



# RE POR TE 2019



**INTEGRA**  
Red de Salas Cuna y Jardines Infantiles

## ACERCA DE ESTE REPORTE pág.4

- 1.1 ¿Por qué reportar?
- 1.2 Mensaje presidenta de Fundación Integra
- 1.3 Mensaje director ejecutivo de Fundación Integra
- 1.4 Hitos gestión 2019

## ACERCA DE FUNDACIÓN INTEGRAL pág 11

- 2.1 Perfil de Fundación Integra
- 2.2 ¿A quiénes nos dirigimos?
- 2.3 Principios y estrategias
- 2.4 Transparencia institucional

## SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES pág 43

- 3.1 Modelo educativo
- 3.2 Bienestar de niñas y niños
- 3.3 Ambientes físicos educativos

## PERSONAS Y EQUIPOS pág 79

- 4.1 Personas que trabajan por la educación
- 4.2 Indicadores laborales
- 4.3 Procesos de reclutamiento y selección
- 4.4 Ambientes laborales
- 4.5 Beneficios
- 4.6 Inclusión laboral
- 4.7 Desarrollo de carrera
- 4.8 Relaciones laborales

## DIÁLOGO CON GRUPOS RELACIONADOS pág 107

- 5.1 Grupos relacionados y canales de comunicación
- 5.2 Familia y comunidad
- 5.3 Alianzas con terceros
- 5.4 Participación en seminarios
- 5.5 Relación con proveedores

## DESEMPEÑO ECONÓMICO pág 121

- 6.1 ¿Con qué recursos contamos?
- 6.2 ¿Cómo se ejecutaron financieramente estos recursos?
- 6.3 Administración eficiente de recursos



# 1.1 Acerca de este Reporte

## ■ ¿Por qué reportar?

Fundación Integra declara como uno de sus valores institucionales la transparencia, por esta razón, y hace diez años a través de este documento, reporta a la ciudadanía su gestión y desempeño como uno de los principales prestadores de educación parvularia en Chile.

El Reporte 2019 de Fundación Integra, da cuenta del trabajo educativo en sus 1.249 jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales, que impactó a más de 90.600 niños y niñas en todo el país.

## ■ Construcción de la información

La información contenida en el Reporte 2019 de Fundación Integra se recoge de los diferentes estados de avance, herramientas de evaluación y documentos institucionales como el Informe de Matrícula, Balance de Gestión Integral, Instrumento de Seguimiento a la Gestión (ISG), Instrumento de Evaluación de Aprendizaje (IEA), Referente Curricular y convenios, entre otros.

Además, se realizaron entrevistas a los directores nacionales, con el fin de levantar información relevante respecto de los proyectos que marcaron la gestión de cada área.

## ■ Alcance de este Reporte

Este documento está dirigido a las autoridades de organismos públicos y privados vinculados a la educación parvularia, académicos, medios de comunicación, trabajadores, familias y comunidad en general.

## 1.2 Carta Primera Dama y Presidenta de Fundación Integra

En Fundación Integra queremos lograr el desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas a través de un proyecto educativo de calidad, en el que las familias, la comunidad y los equipos de trabajo, cumplen un rol fundamental.

Para cumplir con nuestra misión es que estamos avanzando fuertemente en una serie de iniciativas que aumentan los recursos para una educación de calidad y busca que más niñas y niños puedan ir a un jardín infantil, con todo lo positivo que eso es para su desarrollo integral.

Una de las principales demandas que tenemos por parte de los padres y apoderados de nuestras salas cuna y jardines infantiles, es la extensión horaria. Saber que sus hijos están en un ambiente seguro, donde son atendidos con cariño y profesionalismo, les entrega tranquilidad. Por eso, durante 2019 potenciamos este programa. Esto implica que se incorporaron 81 establecimientos a esta modalidad y aumentamos la capacidad de otros 17, con lo cual el 77% de nuestros jardines infantiles y salas cuna cuentan con atención a niños y niñas hasta las 19.30 horas. Como presidenta de Integra, me llena de orgullo saber que cuatro mil nuevas familias obtuvieron este beneficio y también que el aumento de horas integró a 398 nuevas trabajadoras, quienes fueron capacitadas desde el inicio de sus labores.

Queremos que los aprendizajes y el desarrollo de niños y niñas se efectúen en un ambiente educativo confortable y seguro para ellos y para los equipos educativos. Durante este año, 135 salas cuna y jardines infantiles fueron intervenidos para realizar mejoras que permiten un mejor resguardo al sol, además de mejoras en instalación de pasto, radier, entre otros. En definitiva, contamos con mejores patios donde niños y niñas puedan aprender jugando con tranquilidad.

Fundación Integra posibilita que niños y niñas tengan acceso a una educación parvularia de calidad, independiente de dónde vivan. Queremos llegar con nuestra misión a distintos rincones del país, por lo que implementamos una nueva modalidad no convencional: el Jardín Entre Islas. En el Archipiélago de Chiloé, cada semana una educadora y un conductor recorren vía terrestre y luego en lancha, diversas islas para entregar educación inicial donde no hay jardines infantiles.

Desde el día uno de nuestro Gobierno, el Presidente Sebastián Piñera se ha comprometido en poner a nuestros niños primeros en la fila. Ellos son una prioridad de Estado y día a día trabajamos por ellos.

Cecilia Morel Montes  
**Presidenta Fundación Integra**



## 1.3 Carta Director Ejecutivo de Fundación Integra

La educación es un derecho de todos los niños y niñas desde que nacen. En Fundación Integra trabajamos por una educación de calidad cada día, porque estamos convencidos que es la base para conformar una sociedad más justa e inclusiva.

En esta tarea, la normativa vigente nos impone desafíos: el Sistema de Aseguramiento de la Calidad determina que los establecimientos educativos que reciben aportes estatales, deben cumplir con determinados requisitos en los ámbitos técnico-pedagógico, de infraestructura y jurídico, para así contar con el Reconocimiento Oficial del Estado. Gracias al compromiso de toda nuestra Fundación, finalizamos el año 2019 con el 34% de nuestras salas cuna y jardines infantiles con Reconocimiento Oficial del Estado y otro 7% de los establecimientos en proceso de obtener esta categoría.

Avanzar en calidad también implica continuar con la implementación de las Bases Curriculares para la Educación Parvularia y de nuestro Referente Curricular. Por segundo año consecutivo, desarrollamos iniciativas para que nuestros establecimientos los hagan propio, a través de instancias formativas dirigidas a todos los equipos de aula; la actualización de lineamientos y orientaciones curriculares; la asesoría presencial de los departamentos educativos; entre otros.

Entendemos que, para lograr calidad educativa, es fundamental contar con personas y equipos comprometidos, en constante formación, que desarrollan su trabajo con responsabilidad y vocación. Es en este contexto que en el año 2019 nos desafiamos a incorporar más educadoras de párvulos y personal de servicio en nuestras salas cuna y jardines infantiles, lo que nos ha permitido cumplir con los coeficientes normativos y avanzar progresivamente hacia estándares más exigentes. Estos nuevos apoyos, junto con aportar a generar oportunidades de empleo, van en directo beneficio de los aprendizajes de niños y niñas. Como institución haremos nuestro mayor esfuerzo para que durante los próximos años se sumen más profesionales a nuestro proyecto educativo.

La convivencia armónica entre todos los miembros de la comunidad educativa es un imperativo si queremos que niños y niñas aprendan jugando felices, en un ambiente donde se respeten sus derechos y se favorezca su desarrollo. El Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento de Fundación Integra regula las relaciones y el funcionamiento de cada jardín infantil. Durante 2019 comenzamos su implementación, con jornadas de difusión y sensibilización regionales, con los equipos de jardines infantiles y con las familias, actores fundamentales en el desarrollo de sus hijos y primeros educadores.

En ese sentido, el trabajo colaborativo que tenemos con las familias se concreta con distintas iniciativas, como las reuniones de apoderados y los centros de padres. Estos espacios son necesarios para potenciar la alianza con ellas y promover su participación.

El Presidente Sebastián Piñera nos señala que la educación parvularia es la base de la igualdad de oportunidades, el progreso educacional y el desarrollo de Chile. En Fundación Integra llevamos 29 años trabajando para que así sea y este Reporte 2019 da cuenta de cómo avanzamos en este camino.

José Manuel Ready Salamé  
**Director Ejecutivo**





## 1.4 Hitos gestión 2019

Para Fundación Integra el año 2019 fue un período de grandes desafíos, marcados por el fortalecimiento de la calidad educativa y su gestión institucional, con el objetivo de entregar aprendizajes significativos y desarrollo pleno a niños y niñas en sus más de 1.200 jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales. En ese sentido, para dar cumplimiento a su misión, la institucionalidad en educación parvularia y la normativa legal vigente del sector, Fundación Integra define proyectos y procesos estratégicos que se distribuyen en focos de gestión que, a su vez, guían el accionar de los equipos de trabajo.

### Foco Aprendizaje y Bienestar

Durante el año 2019, en el marco de la institucionalidad y como respuesta a los nuevos requerimientos y orientaciones para las prácticas pedagógicas que deben desarrollar los equipos educativos para generar las mejores oportunidades de aprendizaje que ofrece el nivel, Fundación Integra inicia el proceso de implementación del Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia en todos los jardines infantiles y salas cuna, mediante el desarrollo de jornadas de trabajo y el diseño de un proceso formativo para sensibilizar a los equipos.

Por otra parte, conforme al cumplimiento de la normativa legal vigente emanada por la Superintendencia de Educación, inicia en el año 2019 la implementación del Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento a lo largo del país, mediante la realización de jornadas de difusión y sensibilización con los equipos educativos de los jardines infantiles y con las familias. Asimismo, comienza la conformación de los Consejos de Educación Parvularia, permitiendo avanzar en promover y contribuir al fortalecimiento de la convivencia bientratante, establecer una relación basada en la confianza, el respeto y el diálogo permanente con los distintos integrantes de la comunidad educativa.

### Foco Personas y Equipos

Para Fundación Integra, la calidad educativa no solo tiene que ver con la experiencia educativa, sino que también con las personas que educan, que cumplen un rol fundamental a la hora de mediar los aprendizajes de niños y niñas. Por eso en 2019 se dio un paso importante en la incorporación de 120 educadoras de párvulos y 30 auxiliares de servicio, un hito que, sin duda, va en directo beneficio de la educación de calidad que reciben niños y niñas, mejorando el coeficiente técnico en 144 salas cuna y jardines infantiles. A ello se suma la contratación de 398 asistentes de párvulos para la ampliación del programa de extensión horaria.

También se realizó la postulación y selección del primer grupo de educadoras de párvulos de Fundación Integra, que ingresarán el año 2020 al Sistema de Desarrollo Profesional Docente de acuerdo a lo establecido en la ley 20.903. Este sistema permitirá potenciar su profesionalización, ofreciendo a las educadoras una valoración al trabajo pedagógico en aula, así como también acompañamiento, capacitación permanente y una estructura de remuneraciones que reconozca sus avances.

Esta ley establece la incorporación al sistema del 20% de los establecimientos de administración directa por año, para su aplicación universal el año 2025, habiéndose seleccionado para el primer año un total de 217 establecimientos de la institución.

### **Foco acceso, familia y comunidad**

Para contribuir a las familias que requieren que sus hijas o hijos reciban un servicio de atención luego de la jornada habitual, Fundación Integra implementó el programa de Extensión Horaria en 81 nuevos jardines infantiles y el aumento de cobertura en otros 17 establecimientos de continuidad, brindando las condiciones para que las niñas y niños puedan recrearse y jugar en un ambiente enriquecido y confortable. También se aumentó la cobertura de Vacaciones en Mi Jardín, modalidad que benefició a 6.338 niños en verano y a 2.382 en invierno.

Asimismo, 3.390 niños de localidades aisladas o de difícil traslado, tuvieron acceso a transporte seguro y gratuito para asistir al jardín infantil.

### **Foco fortalecimiento institucional y gestión interna**

En los últimos años Chile ha experimentado importantes cambios en materia de educación parvularia, a los que Fundación Integra ha respondido de manera progresiva. En 2019, por ejemplo, la institución continuó avanzando en la obtención del Reconocimiento Oficial del Estado, que acredita que jardines infantiles y salas cuna cumplen con los aspectos técnico- pedagógico, de infraestructura y jurídicos exigidos para su funcionamiento. A la fecha, un total de 370 establecimientos en todo el país se encuentran certificados mediante Resolución Exenta.

Todos estos hitos, son un resumen del trabajo que a diario realizan los casi 26 mil trabajadores y trabajadoras de Fundación Integra, para lograr que más niños y niñas reciban una educación parvularia de calidad.

**Acerca de Fundación Integra**



## 2.1 Perfil de Fundación Integra

Fundación Integra es una institución de derecho privado sin fines de lucro, con 29 años de experiencia entregando educación parvularia en Chile, que pertenece a la Red de Fundaciones de la Presidencia.

Como parte de la red pública de educación parvularia, cuenta con un proyecto educativo que considera la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad, en un entorno acogedor, diverso y protegido.

Fundación Integra está presente en el 100% de las regiones y en el 92,8% de las comunas del país (321 de 346), a través de sus 1.249 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, que durante el año 2019 atendieron a 90.665 niños y niñas, gracias al compromiso de 25.977 trabajadores y trabajadoras.

TOTAL GENERAL	 90.665	 1.249	 25.977
Arica y Parinacota	943	12	269
Tarapacá	1.951	23	514
Antofagasta	2.838	37	749
Atacama	2.198	33	685
Coquimbo	4.224	63	1.270
Valparaíso	7.744	111	2.074
Metropolitana	24.916	253	6.487
O'Higgins	5.647	93	1.782
Maule	8.227	121	2.336
Ñuble	3.176	59	969
Biobío	8.580	126	2.552
La Araucanía	7.740	121	2.412
Los Ríos	3.641	51	1.142
Los Lagos	7.094	111	2.114
Aysén	882	23	329
Magallanes	864	12	293

## Organización

Fundación Integra cuenta con una estructura organizacional coherente con las políticas de educación e infancia y con la institucionalidad país en materia de educación parvularia. **Es dirigida por un Consejo Nacional ad honorem, presidido por la Primera Dama, Cecilia Morel Montes**, y conformado por representantes de distintas instituciones que discuten y desarrollan políticas en materia de infancia y educación. **El director ejecutivo de Fundación Integra es José Manuel Ready Salamé** y fue designado por el Consejo Nacional.

La dirección ejecutiva de Fundación Integra es responsable de dirigir, organizar, coordinar y supervigilar el funcionamiento de la institución. Las direcciones nacionales y regionales son responsables de definir políticas en el marco de la institucionalidad de la educación parvularia, asesorando, controlando, acompañando y evaluando la gestión de las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, además de cautelar los recursos necesarios para la operación de los establecimientos. Las oficinas de las direcciones regionales están ubicadas en las capitales de cada zona y su estructura responde a las necesidades de las comunidades educativas. Las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra son liderados por una directora que, junto al equipo educativo, es responsable de implementar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en alianza con las familias y la comunidad.

### Miembros del Consejo Nacional

#### **María Cecilia Morel Montes**

Presidenta Nacional.

#### **Carolina Aroca Toloza (s)**

Jefa (s) de la carrera de Pedagogía en Educación Parvularia de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

#### **Marcela Cornejo Cancino**

Directora de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Chile.

#### **Dante Castillo Guajardo**

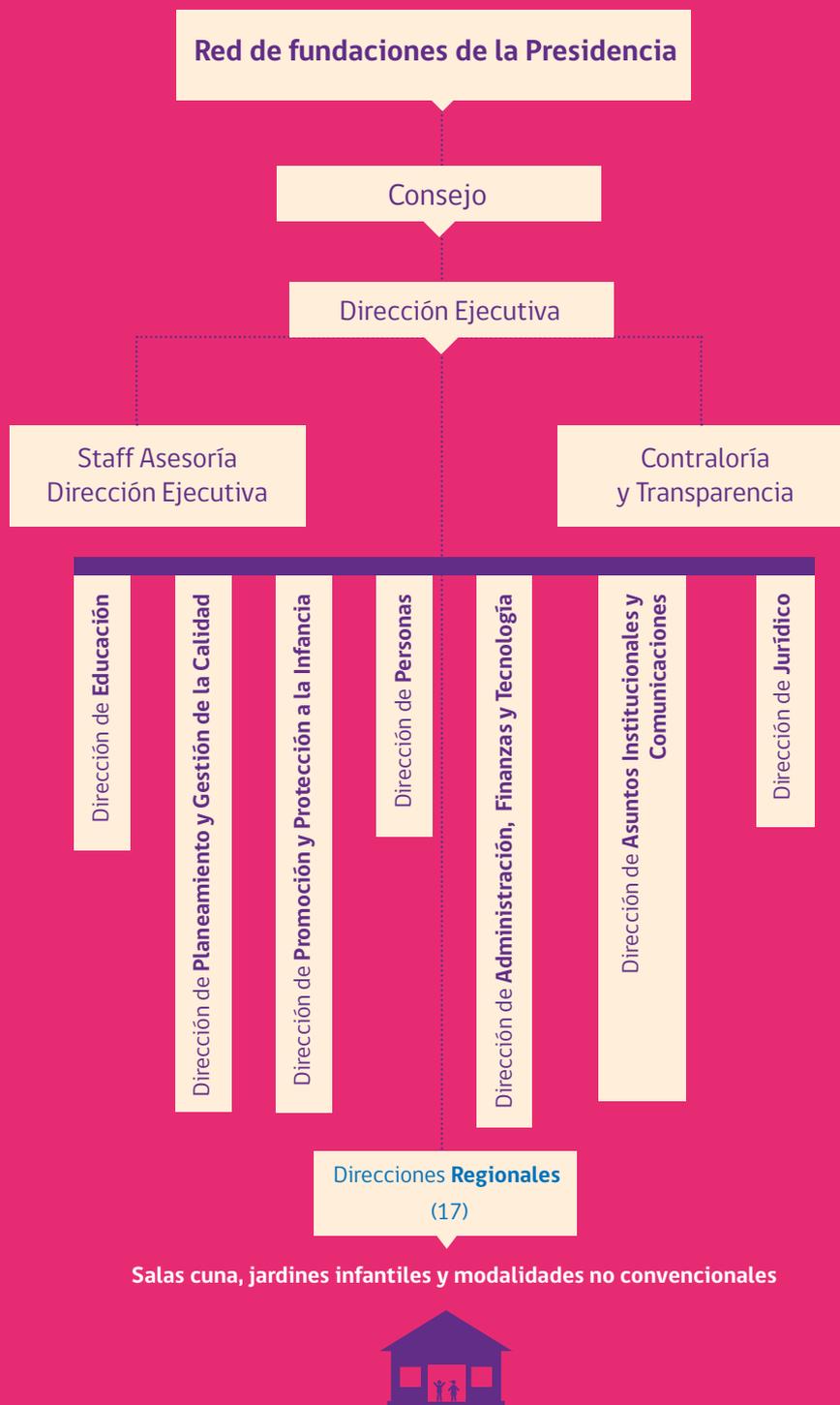
Director del Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación, PIIE.

#### **Jesús Honorato Errázuriz**

Coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación.

#### **Pamela Francisca Rodríguez Aceituno**

Jefa de Carrera de Pedagogía en Educación Parvularia de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



### **Marco normativo**

Fundación Integra es una institución de derecho privado, que se rige por las disposiciones contenidas en sus estatutos, por las normas del Título XXXIII del Libro I del Código Civil, por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública y, en cuanto a las relaciones laborales, por el Código del Trabajo. Sin perjuicio de lo anterior, también le son aplicables las normas de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República, según lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 16° de la Ley N° 10.336, Ley de Organización y Atribuciones de la Contraloría General de la República, conforme al Dictamen N° 41.025 del año 2016 del mismo órgano.

## 2.2 ¿A quiénes nos dirigimos?

El acceso a las salas cuna y jardines infantiles es universal, ingresando todas las niñas y niños inscritos, siempre y cuando la demanda no supere los cupos disponibles para la comunidad. Cuando existe una mayor cantidad de requerimientos que cupos disponibles, es necesario realizar una priorización de ingreso, de acuerdo a criterios institucionales. De esta manera ingresan los niños en situación de mayor vulnerabilidad de acuerdo a la ficha de inscripción, instrumento que recoge información relevante y pertinente de las familias, y que tiene por finalidad ordenar y sistematizar el proceso de ingreso a salas cuna y jardines infantiles. Esta ficha permite, además, identificar anualmente las características de niños y niñas nuevos que se matriculan en los centros educativos del país.

Algunos de los criterios que utiliza Fundación Integra para focalizar su atención, son los siguientes:

### Vulnerabilidad social:

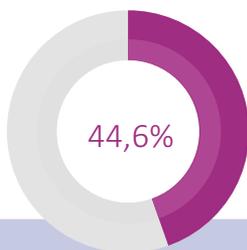
- Niños y niñas beneficiarios del Subsistema de Protección Social Seguridades y Oportunidades o Programa Chile Solidario.
- Niños y niñas hijos de madres trabajadoras, cesantes y/o que buscan trabajo, estudiantes, jefas de hogar y adolescentes.
- Niños y niñas de hogares monoparentales.
- Niños y niñas que viven sin padre ni madre.
- Bajo nivel de escolaridad de los padres o encargado.
- Niños y niñas que no cuentan en su hogar con un adulto responsable que los cuide durante el día.
- Niños y niñas presentes o parte de un procedimiento judicial, proteccional (familia), penal u otro (por ejemplo, cuidado personal).
- Niños y niñas extranjeros sin visa vigente.

### Antecedentes socioeconómicos:

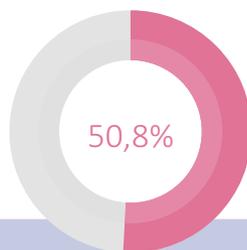
- Niños y niñas del I, II o III quintil de ingreso, es decir, de hogares del 60% de menores ingresos del país.
- Niños y niñas en situación de pobreza: indigente y pobre no indigente.
- Niños y niñas que viven en campamento, de allegado, en pieza u otras situaciones de vivienda desfavorables socialmente.

## Perfil de las familias de los niños y niñas nuevos

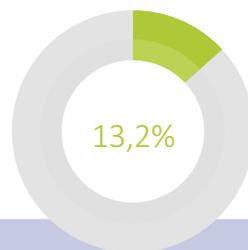
### Antecedentes de vulnerabilidad social



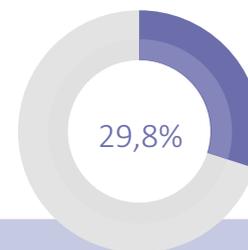
Familias en las que la madre es jefa de hogar



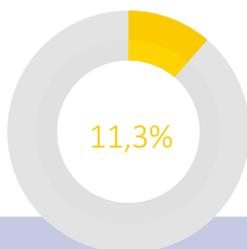
Familias en las que la madre trabaja



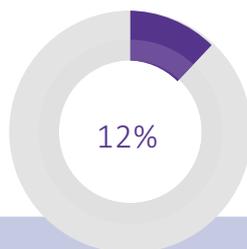
Familias en las que la madre estudia



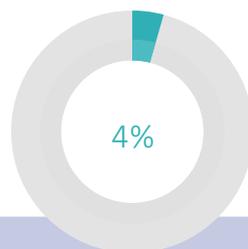
Familias en las que la madre está cesante o busca trabajo



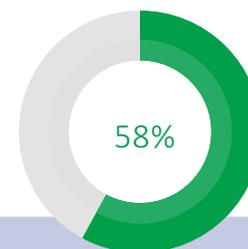
Familias en las que la madre era adolescente al momento del nacimiento del hijo/a



Familias de pueblos originarios

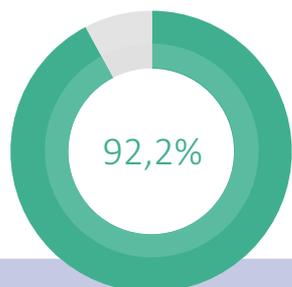


Familias inmigrantes

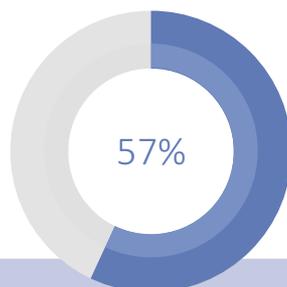


Niños y niñas que no cuentan en su hogar de un adulto responsable que lo cuide durante el día

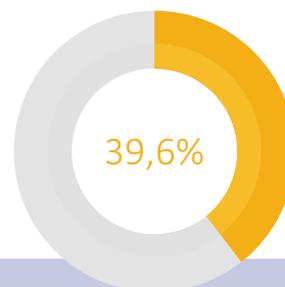
## Antecedentes socioeconómicos de las familias



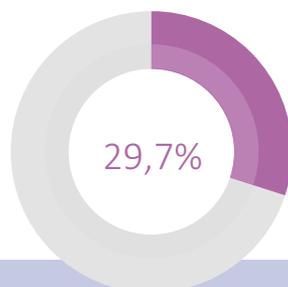
Familias que pertenecen al 60% de los hogares con menos ingresos en Chile (I, II, III quintil de ingresos)



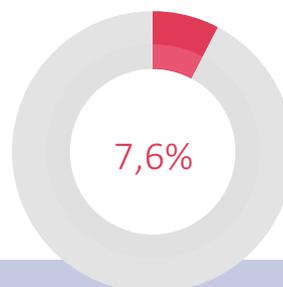
Familias bajo la línea de la pobreza



Familias que residen en condición de allegadas



Familias que presentan algún grado de hacinamiento en su hogar



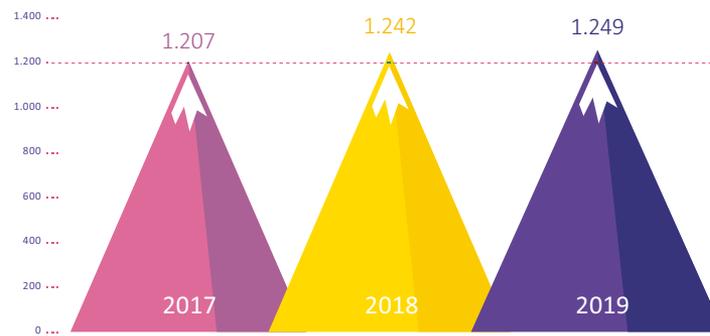
Familias beneficiadas por el Subsistema de Protección Social Chile Solidario/Seguridades y Oportunidades

## Cobertura

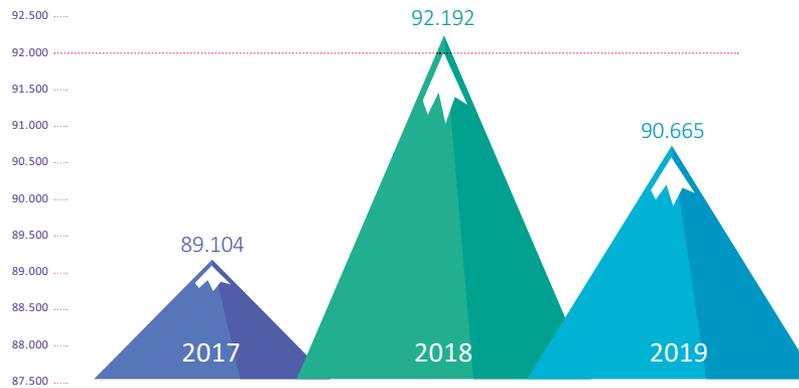
### Evolución de la matrícula

En el año 2019 Fundación Integra contó con 1.249 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, de los cuales 1.098 corresponden a establecimientos de administración directa, 49 a administración delegada y 102 a modalidades no convencionales.

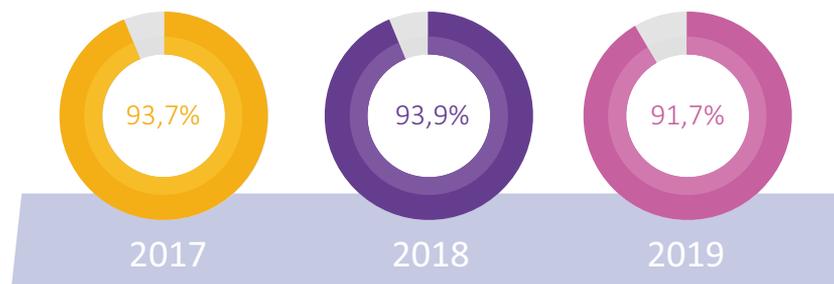
Número total de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales



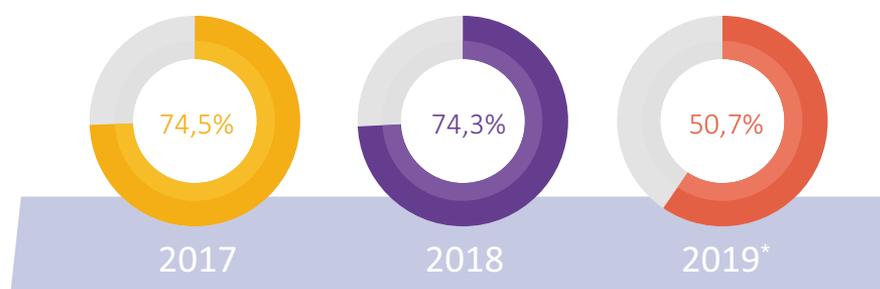
Número de niños y niñas que asisten a jardines infantiles y salas cuna



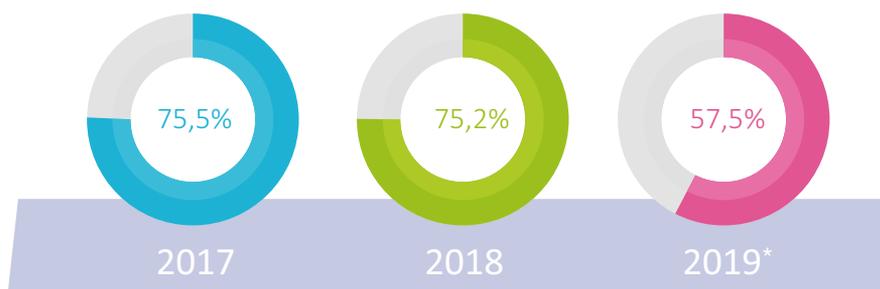
### Uso de capacidad



### Asistencia sala cuna



### Asistencia párvulos



\*El porcentaje de asistencia a los niveles salas cuna y párvulos, fue afectado fuertemente por la contingencia nacional vivida en el último trimestre del año 2019, lo que obligó a la suspensión de actividades y atención parcial en varias comunas del territorio nacional.

# Programa de transporte

El programa de transporte está orientado a mejorar la oportunidad de acceso a la educación parvularia a niños y niñas cuyo lugar de residencia dificulta el traslado diario al jardín infantil. En 2019 se incorporaron 33 nuevos servicios que se suman a los 147 del año 2018, beneficiando a 3.390 niños en 13 regiones del país y generando un impacto en la asistencia de este grupo correspondiente a un 67,3%, es decir, 9,8 puntos sobre índice nacional de niveles p rvaro (57,5%), de acuerdo a datos a noviembre de 2019.

Para la puesta en marcha del programa, Fundación Integra cuenta con un procedimiento anual de contratación del servicio externo de transporte escolar, donde, a partir de un riguroso proceso de selección, se apunta a garantizar el cumplimiento normativo de los vehículos contratados, así como la idoneidad del personal a cargo del transporte. Adicionalmente, cada vehículo cuenta en comodato con la dotación necesaria de sillas de seguridad, cuyo sistema de sujeción cumple con todas las certificaciones vigentes a nivel nacional e internacional. Este año, se adquirieron 421 sillas, modelo Graco Nautilus 65 LX, para los nuevos proyectos y 123 para reemplazo y/o renovación, para lo cual se invirtieron M\$95.444.

Número de servicios **contratados**



Número de **niños beneficiados**

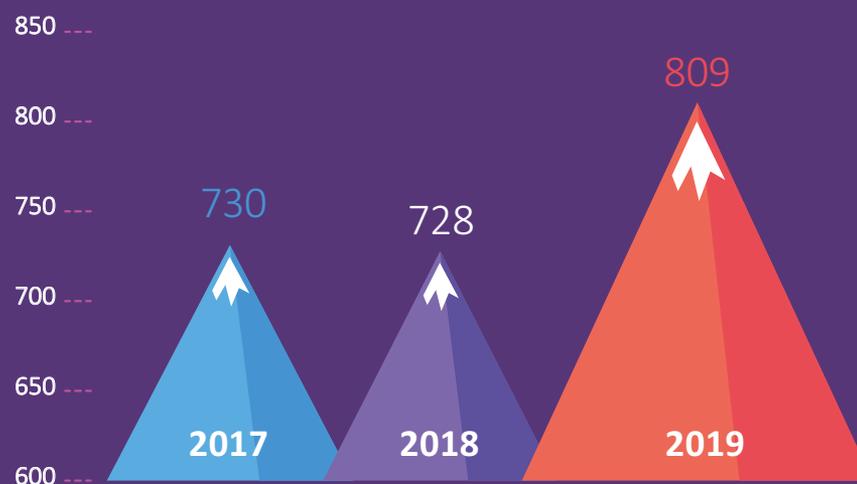


# Extensión horaria

Como una respuesta a la necesidad de las familias que requieren que sus hijos o hijas permanezcan después de las 16:30 horas en el jardín infantil, Fundación Integra cuenta con el Programa de Extensión Horaria, que en el año 2019 agregó 81 establecimientos, incorporando ocho nuevas comunas al programa. A ello se suma un aumento de cobertura en 17 jardines de continuidad, sumando un total de 809 centros educativos con este beneficio. Esto significó la contratación de un total de 398 asistentes de extensión horaria.

El programa ofrece atención a los niños y niñas hasta las 19:30 horas con un servicio integral, centrado en el cuidado, protección y bienestar, que responde de manera sensible y oportuna a las necesidades, intereses y características de los niños, con énfasis en el juego, lo cual constituye una propuesta diferente a la que se implementa en la jornada habitual, con material educativo exclusivo, cuya inversión durante 2019 correspondió a \$101.527.010 para material didáctico y \$157.331.306 para fungible.

Número de jardines con **extensión horaria**



## 2.3 Principios y estrategias

### Visión

Una fundación educativa en la que niños y niñas aprenden jugando felices, y transforman el mundo y su entorno, contribuyendo a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático.

### Misión

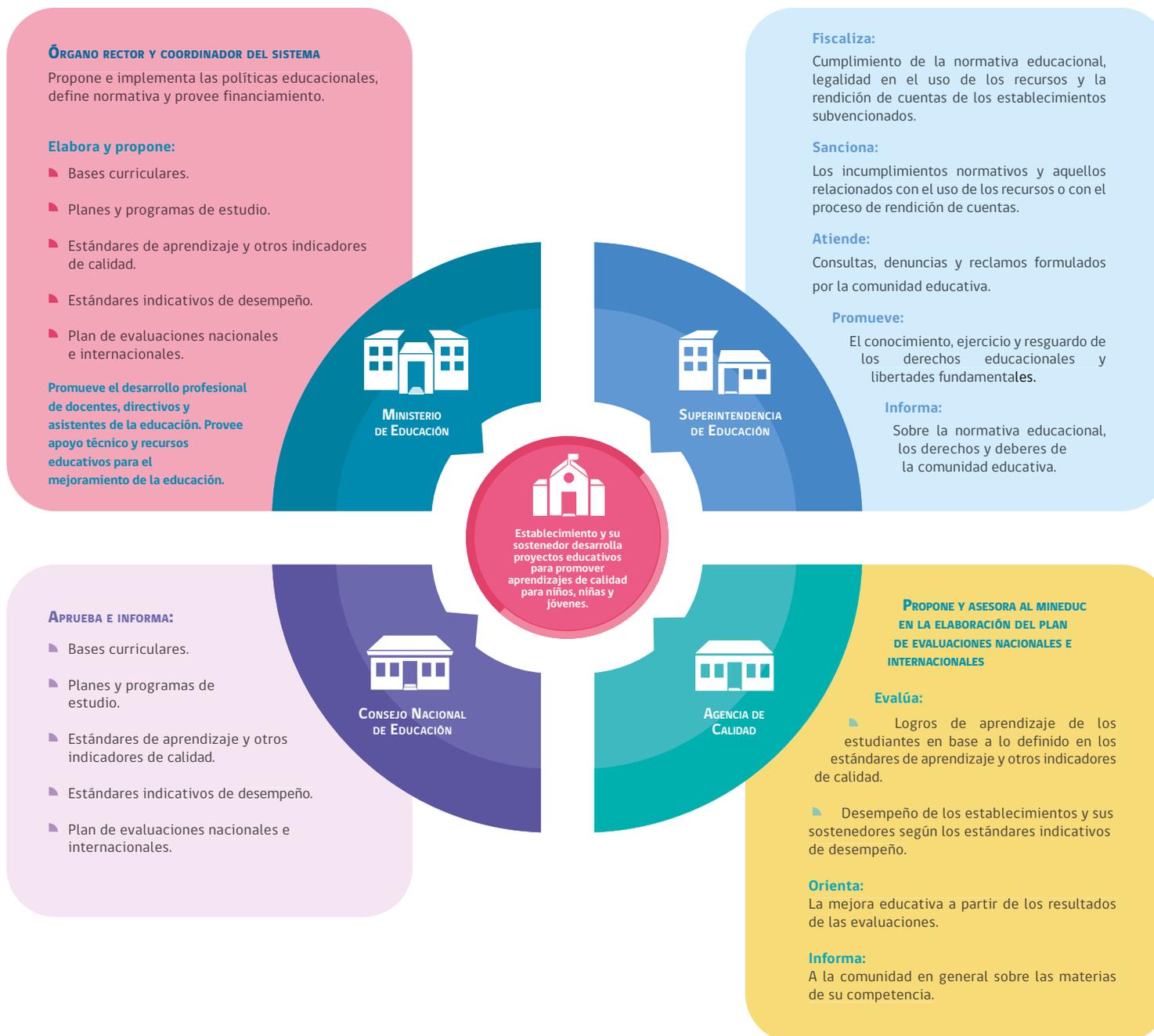
Lograr desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas entre tres meses y cuatro años de edad, a través de un proyecto educativo de calidad, con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad.

### Valores

La calidad, la inclusión, la participación, el respeto, la confianza, la transparencia y la apreciación de los talentos.

## Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación

La normativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación determina que todos los establecimientos que reciben aportes estatales, deben cumplir con determinados requisitos para contar con el Reconocimiento Oficial del Estado y ser acreditados por la Agencia de Calidad de la Educación. De esta forma se promueve la mejora continua de la calidad.



## **Fundación Integra en la institucionalidad de educación parvularia**

Fundación Integra contribuye activamente al fortalecimiento de la institucionalidad de la educación parvularia participando en todas las actividades de nivel nacional y regional convocadas, entre las que se encuentran:

### **Participación en la Mesa Interinstitucional de Trabajo Técnico de Normativa y Fiscalización en Educación Parvularia.**

Esta instancia nace producto de la convocatoria de la Superintendencia de Educación a la Subsecretaría de Educación Parvularia, la Junta Nacional de Jardines Infantiles y Fundación Integra, para establecer un diálogo permanente y sistematizado, en relación con la normativa que aplica en los procesos de fiscalización en el nivel de educación parvularia.

### **Participación de Fundación Integra como integrante del Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Educación.**

Este consejo es de carácter consultivo y está conformado por representantes de instituciones sin fines de lucro que tienen relación con la misión de la Superintendencia de Educación, abordando temas relativos a sus políticas, planes, acciones, programas y presupuesto. El consejo tiene el propósito de incorporar la voz de la ciudadanía en el fortalecimiento de la gestión pública en las políticas en materia de educación. Dentro de las materias que conoce, están resguardar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, eliminar la discriminación en el ámbito educativo y velar por el buen uso de los recursos públicos.

### **Contribución al desafío de la Subsecretaría de Educación Parvularia para la elaboración de un Marco para la Buena Dirección y Liderazgo de Educación Parvularia.**

Este instrumento tiene por objetivo definir dimensiones y prácticas de liderazgo, así como las competencias fundamentales, recursos personales, acciones y conocimientos para su desarrollo.

## Reconocimiento Oficial

El proceso de Reconocimiento Oficial, tendiente a obtener la certificación que acredita que los establecimientos cumplen con los estándares de calidad esperados para la educación parvularia, de acuerdo con la normativa vigente, contempla avanzar progresivamente en relación a tres ámbitos: técnico pedagógico, infraestructura y jurídico.

**Al 2019, 370 salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra cuentan con Reconocimiento Oficial del Estado y 80 establecimientos se encontraban en proceso en las respectivas Seremi de Educación.**

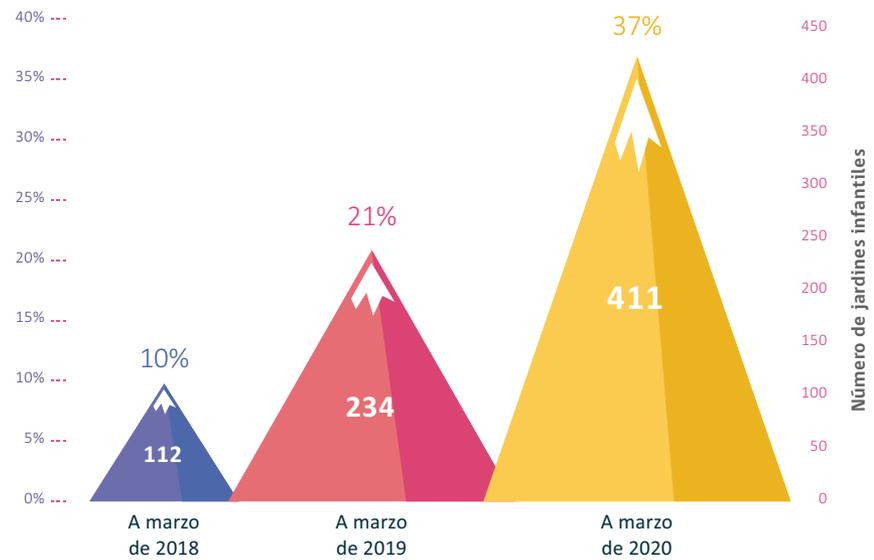
Este importante proceso de certificación, implicó para 103 jardines infantiles la ejecución de obras de infraestructura y reparaciones, debiendo suspender total o parcialmente sus actividades en el establecimiento. En este contexto, Fundación Integra puso en marcha un plan de mitigaciones, que corresponde a un conjunto de acciones que permiten dar continuidad de atención a niños y niñas durante la intervención.

Número de resoluciones exentas RO	2019
Arica y Parinacota	4
Tarapacá	4
Antofagasta	2
Atacama	3
Coquimbo	22
Valparaíso	12
Metropolitana	22
O'Higgins	9
Maule	24
Ñuble	3
Biobío	12
La Araucanía	17
Los Ríos	7
Los Lagos	14
Aysén	2
Magallanes	4
<b>Total</b>	<b>161</b>

## Mitigaciones



## Estado de avance Reconocimiento Oficial



Estimado sobre 1.098 establecimientos de administración directa

### Mejoramiento integral en jardines infantiles y salas cuna

Para Fundación Integra, el ambiente educativo juega un rol vital en la calidad de los aprendizajes de niños y niñas. Por esta razón, brindar espacios confortables tanto para ellos como para el equipo educativo y las familias, es uno de los sellos de excelencia de la institución. En este sentido, el mejoramiento integral asociado a la necesidad de que los establecimientos cumplan con la normativa vigente y disposiciones legales establecidas en el ámbito de infraestructura (Ordenanza General de Urbanismo y Construcción, Decreto N°548, Decreto N°47, entre otros), permite el cumplimiento de estándares de calidad y condiciones normativas para la obtención del Reconocimiento Oficial. Para ello en 2019, se invirtieron M\$1.076.774.

### Sellos verdes en jardines infantiles y salas cuna

Con la finalidad de brindar ambientes físicos educativos seguros, la obtención de sello verde permite la certificación ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), en cuanto a las condiciones de seguridad para la prevención de cualquier situación de riesgo asociada a las instalaciones de gas de cada establecimiento.

A diciembre de 2019, 864 salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra contaban con sello verde. Para ello, este año se invirtieron M\$524.467.

## Cumplimiento Convenio Marco Mineduc

### Cobertura

- **Compromiso:** atender entre 90.011 y 99.312 niños y niñas en 2019.
- **Cumplido:** Fundación Integra atendió a 90.665 niños en 2019.

### Focalización

- **Compromiso:** dar acceso preferente a los programas a niños beneficiarios del Subsistema de Promoción y Protección Social Seguridades y Oportunidades y del Sistema Chile Solidario.
- **Cumplido:** Fundación Integra atendió a 6.875 niños del Sistema Chile Solidario o del Subsistema de Promoción y Protección.

## Política de Calidad Educativa

La Política de Calidad Educativa de Fundación Integra, define lo que la institución entiende por calidad educativa y cómo se compromete a lograrla. Esta política se sustenta en cuatro componentes:

**Componente bienestar y protagonismo de niños y niñas:** pone en el centro el interés superior del niño en todas aquellas decisiones que les afecten, considerándolos como sujetos de derecho y como protagonistas de su proceso de desarrollo y aprendizaje.

**Componente educación transformadora:** entrega a los equipos las bases generales para construir su propio proyecto curricular, en el marco de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI).

**Componente familias y comunidades comprometidas con la educación:** reconoce a la familia en su diversidad y como primer educador, fortaleciendo sus roles parentales y promoviendo su participación en los aprendizajes.

**Componente personas y equipos que trabajan por la educación:** promueve el desarrollo de las personas y los equipos de Fundación Integra, en el marco de una cultura de derechos y buen trato.



## Objetivos estratégicos 2019

La Planificación Institucional para el periodo 2018-2022 reconoce y mantiene las declaraciones institucionales: Misión, Visión y Valores y la Política de Calidad como marco de gestión general.

Adicionalmente, se desarrolló un proceso de participación en los distintos niveles institucionales, levantándose cuatro focos de gestión y, con ello, un total de seis objetivos estratégicos que guían el trabajo de la institución:



### Foco aprendizaje y bienestar:

**Lograr aprendizajes oportunos, pertinentes y adecuados para el nivel** de desarrollo de niñas y niños que asisten a establecimientos de Fundación Integra, a partir de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.

Garantizar y promover el respeto de los derechos de niñas y niños, por medio de una oferta pertinente y diversificada, desarrollada en ambientes afectivos, psicológicos, educativos y físicos apropiados y seguros, que posibiliten un proceso educativo de calidad.

#### **Foco acceso, familia y comunidad:**

Asegurar el derecho a la **educación parvularia de calidad, a través de un programa educativo de excelencia y oferta pertinente** a las necesidades de los niños, propiciando la participación de las familias en el desarrollo del proceso educativo.

#### **Foco personas y equipos:**

Contar con equipos de trabajo **competentes y en actualización continua**, con permanencia en el aula y comprometidos con la misión institucional, contribuyendo a garantizar el derecho a la educación de niños y niñas.

#### **Foco fortalecimiento institucional y gestión interna:**

Asegurar **la calidad de la educación parvularia a través del cumplimiento y mantención de la normativa exigida para el nivel educativo** en las áreas pedagógica, de personal, de infraestructura y jurídica.

Garantizar procesos de gestión interna apropiados que permitan dar **soporte eficaz y pertinente a las necesidades** de los jardines infantiles y salas cuna.



## Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento

En el año 2019, Fundación Integra comenzó la implementación del Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento en el 100% de sus jardines infantiles en funcionamiento. Para ello se realizaron jornadas de difusión y sensibilización a nivel regional, con los equipos de jardines infantiles y con las familias.

Este reglamento, se enmarca dentro de la normativa educacional de carácter obligatorio para todos los establecimientos de educación parvularia del país. Es un instrumento construido a partir de la trayectoria institucional y busca favorecer la convivencia armónica entre todos los miembros de la comunidad educativa, regulando la convivencia y el funcionamiento en cada jardín infantil, acorde al enfoque de derechos y a los fundamentos del nivel, establecimiento, procedimientos generales y protocolos específicos de actuación. Su implementación, conlleva conformar en cada jardín infantil un Consejo de Educación Parvularia, compuesto por representantes de los distintos estamentos de la comunidad educativa, con el objetivo de promover y contribuir al fortalecimiento de la convivencia y el buen trato. En Fundación Integra, un **96% de los jardines infantiles cuenta con dicho consejo.**

## Sistema de Gestión

El sistema de gestión de Fundación Integra desarrolla procesos que buscan mejorar la calidad educativa. Dicho sistema se basa en avances y desafíos que surgen desde los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales, siendo esto el foco de un sistema de gestión integrado y articulado, promoviendo la participación, inclusión, sostenibilidad y transparencia.

Como uno de los dispositivos de gestión de este sistema, Fundación Integra desarrolla un Instrumento de Seguimiento a la Gestión (ISG) que observa y retroalimenta procesos estratégicos y operativos relevantes para una educación parvularia de calidad.

ISG proporciona información cuantitativa y cualitativa respecto del nivel de desarrollo observado en cada una de las salas cuna y jardines infantiles de administración directa en donde se aplica, reportando el cumplimiento de las expectativas y orientaciones institucionales en su gestión educativa. En este sentido, ISG es una herramienta útil y tangible que insuma diagnósticos para el diseño de distintas estrategias institucionales, regionales, territoriales y a nivel de jardín infantiles y salas cuna, en el marco de un proceso de mejora continua.

Para la aplicación del año 2019, se desarrolló ISG como un dispositivo de gestión transitorio (Instrumento Transitorio) con el propósito de pilotear algunas modificaciones en cuanto a contenidos y criterios nuevos, a la espera de determinaciones e indicaciones que emanarán de la institucionalidad del sector. En este contexto, se observaron un total de 402<sup>1</sup>, tal como muestra la siguiente tabla:

Región	Cantidad de establecimientos observados
Arica y Parinacota	4
Tarapacá	5
Antofagasta	22
Atacama	15
Coquimbo	21
Valparaíso	44
Metropolitana	79
O'Higgins	34
Maule	28
Ñuble	19
Biobío	36
Araucanía	36
Los Lagos	27
Los Ríos	15
Aysén	12
Magallanes	5
<b>Total general</b>	<b>402</b>

<sup>1</sup>Para el año 2019, en comparación con la aplicación de ISG en años anteriores, se determina un periodo de aplicación menor. Por esta razón, en conjunto con la contingencia del último trimestre de 2019, el número total de establecimientos observados disminuyó notoriamente con respecto a la aplicación de años anteriores.

## Resultados ISG

### ● Gestión Pedagógica

El Proceso de Gestión Pedagógica contiene siete contenidos a observar. Como se visualiza en los gráficos, los contenidos Ambientes educativos enriquecidos y confortables, desde su rol de tercer educador y en coherencia con lo declarado en su PEI, y Protagonismo infantil y juego como actividad natural de las niñas y niños (juego autodeterminado) como medio para alcanzar los aprendizajes (experiencias lúdicas) en coherencia con lo declarado en el PEI, destacan los resultados obtenidos en las alternativas C y D, con un 70% aproximadamente en la sumatoria de ambas alternativas, es decir, se observa mayormente un desarrollo adecuado y destacado en estos aspectos. A su vez, Interacciones cognitivas desafiantes en coherencia con lo declarado en su PEI, presenta desafíos ya que tal como se muestra en el gráfico, el mayor porcentaje se encuentra en la alternativa B, lo que indica que en un 49% de los establecimientos se observó que los criterios indicados institucionalmente se cumplen de forma incompleta.

Interacciones cognitivas desafiantes en coherencia con lo declarado en su PEI



Interacciones afectivas positivas



Ambientes educativos enriquecidos y confortables, desde su rol de tercer educador y en coherencia con lo declarado en su PEI



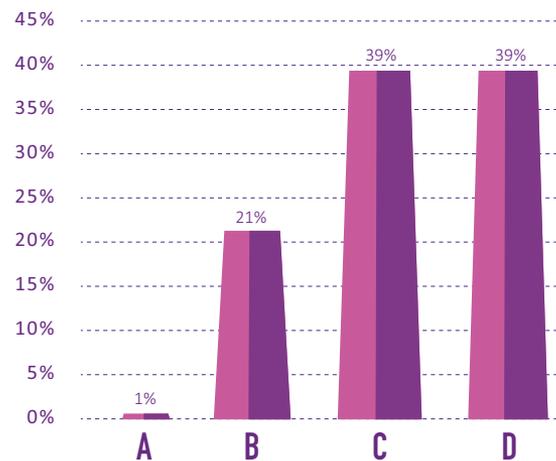
Protagonismo infantil y juego como actividad natural de las niñas/os (juego autodeterminado) como medio para alcanzar los aprendizajes (experiencias lúdicas) en coherencia con lo declarado en el PEI



**Planificación educativa y reflexión pedagógica, a la base de lo declarado en su proyecto curricular**



**Evaluación de Aprendizajes**



**Evaluación de prácticas pedagógicas**

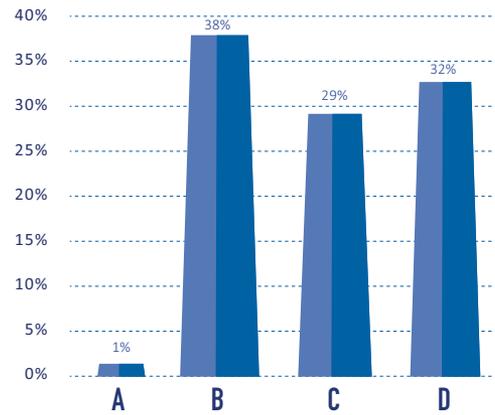


- A:** No se consideran los criterios institucionales
- B:** Se consideran los criterios institucionales de forma insuficiente
- C:** Se consideran completamente los criterios institucionales
- D:** Se consideran completamente los criterios institucionales y agrega valor a la gestión

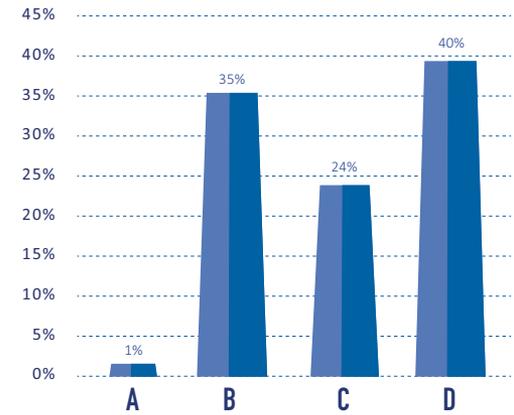
## ● Gestión Relación con la Familia y la Comunidad

Para el Proceso de Gestión Relación con la Familia y la Comunidad se observan tres contenidos. Tal como se distingue en los gráficos, los contenidos Comunicación y Articulación con redes Comunitarias, registran más de un 50% entre las alternativas C y D, indicando que mayormente los establecimientos cumplen adecuadamente y, además, agregan valor a la gestión. Participación de las familias destaca por ser el contenido que registra un mayor porcentaje de alternativas B (65%), lo que indica que existe un gran porcentaje de jardines infantiles que cumplen con los criterios institucionales de forma insuficiente, posicionando este contenido como el que presenta mayores oportunidades de mejora.

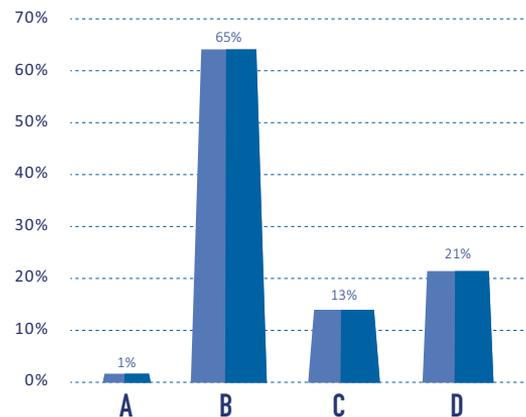
### Comunicación



### Articulación con redes comunitarias



### Participación



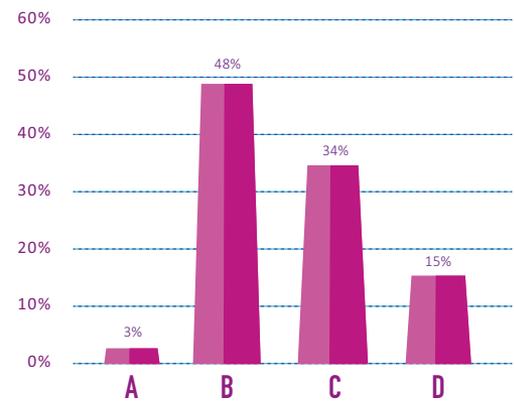
## ■ Gestión del Bienestar

El Proceso Gestión del Bienestar considera cuatro contenidos. Destaca el que refiere a Salud e higiene personal, ya que cerca de un 90% de los establecimientos observados cumplen con la totalidad de los criterios institucionales (37%). Además, existe un porcentaje importante que agrega valor a la gestión (53%), siendo uno de los contenidos mejor evaluados en la aplicación y proceso. A su vez, el Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE) presenta mayores desafíos, pues cerca de la mitad de los jardines infantiles cumplen de forma insuficiente los criterios institucionales para este desarrollo (la alternativa B alcanza un 48%).

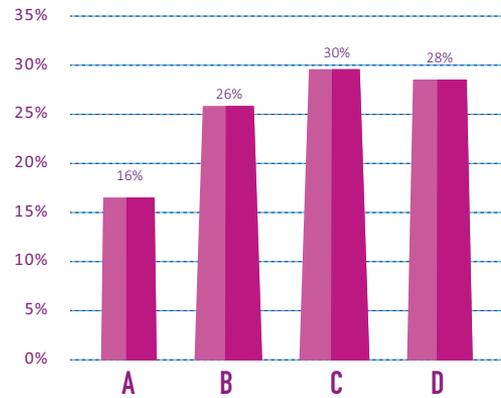
### Salud e Higiene personal



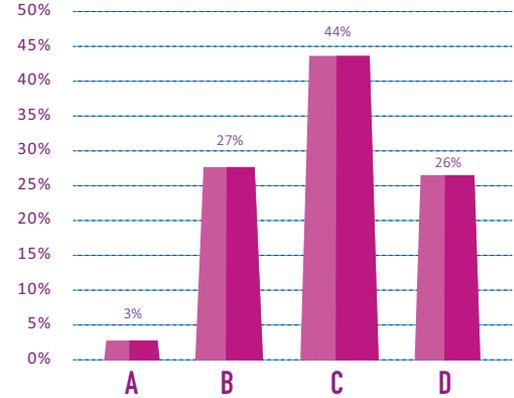
### Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE)



### Prevención de Vulneración de derechos



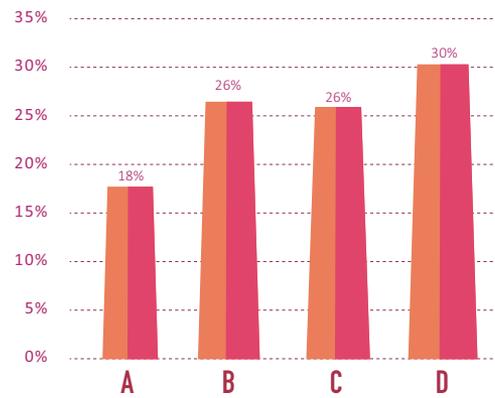
### Protección de derechos



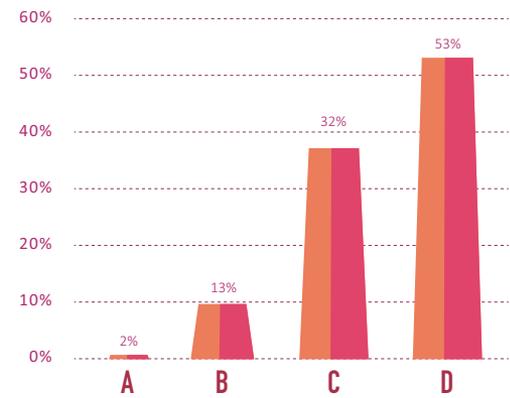
## Gestión Personas y Equipos

Para el Proceso Gestión Personas y Equipos se visualizan tres contenidos. Tal como se observa en los gráficos, destaca el contenido Cuidado de equipos, ya que presenta un porcentaje importante de establecimientos que además de cumplir con todos los criterios definidos institucionalmente para la gestión, agregan valor a ésta (la alternativa D concentra un 53% de las evaluaciones). A su vez, el contenido Ambientes laborales bientratantes presenta un 18% de jardines infantiles que no cumplen con ninguno de los criterios institucionales para el desarrollo de dicho proceso (alternativa A), presentando una importante oportunidad de mejora institucional.

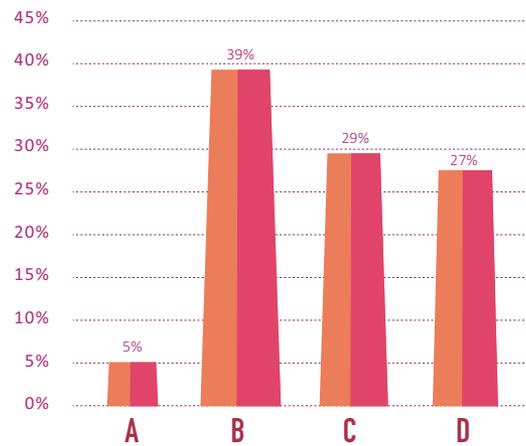
### Ambientes laborales Bientratantes



### Cuidado de equipos



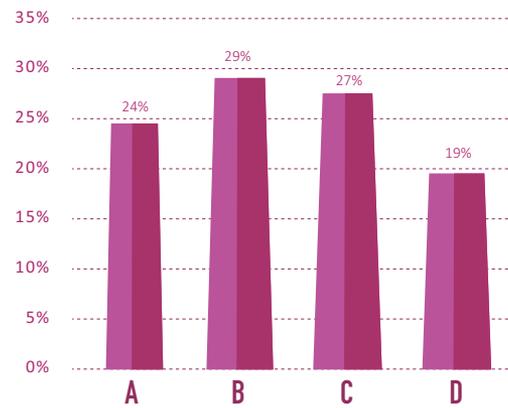
### Formación continua



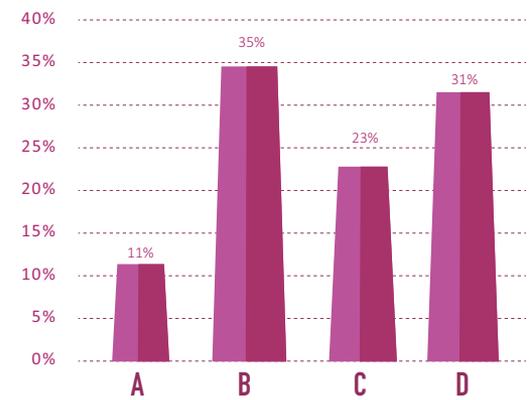
### ■ Proceso Gestión de Cobertura

El Proceso Gestión de Cobertura considera dos contenidos. Destaca el contenido Asistencia con un porcentaje de un 50% entre las alternativas C y D, indicando con esto que la mitad de los establecimientos observados cumplen adecuadamente y, además, agregan valor a la gestión. Para el caso del contenido Uso de capacidad, éste presenta importantes desafíos en la gestión ya que se registra un alto porcentaje, comparativamente, de establecimientos que no cumplen con los criterios institucionales (la alternativa A congrega un 24% de las evaluaciones) y de establecimientos que cumplen de forma insuficiente (se presentan un 29% en la alternativa B), lo que implica que más de la mitad de los establecimientos observados no desarrollan el proceso según los lineamientos institucionales definidos para el mismo.

Uso de capacidad



Asistencia





## 2.4 Transparencia institucional

### Cumplimiento Ley de Transparencia

Fundación Integra adscribe formalmente a la Ley 20.285 sobre Acceso a la Información Pública en el año 2013, lo cual significa poner a disposición del público información de gran parte de sus actividades y buenas prácticas institucionales. En el año 2019, la institución no fue fiscalizada por el Consejo para la Transparencia.

A partir del mes de marzo del año 2019, Integra fortalece su sitio de transparencia activa publicando la totalidad de las órdenes de compra y fondos por rendir emitidos a nivel nacional, conforme lo requiere el Consejo para la Transparencia.

Por otra parte, la probidad institucional es un elemento transversal dentro de esta administración y se materializa a través del uso de medios idóneos para una gestión eficiente y eficaz; en la rectitud de la ejecución de normas, planes, programas y acciones; en la integridad ética y profesional de la administración de los recursos públicos que se gestionan, y en el acceso ciudadano a la información.

### Ley de Lobby

En el año 2019, Fundación Integra realiza el registro de audiencias, viajes y donativos que da cumplimiento a la Ley 20.730, sobre “la regulación del Lobby y gestiones que representan intereses particulares ante las autoridades y funcionarios”. Durante el año, el director ejecutivo realizó 14 viajes nacionales, recibió 3 donativos y aceptó 3 audiencias. De manera voluntaria también, todas las directoras y directores nacionales y regionales, publican mensualmente sus audiencias, donativos y viajes en la página Fundación Transparente, en [www.integra.cl](http://www.integra.cl).

## **Actualización de procedimientos**

El Manual de Procedimientos de Fundación Integra fue actualizado en 23 documentos: 13 corresponden a implementación de SAP ERP y 10 por mejora continua. Además, se ajustaron los documentos a los objetivos estratégicos de la institución y la normativa legal vigente.

Entre los documentos actualizados y publicados en la intranet de la institución, se encuentran: Procedimiento de Contratación de Obras, Procedimiento para la Compra de Bienes y/o Servicios y Procedimiento Logístico de Almacenamiento y Distribución de Productos. Además, se crearon dos documentos: Instructivo para el Correcto Uso de las Redes Sociales y Norma Interna Propiedades, Planta y Equipo.

También se realizaron asesorías regionales a directoras de salas cuna y jardines infantiles, para incentivar y potenciar el trabajo en los establecimientos, según los lineamientos institucionales.

## **Fiscalización supervisión y auditorías**

### **Auditorías internas**

Durante el año 2019 fueron auditadas el 100% de oficinas regionales. El trabajo de acuerdo al Plan de Auditoría se concentró en los procesos de tesorería, obras de infraestructura, remuneraciones, subvenciones, vulneración de derechos y raciones alimenticias. En el caso de las salas cuna y jardines infantiles, se visitaron 161 establecimientos del 100% de todas las regiones del país, en donde se auditaron los procesos de Reconocimiento Oficial, funcionamiento de sus instalaciones, cocinas y protocolos de seguridad, contratación de mantenciones y reparaciones, administración delegada, material de aseo, inscripción y matrícula, accidentes de niños, programa alimentario y programa Vacaciones en Mi Jardín.

Se hicieron, además, cinco auditorías especiales a solicitud de direcciones nacionales y regionales, en materias de tesorería, contratación de obras, contratación de personal y materiales.

### **Auditoría externa**

Este año correspondió a la empresa KPMG Auditores Consultores Ltda., seleccionada mediante un proceso licitatorio. Los resultados de su examen y opinión se encuentran publicados en [www.integra.cl](http://www.integra.cl) Fundación Transparente, desde mayo de 2020.

### **Fiscalización y supervisión externa**

La Contraloría General de la República fiscaliza la legalidad del uso e inversión de recursos públicos en Fundación Integra y la regularidad de sus operaciones, mediante diversos sistemas de control que incluyen inspecciones en terreno y seguimiento a observaciones de años anteriores.

Además, el Ministerio de Educación, a través de la Subsecretaría de Educación Parvularia, supervisa mensualmente el cumplimiento del convenio de transferencia de recursos, en materia de atención, cobertura y focalización de los más de 1.200 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, así como también la aprobación del uso y destino de los recursos recibidos a través de las rendiciones de gastos mensuales, saldo de años anteriores y supervisiones en terreno a los establecimientos.

### **Atención de Solicitudes Integra: ASI**

El Sistema de Atención de Solicitudes Integra (ASI), abierto a toda la comunidad, permite dar respuesta oportuna a la ciudadanía y a los requerimientos de la Superintendencia de Educación, sistematizar y realizar seguimiento a las solicitudes que ingresan vía telefónica, correo electrónico, web y presencialmente, permitiendo una gestión más eficaz y transparente. Durante el año 2019, se recibieron 5.273 solicitudes ciudadanas (distribuidas principalmente en las direcciones regionales metropolitanas y en casa central), siendo consultas y reclamos las categorías más utilizadas, con un 35,99% y 36,14%, respectivamente.

Debido a la relevancia de este canal de comunicación con la comunidad, se realizó un levantamiento sobre las mejores prácticas adoptadas en la gestión del ASI por parte de las direcciones regionales. Como resultado, se elaboró un protocolo de respuesta que se implementó como piloto en la Región Metropolitana, disminuyendo los tiempos de respuesta en hasta un 16.3%.

En el resto del país, el nuevo protocolo comenzó su funcionamiento en octubre de ese año.



**Salas cuna y jardines infantiles**

## 3.1 Modelo educativo

La educación es un derecho de todos los niños y niñas desde que nacen. Para ello, la educación parvularia cumple un rol fundamental, ya que permite que se inicie el camino hacia una formación humana integral.

Una educación de calidad durante la primera infancia favorece el desarrollo íntegro en forma oportuna y pertinente, donde el juego y el protagonismo de niños y niñas son esenciales en la formación.

### Marco curricular: Bases Curriculares para la Educación Parvularia

En el contexto de la Reforma Educacional, y como respuesta a los nuevos requerimientos y énfasis de formación de la Educación Parvularia, el Ministerio de Educación presenta las nuevas Bases Curriculares para este nivel educativo, que definen lo que deben aprender los niños y niñas desde los 84 días hasta el ingreso a la educación básica. La actualización de las Bases Curriculares para la Educación Parvularia (BCEP) responde a la necesidad de enriquecer las oportunidades de aprendizaje que ofrece el nivel, abordando el enfoque de género, la formación ciudadana, desarrollo sostenible, inclusión social, diversidad e interculturalidad en sus fundamentos. A partir de esa definición curricular, por segundo año consecutivo, Fundación Integra desarrolla iniciativas para profundizar e implementar ese marco curricular en los establecimientos. En 2019, se puso énfasis en:

- Instancias formativas dirigidas al 100% de los equipos de aula, en el que se abordaron los distintos contenidos de las BCEP y el Referente Curricular de Fundación Integra, el que comparte los sentidos del marco curricular nacional, y además presenta una propuesta pedagógica base para la construcción de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) en los jardines infantiles.
- Actualización de lineamientos y orientaciones curriculares implementadas en los establecimientos, como: enfoque de lenguaje, ajuste y actualización de los PEI, orientaciones para el apoyo específico de niños y niñas, estimadas por la Escala de Evaluación del Desarrollo Psicomotor (EEDP), entre otros.
- Asesoría presencial al 80% de los departamentos educativos regionales en Planificación Educativa a corto plazo.

## Referente Curricular de Fundación Integra

El Referente Curricular se desarrolla en sintonía con las nuevas Bases Curriculares de Educación Parvularia (BCEP) y se estructura en base a fundamentos que sustentan los componentes de la propuesta pedagógica. Considera a niños y niñas como sujetos de derechos, es decir, personas que participan, contribuyen y disfrutan de su desarrollo, planteando sus ideas, intereses, necesidades y emociones. Además, se considera a la familia como un agente clave donde ocurren las experiencias e interacciones más próximas y cotidianas.

Este marco releva también la importancia de una alianza con la comunidad. Finalmente, contempla la educación inclusiva como un valor y una fuente de enriquecimiento permanente que potencia la adquisición de los aprendizajes.

Durante el año 2019 comienza una etapa de profundización de los contenidos que este considera. En ese contexto se elaboran orientaciones para los proyectos curriculares de los PEI, se desarrollan enfoques de trabajo en base a los núcleos de aprendizaje de las BCEP, como son el de pensamiento matemático y desarrollo de la corporalidad y movimiento. En esa misma línea, para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal, se adquieren textos para las bibliotecas de aula de todos los niveles educativos, así como equipamiento para ello.

También, se orienta metodológicamente el uso del material didáctico que se obtiene, en directa consonancia con los distintos núcleos de aprendizaje y sus objetivos. Finalmente, se obtiene y distribuye un texto de apoyo al aprendizaje para cada niño, como una herramienta para favorecer la etapa de transición que vivirán al egresar del jardín infantil e ingresar a un nuevo establecimiento.

## Propuesta pedagógica Referente Curricular



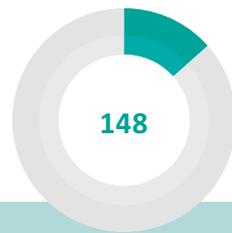
## Proyecto Educativo Institucional

La propuesta pedagógica se concretiza en cada sala cuna y jardín infantil, a través de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) elaborado por el equipo, con la participación de los distintos actores que componen la comunidad educativa, es decir, niños, niñas, familias y comunidad, con el fin de responder a los requerimientos educativos en forma pertinente.

El PEI se define como “la declaración de sueños, valores, principios y objetivos de cada comunidad educativa de Integra, para avanzar a una educación de calidad para los niños y niñas, construida a través de un proceso reflexivo, participativo y permanente de todos sus integrantes, y que expresa su identidad”. Esta declaración se sustenta en el marco institucional, involucra la gestión integral de cada establecimiento y es plasmada en una planificación estratégica del quehacer de la comunidad educativa.

Número de salas cuna y jardines infantiles con PEI en implementación	1.107
Número de salas cuna y jardines infantiles con PEI en construcción	24

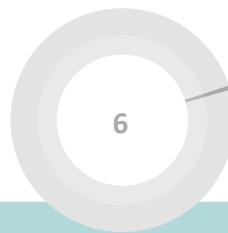
## Sellos pedagógicos salas cuna y jardines infantiles



Artístico



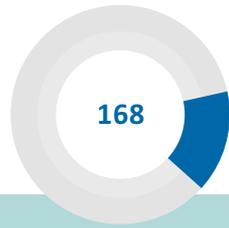
Bienestar



Científico



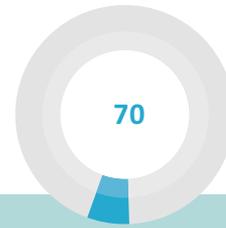
Comunicación



Convivencia / Valores



Cuidado del medio ambiente



Educación emocional



Estilo de vida saludable



Familia y comunidad



Inclusión



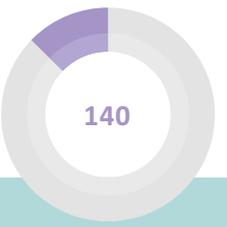
Juego



Lenguaje /matemático



Protagonismo infantil



Raíces culturales



En definición

Total: 1.107

## Inclusión educativa

Para brindar mayores y mejores oportunidades de aprendizaje y desarrollo a los niños y niñas que se encuentran en situación de discapacidad o rezago del desarrollo, Fundación Integra implementa una serie de estrategias, como el acompañamiento permanente del profesional de inclusión del equipo territorial, la contratación de un tercer agente educativo en sala para apoyar a los niños con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad, y la continuidad del convenio con el Servicio Nacional de Discapacidad (Senadis), que permite contar en todo el país con una dupla de profesionales (educación y salud) que realizan trabajo directo con niños, niñas y equipos educativos de jardines infantiles, entre otras.

### Distribución nacional de niños según tipo de Necesidades Educativas Especiales (NEE)

Número de niños con NEE permanentes	907
Número de niños con NEE transitoria	539
Número de niños con rezago o retraso en su desarrollo	305
<b>Total número de niños con NEE</b>	<b>1.751</b>

\*Datos de actualización a noviembre de 2019



## Enfoque matemático

Fundación Integra se ha desafiado en potenciar conocimientos, habilidades y actitudes matemáticas en niños y niñas que asisten a salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra. Para ello, durante el año 2019 se desarrolló un proyecto para la implementación de un enfoque de matemáticas, con una inversión de \$793.738.354, que consideró las siguientes iniciativas:

**Contratación de un especialista** en matemáticas, que tuvo la función de asesorar las diversas acciones en el marco del proyecto.

**Elaboración de documento que profundiza elementos didácticos**, disciplinares y pedagógicos del desarrollo del pensamiento matemático en niños y niñas, de cada uno de los tramos curriculares.

**Jornada de motivación para la implementación de las matemáticas** en Fundación Integra, a más de 200 profesionales y técnicos de jardines infantiles en el seminario Comparte Educación.

**Jornadas de formación** para los 17 departamentos educativos regionales y territoriales, con la participación de aproximadamente 194 profesionales.

**Adquisición de set de material didáctico** con orientaciones de uso para cada nivel educativo del 100% de los establecimientos de Fundación Integra.

**Curso B-learning** dirigido a educadoras de aula de la Región Metropolitana.

## Modalidades no convencionales

Tienen como propósito que niños y niñas menores de cinco años, que por diversas razones no pueden asistir a un jardín infantil tradicional, cuenten con una oferta de educación parvularia adecuada al contexto e independiente de su condición. En este sentido, Fundación Integra hace posible el acceso a este nivel educativo, ofreciendo igualdad de oportunidades y respondiendo a una concepción integral de niñez. Para llevarlas a cabo, las familias y comunidades se constituyen en un actor sumamente relevante en el proceso educativo de niños y niñas.

**Jardín Sobre Ruedas:** Surge como respuesta para aquellas zonas rurales y urbanas no cubiertas por establecimientos formales de educación parvularia, en lugares donde se concentran familias con niños y niñas entre dos y seis años. Su propósito es ofrecer educación de calidad pertinente a sus necesidades, intereses y características de aprendizaje, a través de un trabajo conjunto con las familias y la comunidad.

Móviles acondicionados y equipados con material didáctico especialmente seleccionado, recorren diferentes localidades, una vez por semana, con una educadora de párvulos y un animador-conductor que transforman un espacio cedido por la comunidad en un aula educativa. En 2019, el Jardín Sobre Ruedas visitó 81 localidades del país, beneficiando a 923 niños y niñas.

**Mi Jardín al Hospital:** Su propósito es brindar apoyo integral con énfasis en lo lúdico - educativo a niños y niñas hospitalizados, mitigando los efectos negativos de esta situación y contribuyendo al aprendizaje y desarrollo, en directa relación con las familias.

Un equipo interdisciplinario de educadoras, trabajadoras sociales y psicólogos, diariamente desarrolla juegos y experiencias breves, fortaleciendo el rol parental y el vínculo, además de entregar contención y acompañamiento. Asimismo, este equipo establece una alianza de trabajo con la comunidad hospitalaria, con el fin de sensibilizar sobre la importancia de la primera infancia.

Durante 2019, esta modalidad se desarrolló en 8 hospitales del país y beneficio a 333 niños y niñas.

**Veranadas Pehuenche:** Su propósito es dar continuidad al proceso educativo de niños y niñas pertenecientes a la cultura pehuenche y que, entre los meses de enero y abril de cada año, se trasladan con sus familias a la precordillera de la zona de Lonquimay en la Región de La Araucanía, para recolectar piñones y leña para la época invernal.

Para su implementación, un equipo educativo se traslada de manera quincenal a la precordillera, con el fin de realizar experiencias educativas de calidad que den continuidad al trabajo realizado en los jardines infantiles. La propuesta educativa se desarrolla en un contexto que integra a las familias y que promueve los aprendizajes, respetando el contexto natural y cultural.

**Mi Jardín Mi hogar:** Ofrece educación parvularia a niños y niñas que están alejados de sus familias biológicas, ya sea por medidas judiciales o por estar afectados a alguna situación de crisis.

Un equipo educativo compuesto por una educadora de párvulos y una técnico en educación parvularia ingresan al hogar, fundación o casa de acogida, para entregar experiencias de aprendizaje con énfasis en el juego, recreación y promoción de derechos, fomentando las interacciones afectivas, el desarrollo socioemocional y el buen humor, incorporando también a las familias o cuidadores. En 2019, esta modalidad benefició a 22 niños de tres hogares de las regiones Metropolitana y de Los Ríos.

**Sala Cuna en Recinto Penitenciario y de Detención Preventiva:** Su propósito es entregar educación parvularia de calidad a niños y niñas menores de dos años que por permanecer junto a sus madres que están cumpliendo condena, no pueden acceder a una sala cuna convencional. Los niños son atendidos con un programa educativo acorde a su etapa de desarrollo y reciben una alimentación planificada para propiciar un crecimiento sano.

Durante el año 2019, 34 niños y niñas participaron de este programa en centros penitenciarios femeninos de las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Metropolitana.

Esta misma modalidad se desarrolla en el Centro de Detención Preventiva de San Miguel, Región Metropolitana, en el caso de niños menores de dos años que permanecen junto a sus madres a la espera de una sentencia.

**Vacaciones en mi Jardín:** Esta modalidad se desarrolla durante vacaciones de invierno y verano, para ofrecer a las familias trabajadoras que no tienen la posibilidad de dejar a los niños en sus hogares o a cargo de otra persona, una alternativa de atención y cuidado para sus hijos.

En 2019, Vacaciones en mi Jardín benefició durante el verano a 6.338 niños y niñas en 109 jardines infantiles, y en el invierno a 2.382 niñas y niños en 49 establecimientos.

## Jardín Entre Islas

Nueva modalidad no convencional, implementada en islas del Archipiélago de Chiloé, focalizada en sectores de difícil acceso y alta dispersión geográfica, destinada a entregar una oferta de educación parvularia en sectores donde actualmente no existe oferta de educación Inicial.

El proyecto pedagógico, con pertinencia cultural y alianza con el Ministerio de Medio Ambiente, se implementa por medio de un trabajo colaborativo entre una educadora de párvulos y un animador -conductor que realizan intervenciones educativas una vez a la semana junto a las familias de los niños y niñas que asisten al programa. El transporte del equipo educativo involucra desplazamiento terrestre (camioneta) y marítimo (lancha), considerando el traslado de los niños desde diversos lugares a las islas Chauques, en la comuna de Quemchi, donde se encuentra el espacio de encuentro correspondiente a la escuela de Voigue. En 2019 esta modalidad benefició a 13 niños y niñas.



## Evaluación de aprendizajes

Fundación Integra cuenta con instrumentos de evaluación con foco en los procesos y resultados de aprendizaje, y en las prácticas pedagógicas, orientados a mejorar continuamente los procesos pedagógicos con el fin de lograr el desarrollo pleno y aprendizajes significativos en niños y niñas.

### Actualización Plaep-R

En 2019, Fundación Integra actualizó el instrumento Plaep-R de acuerdo a las nuevas Bases Curriculares de la Educación Parvularia, con la participación de diversos profesionales, entre ellos colaboradores de la institución y representantes de la Subsecretaría de Educación Parvularia y de la Unidad de Currículum y Evaluación de Mineduc. Posteriormente, se contó con la colaboración del Centro de Estudios de Desarrollo y Estimulación Psicosocial (Cedep) para validar la nueva versión del instrumento, el Plaep 2, y realizar su estandarización.

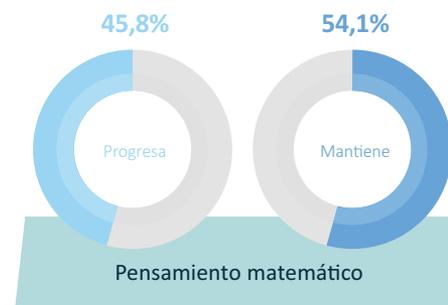
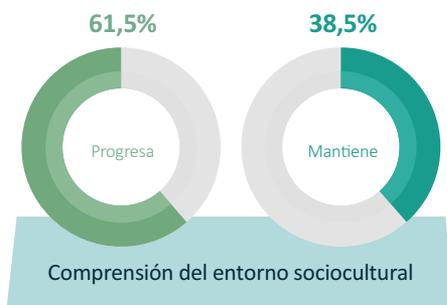
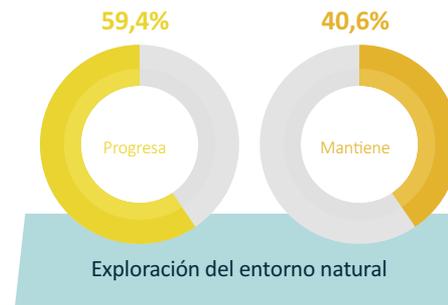
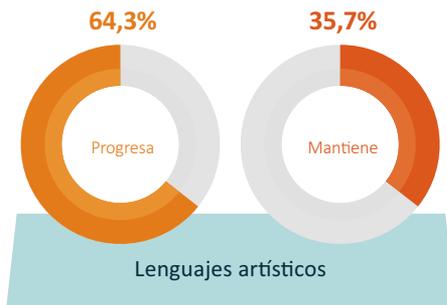
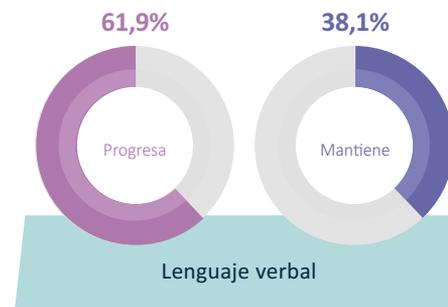
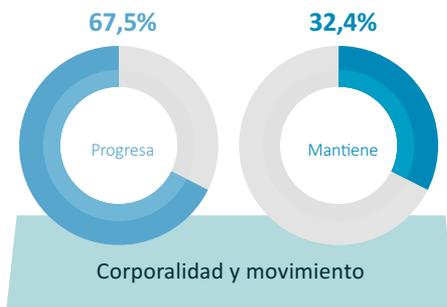
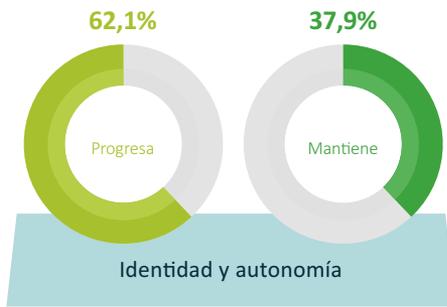
El proceso de validación contó con la opinión y el trabajo de diversos especialistas en evaluación educativa y en educación inicial. Finalmente, debido a la contingencia nacional de fines del año 2019, este proceso debió suspenderse ya que en ese escenario no se podían garantizar las condiciones para la aplicación y posterior estandarización del instrumento.

### Evaluación formativa IEA

El Instrumento de Evaluación de Aprendizaje (IEA) se completa a partir de la información que el equipo de aula ha levantado, registrado y analizado sistemáticamente, y es clave para tomar decisiones y mejorar la actividad educativa.

Durante el año 2019, se utilizó por primera vez la versión actualizada del IEA, basada en las nuevas BSEP, aunque solo fue posible completar los dos primeros registros, debido al contexto social del país.

## Resultados IEA



### **Retroalimentación del proceso educativo**

El Informe al Hogar es un reporte a las familias basado en el Instrumento de Evaluación de Aprendizaje respecto de: logros, fortalezas, aprendizajes y necesidades de apoyo de niños y niñas. Este reporte representa una valiosa oportunidad de alianza entre los adultos de la familia y el equipo educativo, en favor del fortalecimiento de los aprendizajes y el desarrollo de los niños. Por esta razón, se motiva a que al menos uno de estos reportes (2 o 3 en el año según se desarrolle el IEA), se realice de manera presencial con la familia. El año 2019 se ajusta este reporte de acuerdo a las nuevas Bases Curriculares de Educación Parvularia.

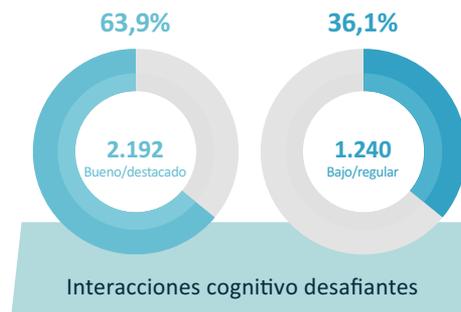
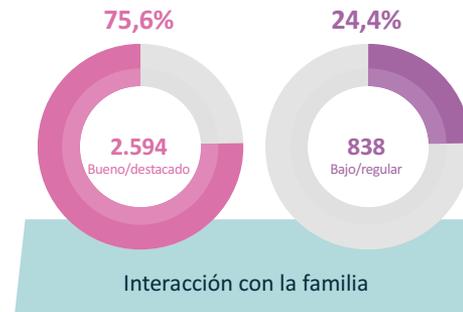
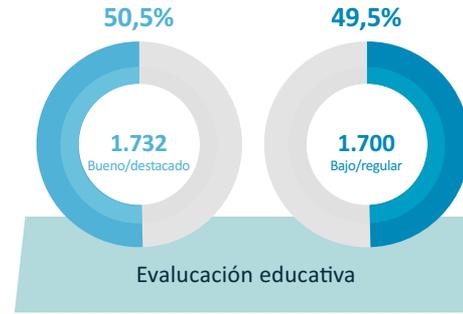
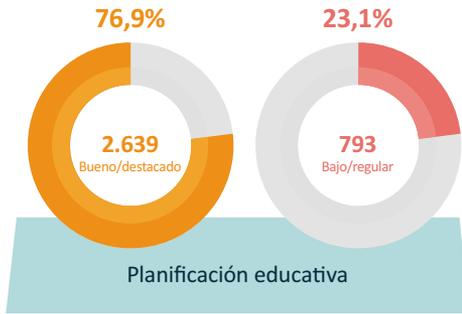
### **Sistema de Fortalecimiento Prácticas Pedagógicas**

El Sistema de Fortalecimiento de Prácticas Pedagógicas (SFPP), tiene como propósito contribuir a la mejora de las prácticas pedagógicas de los equipos educativos a través de un ejercicio reflexivo, basado en evidencias que devienen de la observación de las prácticas dentro de cada aula. Al análisis de sus resultados, le sigue la definición de un Plan de Fortalecimiento que fija los objetivos y acciones de corto plazo, facilitando la detección de potencialidades y aspectos a mejorar en las tareas de planificación, evaluación y puesta en marcha del trabajo pedagógico.

El año 2019 es el tercero de implementación del SFPP, con una alta participación correspondiente a 1.028 salas cuna y jardines infantiles que representan un 89% de los establecimientos de Fundación Integra. En total, 3.432 salas implementaron el SFPP (un 84% del total nacional).

En relación a los resultados obtenidos por los equipos educativos, las dimensiones/fases que obtuvieron mayores niveles de logro fueron: Interacciones afectivas positivas con equipo educativo, interacciones afectivas positivas con niños y niñas, y planificación educativa e interacción con la familia. Las dimensiones con resultados más bajos fueron: Interacciones cognitivas desafiantes y evaluación educativa. En sintonía con los resultados obtenidos, estas dos dimensiones/fases fueron las más seleccionadas para la realización de los planes de fortalecimiento, concentrando el 87% del total de grupos o aulas que implementó el SFPP durante el año 2019.

## Resultados SFPP



### Modelo de Asesoría Técnica con Enfoque Territorial

El modelo de Asesoría Técnica con Enfoque Territorial es creado por Fundación Integra el año 2015. Su objetivo es fortalecer y desarrollar competencias en los equipos educativos de salas cuna y jardines infantiles para la mejora continua de sus prácticas, en pos del aprendizaje y bienestar permanente de los niños y niñas en una relación estrecha con sus familias. Esto, desde el aporte de diversos profesionales que –con una mirada multidisciplinaria–, analizan, proponen, intervienen y mejoran los diversos procesos que se llevan a cabo en cada comunidad educativa mediante visitas de asesoría sistemáticas.

Para ello, los 1.147\* establecimientos distribuidos en 63 territorios a nivel nacional, cuentan con 351 profesionales\*\* organizados en equipos territoriales de cinco a seis personas, conformados por los siguientes cargos: dos asesoras/es técnicas/os, un profesional de Inclusión, un profesional de Promoción y Protección de la Infancia, un profesional de Desarrollo de Personas y Equipos, y un profesional de Familia y Cobertura. En 2019 se realizaron 11.423 visitas de asesoría técnica a salas cuna y jardines infantiles, lo que en promedio corresponde a 1.142 visitas mensuales.

---

\*Este número no considera a las 102 modalidades no convencionales).

\*\*Información a octubre 2019

## 3.2 Bienestar de niños y niñas

### Programa alimentario

#### Características del programa alimentario

La alimentación que diariamente reciben los niños y niñas que asisten a la red de salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra en todo el país, tiene como objetivo entregar una alimentación variada, inocua y equilibrada, que responde a las últimas recomendaciones de energía de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura (FAO) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), a las Guías de Alimentación del Ministerio de Salud para los niños menores de seis años (2016) y a lo establecido en la Ley 20.606, sobre composición nutricional de los alimentos y su publicidad, asegurándoles un desarrollo y crecimiento normal e influyendo positivamente en sus procesos de aprendizaje. La alimentación que reciben los niños en Fundación Integra, cubre entre un 60% y 75% del requerimiento calórico y el 100% de proteínas diarias.

Para estos efectos, Fundación Integra anualmente recibe recursos provenientes de la Ley de Presupuestos del Sector Público, comprometiéndose con el Ministerio de Educación, entre otros aspectos, a proporcionar el 100% de las raciones de desayuno, almuerzo y once a los párvulos beneficiarios de sus programas y trabajadores de la institución, además del servicio de colación para extensión horaria, suscribiendo un convenio de colaboración, administración y mandato con Junaeb, para la realización de los procesos de licitación pública del servicio y la ejecución de los contratos suscritos en el marco del Programa de Alimentación de Párvulos.

Número de empresas prestadoras del servicio	27
Número de manipuladoras de alimentos	2.921

#### Empresas prestadoras programa alimentario 2019

Alianza	Fedir Chile	Saludable Spa
Alicopsa	Hendaya	Salud Y Vida S.A.
Alimab	Luis Concha	Sanu
Aliservice	Las Dalias	Silva y Gómez
Alimentaciones Internacionales	Las Lagunas	Soser
Coan Chile	Lirafood	Tekarera
Consorcio Merken Spa	Lizama y Lizama	UTP Casinos Nacionales
Distal	Marchant Ibáñez Y Cía. Ltda.	
Dipralsa	Optimizar	
Departamental	Remo	

## Operativa programa alimentario



### Supervisión del servicio

El Programa de Alimentación de Párvulos cuenta con un sistema de aseguramiento de la calidad y control implementado y aplicado en todos sus establecimientos a lo largo del país, que tiene como finalidad verificar y asegurar la entrega de un servicio de alimentación acorde a los estándares de calidad exigidos en las bases técnicas de las licitaciones, elaboradas por Fundación Integra.

Para verificar el cumplimiento de la calidad e inocuidad de la alimentación que se entrega a los niños, niñas y trabajadoras, Fundación Integra junto con Junaeb definen metodologías de supervisión, control y auditorías. Le corresponde a la fundación efectuar la supervisión técnica y operativa del programa, a través de metodologías dispuestas por Junaeb, a objeto de permitir un correcto análisis técnico, para aquellas variables de control que se definen en las bases administrativas, técnicas y operativas, realizando el respectivo seguimiento a los resultados, proponiendo cambios y adecuaciones al sistema de control y aseguramiento de la calidad del Programa de Alimentación de Párvulos, sobre la base de antecedentes fundados y de los datos recabados durante los procesos de supervisión realizados por la institución.

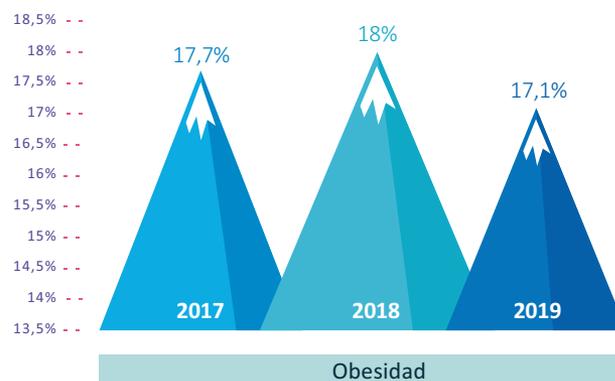
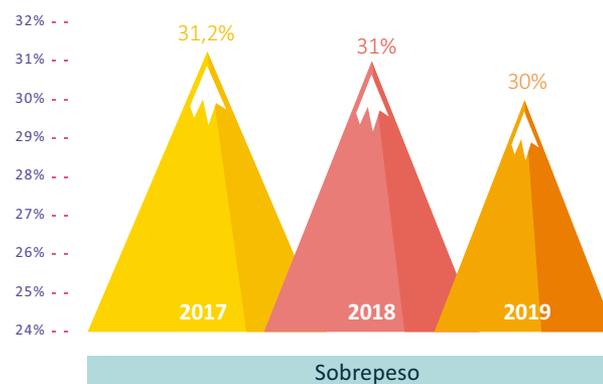
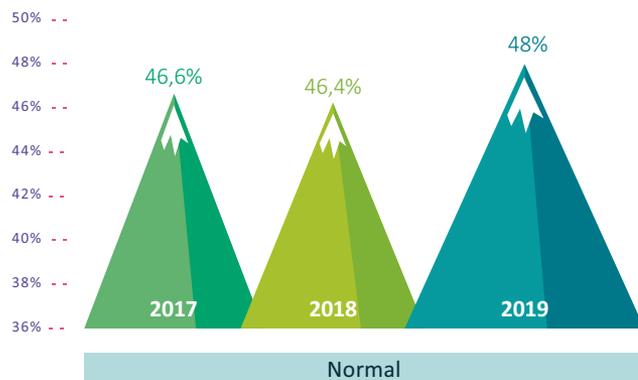
### Características de la alimentación por nivel educativo

**Lactancia materna:** se promueve la alimentación con leche materna, entregando a las madres las condiciones necesarias para amamantar a sus hijos o extraerse leche para ser entregada en la alimentación del día. En caso de que no sea factible, se entrega fórmula láctea definida por el Ministerio de Salud (Guía de alimentación del niño/a menor de dos años).

**Lactantes:** reciben diariamente fórmula láctea de acuerdo a normas del Ministerio de Salud. Además, en sala cuna mayor reciben sopa puré de verduras, fruta natural y ensalada. La estructura de su alimentación incorpora diariamente en la sopa puré un agregado proteico (vacuno, ave, pescado, huevo o leguminosas).

**Niveles medios y transición:** reciben diariamente leche semidescremada y pan con agregado en los servicios de desayuno y onces, además, dos veces a la semana yogur con cereal. El servicio diario de almuerzo incluye ensaladas, plato de fondo con una base proteica (vacuno, ave, pescado, huevo o leguminosas) y fruta natural de postre.

## Situación nutricional de niños y niñas



### Acciones implementadas para niños con mal nutrición por déficit

Fundación Integra adiciona suplementos calóricos (maltosa dextrina y aceite) en la alimentación de niños y niñas con déficit nutricional, en los servicios de desayuno, almuerzo, onces y colación, aportando 160 y 254 calorías adicionales diarias para lactantes y párvulos, respectivamente.

### Acciones implementadas para niños con mal nutrición por exceso

Fundación Integra entrega alimentación saludable, con adecuado aporte calórico y nutrientes, bajo contenido de grasas y azúcares simples. Por otra parte, la institución implementa estrategias de promoción de vida activa definidas a nivel regional y en coordinación con instituciones externas (Minsal, Mindep e IND).

### Niños y niñas con necesidad de alimentación especial

Fundación Integra cuenta con un protocolo de atención de niños y niñas con necesidades alimentarias especiales, debido a condiciones de salud o características culturales de la familia, permitiendo la entrega de una alimentación inclusiva, acorde a sus requerimientos nutricionales.

	2017	2018	2019
<b>Número de casos de niños con necesidades de alimentación especial</b>	1.033	2.162	3.022*

\*En el año 2019 se incorporan a la clasificación de niños y niñas con NAE, aquellos que presentaron certificados médicos solicitando cambio de formulas lácteas y que no se asocia a una patología o condición médica particular.

## Promoción de estilos de vida saludable

Fundación Integra desarrolla y participa en distintas iniciativas intersectoriales que tienen como propósito el bienestar de niños y niñas, a través de la promoción de estilos de vida saludable, con la activa participación de las familias. En total, durante el año 2019, la institución invirtió \$927.552.213 en programas de este tipo, entre los cuales se encuentran:

- Cuadernos Viajeros: material de trabajo con las familias.
- Programa Jugar y Aprender (Mindep/IND): promoción vida activa.
- Programa Vida Sana (Minsal): promoción de alimentación saludable y condición física en niños y niñas con malnutrición por exceso.
- Sembrando Sonrisas (Minsal): prevención y promoción de la salud oral.
- Participación en Conalma/Jialma: promoción lactancia materna.
- Campaña de vacunación contra la Influenza.
- Formación de promotoras en vida activa (Fundación Arcor Chile).

## Jardín seguro

En el marco de la confección del Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento, se elabora el Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE) para el 100% de los establecimientos a nivel nacional. Este plan contiene la planificación en prevención que cada jardín infantil implementa con el objetivo de reducir los accidentes de niños y trabajadores, y mejorar la preparación para enfrentar emergencias. El año 2019 se incorpora una nueva metodología de levantamiento de información, a través de una herramienta Excel que permite reunir toda la información del establecimiento, obteniendo documentos que son parte de las actuales exigencias normativas de la Superintendencia de Educación.

### Accidentes infantiles

Durante 2019 se registraron en total 38.208 accidentes de niños y niñas a nivel nacional. Para reducir esta cifra se actualizan anualmente los planes PISE de cada establecimiento, para programar e implementar las actividades que los equipos educativos han priorizado en base a su diagnóstico y la asesoría de los prevencionistas de riesgo regionales para el control de los accidentes, con foco especial en aquellos que son graves.

	2017	2018	2019
<b>Accidentes infantiles</b>	18.349	36.910	38.208

El alza en el registro de accidentes en el año 2018, se debe al refuerzo en los equipos de jardines y salas cuna sobre la importancia de informar los accidentes, a través de campañas comunicacionales y la gestión de los prevencionistas de riesgos. En 2019 el incremento también tiene que ver con el aumento de jardines infantiles y salas cuna.

Contar con los registros de accidentes permite identificar los factores de riesgo y las situaciones bajo las cuales se accidentan con mayor frecuencia los niños y niñas, y establecer las mejoras que requiere cada establecimiento en función de sus registros.

### Prevención de accidentes

Para prevenir los accidentes y mejorar la preparación ante emergencias se impulsan una serie de estrategias, dentro de las cuales se destacan la difusión de la animación *A la Hora de Jugar*, que releva el derecho al juego, la exploración y la importancia de la actitud preventiva en adultos que puedan gestionar el riesgo y resguardar la existencia de ambientes seguros, protectores y bien tratantes, y la jornada de formación en los contenidos del Plan Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias para que los equipos responsables se encuentren preparados para abordar la organización y respuesta de cada centro educativo ante emergencias y desastres, incorporando el enfoque de derechos.

### Programa de Control Ambiental

En Fundación Integra se promueve el bienestar de los niños, niñas y trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles a través de la mantención de condiciones óptimas de aseo e higiene. Con este fin, durante el año 2019 se implementó en todos los establecimientos el Programa de Control Ambiental, que establece medidas permanentes de prevención y control de factores de riesgo ambiental para toda la comunidad educativa. Este programa fue distribuido a todos los establecimientos de la institución y durante el año 2020 se implementará una cápsula audiovisual para el apoyo en su difusión.

## Protección de derechos y prevención de la vulneración de niños y niñas

### Registro de casos de sospecha de vulneración de derechos

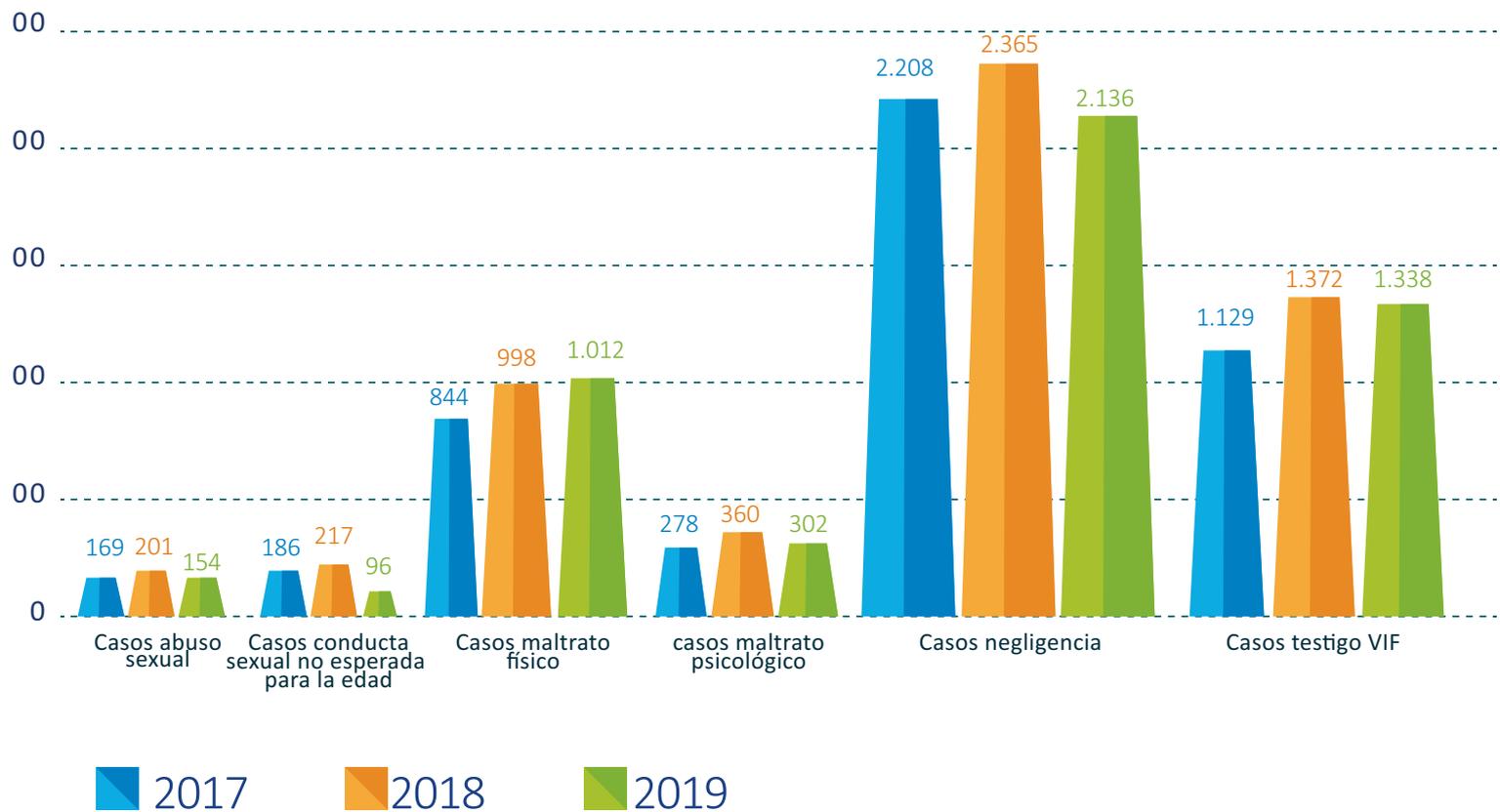
El departamento de Protección de Derechos cuenta con una plataforma web de registro de casos de sospecha de vulneración de derechos, a nivel nacional. Esta herramienta, además de contener información detallada de cada uno de los casos, entrega reportes con estadísticas nacionales, regionales y por jardín infantil.

Registro de casos de sospecha de vulneración de derechos	2017	2018	2019
Número de casos intrajardín	3.784	1.058	1.006
<b>Total de casos</b>	<b>4.814</b>	<b>5.513</b>	<b>5.115</b>

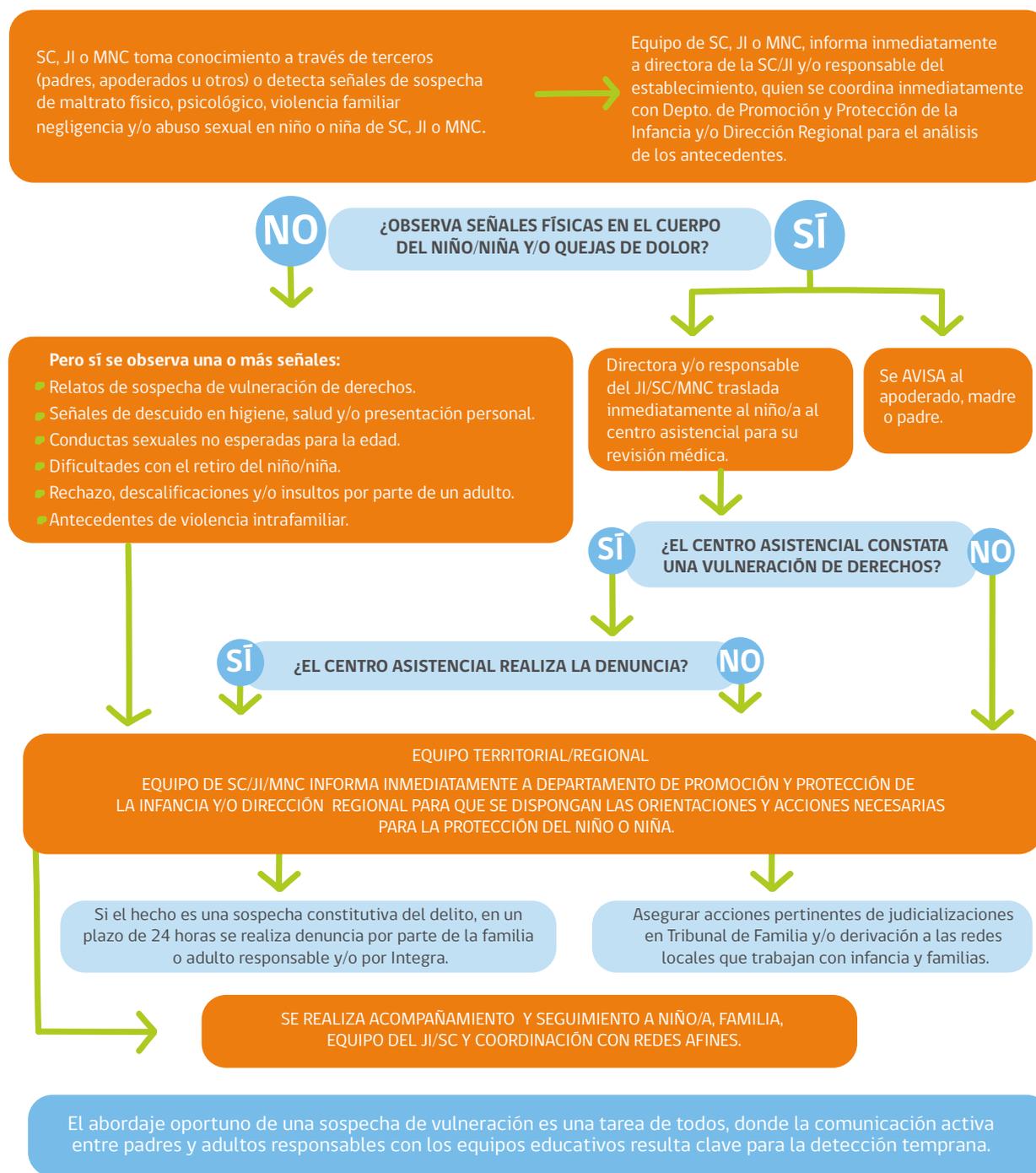
Este registro también permite identificar los casos de sospecha de vulneración de derechos según condiciones de riesgo y protección. Para el año 2019 un 78,3% de los casos registrados corresponde a niños y niñas en protección, y un 28,8% en condición de riesgo.

## Tipologías sospecha de vulneración

El maltrato incluye diferentes estilos de relación y comportamientos que interfieren con el desarrollo de los seres humanos, al no reconocer sus necesidades ni sus derechos. Dentro de este concepto, se encuentran cuatro tipologías que son abordadas por Fundación Integra: negligencia, abuso sexual, maltrato físico y psicológico. Además, se cuenta con el indicador conductas sexuales no esperadas para la edad.

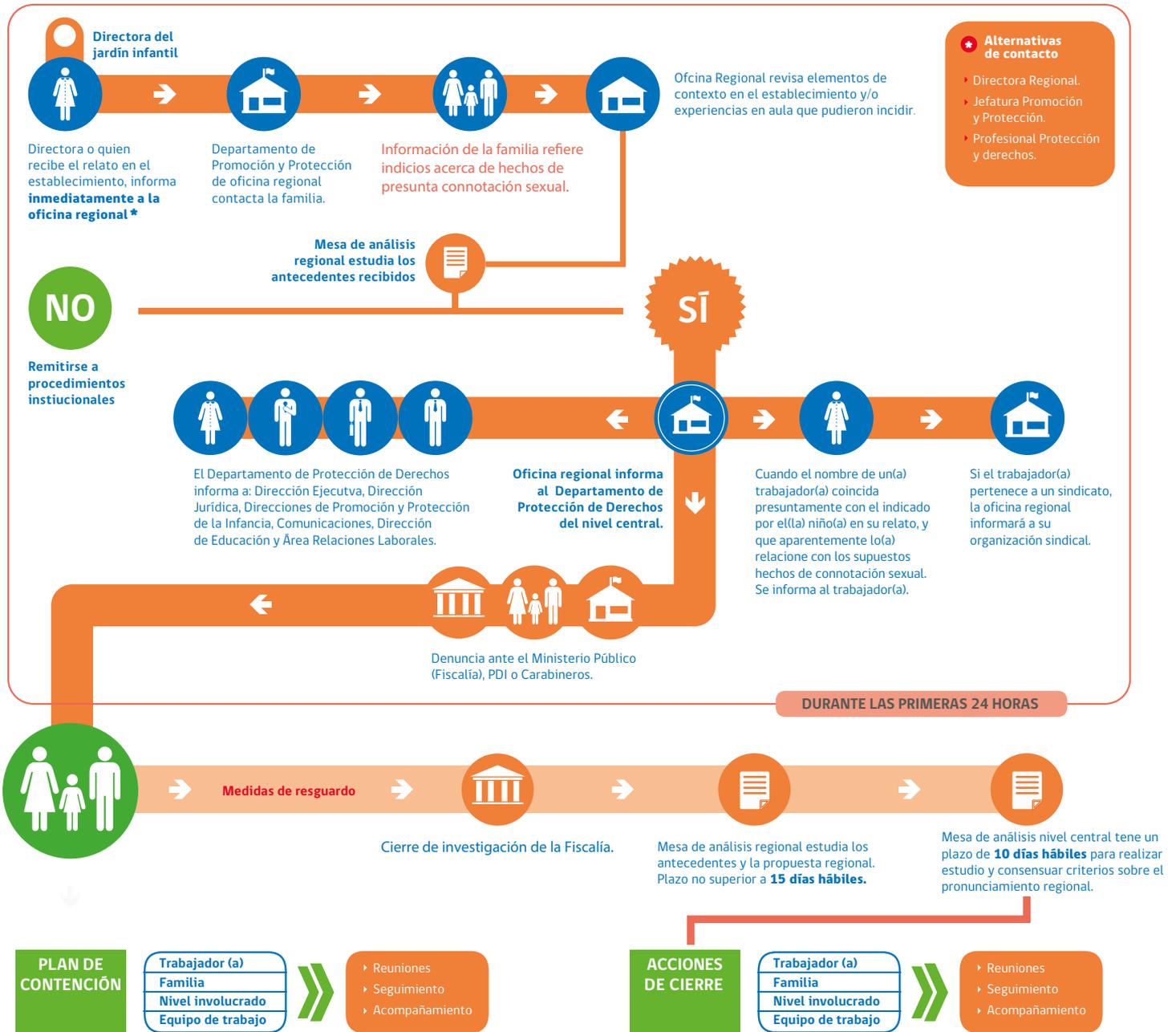


## Flujograma sospecha de vulneración de derechos de niños y niñas



# Acciones ante casos de presunto abuso sexual intrajardín (P.A.S.I)

El protocolo P.A.S.I establece los procedimientos y acciones a ejecutar, articulando la responsabilidad y compromiso de la institución con la infancia, como asimismo con los derechos y garantías fundamentales de todo trabajador/trabajadora.



NOTA: Flujograma es parte del protocolo PASI y refleja las principales acciones.

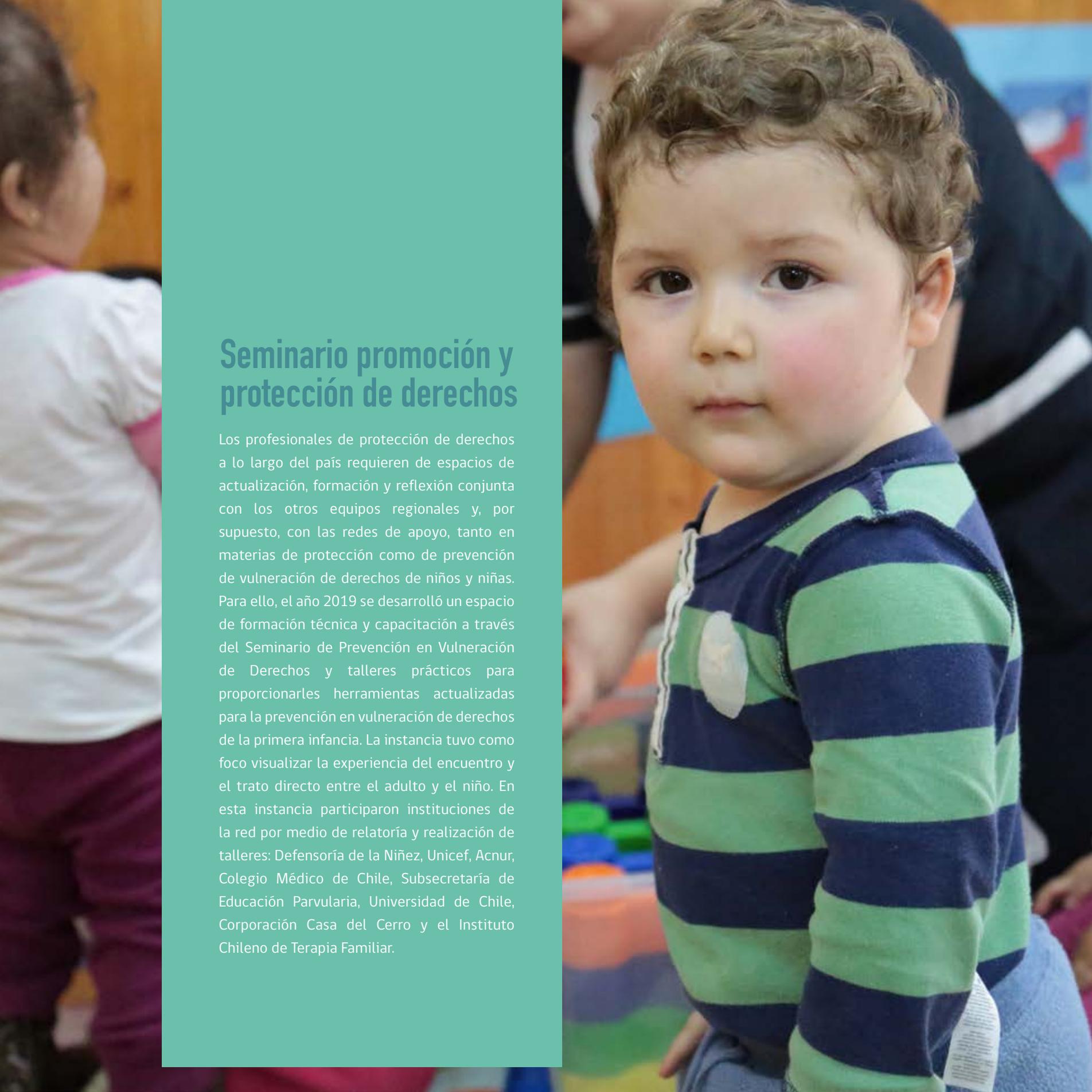
### Maltrato relevante

En el año 2017 se promulgó la Ley 21.013 que establece sanciones para el maltrato físico relevante y trato degradante a una niña, niño, adolescente, adulto mayor o persona en situación de discapacidad. Esta normativa exige a todos quienes tienen roles o deberes de cuidado de niños, denunciar en Fiscalía, Carabineros y/o Policía de Investigaciones, cualquier situación de maltrato físico relevante o trato degradante que los afecte, ya sea que ocurran en la sala cuna, jardín infantil, modalidad no convencional, en el hogar o espacios públicos. Bajo este contexto, Fundación Integra tiene la responsabilidad de entregar los antecedentes a las autoridades respectivas, con el objetivo de procurar la protección de niños y niñas.

Con esta Ley, podría ser considerado delito por un juez, por ejemplo:

- Tratar a un niño o niña con adjetivos que descalifican sus facultades mentales, físicas o de entorno familiar.
- Ridiculizar a un niño o niña frente a otros adultos o sus pares con la intención de darle alguna lección o simplemente hacerlo sentir mal.
- Cualquier tipo de castigo físico.
- Discriminar consciente y arbitrariamente entre los niños y niñas, menoscabando a uno de ellos.

	2018	2019
Nº denuncias presentadas por Fundación Integra	3	11
Nº denuncias presentadas por apoderados	12	37



## Seminario promoción y protección de derechos

Los profesionales de protección de derechos a lo largo del país requieren de espacios de actualización, formación y reflexión conjunta con los otros equipos regionales y, por supuesto, con las redes de apoyo, tanto en materias de protección como de prevención de vulneración de derechos de niños y niñas. Para ello, el año 2019 se desarrolló un espacio de formación técnica y capacitación a través del Seminario de Prevención en Vulneración de Derechos y talleres prácticos para proporcionarles herramientas actualizadas para la prevención en vulneración de derechos de la primera infancia. La instancia tuvo como foco visualizar la experiencia del encuentro y el trato directo entre el adulto y el niño. En esta instancia participaron instituciones de la red por medio de relatoría y realización de talleres: Defensoría de la Niñez, Unicef, Acnur, Colegio Médico de Chile, Subsecretaría de Educación Parvularia, Universidad de Chile, Corporación Casa del Cerro y el Instituto Chileno de Terapia Familiar.

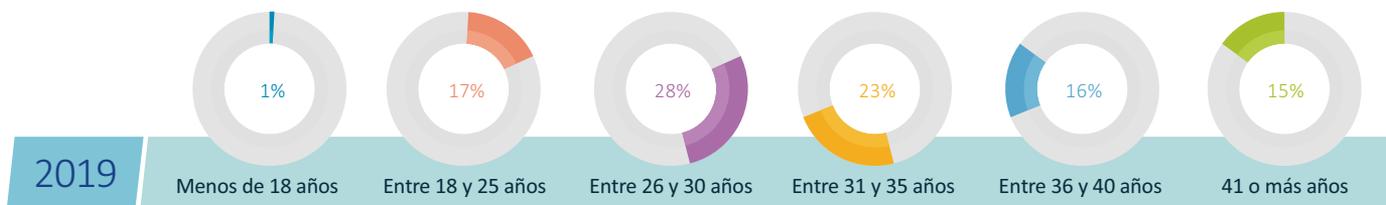
### Promoción de derechos: Fonoinfancia

Servicio gratuito de intervención psicológica no presencial, que contribuye a la crianza y bienestar de niños y niñas, a través del apoyo a las personas a cargo de su cuidado y educación, que se contactan vía teléfono, correo o chat en fonoinfancia.cl, siendo en su mayoría consultantes mujeres (90%) con preguntas relacionadas a síntomas y dificultades en el desarrollo (41,2%), información general o necesidad de coordinación con otras redes de apoyo (29%), dinámica familiar (13,8%), sospecha de vulneración de derechos (5,3%), entre otros.

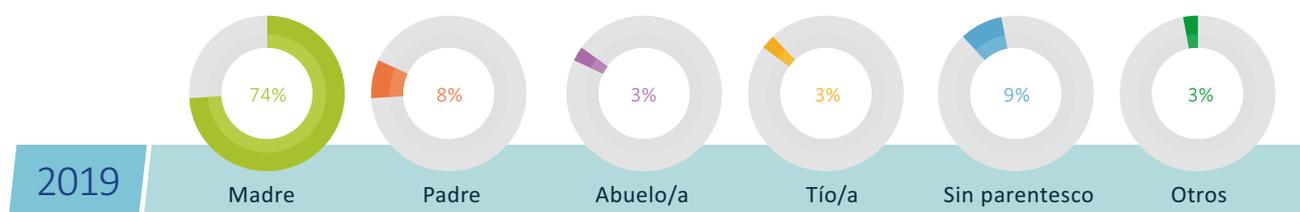
#### Número total de interacciones



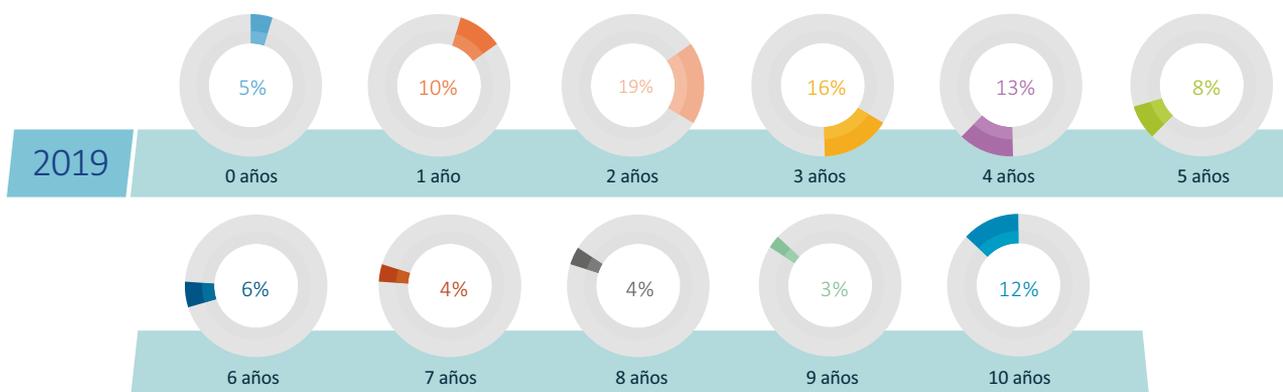
### Edad de los consultantes



### Relación con el niño/a



### Edad de los niños por los que se consulta



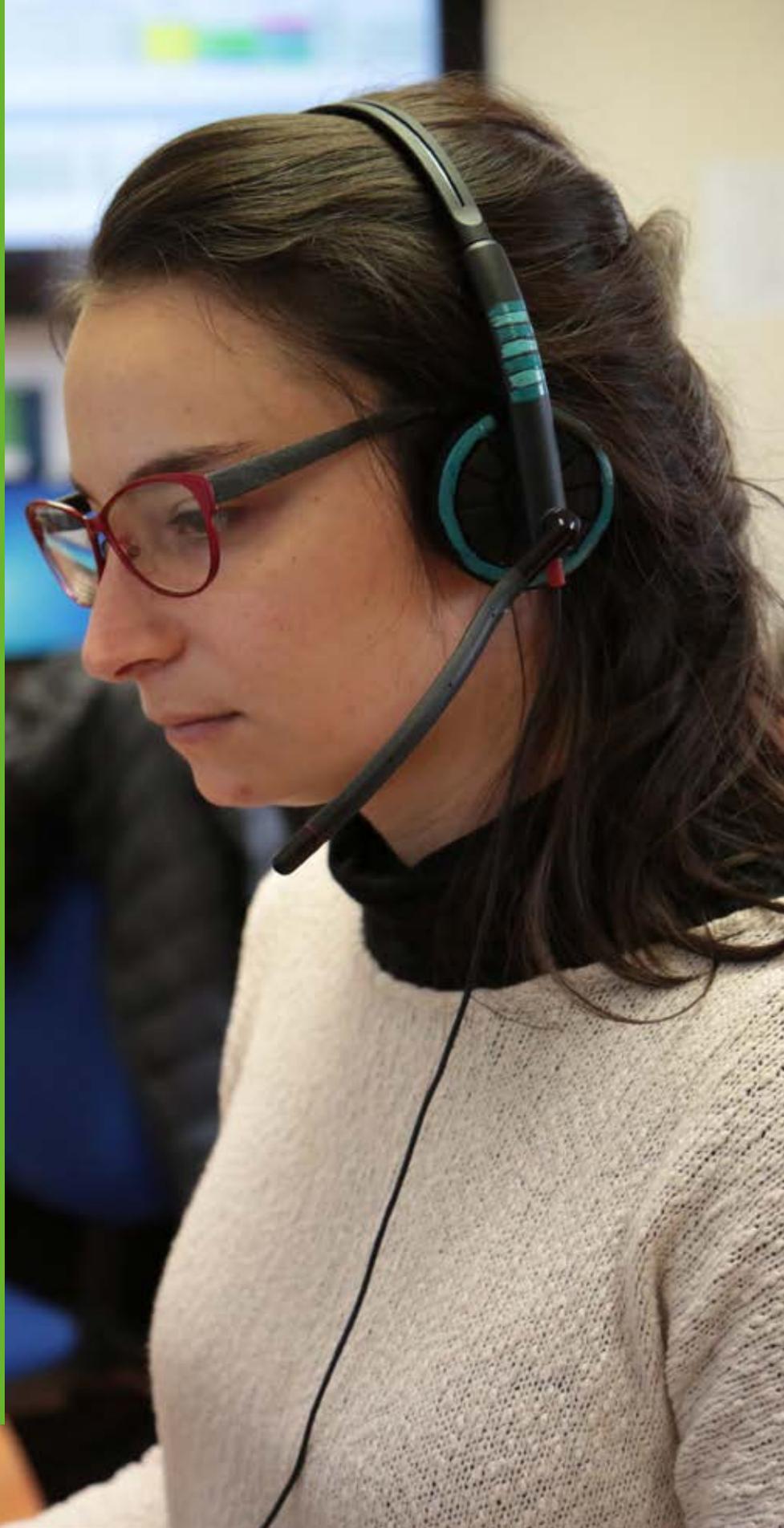
## Ampliación de cobertura

A partir del año 2019, Fonoinfancia extendió su horario de atención de 8:30 a 21:00 hrs. Con esta iniciativa, se busca llegar a más familias, niños, niñas, jóvenes y equipos educativos a lo largo del país, para brindar asesoría especializada en temas de bienestar, desarrollo y crianza respetuosa.

Por sus características, gratuito, de cobertura nacional, no presencial y confidencial, el servicio permite que las personas que no pueden acceder a otras redes de atención, por razones geográficas, sociales o emocionales, reciban apoyo profesional de manera oportuna.

La ampliación de cobertura implicó un aumento presupuestario significativo, destinado a la contratación de 5 nuevos psicólogos y una profesional dedicada a asesorar técnicamente el trabajo de intervención de estos profesionales, lo que contribuye a mantener la calidad de las intervenciones.

Actualmente, Fonoinfancia cuenta con un equipo de 19 psicólogos y psicólogas de atención no presencial, quienes se organizan en turnos de 4,5 horas diarias.



## 3.3 Ambientes físicos educativos

### Características de los espacios educativos

El ambiente es intencionado pedagógicamente por el equipo educativo de manera creativa y desafiante, lo que permite a los niños y niñas jugar, explorar, crear y compartir con otros. En este sentido, el ambiente debe ser concebido como un espacio seguro, flexible, significativo y acogedor, que responda a las necesidades, intereses y características de los niños, donde ellos se sientan protagonistas de su propio aprendizaje y donde el juego sea un principio fundamental.

Además, los ambientes físicos cumplen con condiciones óptimas de seguridad, higiene, ventilación, luminosidad, temperatura, dimensiones, entre otras, promoviendo una experiencia de calidad para los párvulos.

	Reporte 2017	Reporte 2018	Reporte 2019
Inversión de obras de reposición	\$2.195.846.903	\$4.916.211.178	\$6.403.672.426
Inversión de mantención y reparaciones jardines infantiles continuidad	\$4.606.911.567	\$6.568.676.028	\$9.101.925.191

### Mejoramiento de patios:

Fundación Integra ha trabajado en brindar ambientes físicos educativos seguros e interactivos, que permitan a los niños y niñas realizar actividades de movilidad física a través del juego y actividades motoras con implementación de espacios de sombra para la protección del sol y mejoras en pisos, como instalación de radier, cauchos y pasto, entre otros, para que sean considerados un espacio articulado como un contexto de aprendizaje donde los niños y niñas desarrollen capacidades físicas, cognitivas y sociales a través de sus experiencias: juego libre, interacción entre pares y exploración.

En 2019, los proyectos de mejoras de patio se realizaron en 105 jardines infantiles con una inversión de \$1.105.558.072.



### Conectividad

Durante 2019, Fundación Integra invirtió MM\$1.973 en conectividad para oficinas y jardines infantiles, en todo Chile. A la fecha, un 99,7% de las salas cuna y jardines infantiles se encuentran conectados, mientras que solo un 0,3 % no tiene conectividad.

Detalle jardines infantiles y salas cuna por tipo de conectividad:

Fibra óptica: 407 / 36,4%	Router 4G: 326 / 29,2%
ADSL: 380 / 34,0%	Satelital: 2 / 0,2%

## Material Educativo

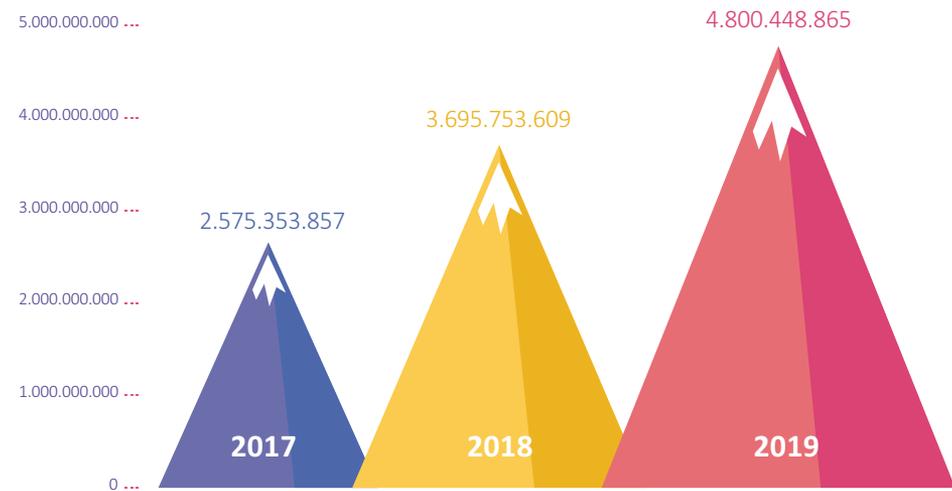
Fundación Integra releva el ambiente educativo como un tercer educador, por ello desarrolla un proceso de selección de material didáctico y fungible de calidad y pertinente a las características y necesidades de los niños y niñas.

La adjudicación de dichos materiales se basa en procedimientos institucionales y criterios pedagógicos, resguardando que los materiales sean variados, desarrollen los sentidos, la creatividad, la exploración y el movimiento. Además, se orienta a los equipos educativos para su adecuado uso.

Para favorecer la implementación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), los equipos educativos seleccionan material didáctico vinculado a sus sellos pedagógicos.

El año 2019 se incrementa la selección de material didáctico para potenciar el pensamiento matemático en cada nivel educativo.

### Inversión en material educativo





## Energías renovables

En el año 2019 se ejecutó el proyecto de calefacción a través de geotermia en el jardín infantil Suyai, en la Región de Los Ríos, implementado junto con el Servicio Nacional de Geología y Minería (Sernageomin), la Municipalidad de Mariquina, y con la cooperación financiera para el fomento de las energías renovables no convencionales, establecida el año 2007 entre los gobiernos de Chile y Alemania, con un costo de \$200 millones.

Además, se realizaron habilitaciones en edificaciones existentes que permiten utilizar fuentes de energía basadas en la utilización de recursos naturales, principalmente focalizada en el Sol, a través de instalaciones de paneles solares.



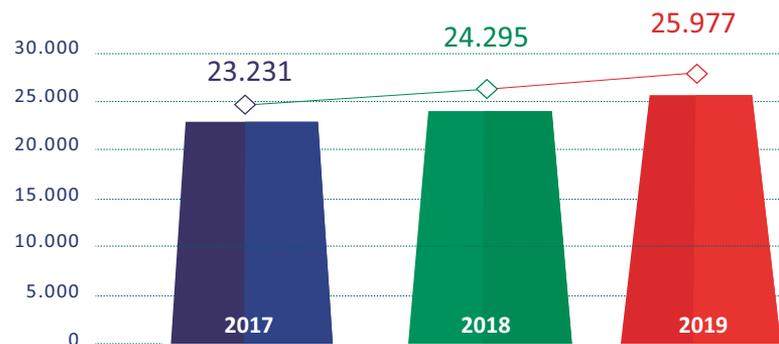


**Personas y equipos**

## 4.1 Personas que trabajan por la educación

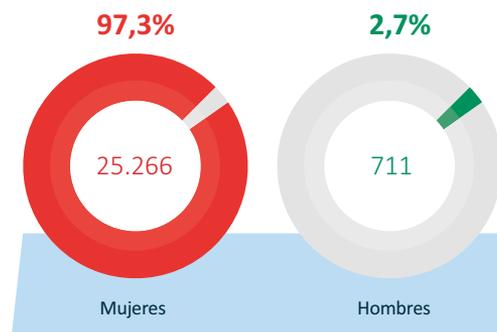
### Dotación total

Durante 2019, Fundación Integra contó con 25.977 trabajadores y trabajadoras comprometidos con su rol de agentes de cambio social, quienes diariamente realizan sus labores con responsabilidad, colaborativamente, con vocación y armonía, teniendo siempre presente que sus acciones tienen un efecto en las posibilidades de desarrollo y aprendizaje de niños y niñas.

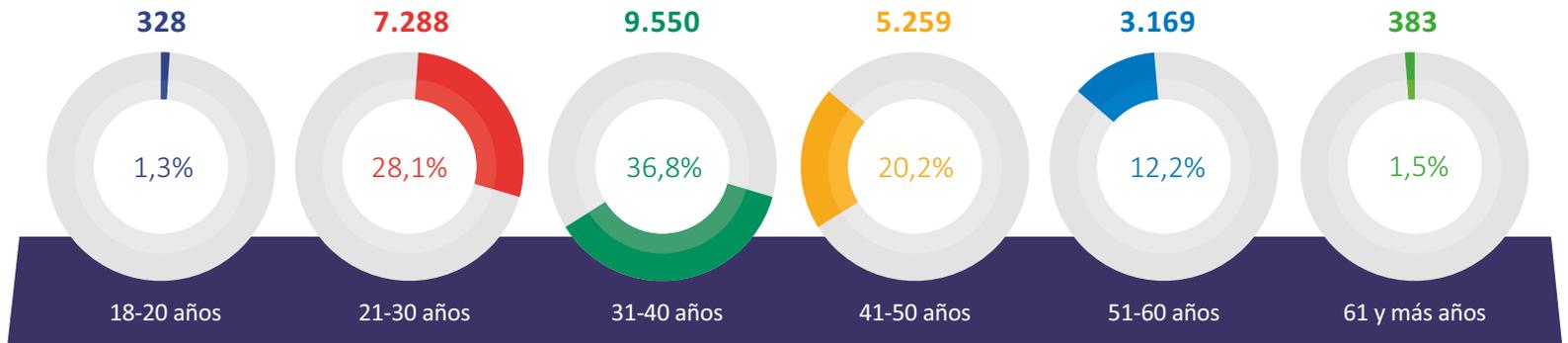


### Distribución de trabajadores por género

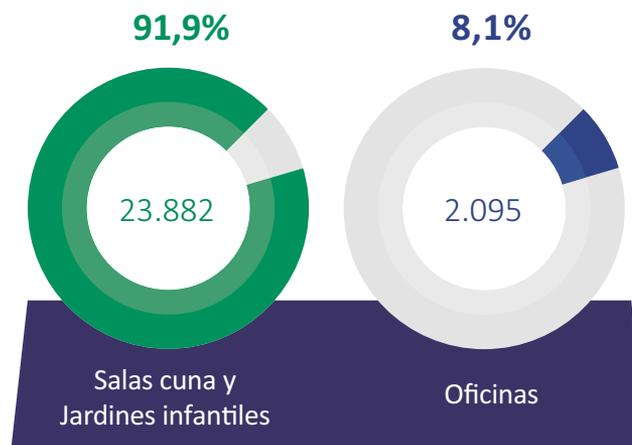
En Fundación Integra, la dotación de trabajadores está constituida mayoritariamente por mujeres, alcanzando un 97,3 %.



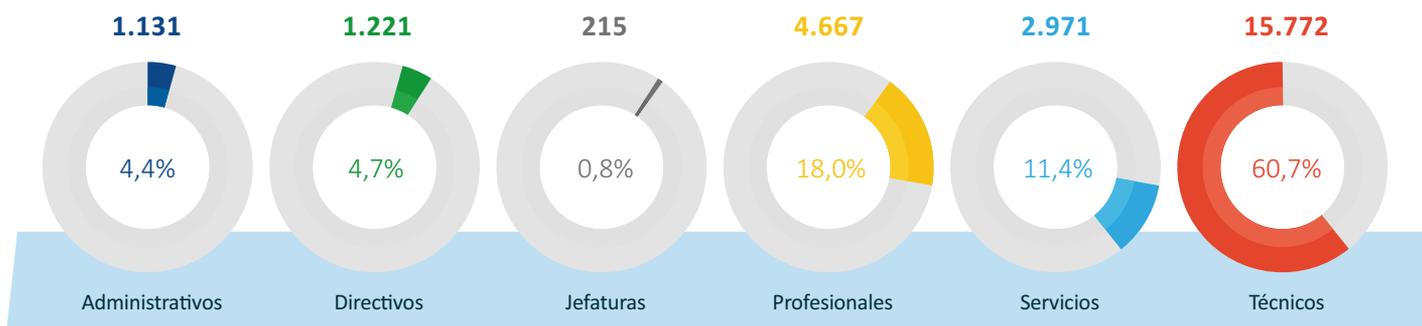
### Distribución de trabajadores por edad



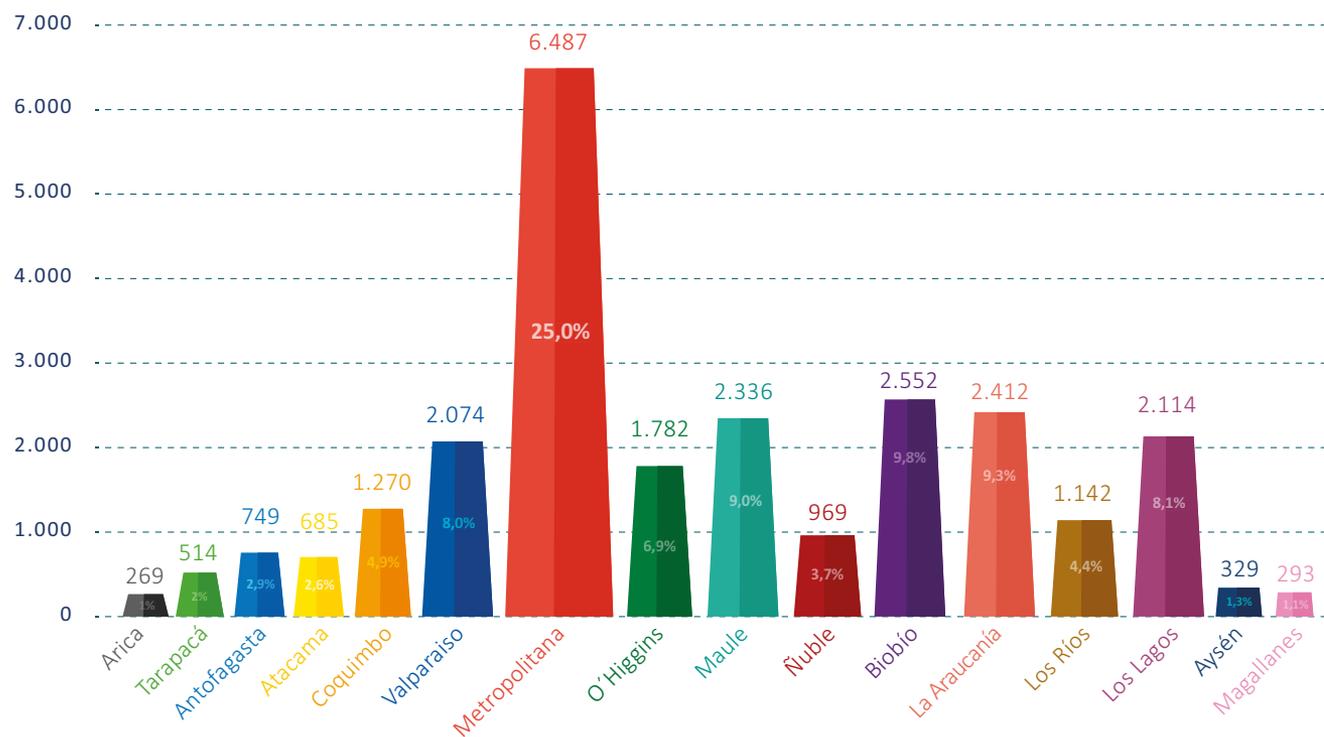
### Distribución de trabajadoras y trabajadores en salas cuna, jardines/oficinas



### Distribución de trabajadores por categoría de cargo



### Distribución de trabajadores por región



### Cargos directivos nivel nacional/regional



## 4.2 Indicadores laborales

### Ausentismo

Fundación Integra mide los niveles de ausentismo calculando el cociente entre el tiempo que los trabajadores se ausentan de sus puestos de trabajo, por encontrarse con licencia médica, y el tiempo en que debían permanecer en ellos.

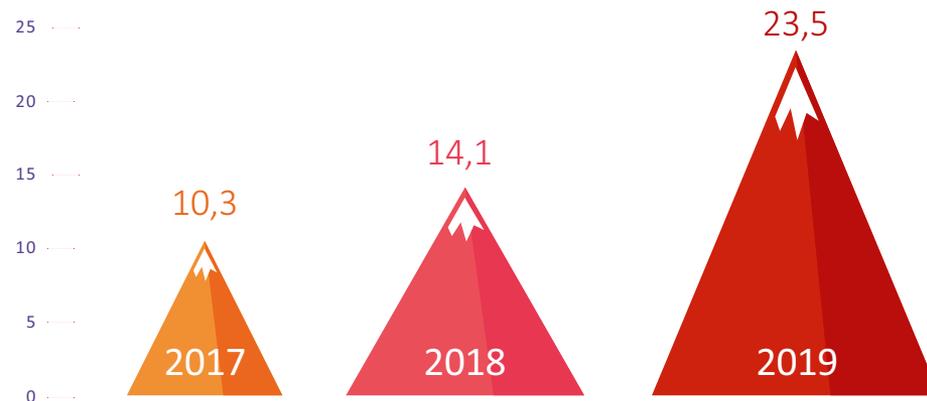
El incremento del indicador se debió al aumento de licencias médicas presentadas por los trabajadores, específicamente aquellas relacionadas con enfermedad común (curativas).



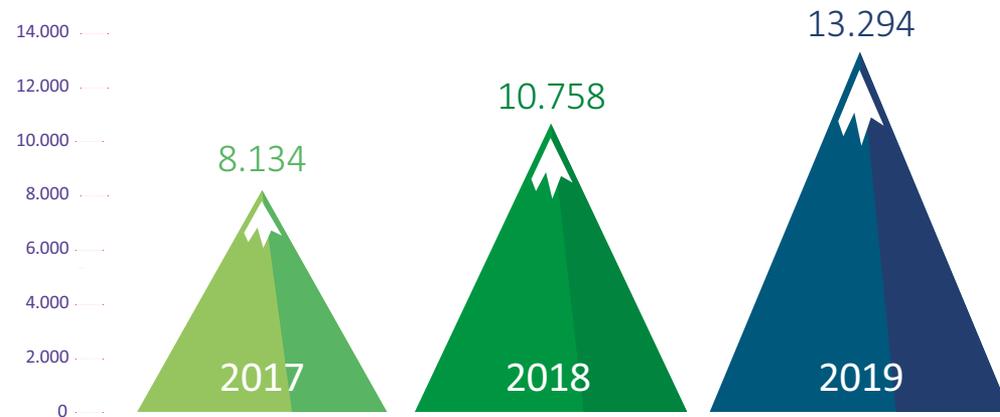
### Rotación

Integra mide su rotación de personal calculando el cociente entre el número de trabajadores que han salido de la institución y el número de trabajadores de planta activa del periodo. La planta ha mantenido una estructura homogénea en su conformación en el tiempo: número de trabajadores con contrato indefinido (93% aproximadamente) y trabajadores a plazo fijo (7% aproximadamente).

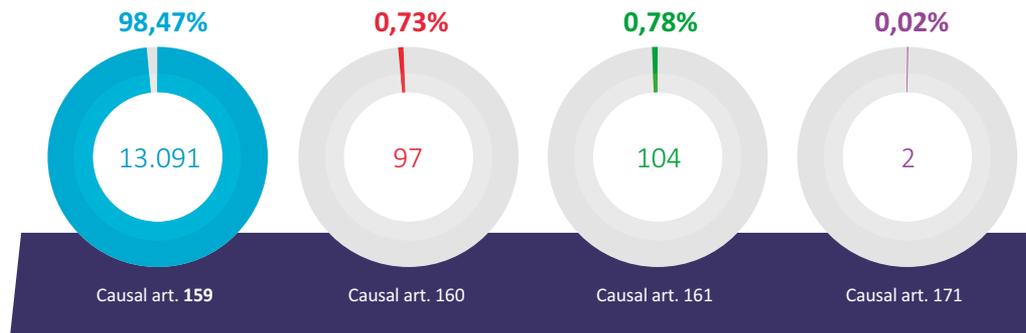
El aumento respecto del año 2018, se explica por el incremento de las veces que han rotado los trabajadores con contratos a plazo fijo durante el periodo, mayoritariamente en los programas estratégicos Continuidad de Planta y Control de Esfínter (90%).



## Número total de egresos



## Causas de egresos de trabajadoras y trabajadores



**Artículo 159:** Término del contrato de trabajo atribuibles a las siguientes causales: mutuo acuerdo, renuncia del trabajador, muerte del trabajador y vencimiento del plazo.

**Artículo 160:** Término del contrato de trabajo atribuibles a las siguientes causales: conductas indebidas de carácter grave, no concurrencia del trabajador a sus labores, abandono del trabajo e incumplimiento grave de las obligaciones del contrato de trabajo.

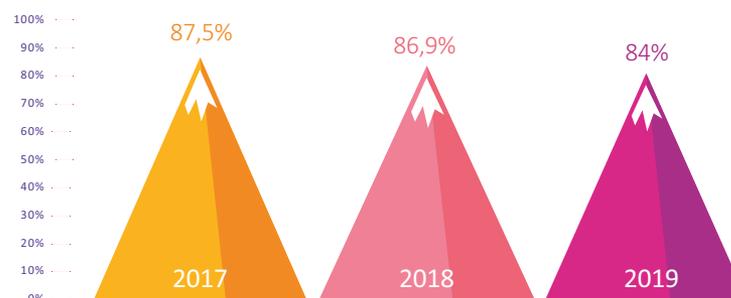
**Artículo 161:** Término del contrato de trabajo atribuible a la causal necesidades de la empresa y desahucio escrito del empleador.

**Artículo 171:** Término del contrato de trabajo por parte del trabajador (autodespido).

### Asistencia de personal educativo

Fundación Integra define la permanencia en sala como el tiempo que las educadoras y asistentes de párvulos ejercen sus funciones educativas en aula con niños y niñas, en horas que corresponden a un día laboral, dentro de la jornada legal de trabajo.

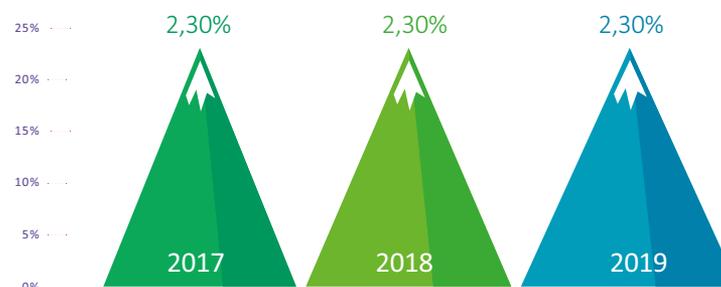
El porcentaje de asistencia del personal educativo alcanzó un 84% durante el año 2019. La variación respecto del año anterior se explica por el aumento de licencias médicas de las trabajadoras que ejercen su función en sala.



### Accidentabilidad laboral

Representa el número de accidentes ocurridos en el trabajo (no incluye accidentes de trayecto) asociado a días de reposo para el trabajador que sufrió dicho accidente, dividido por el promedio de trabajadores protegidos por la ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

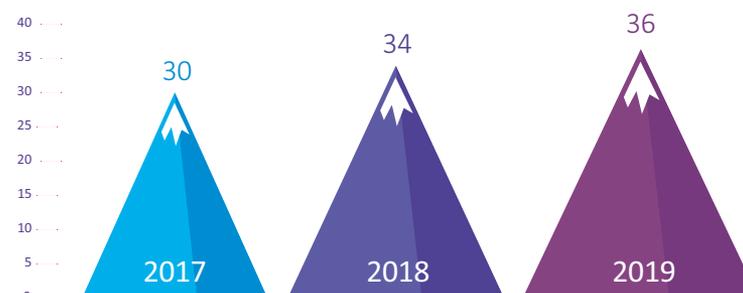
En los últimos años este indicador se ha mantenido, lo que se traduce en una accidentabilidad controlada, es decir, de cada 100 trabajadores(as) se accidentan en promedio dos en un período de un año.



### Siniestralidad laboral

Se refiere a la producción de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales ligadas al ejercicio de la actividad profesional. Para el cálculo se consideran los accidentes que ocasionan incapacidades temporales, permanentes, invalideces y muertes.

El incremento en la siniestralidad es principalmente atribuible al aumento en los días perdidos asociados a enfermedades profesionales, los cuales aumentaron de 1.414 días en 2018 a 2.067 días en 2019, lo que constituye un incremento del 84% respecto de un año al otro. Cabe destacar que las enfermedades profesionales de salud mental son las que han experimentado el mayor aumento.



## 4.3 Procesos de reclutamiento y selección

La sección de Provisión de Personas, del Área de Desarrollo de Personas y Equipos, acompaña los procesos nacionales y regionales sobre atracción y selección de talentos, mediante la entrega de lineamientos, orientaciones, políticas y procedimientos para su desarrollo eficaz.

### Cargos vacantes

Se cuenta con políticas y orientaciones de mecanismos de movilidad interna, que durante 2019 beneficiaron a 41 trabajadores de oficinas a nivel nacional y 706 en salas cuna y jardines infantiles. También se realizan concursos mixtos para recibir postulaciones de personal interno y externo, priorizando a personas con vocación, servicio y compromiso con la misión institucional.

### Plataformas de reclutamiento

Desde 2015 se cuenta con un portal de reclutamiento, que permite a los postulantes acceder a las ofertas laborales e ingresar sus antecedentes a los diferentes cargos. Al año 2019, se contaba con un registro de más de 130.000 postulantes.

Como estrategia de atracción de talentos y para fortalecer los canales de difusión, también se utilizan las redes sociales, como LinkedIn (32.000 seguidores) y Facebook institucional (más de 73.000 seguidores).

### Prácticas profesionales

Las prácticas profesionales en salas cuna y jardines infantiles son una una forma de atraer talentos para los procesos de reclutamiento y de estrechar lazos con instituciones educativas. En el año 2019, 272 alumnas participaron en prácticas profesionales.

Indicador	2017	2018	2019
Número de prácticas profesionales	334	274	272



## 4.4 Ambientes laborales

En Fundación Integra se propician ambientes laborales caracterizados por relaciones y prácticas basadas en la confianza, compromiso, comunicación, respeto, reconocimiento y liderazgo, donde se reconozcan, acojan y valoren los derechos y particularidades de cada trabajador, promoviendo así el buen trato. El modelo de trabajo busca potenciar estas prácticas entre trabajadores de salas cuna y jardines infantiles, mediante la incorporación de estrategias en la Asesoría Técnica con Enfoque Territorial, que potencien la gestión en tres niveles de acción: promoción, prevención y recuperación. Este modelo ha sido implementado por el 100% de los equipos de Desarrollo de Personas y Equipos a nivel país y en 2019 se incorporaron dos dimensiones de trabajo: liderazgo para la calidad educativa y espacios físicos.

### Promoción de ambientes laborales bientratantes

Acciones que buscan fortalecer factores clave, permitiendo desarrollar y mantener ambientes físicos y humanos bientratantes, entre las que destacan:

- La jornada para potenciar la asesoría de profesionales de desarrollo en la gestión de personas y equipos, mediante la adquisición de herramientas y técnicas de mediación, promoviendo acciones bientratantes en establecimientos.
- El programa Pasantías, dirigido a trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles, que consiste en un intercambio de experiencias laborales y personales entre trabajadores de distintas regiones y contextos geográficos y culturales. En 2019 hubo 45 pasantes y 45 anfitrionas.

### Prevención de ambientes laborales

Acciones preventivas que se orientan a minimizar riesgos de desarrollar factores que incidan negativamente en la generación de ambientes laborales bientratantes. Una acción preventiva es el Día de Cuidado de Equipos que se otorga a los trabajadores, generando instancias de encuentro, recreación, participación, desarrollo personal y grupal. En 2019 se benefició 22.934 trabajadores de salas cuna y jardines infantiles, 1.921 de oficinas regionales y casa central.

### **Recuperación de ambientes laborales**

Acciones orientadas a apoyar de manera focalizada a aquellos equipos en que se visualizan dificultades en sus ambientes laborales o que enfrentan situaciones de crisis, afectando el bienestar de las personas, equipos y su funcionamiento, resguardando así la calidad educativa.

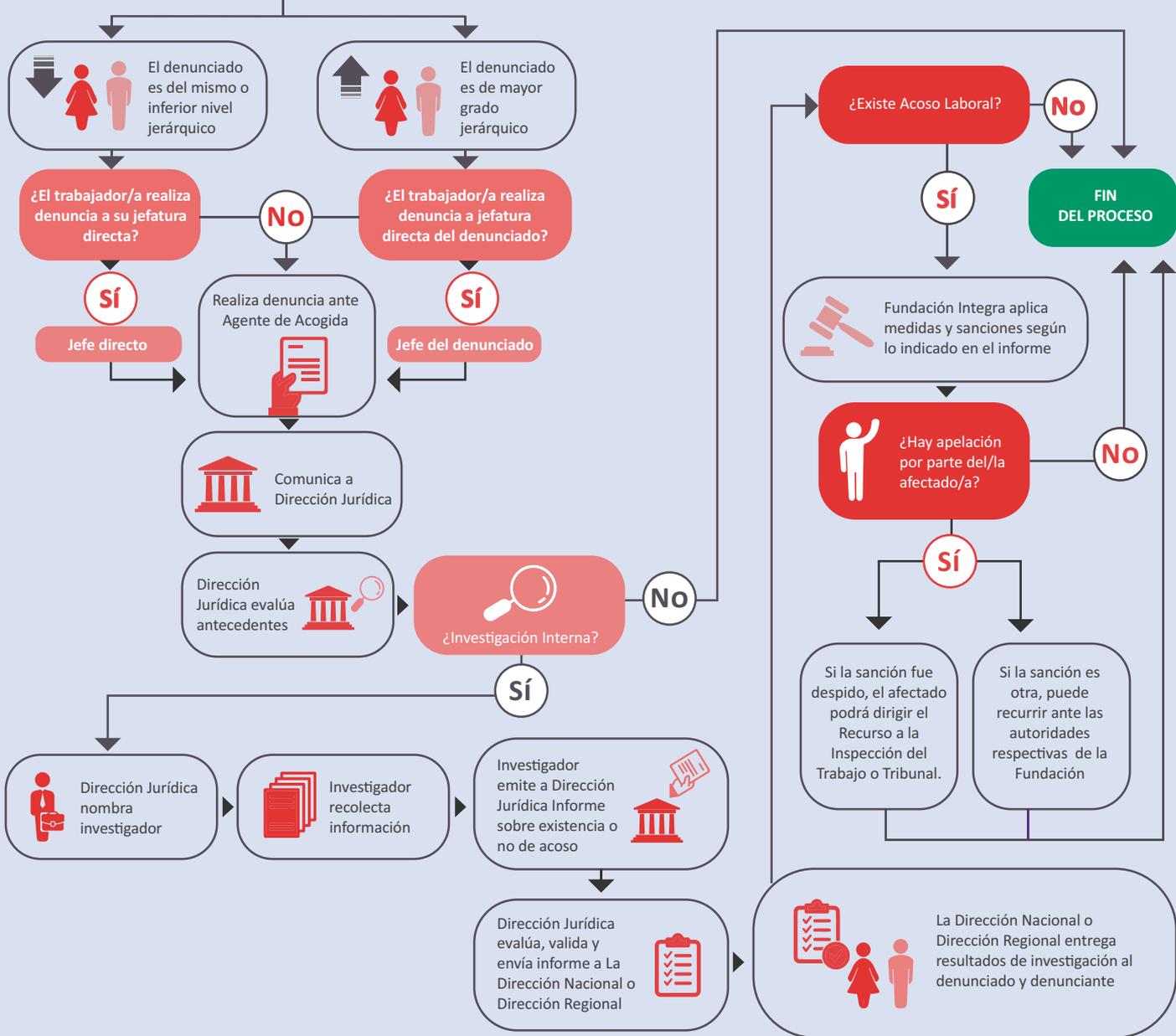
### **Guía de Acoso Laboral y Sexual**

Con la finalidad de promover una cultura de pleno respeto a la dignidad de las personas y buen trato, y en conformidad al *Instructivo sobre igualdad de oportunidades y prevención y sanción del maltrato* de la Presidencia de la República, Fundación Integra elaboró esta guía cuyos objetivos son informar a los trabajadores sobre lo que se entiende en Fundación Integra por acoso sexual y laboral, orientar sobre la detección de posibles conductas de acoso y cómo proceder en caso de sentirse sometidos a este fenómeno, a través de lineamientos claros y específicos. Se busca, además, canalizar acciones que desde una mirada preventiva enriquezcan los ambientes laborales al interior de los equipos de trabajo, se consolide una convivencia bientratante y eviten conductas de acoso laboral y/o sexual.

La incorporación de flujos en la guía, tanto el acoso sexual como para el acoso laboral, se aprecia como una herramienta que facilita a las eventuales víctimas la denuncia y permite dar a conocer a toda la comunidad de Fundación Integra, cada una de las etapas a seguir, sus responsables y las alternativas de acción.

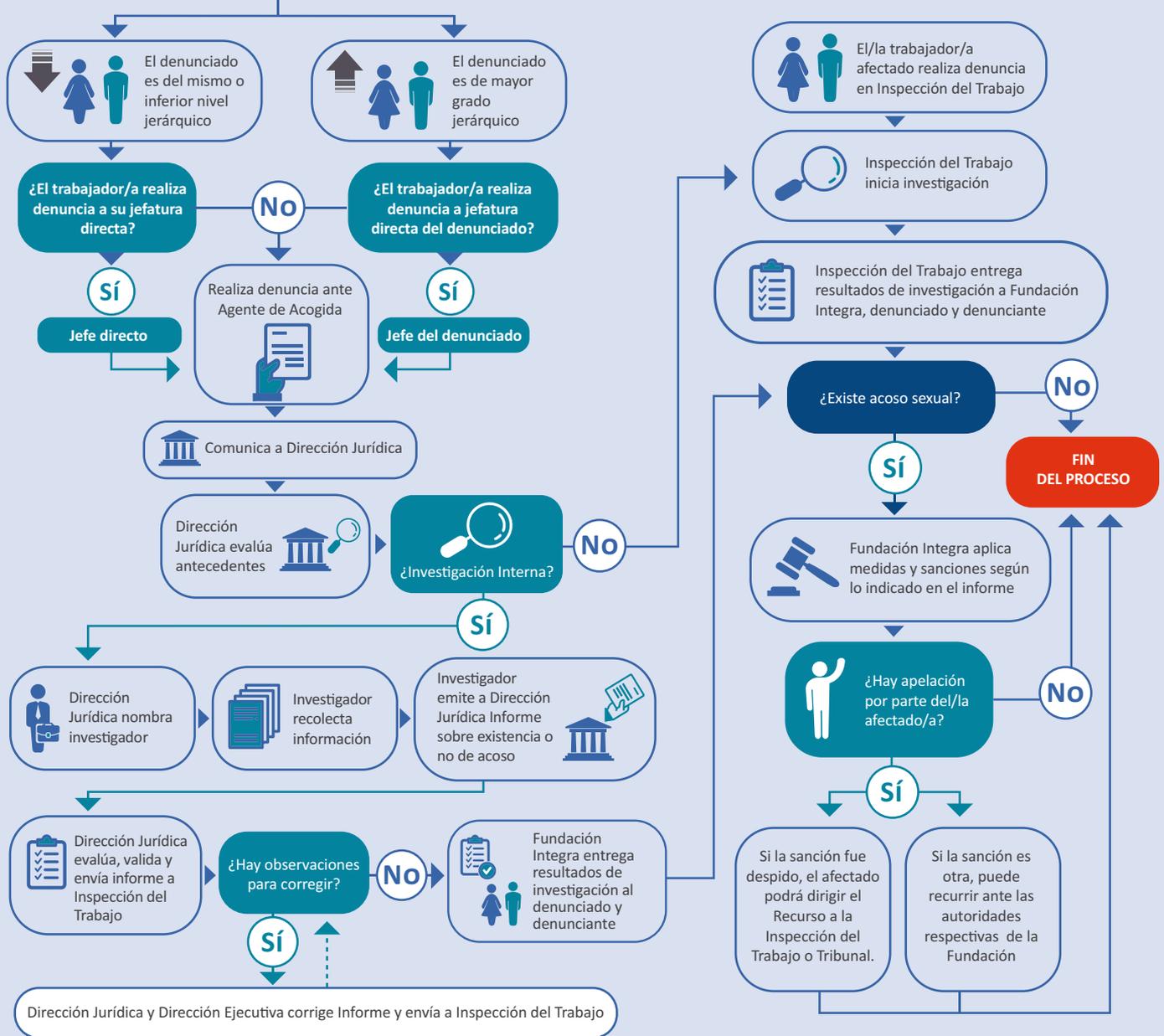
# DENUNCIA ACOSO LABORAL

El/la trabajador/a afectado realiza denuncia en Fundación Integra.



# DENUNCIA ACOSO SEXUAL

El/la trabajador/a afectado realiza denuncia en Fundación Integra.



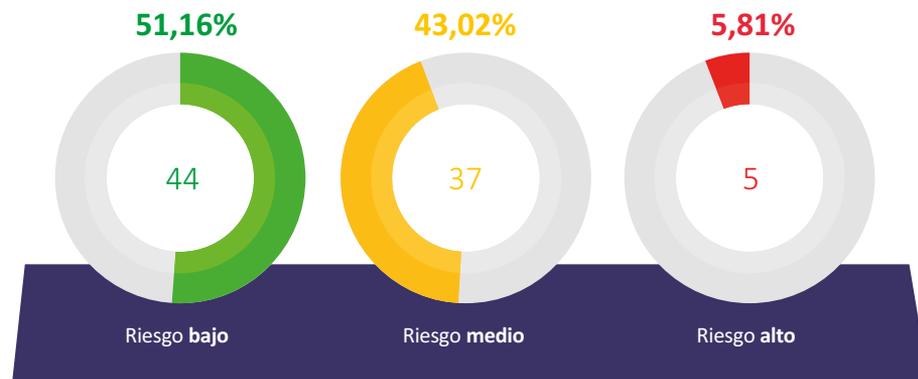
## Protocolo de riesgos psicosociales

Durante el año 2019 se implementó el Programa de Vigilancia en aquellos centros de trabajo que presentaban casos calificados de enfermedades profesionales de salud mental (EPSM) y los que obtuvieron nivel de riesgo alto en el Protocolo de Vigilancia, a través de la aplicación del cuestionario SUSESO-ISTAS 21, versión completa.

De esta forma, Fundación Integra continúa avanzando en el cumplimiento de la normativa respecto del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, que permite medir las condiciones sociales, psicológicas y físicas de cada lugar de trabajo que puedan provocar enfermedades profesionales de origen mental en trabajadores y trabajadoras, para promover condiciones laborales adecuadas y gestionar los factores de riesgo encontrados.

Esta aplicación se realizó en 86 centros de trabajo.

Los resultados se exponen a continuación:



## 4.5 Beneficios

### Servicio de Bienestar y Convenio Marco de Salud

En la constante búsqueda para mejorar la calidad de vida de sus afiliados y sus cargas familiares, el Servicio de Bienestar de Fundación Integra se encarga de entregar beneficios en el ámbito social y de salud.

Durante el periodo, el Servicio de Bienestar realizó un incremento promedio de 40% en casi todos sus beneficios, principalmente en los subsidios sociales.

En el año 2019, se registraron 18.948 afiliados y se realizaron 171.969 solicitudes liquidadas completamente por el seguro del Convenio Marco de Salud, lo que corresponde a una cobertura de 16.812 afiliados.

Además, por concepto de beneficios reglamentarios (bonificaciones dentales, subsidios sociales y aporte de navidad), el Servicio de Bienestar entregó a sus afiliados un monto total de \$1.159.579.006.

Indicador	2019	
<b>Servicio de Bienestar y Convenio Marco</b>	Número de afiliados	18.948
	Número de bonificaciones del seguro CMS	171.969
	Número de trabajadoras y trabajadores beneficiados por el seguro CMS	16.812
	Inversión de reembolsos dentales y subsidios sociales	\$1.159.579.006

### Beneficios institucionales y sociales

Fundación Integra, consciente de la importancia del rol de cada trabajador para lograr una calidad educativa de excelencia para niños y niñas, se preocupa permanentemente de desarrollar beneficios y programas sociales que promuevan condiciones de bienestar para todos los trabajadores y sus familias.

## GESTIÓN SOCIAL

<b>Traslados imposterables</b>	Cambio de lugar de trabajo por problemáticas sociales que impliquen un riesgo para el trabajador, previa evaluación social.
<b>Atenciones sociales</b>	Orientación, apoyo y respuesta a las necesidades de trabajadores en situaciones sociales diversas.
<b>Programa fomento ahorro a la vivienda</b>	Incentivo al ahorro y orientación en la obtención de una vivienda.
<b>Inclusión</b>	Orientación, detección y acompañamiento a trabajadoras que cumplan las condiciones para iniciar la tramitación de la obtención de la credencial de discapacidad o pensión de invalidez.

## PERMISOS

<b>Administrativo</b>	5 días con goce de remuneración.
<b>Especial por vacaciones de invierno</b>	Se hace efectivo solo en el mes de julio. Beneficia a todos los trabajadores.
<b>Especial inicio vacaciones de verano</b>	5 días adicionales al feriado anual. Solo para trabajadores de salas cuna y jardines infantiles.
<b>Especial de salud</b>	Por enfermedad grave de miembros de su familia que requieran atención del trabajador. Opera si no hay días administrativos disponibles.

## BONOS Y ASIGNACIONES

<b>Antigüedad</b>	Corresponde al 1,5% del sueldo base cada 3 años.
<b>Escolaridad</b>	Hijos cargas legales, entre 4 y 24 años que se encuentren matriculados en un establecimiento educacional reconocido por el Estado. También opera para hijos en jardines infantiles con ROL Junji.
<b>Movilización</b>	Para traslados con ocasión del trabajo.
<b>Alimentación</b>	De acuerdo a condiciones establecidas en el contrato de trabajo.
<b>Asignación de zona</b>	Asignación para trabajadores que ejercen funciones en zonas extremas.
<b>Aginaldo</b>	Asignación monetaria en Fiestas Patrias y Navidad, conforme a lo establecido en la ley de presupuesto.

## OTROS

<b>Campamentos de verano</b>	Programa vacacional que beneficia a trabajadores y sus familias. Se coordina con las organizaciones sindicales.
<b>Pasantías</b>	Programa dirigido a trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles consistente en un intercambio de experiencias laborales y personales entre trabajadores de distintas regiones y contextos geográficos y culturales.
<b>Regalos de navidad</b>	Para hijos de trabajadores hasta los 12 años de edad.
<b>Pago anticipado de licencias medicas</b>	Pago de remuneración durante el periodo de licencia, siempre y cuando estas no sean rechazadas por la institución correspondiente (Fonasa - Isapre).

# CONVENIOS VIGENTES

## SALUD

FALP

Entrega una cobertura de 100% del copago del sistema previsional a los trabajadores y sus familias.

Farmacias Ahumada

Compra de medicamentos con descuento por planilla.

## SEGURO FAMILIAR

Seguros Chilena Consolidada

Seguros de vida y protección familiar, con descuento por planilla.

## RECREACIÓN

MIM

Entrega una alternativa de esparcimiento al trabajador y sus familias, con un valor rebajado en la entrada.

Parque Metropolitano

50% de descuento en entradas para trabajadores hasta 4 miembros de la familia directa, presentando credencial y/o última liquidación de sueldo.

## VARIOS

Pullman Bus

Compra de pasajes con un 20% de rebaja en todo Chile con descuento por planilla.

Hush Puppies

Compra de calzado con descuento por planilla.





## 4.6 Inclusión laboral

El proyecto de inclusión laboral tiene como objetivo fortalecer en Fundación Integra la inclusión de trabajadores y trabajadoras en situación de discapacidad (TSD) y dar cumplimiento a la Ley N° 21.015.

Principales acciones:

### ● **Catastro de trabajadores en situación de discapacidad**

El foco se ha puesto en identificar a aquellas personas que cuentan con la credencial de discapacidad o pensión de invalidez y en asesorar y apoyar a las que podrían obtenerla.

### ● **Piloto de incorporación de TSD**

Entre 2018 y 2019 se contrató e hizo seguimiento a la incorporación de tres personas en situación de discapacidad.

### ● **Plan de sensibilización y formación**

Realización de encuentros, talleres, charlas y documentales, con un total de 130 participantes, y cursos en línea que abordan la temática, con un total de 71 participantes.

### ● **Plan comunicacional**

Se compartieron historias reales y humanas de discapacidad al interior de la institución, así como información acerca de la ley y la discapacidad en medios de difusión internos.

### ● **Procesos institucionales inclusivos**

En el marco de la Ley N° 21.015, a través de las diferentes acciones, y gracias a la experiencia de consultoras y organismos como Senadis y Compín, entre otras, la institución ha visualizado diferentes procesos internos que deberían ser ajustados en el corto, mediano y largo plazo, permitiendo así contar con procesos inclusivos y no discriminatorios.

### ● **Trabajos con redes**

Un abordaje integral de la inclusión requiere de la experiencia y esfuerzos mancomunados de diversas áreas. Por ello, se ha intencionado el trabajo conjunto con redes internas y externas pertinentes. Específicamente, durante el año 2019 se trabajó en conjunto con Senadis y Compín.



## 4.7 Desarrollo de carrera

### AprendeS

El Sistema de Formación Continua, AprendeS, tiene como objetivo fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas y los equipos mediante iniciativas de formación significativas, innovadoras, pertinentes, articuladas y sistemáticas. Estas características de calidad, a las que aspira el sistema AprendeS, deben verse reflejadas en cada una de las instancias de formación que se planifican e implementan en Fundación Integra, con el fin de mejorar las prácticas educativas y de gestión de las personas y los equipos.

**En 2019, Fundación Integra invirtió \$2.188.149.975 en programas de desarrollo de carrera y formación continua.**

### Formación bienal

Programa que busca fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes del 100% de trabajadoras y trabajadores de jardines infantiles y equipos territoriales. Aborda un tema transversal con carácter integrador y de amplia pertinencia institucional que aporta a la calidad educativa, durante dos años consecutivos. Esta modalidad de formación comenzó a implementarse en el año 2015, generando una mejora sustantiva en los procesos de formación a través de un trabajo conjunto entre el nivel central, oficinas regionales y el servicio de relatoría que ofrecen las instituciones educativas para este efecto. A contar del año 2019 y hasta 2020 se está desarrollando la temática Bases Curriculares de la Educación Parvularia y Referente Curricular de Fundación Integra, avanzando en calidad educativa. Durante el año 2019, se consideró la participación de 21.388 trabajadoras y trabajadores a lo largo del país.

### Crece+ Técnico de Nivel Superior

Programa que permite a las trabajadoras y trabajadores de jardines infantiles que se desempeñan directamente con niños y, excepcionalmente, auxiliares de servicios o aseo, que cuentan con su Enseñanza Media completa o estudios técnicos de nivel medio, obtener el Título de Técnico Universitario o de Nivel Superior en Educación Parvularia (Asistente del Educador de Párvulos).

Este programa lo imparten prestigiosas universidades del país y tiene una duración de tres semestres lectivos, más un periodo de dos meses que incluye actividades curriculares de cierre. Se desarrolla bajo una modalidad semipresencial, cuenta con una plataforma virtual y un sistema de tutorías de acompañamiento académico y material educativo de autoformación que organiza la malla curricular, la que recoge las características y necesidades de Fundación Integra. En el año 2019, se consideró la participación de 1.530 trabajadores a lo largo del país.

### **Curso Estrategias mediadoras de aprendizajes, desde un enfoque de investigación-acción como propuesta formativa:**

Curso que busca fortalecer el rol mediador de aprendizajes que desarrollan las educadoras de párvulos en los jardines infantiles, con acompañamiento de asesoras técnicas y coordinadoras técnicas regionales. Se desarrolló a través de una metodología de investigación-acción en modalidad semipresencial, con apoyo de una plataforma virtual, sistema de tutorías de acompañamiento académico, material educativo de autoformación y generando la conformación de comunidades de mediación a nivel regional, cuya duración es de dos años. Durante 2019, se consideró la participación de 132 trabajadoras a lo largo del país.

### **Curso Estrategias didácticas en torno al juego para potenciar el desarrollo, aprendizaje y bienestar de niños y niñas:**

Estrategia de formación que busca actualizar los conocimientos, habilidades y actitudes de las asistentes de párvulos frente a la herramienta fundamental del juego, considerado como medio y como un fin en sí mismo, que impacta en las prácticas pedagógicas y en mejores aprendizajes de niños y niñas. Se desarrolló a través de una modalidad semipresencial, con una plataforma virtual, sistema de tutorías de acompañamiento académico y material educativo de autoformación. Durante el año 2019, se consideró la participación de 200 trabajadoras pertenecientes a las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y La Araucanía.

### **Curso Estrategias didácticas de la psicomotricidad para potenciar el desarrollo, aprendizaje y bienestar de niños y niñas:**

Estrategia de formación que busca fortalecer el enfoque de corporalidad y movimiento en Fundación Integra, el que se basa en la innovación de la práctica pedagógica diaria de las educadoras de párvulos, las que deben contar con una mirada integradora sobre los procesos de madurez, desarrollo y capacidades de aprendizaje de los niños y niñas mediante su corporalidad.

Se desarrolló a través de una modalidad semipresencial, con plataforma virtual, sistema de tutorías de acompañamiento académico y material educativo de autoformación. Durante el año 2019, se consideró la participación de 100 trabajadoras pertenecientes a las regiones Coquimbo, Maule, Biobío y La Araucanía.

### **Curso Estrategias didácticas de las matemáticas para potenciar el desarrollo, aprendizaje y bienestar de niños y niñas:**

Estrategia de formación que busca fortalecer el enfoque de matemáticas, basado en la innovación didáctica de la práctica pedagógica de las educadoras de párvulos, que deben desplegar sus conocimientos, habilidades y actitudes ante el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en niños y niñas. Se desarrolló a través de una modalidad semipresencial, con plataforma virtual, un sistema de tutorías de acompañamiento académico y material educativo de autoformación. Durante el año 2019, se consideró la participación de 100 trabajadoras pertenecientes a la Región Metropolitana.

### **Programa de cofinanciamiento de Estudios Crecer+ 2019:**

Programa que busca apoyar económicamente a trabajadoras y trabajadores de jardines infantiles y equipos territoriales que, por su propia iniciativa, desean adquirir nuevos aprendizajes que les permitan satisfacer sus expectativas de desarrollo personal y profesional, en temáticas que se encuentran en estrecha relación con los ámbitos de acción de Fundación Integra. Cubre un 35% de los costos asociados a matrícula y arancel anual de estudios como cursos, postítulos y diplomados. En el año 2019, se beneficiaron 17 trabajadores a lo largo del país.

### **Formación Auxiliares de Servicio:**

Jornadas de formación a nivel nacional, que tienen como finalidad fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes de auxiliares de servicio de jardines infantiles en el ámbito del bienestar y pedagógico de los niños y niñas. En 2019 se aumentaron los cupos, beneficiando a 235 personas.

### **Diplomado Gestión Administrativa:**

Programa de formación continua conducente a un diplomado (e-learning), que busca potenciar las habilidades de asistentes administrativos en los ámbitos de gestión administrativa, cobertura, familia-comunidad y personas y equipos, para contribuir al Proyecto Educativo Institucional de sus jardines infantiles. El año 2019 fue impartido por la Universidad de La Frontera y se beneficiaron con este programa 150 trabajadores.

### **Incentivo al desarrollo laboral:**

Este programa de formación permite a profesionales, analistas y jefaturas de oficinas regionales y casa central acceder a cursos y diplomados que potencien su desarrollo de carrera en temáticas que fortalezcan sus funciones laborales, permitiéndoles así dar el soporte necesario para entregar una educación de calidad a niños y niñas. En 2019 aumentamos los trabajadores beneficiados, realizándose 50 cursos y 103 diplomados, sumando un total de 153 personas que participaron de este programa.

### **Fortalecimiento administrativo:**

Dirigido a trabajadores que se desempeñan en cargos administrativos de jardines infantiles, oficina regional y casa central, con la finalidad de entregar oportunidades de perfeccionamiento en sus funciones y competencias mediante cursos que fortalezcan sus habilidades blandas, conocimientos administrativos, normativa laboral y ofimática, que se utilizan para la gestión administrativa. En 2019 este programa benefició a 193 personas.

### **Formación y sensibilización en inclusión laboral:**

El objetivo de esta actividad de formación es dar a conocer la ley de inclusión laboral y sensibilizar acerca de la discapacidad y desarrollo inclusivo, para potenciar y fortalecer el trabajo que realizan trabajadores en jardines infantiles, oficinas regionales y casa central. En 2019 participaron 71 trabajadores/as.

### **Curso Prevención del acoso laboral y sexual:**

Iniciativa de formación que tiene por objetivo desarrollar competencias y habilidades en el abordaje y gestión de situaciones de acoso laboral y sexual en la institución, respetando los procedimientos internos y velando por el bienestar de los trabajadores/as. En 2019 participaron 39 personas de todas las oficinas regionales y casa central.

### **Serie de video formación:**

Es una serie de videos formativos acompañados de cartillas virtuales para la reflexión, dirigidos a los equipos territoriales y asesores técnicos. Durante el 2019 se pusieron a disposición a través de la Intranet de Integra, los materiales denominados *Ambiente educativo como tercer educador* y *Fortalecimiento de prácticas educativas bientratantes*, en el marco de la asesoría técnica con énfasis en el hacer con el otro, favoreciendo a 351 trabajadoras y trabajadores a lo largo del país.

### **Plan de formación regional:**

Corresponde a la planificación de actividades de formación realizadas por cada dirección regional, pertinentes con sus diagnósticos y realidad local para responder a los requerimientos de formación de los trabajadores de salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales, equipo territorial y regional.

### **Plan de formación local:**

Corresponde a la planificación de actividades de formación realizadas por cada sala cuna o jardín infantil para responder a la calidad educativa, en coherencia con su PEI. Implica instancias que se realizan en las tardes de formación que se desarrollan una vez al mes, desde marzo a diciembre. De las tardes existentes, se deben resguardar tanto los ámbitos temáticos establecidos desde el propio jardín infantil como los establecidos a nivel nacional.



## Comparte Educación

Seminario que se enmarca dentro del Sistema de Formación AprendeS y cuyo propósito es el reconocimiento, socialización y formación de los equipos educativos. En su séptima versión, se presentaron 17 experiencias educativas de calidad en representación de cada una de las regiones del país.

Además, en 2019, el seminario Comparte Educación contó con tres ponencias de expertos nacionales e internacionales: “La neurociencia en el desarrollo infantil temprano”, a cargo de Anna Lucía Campos, especialista brasilera en neurociencias y neuroeducación; “Potenciando el pensamiento matemático en los niños y niñas”, por el profesor José Miguel Meza, y “La importancia de la autorregulación en espacios educativos”, a cargo de Patricia Escobar, directora de Fundación Integra en la Región de Biobío.

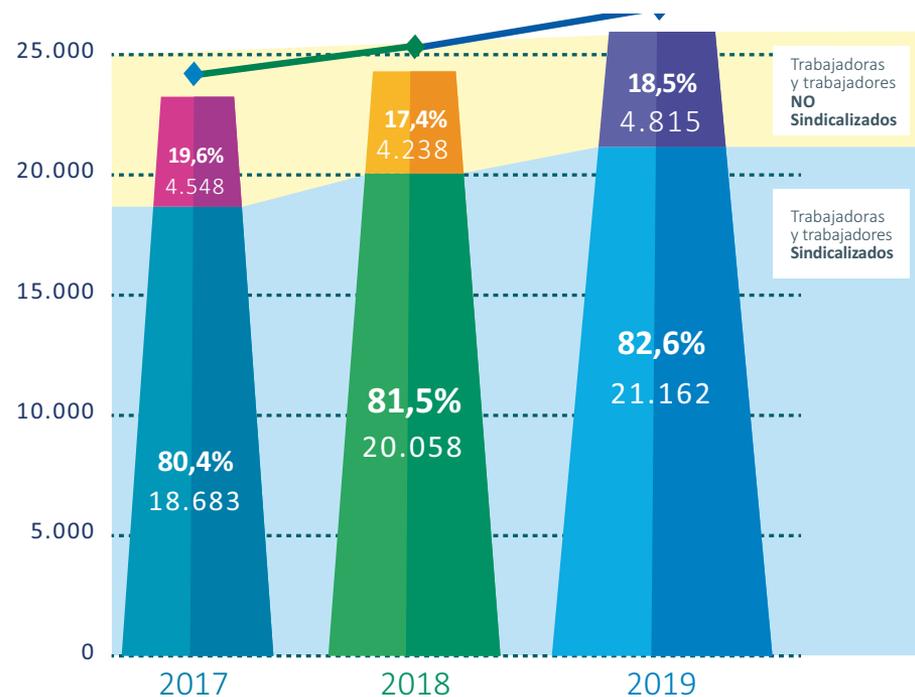
## 4.8 Relaciones laborales

Para Fundación Integra, el compromiso de brindar una educación de calidad se hace posible, entre otros aspectos, fortaleciendo relaciones laborales colaborativas, participativas y constructivas con los trabajadores, trabajadoras y organizaciones sindicales.

### Sindicalización

Fundación Integra distingue como legítimos representantes de las necesidades y aspiraciones de los trabajadores a las organizaciones sindicales.

En coherencia con el crecimiento institucional, el año 2019 reflejó un aumento sostenido en materia de afiliación sindical, para progresar de manera constructiva y colaborativa en el bienestar de las personas y equipos.



## Relación y diálogo con organizaciones sindicales

El quehacer institucional se nutre de la retroalimentación y mejora continua. Las relaciones laborales se construyen en base a la participación y el diálogo permanente, pilares que se sustentan en principios tales como transparencia, confianza, trabajo colaborativo, respeto y buena fe, reflejándose en el bienestar de trabajadores y niños.

## Mejoras salariales y laborales

Fundación Integra, desde sus marcos presupuestarios disponibles, ha orientado sus esfuerzos en asignar recursos para avanzar en mejores condiciones laborales para todos sus trabajadores.

En diciembre de 2019, Fundación Integra concluyó un nuevo proceso de mejoramiento de remuneraciones y condiciones laborales con todas las organizaciones sindicales, suscribiendo entre las partes dos acuerdos, cuyos beneficios se hacen extensivos a la totalidad de nuestros trabajadores. La inversión alcanzada fue de \$31.664.818.638.

Adicional al aumento de remuneraciones, se avanzó considerablemente en materia de condiciones laborales no remuneracionales, fortaleciendo el bienestar de los equipos de trabajo.

### Inversión acumulada en mejoras salariales y laborales



**Diálogo con grupos relacionados**





## 5.1 Grupos relacionados y canales de comunicación

La búsqueda de una gestión de sostenibilidad y creación de valor compartido nace del propósito de Fundación Integra de ubicar en el centro de su actuar a las personas y en especial a los niños y niñas. Para eso, conocerlos, saber qué opinan y sus expectativas en un ambiente de mutuo respeto y confianza es clave y prioritario para la institución. En este sentido, varios son los canales de escucha y diálogo que se utilizan para tener un contacto permanente y sostenido.

## Grupo

## Descripción

## Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2019

### Niños y niñas

Más de 90.600 niños y niñas que asisten diariamente a salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de Fundación Integra en todo Chile.

- » Celebración Día del Niño 2019.

### Familias

Las familias de los niños que asisten a los establecimientos de Fundación Integra son aliados imprescindibles en el proceso de aprendizaje.

- » Reuniones periódicas de apoderados.
- » Diario mural o afiches informativos en cada jardín.
- » Libreta de comunicaciones.
- » Informe al Hogar.
- » Centros de Padres (CEPA).
- » Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento
- » Fonoinfancia.
- » Atención de Solicitudes de Integra (ASI).
- » Boletín Familias Integra, que se distribuye tres veces al año a todos los apoderados.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
- » Redes sociales.
- » Volantes y dípticos para promover importancia de la educación inicial.

### Trabajadores

Más de 25.000 personas forman parte del equipo de Fundación Integra, en su gran mayoría mujeres que se desempeñan en salas cuna y jardines infantiles.

- » Boletín Sabías Qué.
- » Intranet corporativa.
- » Encuentro de trabajadores con director ejecutivo en regiones del país.
- » Seminario Comparte Educación.
- » Campañas internas para reforzar valores y actividades institucionales.
- » Mailing Comunicaciones Internas.
- » Integrándonos, boletín periódico regional.
- » Mesas de diálogo con sindicatos.
- » Atención de Solicitudes de Integra (ASI).
- » Mi portal (SAP).
- » Boletín Personas y Equipos.

## Grupo

## Descripción

## Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementadas durante el año 2019

### Consejeros

Fundación Integra es dirigida por un Consejo ad honorem presidido por la Primera Dama y presidenta de Fundación Integra, Cecilia Morel Montes.

- » Reuniones.
- » Reportes.
- » Informes.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl).

### Autoridad

Fundación Integra es presidida por la Presidencia de la República; supeditada a los lineamientos del Mineduc, particularmente, de la Subsecretaría de Educación Parvularia y fiscalizados por la Superintendencia de Educación.

- » Reuniones Consejo Directivo.
- » Mesas de trabajo y comités técnicos.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl).
- » Reporte Integra.
- » Redes sociales.

### Proveedores y Contratista

Para la compra de bienes y adquisición de servicios, Fundación Integra propicia una relación regulada, transparente y fluida con sus proveedores y transportistas.

- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
- » Reporte Integra.
- » Reuniones ampliadas con contratistas y proveedores.
- » Publicaciones de bases de licitaciones en diarios de circulación nacional y sitio web.
- » Atención de Solicitudes de Integra (ASI).

### Académicos e investigadores

Fundación Integra mantiene contacto permanente con universidades, centros de estudio e institutos técnicos especializados en el área de la educación y la primera infancia.

- » Seminarios.
- » Reporte Integra.
- » Redes sociales.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
- » Centro de Documentación CEDOC.

## Grupo

## Descripción

## Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementadas durante el año 2019

### Empresas

El mundo privado es un constante aliado de los proyectos que desarrolla Fundación Integra.

- » Reuniones periódicas con empresas aliadas o con convenio de colaboración.
- » Redes sociales.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)

### Medios de Comunicación

A través de los diversos medios de comunicación, Fundación Integra informa a sus grupos de interés sobre su quehacer institucional.

- » Reportajes, notas, columnas de opinión y entrevistas en medios escritos, radiales y televisión.
- » Infancia en Altavoz, programa radial producido por Fundación Integra.
- » Redes sociales.

### Ciudadanía

Fundación Integra difunde en la sociedad la importancia de la educación inicial en cuanto factor de equiparación de oportunidades. Además, mantiene canales constantes para gestionar consultas del público en general.

- » Campaña de matrícula focalizada por comunas, según disponibilidad.
- » Atención de Solicitudes de Integra (ASI).
- » Portal Transparencia.
- » Línea 800 de atención a público.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
- » Reportes
- » Redes sociales.
- » Portal web Trabaja con Nosotros.

### Estudio de posicionamiento

Con el objetivo de conocer la opinión que se tiene sobre temáticas de educación inicial, además de determinar la percepción y evaluación de Fundación Integra, es que durante agosto y septiembre de 2019 se realizó en todo el país una Encuesta de Imagen y Posicionamiento liderada por la Dirección de Asuntos Institucionales y Comunicaciones.

Para ello se encuestó a distintos segmentos: usuarios de Fundación Integra, no usuarios y trabajadores, a través de entrevistas a la salida de los jardines infantiles, entrevistas en hogares y encuestas digitales, respectivamente.

#### Encuestados:

Segmento usuarios: **796 encuestas**

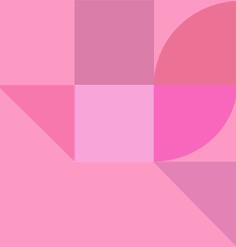
Segmento no usuarios: **766 encuestas**

Segmento interno: **634 encuestas**

### Programa Infancia en Altavoz

Programa radial producido por Fundación Integra y emitido todos los días domingo de 9.00 a 9.30 horas por Cooperativa, de septiembre a diciembre, cuyo objetivo principal fue transmitir la importancia de la educación inicial a las familias y adultos responsables de niños de entre cero a cuatro años.

A través de entrevistas a expertos en educación parvularia, del mundo público y privado, y a profesionales de Fundación Integra, se abordaron temáticas como, la salud mental de niños y niñas, los aprendizajes en el ámbito de las ciencias y las matemáticas, fomento lector, asistencia al jardín infantil, buen trato y hábitos de vida saludable, entre otros.



## 5.2 Familia y comunidad

La familia es un actor fundamental en el proceso educativo de los niños. Así, se valida y valora su diversidad, se reconoce su rol como primeros educadores y se consideran un aliado estratégico. El trabajo con las familias se realiza de acuerdo a los sentidos y orientaciones propuestas por las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, buscando favorecer una alianza colaborativa y un aprendizaje mutuo, mediante acciones pertinentes a sus características y necesidades, así como también las de los niños.

### Reuniones con apoderados

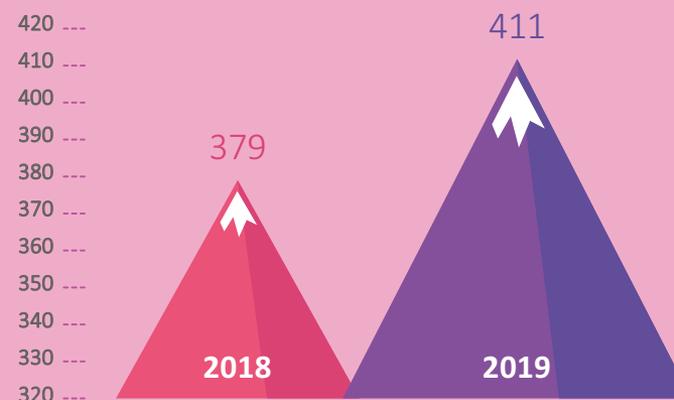
Las reuniones con apoderados son un espacio de encuentro planificado, motivador y significativo, cuyo propósito es informar, formar, conocer y comunicarse con las familias de los niños que asisten a las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra. Facilita el intercambio de experiencias estrechando lazos entre familias y equipos educativos, promoviendo la participación activa de las familias en su rol de primeros educadores.

# Centro de padres

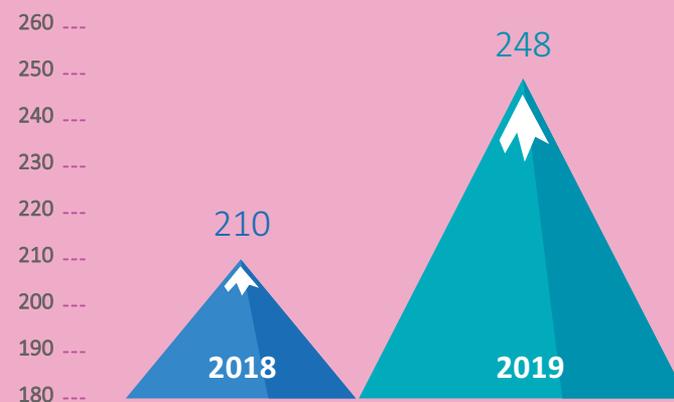
Los centros de padres son una organización formal, que agrupa a los padres y adultos responsables de niños, de un establecimiento, que voluntariamente desean participar en esta organización. Sus integrantes acuerdan una forma de funcionar, los cargos correspondientes y la manera en que se relacionan. Además, estos permiten a los jardines infantiles observar cómo participan y se involucran las familias.

Para su reconocimiento legal, los centros de padres deben obtener personalidad jurídica. En ese sentido, Fundación Integra ha levantado los datos 2018 y 2019 respecto a su conformación, considerando dos categorías: los que tienen personalidad jurídica vigente y aquellas en trámite.

Personalidad **jurídica vigente**



Personalidad **jurídica en trámite**





## 5.3 Alianzas con terceros

### Alianza Fundación Orquestas Juveniles e Infantiles (FOJI)

Mi Orquesta en el Jardín surge en 2015 de la alianza entre la Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles (FOJI) y Fundación Integra, y corresponde a una intervención artística educativa, cuyo foco es la iniciación musical e instrumental temprana.

Durante 2019, el proyecto Mi Orquesta en el Jardín se realizó en los dos niveles medio menor del jardín infantil Sagrada Familia de la comuna de Pudahuel.

### Alianza Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama)

El proyecto Generaciones Conectadas, surge para potenciar la relación y el intercambio de experiencias entre niñas y niños y adultos mayores, reconociendo el valor de estos últimos. Este proyecto se crea en el marco del Programa Adulto Mejor impulsado por el actual gobierno. En 2019, adultos mayores de dos Centros de Viviendas Tuteladas Senama (CVT) visitaron todas las semanas a los niños y niñas de los jardines infantiles Granitos de Arena de Buin y Los Navíos de la Florida, para contarles cuentos y realizar actividades en huertos creados especialmente para esta actividad.

### Alianza Ministerio de Medioambiente (MMA)

Con el objetivo de crear conciencia en la primera infancia respecto de la preservación de la naturaleza y la conservación del patrimonio ambiental, para promover una responsable participación ciudadana en estas materias, el MMA y Fundación Integra se unen en una relación de colaboración mutua. Algunas de las actividades realizadas durante el año 2019, fueron talleres de educación ambiental en las regiones de Magallanes y O'Higgins, y el seminario de educación ambiental desde la primera infancia "Experiencias al aire libre, una oportunidad para enfrentar el cambio climático".

### Alianza Consejo Nacional de Televisión (CNTV)

En 2019, el CNTV efectuó la donación de 1.200 videotecas, material audiovisual realizado por el equipo de CNTV Infantil y que cuenta con altos estándares de calidad de los contenidos y de la producción audiovisual para el público infantil, configurándose en una herramienta de apoyo pedagógico para los equipos educativos de Fundación Integra. Además, se realizó la evaluación de la serie Wikiti a niños de jardines infantiles y se sondeó a los equipos educativos sobre preferencias en materia audiovisual infantil.

### Alianza Corporación Cultiva

Desde el año 2015, el trabajo conjunto entre Fundación Integra y Corporación Cultiva busca entregar a los niños patios que brinden posibilidades para la exploración y el juego, y que respondan a las necesidades de aprendizaje de la primera infancia. Durante el año 2019 fue intervenido el jardín infantil Sonrisa de Ángeles de la comuna de Renca, quedando con un nuevo espacio para realizar cuenta cuentos, murales de colores, un huerto y un sombreadero, que permitirán apoyar el aprendizaje, a través de experiencias y juegos que se realicen al aire libre.

### Alianza Servicio Agrícola Ganadero (SAG)

Durante al año 2019, Fundación Integra y SAG se unieron una vez más para desarrollar el libro *Protejamos nuestra fauna silvestre*, un material educativo e innovador que incorpora la tecnología de realidad aumentada, donde a través de una aplicación virtual, animales dibujados sobre una hoja se ven en tres dimensiones. Estos animales son especies silvestres de nuestro país, que por distintas razones, como la creciente urbanización o el cambio climático, han visto deteriorado su hábitat. El material fue distribuido a todos los niveles medios de jardines infantiles y modalidades no convencionales de Fundación Integra.

### Alianza Fundación Museo Violeta Parra

Durante el año 2019, la Maleta de Violeta, muestra itinerante de la vida y obra de Violeta Parra, visitó a niños de distintos jardines infantiles a lo largo del país. Asimismo, dos jardines pudieron visitar el museo, y los niños del jardín infantil Mujeres de Chile de San Bernardo, participaron del proyecto fachadas “Canciones que pintan”.

### Alianza Fundación Teletón

Busca mantener una alianza colaborativa entre ambas instituciones, donde se resguarde la educación y rehabilitación de los niños y niñas que asisten a los jardines infantiles y salas cuna de Fundación Integra y que son beneficiarios del instituto de rehabilitación Teletón.

### Alianza Fundación CorpArtes

Con el objetivo de fomentar el acceso de niños, equipos educativos y familias de Fundación Integra a contenidos artísticos novedosos y de alta calidad, durante el año 2019 se realizaron recorridos virtuales del artista Anish Kapoor, visitas al museo de CorpArtes y un ciclo de cine llamado Sanfic Educa, el cual busca acercar las artes audiovisuales a los niños para que no solo puedan comprender una historia, sino tener más herramientas para disfrutar, imaginar, explorar y crear relatos que puedan ser narrados por ellos desde este lenguaje artístico. Asimismo, el jardín infantil Peumayén de San Bernardo fue sorprendido con la visita del virtuoso músico Pablo Sáinz Villegas, quien es considerado como el maestro de la guitarra española por sus destacadas presentaciones en salas de Nueva York, Berlín y Ámsterdam, entre otras, donde ha compartido escenario con el afamado cantante Plácido Domingo.

### Alianza Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)

Este convenio tiene como propósito favorecer la inclusión social y equiparación de oportunidades de niños y niñas menores de seis años que están en condición de discapacidad o rezago, y que asisten a los jardines infantiles de Fundación Integra. Durante el año 2019, 40 profesionales trabajaron con 532 niños y niñas pertenecientes a 108 establecimientos educativos a lo largo del país, apoyando su desarrollo educativo e instalando herramientas y habilidades de trabajo en inclusión, en los equipos pedagógicos y en las familias beneficiarias.

### Alianza Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (Conadi)

Su objetivo es promover la educación de la lengua y cultura indígena (Diaguíta, Aymará, Mapuche, Colla, Rapa Nui y Quechua). Para ello, se incorpora al trabajo directo con niños y niñas a 62 educadoras de lengua y cultura indígena (ELCI) que trabajan con 1.418 niños pertenecientes a 63 establecimientos educativos de todo Chile, con foco en aquellos lugares y comunidades con mayor población indígena.

### Alianza Ministerio del Deporte (Mindep)

En el marco del convenio entre Ministerio del Deporte y Fundación Integra, se ha implementado desde el año 2014 el Programa Escuelas Deportivas Integrales EDI, actualmente Crecer en Movimiento, liderado por el Ministerio del Deporte y el Instituto Nacional de Deportes. Este programa considera actividades especialmente diseñadas para satisfacer las necesidades físicas, motrices, sociales y deportivas de los distintos grupos que se ven beneficiados, contemplando para lo anterior, un proceso que se inicia en la etapa parvularia con el desarrollo de habilidades motrices básicas en un contexto lúdico. Crecer en Movimiento (ex Jardín Activo) tiene como uno de sus componentes jugar y aprender cuyo objetivo es ampliar oportunidades de práctica sistemática de actividades lúdico-motrices de niños y niñas, proponiendo mejorar aspectos básicos como la seguridad y autonomía motriz.

En 2019, este convenio benefició a 4.500 niños y niñas, y a 1.326 en los programas de verano.

### Alianza Ministerio de Salud (Minsal)

El 100% de los establecimientos de Fundación Integra tuvo acceso al programa Sembrando Sonrisas del Ministerio de Salud, el cual contribuye al mejoramiento de la salud oral, a través de estrategias de prevención y de promoción destinadas a niños y niñas de educación parvularia del país. El logro efectivo de su implementación está en la base del trabajo en equipo entre educadoras de párvulos y profesionales de la salud.

En forma complementaria al programa Sembrando Sonrisas, desde el año 2017 ha implementado el Cuaderno Viajero: Familias que Siembran Sonrisas. Este material técnico educativo, tiene como fin sensibilizar a las familias de los niños y niñas en la temática del cuidado de la salud bucal y compartir experiencias o creencias de estas. El año 2019, el cuaderno se trabajó en 23.885 familias.

### Fundación Mi Parque

Desde el año 2013, Fundación Mi Parque ha implementado patios con sectores de juegos y áreas verdes, mejorando sustancialmente el ambiente educativo y promoviendo el bienestar y desarrollo pleno de niños y niñas. Junto a las familias, niños y equipo educativo de jardines infantiles y salas cuna de Fundación Integra, se genera un diseño que cubra las necesidades del establecimiento educativo para poner los espacios al servicio del aprendizaje integral de los niños. De este modo, se realizan talleres medioambientales y de capacitación para la comunidad educativa de tal forma que puedan sacarle el mayor provecho a su nuevo patio.

Gracias a este trabajo colaborativo, en 2019 se realizó la intervención del patio de la sala cuna y jardín infantil Los Cariñositos, en la región de Antofagasta.

## 5.4 Participación en seminarios

### ▀ Seminario de Educación Ambiental desde la Primera Infancia “Experiencias al aire libre, una oportunidad para enfrentar el cambio climático”

La subsecretaria de Educación Parvularia, María José Castro, encabezó la realización del II Seminario de Educación Ambiental para la Primera Infancia, impulsado por Fundación Integra, Junji y el Ministerio de Medio Ambiente para ofrecer nuevas herramientas pedagógicas que enfrenten el cambio climático a más de 200 educadoras de párvulos y también a estudiantes de la Universidad Mayor. En la instancia, hubo presentaciones del Ministerio de Medio Ambiente y de Ministerio de Educación, donde se resaltó la coherencia de esta iniciativa con las nuevas Bases Curriculares de la Educación Parvularia que especifican que “frente a la problemáticas asociadas a fenómenos socio ecológicos que afectan la sostenibilidad ambiental, resulta fundamental incorporar desde los primeros años, acciones educativas cotidianas para enfrentar estos desafíos que enfrenta la sociedad”.



## 5.5 Relación con proveedores

El año 2019 Fundación Integra realizó transacciones con proveedores a nivel nacional en el ámbito de la adquisición de bienes y servicios. Todos estos procesos se amparan bajo los procedimientos de compra vigentes, instalados en la institución como un instrumento para la gestión y la transparencia.

Como mecanismo auxiliar, la institución realizó transacciones a través de la plataforma de Mercado Público, bajo Convenios Marco vigentes a la fecha de las necesidades para la gestión de grandes compras o compras a través de catálogo.

Es soporte fundamental para la trazabilidad de los procesos de compra y logística, el ERP adquirido para estos efectos, el cual se encuentra instalado y operando como herramienta necesaria para la mantención de la gran cantidad de transacciones requeridas para el correcto funcionamiento.

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2019, fue de \$66.144.580.793.

### Cadena de suministros para la adquisición de productos



# Desempeño económico



## 6.1 ¿Con qué recursos contamos<sup>1</sup>?

El total de recursos disponibles para Fundación Integra durante el año 2019, fue de M\$339.139.693.

El 99% del financiamiento de la institución está contemplado en la Ley de Presupuesto del Sector Público, entregado previa suscripción del convenio de transferencia de recursos con el Ministerio de Educación (Mineduc). Para este periodo el monto ascendió a M\$335.433.900.

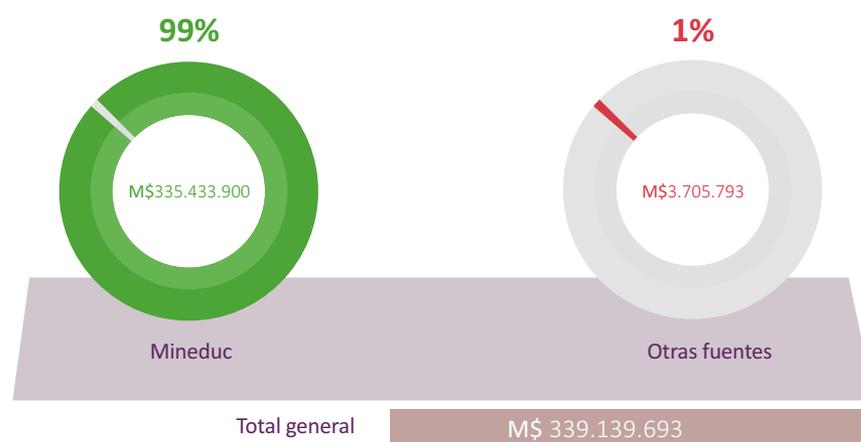
El detalle de recursos disponibles para el periodo 2019 corresponde a:

**M\$329.553.134: Presupuesto inicial según Ley de presupuesto año 2019\*.**

**M\$4.311.426: Saldo presupuestario convenio año 2015 asociado al proyecto aumento de cobertura, correspondientes a transferencias de capital.**

**M\$1.569.340: Saldo presupuestario convenio año 2018 asociado a la continuidad operativa.**

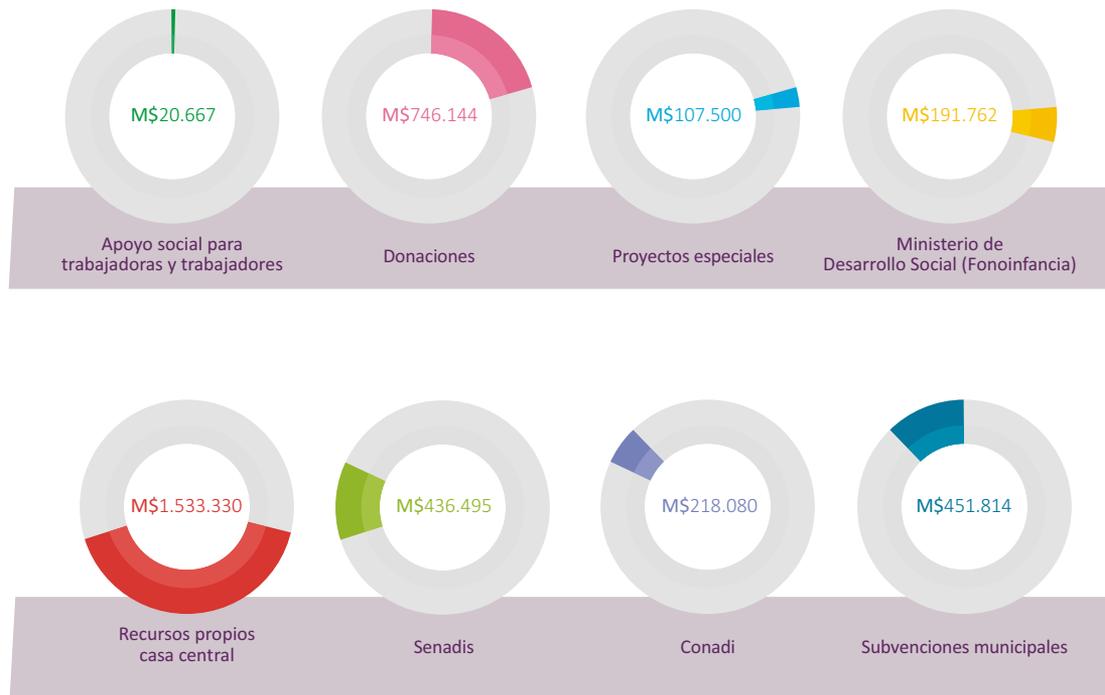
En tanto, el 1% proviene de recursos públicos, privados u otras instituciones. Para este periodo el monto ascendió a M\$ 3.705.793.



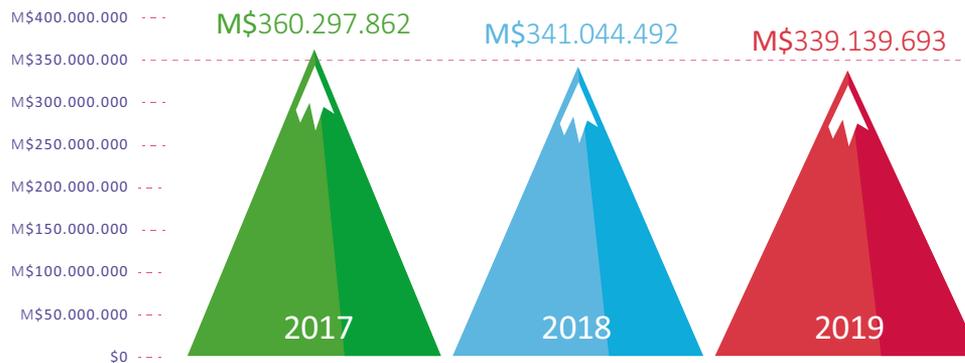
Información reportada en base a la situación financiera de la institución al 31 de diciembre de 2019.

\*Monto no incluye Decreto de Hacienda que suplementa recursos para año 2019 por M\$7.652.578, que al 31 de diciembre 2019 se encuentra en proceso de trámite.

**Detalle de ingresos aportes privados y públicos:**



**Evolución de los ingresos:**



## 6.2 Cómo se ejecutaron financieramente estos recursos?

### Inversión Fundación Integra 2019

La ejecución financiera de los montos establecidos en convenio de transferencia de recursos del Ministerio de Educación para el periodo, se detalla de la siguiente manera:

Rubro M\$	Transferencias corriente M\$	Transferencias de capital M\$	Total M\$
Personal	244.600.396		244.600.396
Alimentación	29.847.111		29.847.111
Material Educativo	4.800.449		4.800.449
Gastos. Oper. y Admin.	22.792.705		22.792.705
Equipamiento	1.783.603		1.783.603
Mantenimiento y Reparación	9.333.679	10.137.212	19.470.891
Capacitación y Seminario	1.469.298		1.469.298
Convenios	3.436.068		3.436.068
Informática	2.564.037		2.564.037
Vehículos		134.643	134.643
Adquisición de Inmuebles		550.607	550.607
<b>Total general</b>	<b>320.627.345</b>	<b>10.822.462</b>	<b>331.449.807</b>

Gastos ejecutados de otros aportes públicos y privados	Total M\$
Apoyo social para trabajadoras y trabajadores	20.435
Donaciones	326.589
Proyectos especiales	22.809
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	178.499
Proyecto recursos propios Casa Central	1.412.310
Senadis	324.042
Conadi	140.380
Subvenciones municipales	437.605
<b>Total ejecución financiera de otros aportes públicos y privados</b>	<b>2.862.668</b>
<b>Total ejecución financiera al 31 de Diciembre de 2019</b>	<b>334.312.475</b>

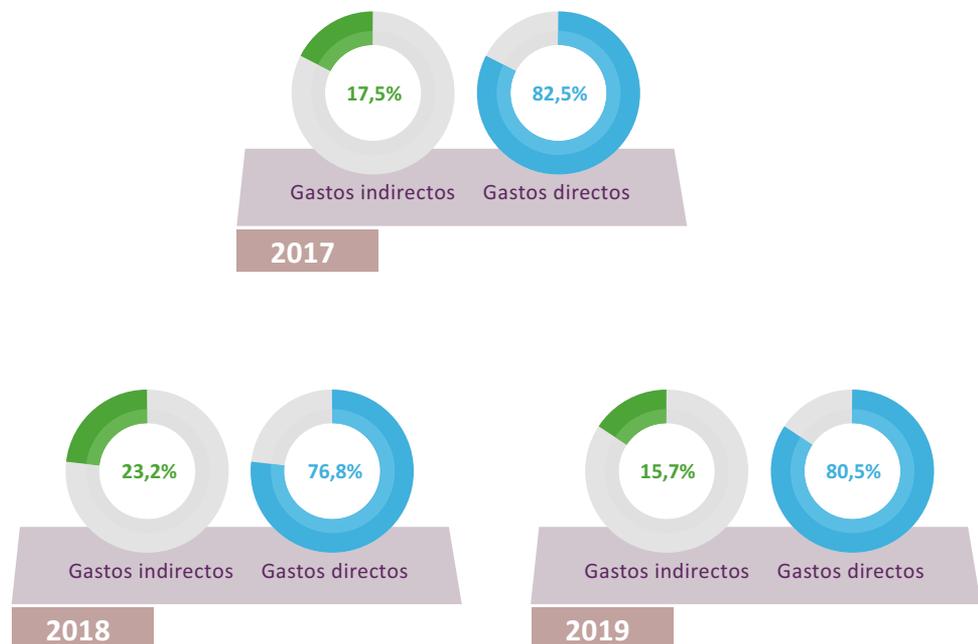
## 6.3 Administración eficiente de recursos

### Relación de gastos directos e indirectos

La relación de gastos directos e indirectos es uno de los principales indicadores de eficiencia en el uso de recursos. En Fundación Integra, este indicador mide la participación del uso de los recursos por parte de los centros educativos respecto del total utilizado.

Un foco relevante del quehacer financiero-contable de Fundación Integra es aumentar el indicador de gastos directos, a fin de favorecer la entrega de estos recursos a las niñas y niños a través de atención educacional, alimentación y material educativo, entre otros.

En 2019, esta relación alcanza el 80,5%. Esto significa que de cada \$100 gastados por Fundación Integra, \$81 son destinados directamente a la atención de niños y niñas (gasto directo) y \$19 se gastan en labores de soporte de la operación (gasto indirecto).



### **Costos de atención mensual por niña o niño**

Otro indicador relevante en esta materia tiene relación con la cuantificación de los costos de atención.

Esta cifra se calcula mediante el método de absorción total en la cual dada la estructura de costos de Fundación Integra, la administración y soporte son de carácter indirectos y se distribuyen a todos los centros educativos del país y a cada uno de sus respectivos niveles en operación.

**El costo promedio mensual de atención por niña o niño en Fundación Integra fue de \$263.410 en el año 2019.**





FUNDACION INTEGRA



@F.INTEGRA



@F INTEGRA



INTEGRAVISUAL

WWW.INTEGRA.CL - 800 540 011