infantiles (Regiones de Magallanes, Atacama, Maule y Araucanía)
- 21 educadoras de párvulos (Región Metropolitana)
- 8 Asistentes de párvulo (Región Metropolitana)
- Representantes de 4 sindicatos de Fundación Integra.
- 14 directivos y profesionales de Fundación Integra.
- 5 expertos nacionales.

El resultado de este trabajo desarrolla propuestas de líneas de acción en cinco ejes:

- Vida saludable y cuidado del medio ambiente
- Espacios y ambientes educativos seguros
- Participación y protagonismo infantil
- Protección de derechos
- Convivencia bientratante (eje transversal)

Uno de los elementos esenciales de la Política es promover una mayor participación y protagonismo de los niños y las niñas en su propio desarrollo, concebido como un proceso gradual y de responsabilidad de los adultos, que implica promover estilos y modelos de trabajo más inclusivos de la opinión de niños, que permitan reconocer sus necesidades y generar contextos favorables para su participación y desarrollo de su autonomía progresiva.

Alimentación

La alimentación que reciben diariamente los niños que asisten a los más de 1.000 jardines infantiles de Fundación Integra en todo el país, sigue las guías alimentarias del Ministerio de Salud para la población infantil, asegurándoles un desarrollo y crecimiento normal, afectando en forma positiva sus procesos de aprendizaje.

Fundación Integra compra los alimentos a través de licitaciones públicas realizadas en conjunto con Junji y Junaeb, siendo esta última institución quien representa a la fundación para la suscripción de contratos y ejecuta, en conjunto con Fundación Integra, el control de la calidad de los servicios recibidos de las 21 empresas prestadoras que diariamente entregan servicios de desayuno, almuerzo y once para los niños que asisten a los jardines y salas cuna entre las 8:30 y 16:30 horas, además de las colaciones de extensión horaria para los niños que permanecen hasta las 20:00 horas en el establecimiento. Estas empresas contratan a aproximadamente 2.000 manipuladoras de alimentos a lo largo del país. Entre el año 2011 y 2012, se modificó el coeficiente de manipuladoras de 1 x 75 raciones a 1 x 70 raciones para la mayoría de los establecimientos del país.

• Empresas prestadoras programa alimentario

Alicopsa	Hendaya	Raciosil
Aliservice	Ibasa	Salud y Vida
Coan	JMC	Sercomaule
Departamental	Lira Food	Silva y Gómez
Diprala	Mares del Sur	Soser
Distal	Nutriplus	Verfrutti
Fojs	Patricia Moreira	

La alimentación que reciben los niños cubre entre un 60% a 80% de las calorías y el 100% de las proteínas diarias requeridas, dependiendo del grupo etéreo al que pertenezca y cuenta con un sistema de control que se verifica de manera diaria en cada establecimiento y es supervisado por un equipo de 30 nutricionistas a lo largo del país.

• Mejoras 2012 al Programa Alimentario de Fundación Integra

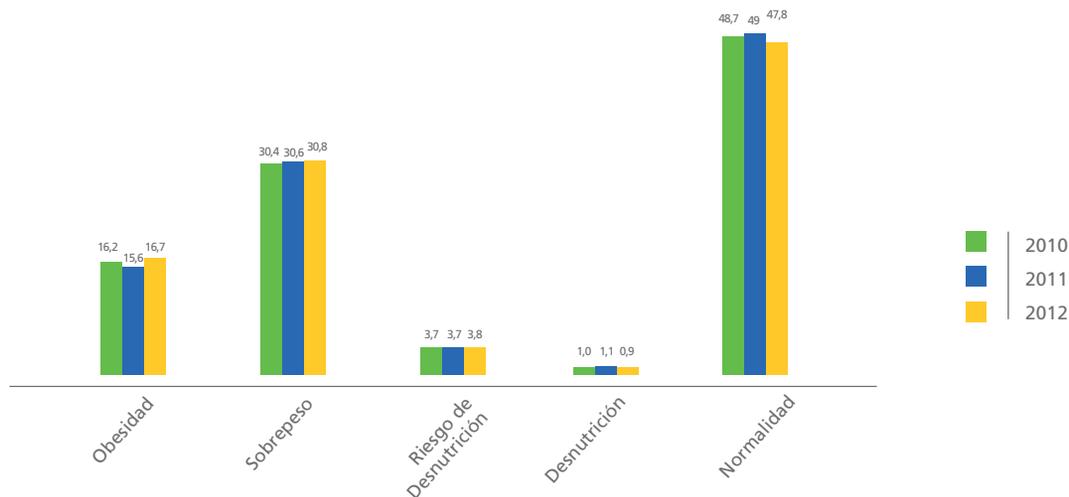
- Reducción de azúcares simples mediante eliminación de frutas en conserva, azúcar en postres, fruta deshidratada y galletas de fantasía.
- Disminución de grasas saturadas mediante eliminación de paté y quesos crema.
- Mejora de diversidad de acompañamientos para el pan mediante incorporación de palta, queso maduro, quesillo y queso fresco.
- Reducción de sal en las preparaciones
- Incorporación de productos con mayor tecnología para resguardar la calidad sanitaria: introducción de carnes de vacuno, ave y cerdo en formato pouch (carne trozadas precocidas, envasadas en bolsa pouch que mantiene sus condiciones sensoriales, nutricionales y organolépticas y sometido a tratamiento térmico de esterilidad comercial).
- Aumento de la oferta de verduras de 3 a 5 días a la semana (40% más) en el nivel sala cuna mayor.
- Reducción del aporte calórico de las colaciones de extensión horaria de sala cuna.
- Desarrollo de instrumentos de supervisión más precisos y eficientes, con el apoyo de la escuela de Nutrición de la Universidad de Chile.

- Dieta diaria en salas cuna y jardines infantiles y de Fundación Integra

Lactantes: reciben diariamente leche Purita fortificada de acuerdo a normas del Ministerio de Salud. La estructura de su alimentación semanal incorpora diariamente sopa de verduras con un agregado proteico: carnes de vacuno 1 vez a la semana, ave 1 vez a la semana y pescado 1 vez a la semana; huevo 1 vez a la semana y leguminosas 1 vez a la semana y de postre fruta fresca diariamente. Los niños de sala cuna mayor reciben además, una ensalada diariamente.

Párvulos: reciben diariamente leche semidescremada y pan con agregados con bajo contenido en grasa saturadas en los servicios de desayuno y once; ensalada, plato de fondo con una base proteica: carnes de vacuno 1 vez a la semana, ave 1 vez a la semana y pescado 1 vez a la semana; huevo 1 vez a la semana y leguminosas 1 vez a la semana y postre fruta fresca diariamente en el servicio de almuerzo.

- Situación nutricional de los niños



- Intervención para casos de desnutrición: Fundación Integra entrega un complemento calórico (maltosadextrina) a los niños que se encuentran en riesgo de desnutrir o desnutridos. El complemento se realiza a través del agregado de módulo calórico y aceite según corresponda, en los servicios de desayuno, almuerzo y once y significan 124 calorías adicionales para lactante y 216 calorías para párvulos.

- Intervención para casos de obesidad y sobrepeso: en las zonas donde se han detectado mayores niveles, se desarrollan intervenciones específicas. En la región de Magallanes, por ejemplo, el indicador de sobrepeso en los niños de jardines alcanzaba un 39% en la evaluación inicial de 2012, y las cifras de obesidad llegaban a un 23%. Fundación Integra, en alianza con el Centro de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur de Punta Arenas, desarrolló un proyecto de actividad física en el que participaron alrededor de 270 niños y niñas, logrando disminuir en cinco puntos porcentuales ambos indicadores en la evaluación final.

Plan de acción Meningitis W-135

Fundación Integra colabora con el sistema de salud pública abriendo sus puertas e informando a las familias sobre las campañas de vacunación que impulsa el Ministerio de Salud.

En octubre de 2012, esa entidad inició una campaña de vacunación contra la meningitis producida por el meningococo W-135, para todos los niños del país mayores de 9 meses y menores de cinco años, por ser el grupo más vulnerable a la enfermedad.

El 100% de los niños de la población objetivo fue inmunizado recibiendo la vacuna en salas cuna, jardines infantiles y consultorio. En marzo de 2013 la campaña se reanuda para completar, con una segunda dosis, la protección de los menores de 2 años, e incorporar a los niños que han cumplido o cumplirán 9 meses entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2013. Esta vez la vacuna se aplicará sólo en centros de salud.

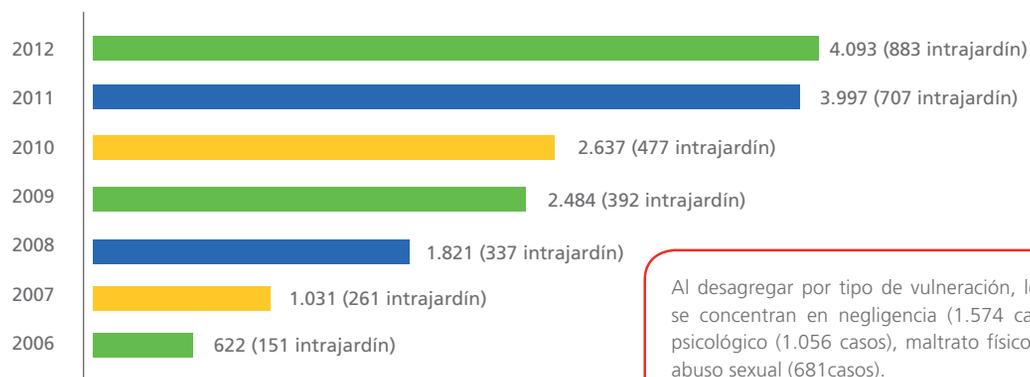
Promoción y protección de derechos

En cada región del país, Fundación Integra cuenta con un área de trabajo orientada a la promoción y protección de los derechos de niños y niñas, centrada en una labor psicoeducativa y de vinculación con las familias, así como con las redes especializadas.

De acuerdo a las estadísticas de registro de casos, durante el período

2006-2012 se aprecia un sostenido incremento en la detección de casos en distintos contextos de ocurrencia de la sospecha de vulneración (intrafamiliar, intrajardín y otros). Esto tiene directa relación con la constante capacitación a los equipos de jardines y claridad de procedimientos institucionales instalados.

Situaciones de sospecha vulneración de derechos



Al desagregar por tipo de vulneración, los casos 2012 se concentran en negligencia (1.574 casos), maltrato psicológico (1.056 casos), maltrato físico (782 casos) y abuso sexual (681casos).

• Denuncias por presunto abuso sexual intrajardín

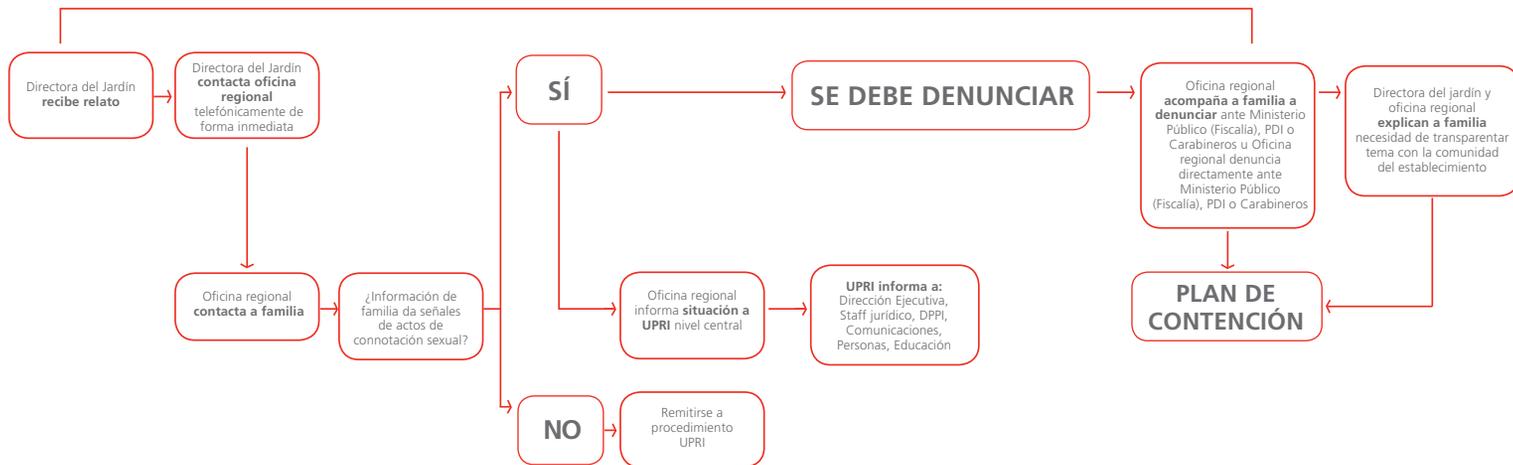
A partir del mes de junio de 2012, tras la difusión a través de los medios de comunicación nacionales de un caso de abuso sexual infantil al interior de un jardín infantil particular en la comuna de Vitacura, las denuncias por presuntos abusos sexuales en establecimientos educativos preescolares de diversa índole aumentaron significativamente.

Fundación Integra no estuvo ajena a esta realidad aumentando las denuncias por sospecha de abuso sexual intrajardín de 29 casos en 2011 a 178 en 2012.

Para cada caso, Fundación Integra activó los procedimientos formales y específicos definidos en el protocolo institucional para el abordaje de estas situaciones que contempla acciones que velan por el acompañamiento y contención al niño y su familia y por el encausamiento y abordaje legal de la sospecha por parte de las instituciones correspondientes.

Acciones ante casos de presunto abuso sexual intrajardín

DURANTE LAS PRIMERAS 24 HORAS



Escanea este código y conoce como jardín y familia se unen para prevenir que los niños y niñas que asisten a los jardines de Fundación Integra sean víctimas de abuso sexual.

Medidas

Además de adoptar las medidas inmediatas de activación de procedimientos para cada caso de sospecha, a partir de esta experiencia, durante los últimos meses de 2012, Fundación Integra generó la campaña “Tu apoyo y tu confianza nos compromete” para trabajar junto a las familias y a los equipos educativos de los jardines infantiles en el restablecimiento de las confianzas necesarias para llevar adelante con éxito el trabajo educativo a favor de los niños.

Las acciones de esta campaña, en proceso de ejecución, son las siguientes:

- Video “Tu apoyo y confianza nos comprometen”: material audiovisual desarrollado especialmente para esta campaña, donde especialistas en protección de derechos entregan información útil sobre la importancia de la relación jardín - familias y cómo esto contribuye a la generación de espacios confiables y de prevención

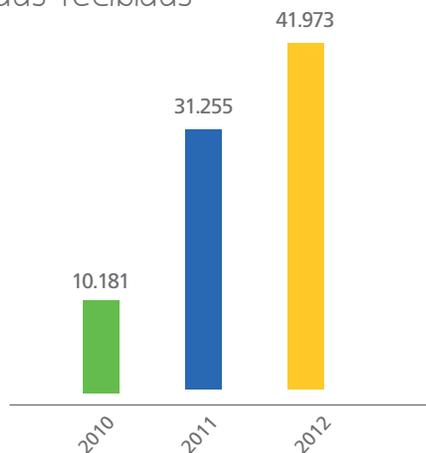
ante el abuso sexual infantil. En 2013, los equipos educativos de todos los jardines compartirán este video con las familias de los establecimientos en una reunión convocada especialmente para este fin.

- Volante “Tu apoyo y confianza nos comprometen”: información relevante para las familias de los 72 mil niños que asisten a los jardines infantiles de Fundación Integra sobre la prevención del abuso sexual infantil y cuál es el papel del jardín frente a este tipo de situaciones.
- Organigrama del jardín infantil: durante 2013 se instalará en los accesos de cada jardín infantil para explicitar quiénes componen la comunidad educativa de ese establecimiento.
- Piocha de identificación: A partir del segundo semestre del año 2013 cada miembro del equipo educativo llevará su nombre en una piocha identificatoria que permitirá a los niños y a sus familias distinguir a cada miembro del equipo por su nombre.

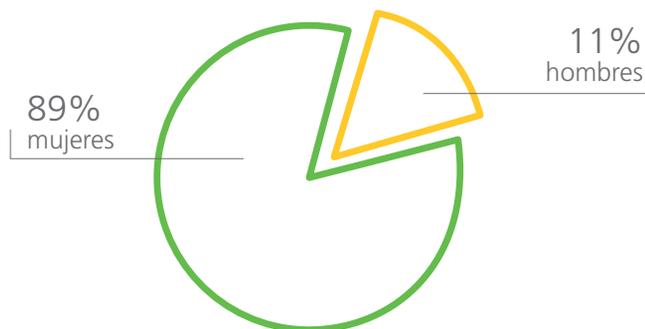
Fonoinfancia

Fundación Integra cuenta con un servicio telefónico gratuito y confidencial desde red fija y celulares, de cobertura nacional, atendido por un equipo de psicólogos que entrega orientación a los padres y otros adultos responsables del cuidado de niños y niñas: Fonoinfancia 800 200 818.

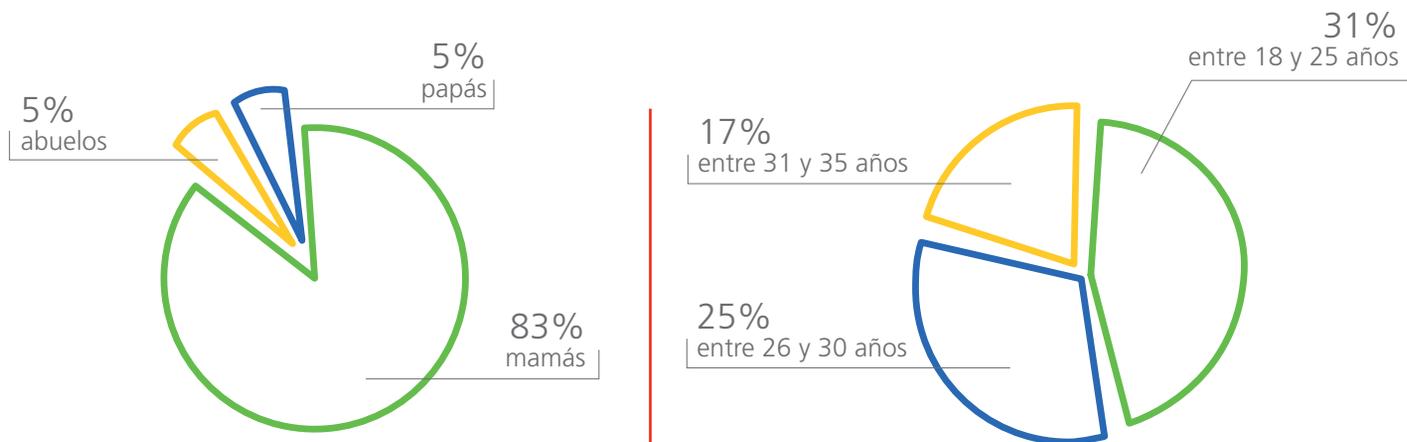
Llamadas recibidas



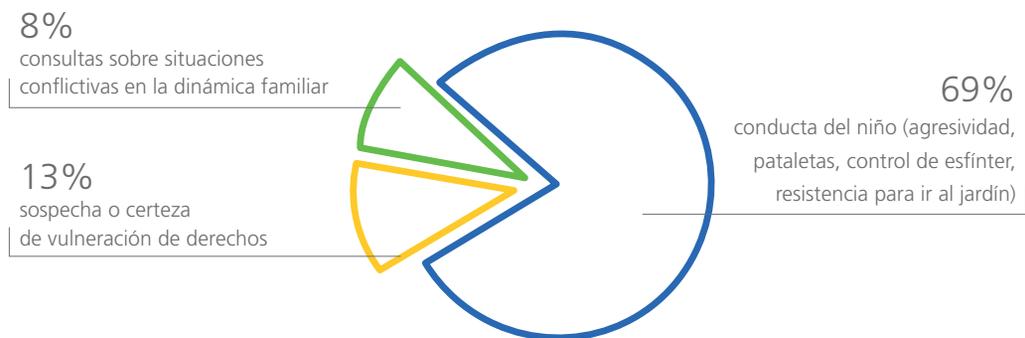
¿Quiénes llaman?



¿Quiénes llaman?



Temas de consulta abordados



Modalidades complementarias

• Jardín Sobre Ruedas

Para entregar educación parvularia gratuita a los niños de zonas rurales de difícil acceso, Fundación Integra desarrolló el programa Jardín Sobre Ruedas: vehículos completamente equipados con materiales pedagógicos que recorren distintas comunas llevando el jardín infantil hacia aquellos lugares donde las condiciones de pobreza, la baja densidad poblacional y la dispersión geográfica dificultan la instalación de un establecimiento formal.

Una educadora y un animador-conductor conforman el equipo que visita cada localidad, un día a la semana, transformando un espacio cedido por la comunidad (sede vecinal, club deportivo, iglesia) en una sala educativa donde, por un mínimo de 4 horas, se reúnen alrededor de 20 niños, junto a sus familias, para participar de experiencias educativas.

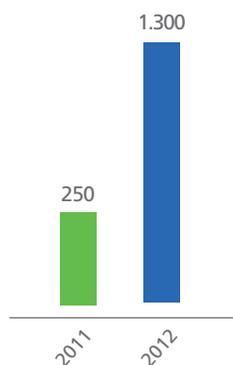
Tras la jornada, las familias se llevan ideas y tareas con actividades educativas para desarrollar en sus casas el resto de la semana, con la ayuda de las Mochilas Viajeras que contienen material educativo y van pasando semana a semana a distintos hogares.

En 2012, Fundación Integra amplió este programa de 3 a 12 regiones, incorporando 14 nuevos móviles que permitieron ampliar el alcance de esta modalidad para llegar a más de 1.000 niños en Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos, Los Ríos y Aysén.

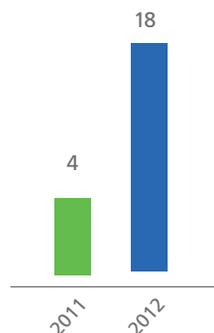
El nivel de logro esperado en los niños que participan en el programa Jardín Sobre Ruedas en todo Chile, fue evaluado en 2012 con el instrumento de evaluación de aprendizajes, PLAEP-R. Los resultados indicaron que un 84,5% de los niños obtuvo aprendizajes en o sobre lo esperado para su edad.

Ampliación programa Jardín Sobre Ruedas

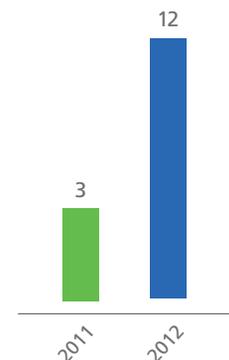
Cantidad de niños atendidos



Cantidad de vehículos programa Jardín Sobre Ruedas



Regiones



• Vacaciones en mi Jardín

Durante el período de vacaciones de invierno o verano, Fundación Integra ofrece atención para los hijos e hijas de madres trabajadoras y jefas de hogar. De esta manera, resuelve la situación de cuidado para aquellas familias que, por razones laborales o de vulnerabilidad, no tienen la posibilidad de dejar a niños y niñas en sus hogares o a cargo de otra persona.

En 2012, 97 jardines infantiles y salas cuna contaron con el programa Vacaciones en mi Jardín, al que asistieron más de 5.380 niños a lo largo del país.

• Extensión Horaria

Los padres y madres que trabajan o estudian requieren extender la permanencia de sus hijos en los jardines infantiles y salas cuna. Para ellos, Fundación Integra extiende hasta las 20:00 horas el horario de gran parte de sus establecimientos, ofreciendo a los niños que participan en este programa, actividades lúdicas y educativas a cargo de personal especialmente contratado para esta labor.

En 2012, 656 jardines infantiles y salas cuna contaron con Extensión Horaria, programa que se centra en el que participaron más de 26.200 niños a lo largo del país.

• Veranadas Pehuenche

Experiencia educativa única en el país, que entre los meses de enero y abril de cada año, reúne a educadoras, familias y niños pehuenche en la precordillera de la zona de Lonquimay, región de La Araucanía, en el período de veranadas, época en que la comunidad pehuenche se traslada a la montaña a realizar recolección de piñones y leña para el invierno.

Cada quince días, los equipos educativos de Fundación Integra suben a reunirse con los niños y sus familias en cinco sectores cordilleranos, para ofrecerles experiencias de aprendizaje en un contexto familiar y comunitario.

• Atención psicosocial para niños hospitalizados y sus familias

Al interior de los hospitales, un equipo compuesto por educadoras, trabajadoras sociales y psicólogos, entrega a los niños hospitalizados y a sus familias, acompañamiento, contención y la posibilidad de continuar avanzando en su desarrollo, complementando el abordaje médico tradicional que se hace en los centros de salud.

Este programa funciona en el Hospital Las Higueras de Talcahuano y Hospital Regional de Talca, y durante el año 2012 atendió a 98 niños.

• Sala Cuna en la Cárcel

Educación, estimulación y cuidado para niños y niñas que permanecen junto a sus madres recluidas en recintos penitenciarios. Los niños son atendidos con un programa educativo acorde a su etapa de desarrollo y además, reciben una alimentación especialmente planificada para fomentar un crecimiento sano. Durante el año 2012, 51 niños participaron de este programa en los centros penitenciarios de Arica, Iquique, Valparaíso y Santiago.

Elige vivir sano

El programa Elige Vivir Sano, liderado por la Primera Dama Cecilia Morel, también está presente en los jardines infantiles y salas cuna de Fundación Integra acercando a los niños y niñas a los cuatro pilares de su mensaje: mueve tu cuerpo, come sano, vive al aire libre y disfruta a tu familia.

Fundación Integra entrega a las familias herramientas para reforzar en el hogar la formación de estos hábitos a través de talleres y materiales como el set de "Cuadernos Viajeros", proyecto que es parte del programa Sembrando Vitalidad que Fundación Integra desarrolla en conjunto con el área de RSE de la empresa Unilever hace más de cinco años. En el año 2012, 9.522 familias de 191 establecimientos participaron en este proyecto cuyo impacto fue evaluado por Mide UC, arrojando en sus resultados preliminares que un 75,69% de las familias considera beneficioso haber trabajado con este material.



Los nuevos vehículos del programa Jardín Sobre Ruedas de Fundación Integra partieron desde la Plaza de la Constitución a todo Chile en agosto 2012.





Construyendo
relaciones con nuestros
grupos de interés

3.1 Generando alianzas

A través de alianzas con terceros, Fundación Integra promueve el significado y relevancia del pleno desarrollo de la primera infancia entre otros actores de la sociedad. Cerca del 98% de los ingresos de Fundación Integra provienen de Mineduc, en el marco del Convenio de Colaboración que rige estos aportes. El porcentaje restante proviene de aportes de empresas, instituciones, municipios, etc., los que son destinados a proyectos específicos de incremento de la calidad para el aprendizaje y bienestar de los niños.

Unidos por la Primera Infancia

Dado el rol protagónico que tienen las empresas en la inversión social privada y considerando que una de las aristas más importantes de ésta es la articulación de esfuerzos para promover el desarrollo de la primera infancia, en 2012, Fundación Integra constituyó la iniciativa Unidos por la Primera Infancia, que convoca a empresas privadas a promover la importancia de la primera infancia en el desarrollo de nuestra sociedad.

El Director Ejecutivo de Fundación Integra, Sergio Domínguez, junto al Presidente de Arauco, José Tomás Guzmán; la Directora de Banco Santander, Lucía Santa Cruz; el Director General de Santillana, Mauricio Montenegro; el Gerente de Responsabilidad Social de Sodimac, Juan Carlos Corvalán; el Presidente de Telefónica Chile, Claudio Muñoz; y el Gerente General de Unilever, Sebastián Wodka, dieron el punto de partida a esta instancia, que cuenta con el apoyo de Mineduc, Unicef, OEA y OEI.



Durante la primera reunión del grupo, todos los participantes firmaron una declaración de principios que guía el trabajo de esta mesa.

Declaración de principios

- Respetar y promover la protección de los derechos de la primera infancia adheridos a la Convención de los Derechos del Niño.
- Potenciar la importancia de la educación de calidad e inclusiva en el desarrollo integral de la primera infancia.
- Fomentar acciones que favorezcan la construcción de entornos de equidad, justicia y respeto a la primera infancia.

Alianzas destacadas

Abertis

Su trabajo se ha centrado en el desarrollo de proyectos de mejoramiento de infraestructura de jardines infantiles y salas cuna, principalmente en la Región de Valparaíso. Además, gracias a la alianza de trabajo, la región recibió la donación de un Jardín Sobre Ruedas.

Unilever

Fundación Integra y el área de Responsabilidad Social Empresarial de Unilever, crearon el programa “Sembrando Vitalidad en la Infancia” con el objetivo de integrar prácticas de vida saludable, higiene áreas, medio ambiente en los niños, niñas y sus familias. Este programa enriquece nuestro currículum a través de un material educativo que se está implementando en nuestros jardines infantiles y salas cuna.

Banco Santander

Ha trabajado junto a Fundación Integra apoyando a los trabajadores con un programa de becas para profesionales de diversas áreas, preocupándose de los niños con el aporte en la implementación de nuevos vehículos para el programa Jardín Sobre Ruedas, y de los establecimientos entregando 75 computadores para renovar equipos del Proyecto Jardín Digital Pedagógico, que enriquece la experiencia de nuestros niños y niñas.

- Generar condiciones para lograr una sociedad sustentable para que los niños y niñas crezcan en un ambiente de felicidad y bienestar.
- Propiciar la incorporación de la familia y comunidad en programas a favor de la primera infancia.
- Motivar acciones en programas y proyectos a favor de la primera infancia que impacten en el desarrollo país.
- Involucrar e impulsar estrategias de sensibilización entre sus grupos de interés sobre la relevancia de la primera infancia.

Desafío Levantemos Chile

Alianza para mejorar espacios educativos.

TECHO

Acciones destinadas a fomentar la importancia de la Educación Inicial y la participación de los niños y niñas de los campamentos de Chile en este nivel educacional.

Fundación Mi Parque

El desafío es gestionar alianzas público-privadas que apoyen proyectos para desarrollar espacios educativos, creando áreas verdes y mejorando patios del jardín Infantil junto a la comunidad.

Convenios de administración delegada

Fundación Integra apoya a organismos privados sin fines de lucro que implementan jardines infantiles o salas cuna, principalmente mediante la instalación de su programa educativo, transferencia de recursos monetarios, materiales y operativos destinados a cubrir remuneraciones, gastos básicos, material didáctico, alimentación de niños y personal de los establecimientos.

Durante 2012, 62 establecimientos en 9 regiones del país, se beneficiaron con este convenio. Entre los organismos que administran estos jardines se encuentran Hogar de Cristo, Fundación San José, Fundación Brazos Abiertos y Ejército de Salvación.

Gestión de alianzas en regiones

En todo el país, los equipos de las oficinas regionales de Fundación Integra gestionan proyectos que requieren del apoyo de terceros para poder concretarse. A continuación se presentan algunos ejemplos de las iniciativas desarrolladas en 2012 en beneficio de miles de niños a lo largo de Chile.

Región de Arica y Parinacota

• Proyecto regional destacado: Jardines eligen vivir sano

En cinco jardines infantiles de la región, incluida la sala cuna ubicada al interior del Recinto Penitenciario de Acha, Fundación Integra, Mineduc, Minsal y la Municipalidad de Arica, realizaron talleres sobre alimentación saludable.

Las familias, niños y equipos educativos participaron de estas actividades que incluyeron charlas educativas y entretenidos talleres de cocina, donde aprendieron a preparar recetas sanas y económicas, con la participación de todos los integrantes del grupo familiar.

12

Jardines
infantiles

964

Niños

195

Trabajadores



Región de Tarapacá

23

Jardines
infantiles

1.785

Niños

339

Trabajadores

• Proyecto regional destacado: Teatro en la Pampa

Rescatar las raíces pampinas y fortalecer la identidad cultural de los niños, poniendo en valor la memoria histórica de la época salitrera, fue el objetivo de los talleres de expresión corporal y puesta en escena que permitieron a 353 niños de los jardines *Los Pampinitos* de Pozo Almonte, *La Chinita* de La Tirana, *Los Tamaruguitos* de La Huayca, *Toñito* de Matilla y *Girasol* de Pica participar en el montaje de una representación artística en el teatro de la ex oficina Santiago Humberstone, declarada Patrimonio de la Humanidad en 2005.

La iniciativa significó una inversión de \$16.830.433 que fueron financiados a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) y estuvo a cargo de dos monitores de la compañía de teatro No Más de Iquique, quienes, durante cuatro meses, trabajaron dos horas semanales con los niños, equipos educativos y familias.



Región de Antofagasta

- Proyecto regional destacado: En el mundo digital desde los primeros pasos

E-blocks y Pizarras Interactivas potencian el aprendizaje de los niños en los jardines infantiles *Flor del Desierto* de Sierra Gorda y *Estación de Niños* de Baquedano, gracias a un proyecto financiado por Minera Spence, en el marco de las alianzas estratégicas que Fundación Integra gestiona en la región para fortalecer su proceso educativo. E-Blocks es un innovador método de aprendizaje que combina la interacción práctica con objetos reales y software multimedia, incentivando el aprendizaje colectivo. La introducción de esta herramienta contempló la capacitación de los equipos educativos para sacar el máximo provecho de esta tecnología que en Chile está presente en sólo 80 establecimientos, principalmente en la Región Metropolitana, siendo los jardines de Sierra Gorda y Baquedano los únicos pertenecientes a Fundación Integra en contar con ella gracias al aporte de la empresa privada.

31
 Jardines
 infantiles

2.358
 Niños

445
 Trabajadores



Región de Atacama

29
 Jardines
 infantiles

1.911
 Niños

365
 Trabajadores

- Proyecto regional destacado: Fortaleciendo la participación de las familias

La familia es el primer educador de sus hijos, por lo que trabajar en estrecha alianza con ellas es vital para el éxito de los programas educativos de los jardines infantiles y salas cuna de Fundación Integra. Por esta razón, en Atacama la fundación postuló a un Fondo para el Fortalecimiento de las Organizaciones y Asociaciones de Interés Público de la Seremi de Gobierno. Los recursos fueron adjudicados e invertidos en capacitaciones sobre pautas de crianza, resiliencia y perspectiva de género para mamás y papás en los centros de padres de los jardines *Arenitas de Atacama* de la comuna de Caldera, *Rayito de Sol* de la comuna de Tierra Amarilla y *Pulgarcito* de la comuna de Copiapó.



Región de Coquimbo

- Proyecto regional destacado:
Vacaciones culturales y entretenidas

Los niños y niñas que participaron en el programa Vacaciones en mi Jardín 2012 en la Región de Coquimbo disfrutaron aprendiendo teatro, danza, música, pintura, deportes, cocina y otras disciplinas, junto a especialistas en cada área.

Estos monitores fueron contratados por la temporada y, además de generar espacios de sana diversión para la infancia, también desarrollaron talleres y capacitaciones dirigidos al equipo educativo, con el fin de entregarle más herramientas para enriquecer el trabajo con los niños y hacer de este período una experiencia de diversión inolvidable.



Jardines
infantiles



Niños



Trabajadores



Región de Valparaíso



Jardines
infantiles



Niños



Trabajadores

- Proyecto regional destacado:
Teatro en jardines infantiles

Entre los años 2010 y 2012 las comunidades educativas de 25 jardines infantiles de la región han podido disfrutar de la presentación de una obra de teatro en sus propios establecimientos, experiencia que potencia la imaginación y la creatividad y que complementan, de manera innovadora, los procesos educativos que vive cada niño en su jardín. Esta iniciativa ha sido posible gracias a una alianza establecida con el Consejo de la Cultura y Las Artes, a través de su Programa Acceso, que ha permitido llevar la cultura a los propios jardines infantiles, muchos de ellos ubicados en las zonas más apartadas de la región, en donde la oferta cultural es mucho más restringida.



Región Metropolitana Nor Poniente

- Proyecto regional destacado:
 Nueva infraestructura gracias al gobierno de Japón

Los más de 100 niños que diariamente asisten al jardín infantil *Villa España* en la comuna de Talagante, cuentan hoy con una moderna infraestructura gracias a una donación del gobierno de Japón, a través de su Programa de Asistencia para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana (APC). La inversión, que alcanzó los US\$106 mil, contempló la construcción de dos salas de 35 metros cuadrados, la remodelación de instalaciones y mejoras de infraestructura en salas de actividades, baños de niños, comedor del personal, instalaciones de cocina y patio de servicio cubierto, beneficiando directamente a 104 niños y sus familias, y 12 trabajadoras.



Jardines
 infantiles



Niños



Trabajadores



Región Metropolitana Sur Oriente



Jardines
 infantiles



Niños



Trabajadores

- Proyecto regional destacado:
 Integración de niños con
 Necesidades Educativas Especiales



Motivados por una propuesta de la Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación (OEI), Fundación Integra creó un proyecto de respeto a la diversidad y fomento de igualdad de oportunidades que permitió a 53 niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) asistir a jardines infantiles de Fundación Integra en la zona suroriente de la Región Metropolitana. El proyecto, que se desarrolló en conjunto con Teletón, Edudown, Escuela Hans Asperger y Fundación Luz, contempló la elaboración de un libro testimonial que será publicado en 2013.

Región de O'Higgins

- Proyecto regional destacado: Jardín Sobre Ruedas. Llegando a todos los rincones

Un intenso trabajo por llegar a los sectores más alejados con educación de calidad gratuita, realizan los dos equipos del programa Jardín Sobre Ruedas que en el 2012 cubrió 8 sectores rurales de la región: Fray Andresito y Santa Inés de la comuna de Las Cabras; Litueche Centro y Tierra Blanca de la comuna de Litueche; O'Higgins de Pilay, de la comuna de Mostazal; Rinconada de Meneses y La Mina de la comuna de Chépica y Lo Miranda de la comuna de Doñihue. Un día a la semana, de marzo a diciembre, el vehículo del Jardín Sobre Ruedas llega hasta cada localidad transformando un espacio cedido por la comunidad (sede vecinal, un club deportivo, iglesia) en una sala educativa donde, por un mínimo de 4 horas, una educadora de párvulos junto al conductor- animador, se reúnen con alrededor de 20 niños y sus familias para desarrollar experiencias educativas.

73

Jardines
infantiles

4.012

Niños

940

Trabajadores



Región del Maule

112

Jardines
infantiles

6.553

Niños

1.351

Trabajadores

- Proyecto regional destacado:
Mejores espacios para los
niños de Rauco



El jardín infantil *Los Enanitos* existe desde 1983 en la comuna de Rauco. Durante 2012 fue totalmente reconstruido por Fundación Integra con una inversión de más de \$320.000.000, en beneficio de los más de 130 niños que diariamente asisten a este establecimiento.

Región del Biobío

- Proyecto regional destacado:
 Alianzas con instituciones de educación superior

Durante 2012 Fundación Integra región del Biobío, realizó diversas alianzas estratégicas con instituciones del mundo educacional, como Universidad del Desarrollo, Universidad Santo Tomás e INACAP, además de las ya existentes con Universidad de Concepción, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Universidad San Sebastián, Universidad Andrés Bello, Instituto Profesional Diego Portales, Instituto Profesional Providencia, Centro de Formación Técnica Barros Arana, Universidad ARCIS y CRECIC, quienes coinciden en desarrollar una profunda vinculación con la sociedad y el mundo educativo para contribuir al desarrollo de la región.

Por medio de acuerdos marco y convenios estas instituciones se comprometieron a desarrollar actividades de extensión académica y trabajos colaborativos, además de facilitar prácticas profesionales para que alumnos de estas universidades se desarrollen integralmente en nuestros establecimientos.

165
 Jardines
 infantiles

9.095
 Niños

1.738
 Trabajadores



Región de La Araucanía

104
 Jardines
 infantiles

6.547
 Niños

1.558
 Trabajadores

- Proyecto regional destacado:
 Veranadas Pehuenche

A partir del año 1994, Fundación Integra adapta su programa educativo para dar continuidad de aprendizaje a los niños de los jardines rurales de la comuna de Lonquimay. Para ello, entre diciembre y abril, los equipos de los jardines infantiles suben a la cordillera a acompañar a las familias pehuenche que emigran a la montaña para recolectar piñones, acopiar leña y conseguir forraje para sus animales, dando origen a una experiencia educativa única en el país.



Región de Los Ríos

• Proyecto regional destacado: Ruta del Buen Trato

Más de 2.000 niños junto a sus familias y equipos educativos de los jardines de Fundación Integra en la región realizan actividades de difusión y promoción de la importancia del buen trato infantil como factor de desarrollo humano, social y económico para Chile. Actividades como Carnaval y Feria del Buen Trato, taller de alimentación saludable, cochitricicletadas activas, cuenta cuentos por el buen trato, talleres de apego y de vínculo, a los que se suman la comunidad, las redes locales y autoridades regionales de salud, educación y desarrollo social, marcan la pauta de un mes completo de actividades.

33

Jardines
infantiles

2.032

Niños

475

Trabajadores



Región de Los Lagos

86

Jardines
infantiles

5.102

Niños

1.182

Trabajadores

• Proyecto regional destacado: Actividad física en la isla de Chiloé

Más de 150 niños de la provincia de Chiloé se beneficiaron con el proyecto "Jugando practico actividad física y aprendo a tener una vida saludable", presentado por Fundación Integra Región de Los Lagos al Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) y adjudicado con un monto de \$2.550.000.

Estos recursos permitieron la adquisición de implementos deportivos y la contratación de una profesora de educación física para tres establecimientos de la zona, donde se registraban elevados índices de sobrepeso infantil.



Región de Aysén

• Proyecto regional destacado: Familias del Jardín Sobre Ruedas comparten experiencias

El Jardín Sobre Ruedas, móvil educativo itinerante de Fundación Integra, atiende cuatro localidades en la región de Aysén desde agosto del año 2012, beneficiando a 40 niños y familias de sectores rurales y apartados que no cuentan con acceso a la educación parvularia formal. Las familias de estos cuatro sectores plantearon la idea de conocerse y compartir experiencias de vida entre las localidades. A partir de esta necesidad, se organizó un encuentro de 20 familias de Coyhaique y Lago Atravesado, paseo donde los niños y sus padres pudieron compartir una tarde en conjunto, siendo el juego y el aprendizaje los protagonistas de la jornada. Al finalizar la experiencia, cada familia expresó los sentimientos que les generó esta jornada familiar, balance positivo que motivó instaurar oficialmente un encuentro anual de apoderados del Jardín Sobre Ruedas de Aysén.



Jardines
 infantiles



Niños



Trabajadores



Región de Magallanes



Jardines
 infantiles



Niños



Trabajadores

• Proyecto regional destacado: Jugando aprendo matemáticas

¿Quién dijo que aprender matemáticas era aburrido? El jardín infantil y sala cuna *Los Pioneros* en Punta Arenas desarrolló un proyecto piloto para introducir de manera entretenida a los niños en el mundo de los números. A través de experiencias educativas lúdicas realizadas tres veces a la semana con apoyo de material didáctico, los niños lograron aprendizajes matemáticos y pusieron en práctica el concepto de aprender jugando. A su vez, los equipos educativos se apropiaron de la metodología y se incorporó a las familias en el trabajo de sala. Este proyecto incluyó la capacitación de los equipos de los 12 establecimientos de Fundación Integra en Magallanes. La siguiente etapa será la evaluación y análisis de las estrategias y experiencias llevadas a cabo, a fin de mejorar y potenciar esta iniciativa.



3.2 Grupos de interés

Fundación Integra se relaciona con su entorno a través del diálogo, escuchando sus necesidades para mejorar su quehacer y generar relaciones de confianza. Sus grupos de interés incluyen tanto a quienes integran el proceso educativo de la fundación, como a quienes conforman la comunidad en la que Fundación Integra está inserta.

Grupo	Descripción	Formas de comunicación e integración de su opinión
Niños y niñas	Alrededor de 72 mil niños que asisten diariamente a los jardines infantiles y salas cuna de Fundación Integra en todo Chile.	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas lúdicas a niños de entre 3 y 5 años de edad en 15 jardines infantiles de 15 regiones del país para incorporar su opinión en la construcción del concepto de calidad educativa. • Cabildo Infantil y actividades de consulta y diálogo con niños para la construcción de la nueva Política de Bienestar y Protagonismo Infantil.
Familias	Los grupos familiares de los niños que asisten a los establecimientos de Fundación Integra son aliados imprescindibles en el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción de familias usuarias. • www.integra.cl • Boletín Familias Integra se distribuye tres veces al año a todos los apoderados. • Reuniones periódicas de apoderados en cada jardín. • Libreta de comunicaciones. • Fonoinfancia.
Trabajadores	Más de 14.500 personas forman parte del equipo de Fundación Integra, en su gran mayoría mujeres que se desempeñan en jardines infantiles.	<ul style="list-style-type: none"> • Boletín mensual ¿Sabías Qué? se distribuye al 100% de los trabajadores. • Intranet corporativa. • Juntos Somos Integra, encuentro de trabajadores con Director Ejecutivo en cada región del país. • Mailing Comunicaciones Internas. • Integrándonos, boletín periódico regional. • Mesas de diálogo con sindicatos.
Académico e investigadores	Fundación Integra mantiene contacto permanente con universidades, centros de estudio e institutos técnicos especializados en el área de la educación y la primera infancia.	<ul style="list-style-type: none"> • Revista Cero4, publicación semestral de divulgación de temáticas asociadas a la primera infancia y el desarrollo infantil temprano. Cada edición tiene 10 mil ejemplares impresos y una versión digital. • Newsletter trimestral. • III Seminario Internacional de Primera Infancia. Encuesta a asistentes.

Grupo	Descripción	Formas de comunicación e integración de su opinión
Empresas	El mundo privado es un constante aliado de los proyectos que desarrolla Fundación Integra.	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentro con empresarios (Unidos por la Primera Infancia). • Newsletter trimestral. • Revista Cero4, publicación semestral de divulgación de temáticas asociadas a la primera infancia y el desarrollo infantil temprano. Cada edición tiene 10 mil ejemplares impresos y una versión digital.
Ciudadanía	Fundación Integra difunde en la sociedad la importancia de la educación preescolar en cuanto factor de equiparación de oportunidades y mantiene canales constante para gestionar consultas del público en general.	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña en medios con piezas gráficas, frases de radio y dos spots para televisión que fueron emitidos en 2012 con el fin de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la educación preescolar. • Campaña viral en redes sociales para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la educación preescolar. Distintos rostros de televisión relataron frente a la cámara los recuerdos que guardan de su primer día de jardín infantil. • Mesa redonda "Protección de niños en medios de comunicación: uso y abuso de imagen" para medios de comunicación. • www.integra.cl • Fonoinfancia.

Primera Campaña Masiva en medios

El 16 de marzo de 2012, salió al aire la primera campaña masiva de Fundación Integra para sensibilizar a la comunidad respecto de la importancia de la educación en la primera infancia en cuanto a la generación de oportunidades que servirán para toda la vida. Se trabajaron dos conceptos: "explorar el mundo" y "compartir", haciendo énfasis en el rol educativo del jardín infantil a partir del mensaje "Porque las oportunidades de aprender y desarrollarse hoy, les servirán para toda la vida".

La campaña se desarrolló junto a la agencia creativa DDB Chile, equipo que prestó sus servicios sin costos. Las piezas audiovisuales se

realizaron en un establecimiento de Fundación Integra en la comuna de Maipú y los protagonistas fueron las mismas educadoras, niños y niñas de este jardín, que participaron con la debida autorización de sus familias, orgullosos de mostrar a todo Chile los aprendizajes de sus hijos.

Tras la campaña, en las oficinas regionales de Fundación Integra se doblaron las consultas sobre disponibilidad de cupos y en jardines donde históricamente es difícil completar la matrícula, el panorama fue diferente.



Escanea este código para compartir un día en un jardín infantil de Fundación Integra.

EXPLORAR EL MUNDO



PORQUE LAS OPORTUNIDADES DE APRENDER Y DESARROLLARSE HOY, LES SERVIRÁN PARA TODA LA VIDA



Salas Cuna y Jardines Infantiles Gratuitos

www.integra.cl

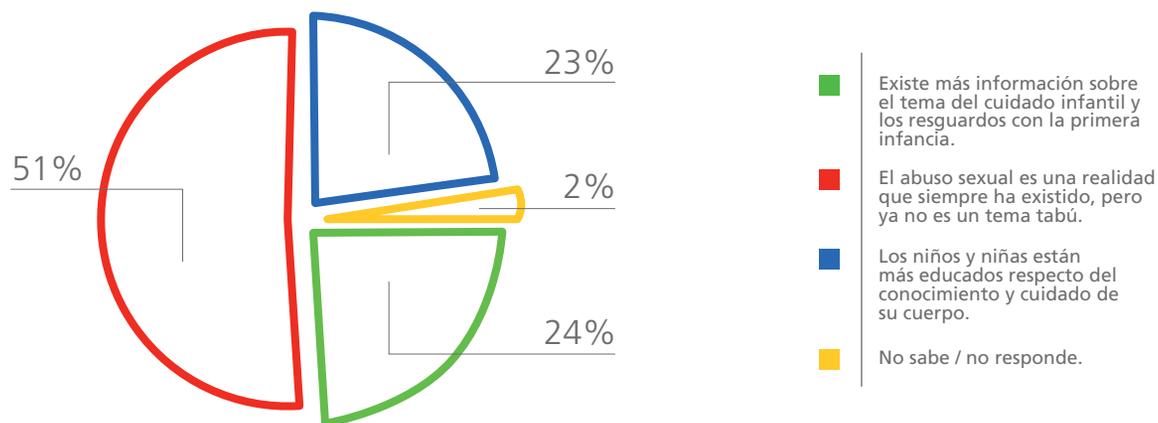
Encuesta sobre abuso sexual infantil

Para conocer la percepción de estudiantes, académicos, educadores y técnicos ligados a la educación inicial, Fundación Integra aplicó a quienes asistieron a su III Seminario Internacional de Primera Infancia, una encuesta sobre temáticas asociadas a la educación parvularia y la contingencia de denuncias de abuso sexual que experimentó nuestro país durante septiembre y octubre de 2012.

De las casi 200 personas que asistieron al Seminario, 118 contestaron la encuesta, en su mayoría estudiantes de educación parvularia (44%) e investigadores, psicólogos y profesionales que se desempeñan en instituciones públicas o privadas ligadas a la educación inicial (28%).

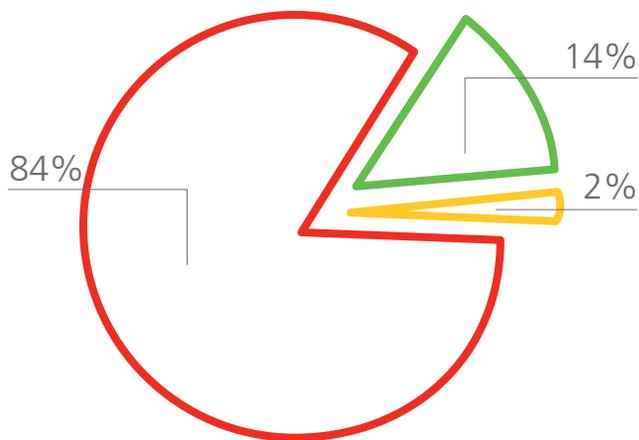
• Principales resultados encuesta sobre abuso sexual infantil

¿Por qué cree que han aumentado las denuncias de abuso sexual?



Ante la pregunta sobre el motivo del aumento de las denuncias de abuso sexual infantil, la mitad de los encuestados dijo creer que esto se debía a que esta temática dejó de ser un tabú en la sociedad.

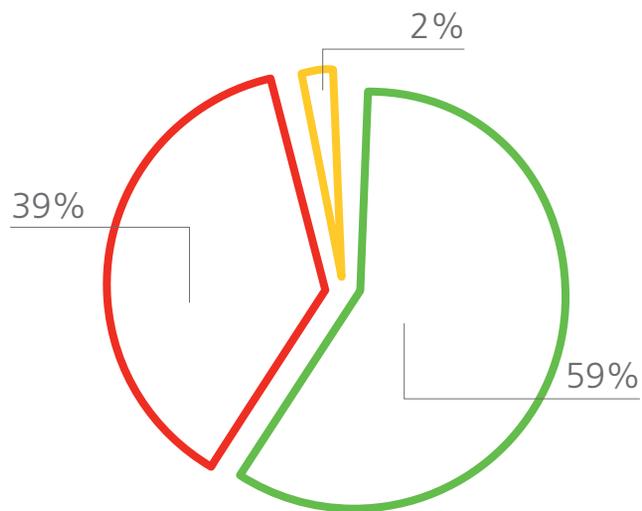
Las denuncias de abuso sexual ¿han provocado inseguridad o temor en equipos de salas cuna y jardines infantiles?



- Sí
- No
- No sabe / no responde.

El 84% del público que respondió la encuesta cree que, efectivamente, las denuncias de presunto abuso sexual infantil que se han conocido en el último tiempo han generado inseguridad y temor en los equipos humanos de los establecimientos de educación inicial.

¿Cree que en 2013 disminuirá la matrícula de niños y niñas en salas cuna y jardines infantiles?



- Sí
- No
- No sabe / no responde.

A pesar de las denuncias de presunto abuso sexual que se han conocido, el público que respondió la encuesta NO cree que esto impacte en las matrículas 2013 de los establecimientos (privados y/o públicos) de educación inicial.

3.3 Premios y distinciones

Premio “Carmen Fisher Ramírez”

Con 14 años de trayectoria en Fundación Integra, la educadora de párvulos de Valdivia, Tamara Pérez Raín, fue reconocida con el premio “Carmen Fisher Ramírez” 2012, distinción de reconocimiento a las prácticas pedagógicas en educación inicial que entrega anualmente el Colegio de Educadores de Párvulos de Chile.

Tamara Pérez, directora del jardín infantil *Esperanza*, ubicado en la población Arica de la ciudad de Valdivia, se incorporó a Fundación Integra en 1998 como asistente de párvulos del jardín infantil *El Canelito*. Mientras trabajaba, estudió y se tituló de educadora de párvulos.

Premio “Espíritu y Servicio”

En el Día de la Educadora de Párvulos 2012, el ministro de Educación, Harald Beyer, entregó por primera vez el “Premio Espíritu y Servicio” a la trayectoria y la vocación. Ximena Bravo, directora del jardín infantil *Mariano Puga* de Fundación Integra en La Legua, comuna de San Joaquín, fue una de las distinguidas.

Ximena Bravo fue reconocida en representación de los equipos educativos que trabajan en los sectores más vulnerables del país. En

su rol de directora ha logrado motivar a las familias para organizarse y presentar proyectos para la mejora del establecimiento. Además, ha implementado estrategias para proteger a los niños ante las balceras que se generan esporádicamente en el sector.





 Desempeño
económico

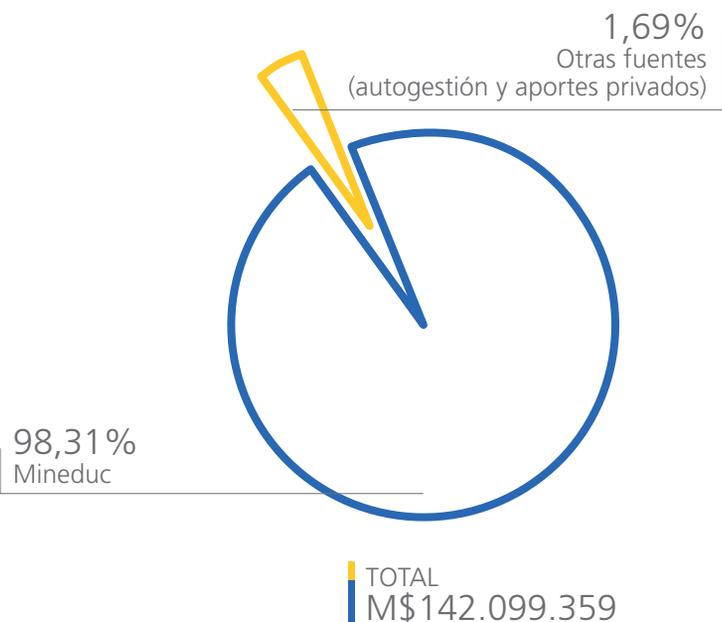
4.1 ¿Con qué recursos contamos?

El total de ingresos de Fundación Integra en 2012 fue de M\$142.099.359.

El 98,3% de estos ingresos provienen del Ministerio de Educación, en el marco del convenio de colaboración que existe entre las partes. En tanto, el 1,7% proviene de aportes de municipalidades, otras instituciones y donaciones de privados.

¿Quién y cuánto aporta?

Detalle autogestión y aportes privados



Origen	M\$
Ministerio Desarrollo Social	92.583
Fondo del Libro	20.325
Servicio Salud Maule	14.000
FNDR	60.253
Fondo Social	50.503
Senadis	67.217
Chile Deportes	4.164
Grupo Internacional de recursos del sur	9.575
Embajada de Japón	50.804
Subvenciones municipales	585.745
Injuv	14.809
Fondo nacional de seguridad pública	39.999
Recursos propios regiones	124.134
Anglo American	460
Otras donaciones	91.556
Gerdau Aza	4.052
Proyecto Arjona	31.704
Proyecto gobierno australiano	46.735
Recursos propios casa central	1.075.689
Recursos transitorios	22.900
TOTAL	2.407.205

4.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?

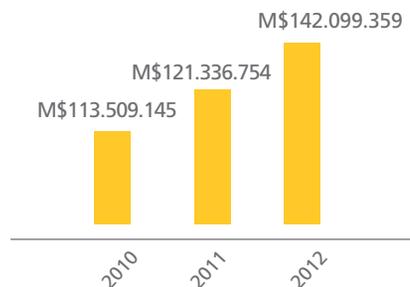
Los ingresos 2012 de Fundación Integra fueron invertidos según se detalla en la siguiente tabla:

	Mineduc	M\$ Otras fuentes	M\$ Total
Personal	91.811.014	177.579	91.988.593
Alimentación	14.442.069	112.127	14.554.196
Material educativo**	1.646.559	86.309	1.732.868
Gastos de operación y administración	7.767.791	500.397	8.268.188
Equipamiento**	1.149.793	61.812	1.211.605
Mantenimiento y reparación	11.733.845	655.727	12.389.572
Capacitación y seminario	1.106.515	392.259	1.498.772
Convenios	1.867.545	0	1.867.545
Informática	860.226	9	860.235
Vehículos	270.571	13.435	284.006
Saldo*			7.443.779
Total			142.099.359

* M\$7.035.796 son transferidos a presupuesto 2013.
 ** Parte de la ejecución presupuestaria de este rubro es distribuida en años posteriores.

Los Estados Financieros correspondientes al año 2012 fueron auditados por la empresa Jeria, Martínez y Asociados Limitada.

Evolución ingresos



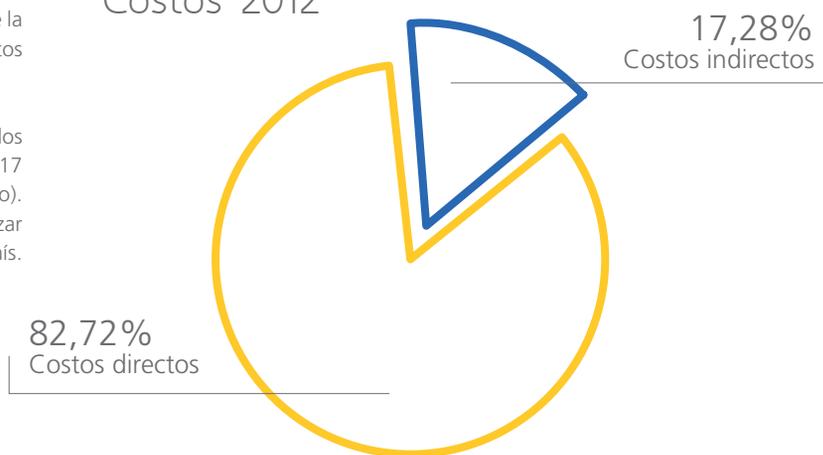
4.3 Administración eficiente de recursos

Relación de Costos Directos e Indirectos

Uno de los principales indicadores de eficiencia en el uso de recursos es la "Relación de Costos Directos e Indirectos". Este indicador mide la participación del uso de los recursos por parte de los establecimientos respecto al total utilizado.

En Fundación Integra por cada \$100 invertidos, \$83 son utilizados directamente en la atención de los niños (costo directo) y \$17 corresponden al proceso de soporte de la operación (costo indirecto). Los procesos y estrategias planificadas buscan la tendencia de focalizar los recursos en salas cuna y los jardines infantiles y a lo largo del país.

Costos 2012



Costos de atención mensual por niño

Otro de los indicadores relevantes en esta materia tiene relación con la cuantificación de los "Costos de Atención".

En costo promedio mensual de atención por niño en Fundación Integra alcanza los \$120.573. Esta cifra se calcula dividiendo el total de costos directos del establecimiento más la asignación de costos indirectos (regionales y centrales) por el total de niños matriculados.

Promedio mensual de atención por niño
\$120.573*

*Jornada normal (incluye alimentación y todos los costos directos e indirectos).



Índice de contenidos GRI

Descripción del Indicador	Página
Perfil	
1 Estrategia y análisis	
1.1 Declaración del Director Ejecutivo de la fundación	07
2 Perfil de la organización	
2.1 Nombre de la organización	16
2.2 Actividades primarias	38-39
2.3 Estructura operativa de la organización	16 -17
2.4 Localización de la sede principal	100
2.5 Número de los países donde opera	16
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	16
2.7 Público objetivo y partes interesadas	10/82-83
2.8 Dimensiones de la organización: número de empleados, ingresos, colaboradores	18/90
2.9 Cambios significativos durante el período cubierto por el reporte en tamaño, estructura y propiedad	27/38
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el período	87
3 Parámetros del reporte	
Perfil del reporte	
3.1 Período cubierto por la información	08
3.2 Fecha del reporte anterior más reciente	08
3.3 Ciclo de presentación del reporte	08
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte y su contenido	100

Descripción del indicador

Página

Alcance y cobertura del reporte

3.5	Definición de contenidos del reporte	10
3.6	Cobertura del reporte	08
3.7	Límites al alcance del reporte	08
3.8	Información de negocios conjuntos	72 - 81
3.10	Efecto de la re expresión de reportes anteriores	No fue necesaria una re expresión
3.11	Cambios significativos en el alcance del reporte	No se incorporaron cambios significativos en el alcance del reporte

Índice de contenidos GRI

3.12	Tabla que indique la locación de los contenidos básicos en el reporte	95-98
------	---	-------

4 Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Gobierno

4.1	Estructura de gobierno de la organización	16-17/39
4.2	Indique la división del máximo órgano de gobierno y los ejecutivos	16
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos	16
4.4	Mecanismo de los empleados para comunicar recomendaciones al máximo órgano de gobierno	33

Participación de los grupos de interés

4.14	Relación con grupos de interés y especificar grupos de interés	82-83
4.15	Base para la selección e identificación de los grupos de interés	82
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	82
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del reporte	10

Descripción del indicador

Página

Indicadores de desempeño

Dimensión económica

Desempeño económico

EC1	Valor económico directo generado y distribuido. Ingresos, costos, retribución a empleados e inversiones en la comunidad	90-92
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	18
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	90

Impactos económicos indirectos

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	48-68
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	38
ONG 7	Asignación de recursos	90-92
ONG 8	Fuentes de los fondos por categoría y los cinco donantes más grandes y el valor monetario de su contribución	90

Energía

EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	56
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía	56

Dimensión social

Prácticas laborales y ética del trabajo

Empleo

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo y por región.	18-19/26
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	32-33

Descripción del indicador

Relación empresa - trabajadores

LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	33
ONG 9	Mecanismos de retroalimentación de los trabajadores con la dirección, quejas y su resolución	33

Salud y seguridad en el trabajo

LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	28
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos, que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades	29
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	33

Formación y educación

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categorías de empleados. Incluir voluntarios	32
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	32
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	30

Derechos humanos

Prácticas de inversión y abastecimiento

HR3	Formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades.	63-65
-----	---	-------

Comunidad

SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la organización	49-50/54
-----	---	----------

Política pública

SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas	38-39
-----	---	-------

Descripción del indicador	Página
---------------------------	--------

Indicadores específicos para ONG

ONG 1 Procesos de involucramiento de los grupos de interés en el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y programas	82-83
ONG 2 Mecanismos de retroalimentación y quejas en relación a los programas y políticas y para determinar las acciones a tomar en respuesta a las infracciones de las políticas	82-83
ONG 3 Sistema para el monitoreo, evaluación y aprendizaje, (incluida la eficacia de los programas de medición e impacto), dando como resultado cambios en los programas y cómo se comunica	40
ONG 4 Medidas para integrar el género y la diversidad en el diseño y ejecución de programas tanto en el seguimiento, evaluación, y el ciclo de aprendizaje	51
ONG 5 Procesos para formular, comunicar, implementar y cambiar las posiciones de promoción y campañas de sensibilización pública	83
ONG 6 Procesos a tener en cuenta para coordinar actividades con otros actores	72-81

COORDINACIÓN Y REDACCIÓN

Claudia Barudy
Dirección de Comunicaciones y Marketing
Fundación Integra

FOTOGRAFÍA

Archivo fotográfico Fundación Integra

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Andrea Pereira

DIRECCIÓN DE ARTE

María José Barahona

IMPRESIÓN

Gráfica Andes

Para más información acerca de este reporte, o para comunicarnos su opinión y sugerencias para futuras ediciones, contactar a:

Dirección de Comunicaciones y Marketing
Fundación Integra
E-mail: fintegra@integra.cl

Fundación Integra
R.U.T. 70.574.900-0
Dirección: Alonso Ovalle 1180 Santiago Centro / Chile
Tel.: (562) 2879 4000 / 800 540 011
www.integra.cl

 Fundación Integra

 @F_integra



El Papel del interior de este producto proviene de bosques manejados de manera sustentable y fuentes controladas.

www.pefc.org

